



Une plateforme modulaire pour optimiser avec simplicité
la satisfaction des collaborateurs



Deux structures complémentaires générant 3M€ de CA au service de 20 clients grands comptes et ETI



POESI

Société de conseil fondée en 2007
spécialisée dans la performance IT / DevOps

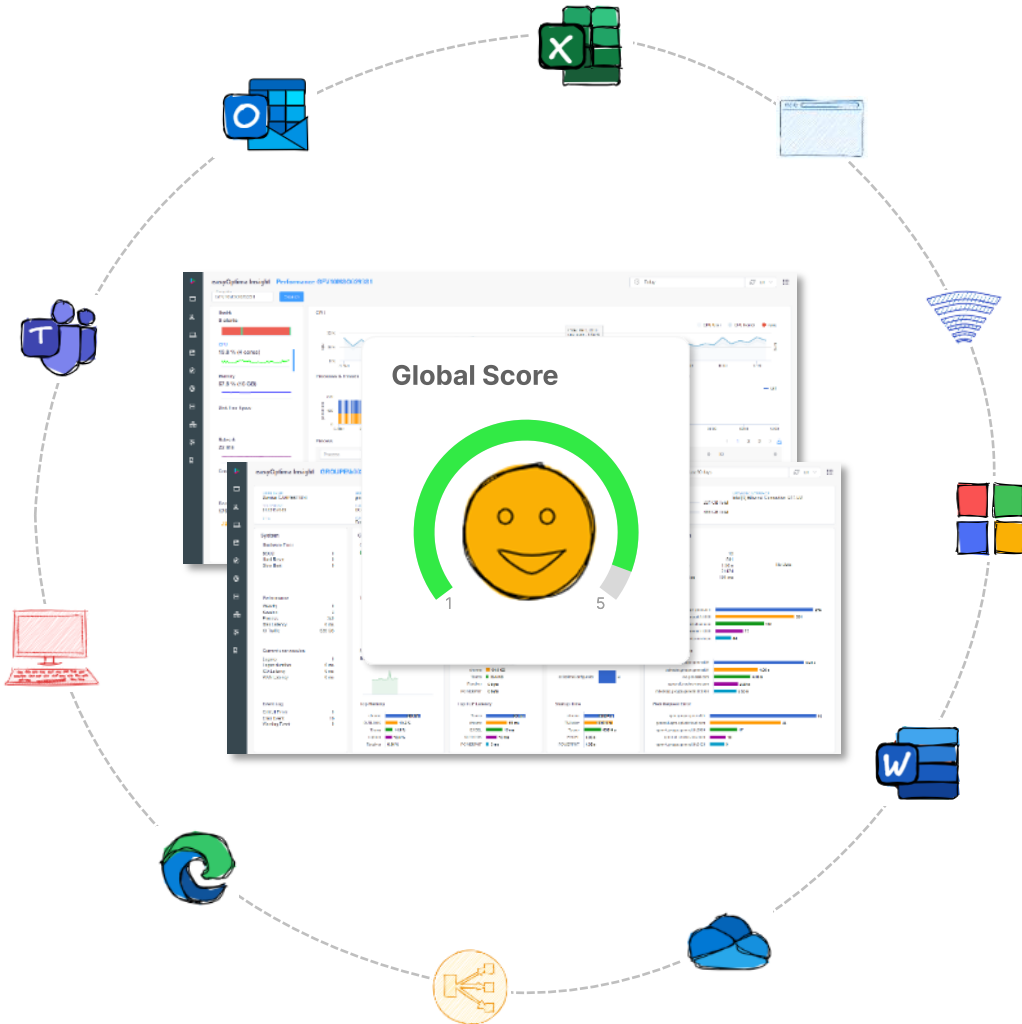


easyOptima

Editeur de solutions logicielles créé en 2014
permettant d'optimiser la performance et
l'efficacité du SI

easyOptima : une dynamique vertueuse pour les collaborateurs métiers





300+ KPI pour une observabilité complète des composants « End User » Workplace, Office 365, Applications Métiers, Réseaux, Services Transverses

Une approche 'Top-Down' centrée sur l'utilisateur

Un système de scoring pour faciliter la gestion de la qualité de service

Cas d'usage

- Monitoring de l'expérience utilisateur du SI
- Analyse et diagnostic des problèmes de lenteur
- End-User analytics
- Gestion des changements : évaluation avant / après
- Amélioration proactive de la performance et de l'efficacité du SI

Actualités IT

Météo des services

Opérations planifiées

Alertes -push notifs-

Notification

Alerte Phishing

Alerte Sécurité

L'hameçonnage ou phishing est une forme d'escroquerie sur internet. Le fraudeur se fait passer pour un organisme que vous connaissez (banque, service des impôts, CAF, etc.), en utilisant le logo et le nom de cet organisme.

Plus d'info

Mise à jour poste de travail

Opération de maintenance

Une mise à jour de votre poste de travail est prévue vendredi soir à 20h00, merci de ne pas éteindre votre poste de travail

Plus d'info

Votre avis nous intéresse

Annonce

Dans le cadre de la qualité de service, nous vous invitons à une campagne d'enquête de satisfaction utilisateur (durée 5min). Cliquez sur le bouton ci-dessous pour commencer.

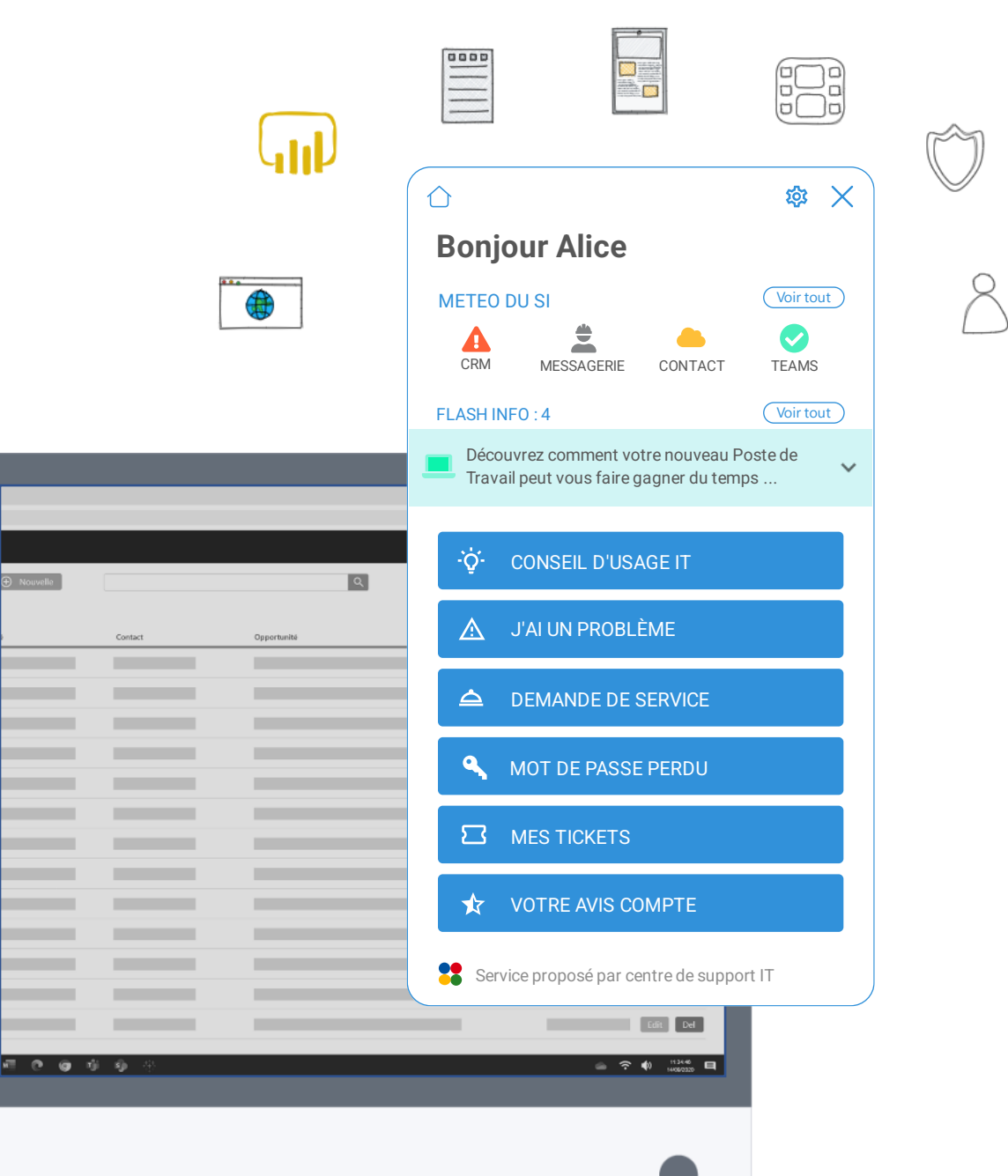
Plus d'info



Météo en temps réel des applications et des services
Alertes par Push notification sur Workplace et mobile
Information + solution de remédiation ou contournement
Communication proactive sur les opérations planifiées
Automatisation par API simplifiés

Cas d'usage

- Améliorer l'impact de la communication IT
- Proposer une communication IT ciblée et personnalisée
- Réduire le volume d'appels en cas d'incident
- Réduire l'impact des incidents
- Renforcer la confiance des utilisateurs



Assistant

Accès au support en un clic

Self Help sur base de connaissances

Self Care via des scripts d'auto-remédiation PowerShell

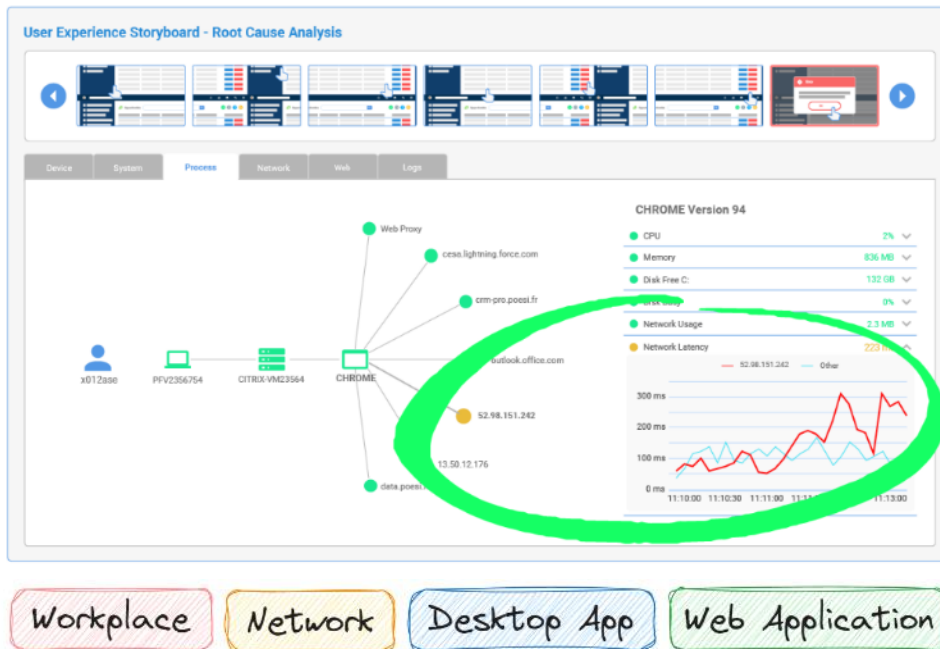
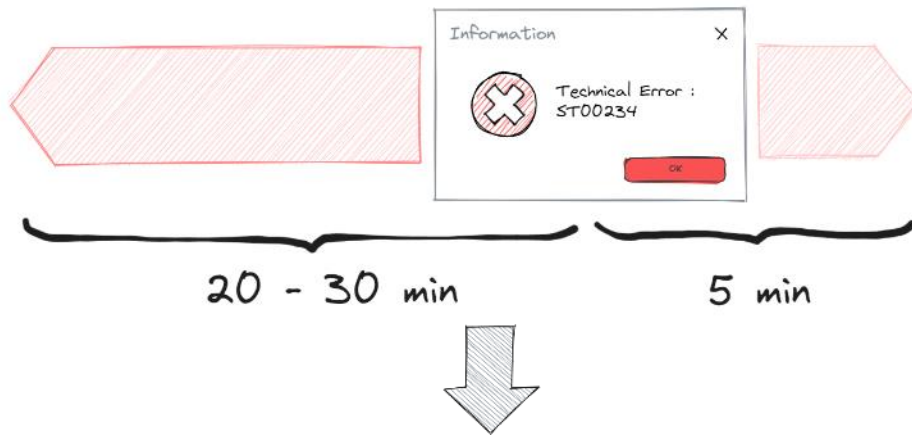
Automatisation d'actions de test

Création simplifiée de tickets dans l'ITSM

Des services « Vie pratique »

Cas d'usage

- Offrir un support omnicanal pour optimiser l'expérience utilisateur du service d'assistance
- Donner plus d'autonomie aux utilisateurs
- Réduire le volume d'appels au Helpdesk
- Obtenir des tickets plus précisément qualifiés
- Optimiser l'utilisation des ressources en réduisant les tâches répétitives et monotones



Capture d'informations fonctionnelles et techniques relatives au dysfonctionnement rencontré par l'utilisateur

Informations Poste de travail, Réseau et Applications

Capture du parcours utilisateur précédant le dysfonctionnement

Mesures techniques très détaillées

Analyses automatiques

3 mois de rétention d'informations

Cas d'usage

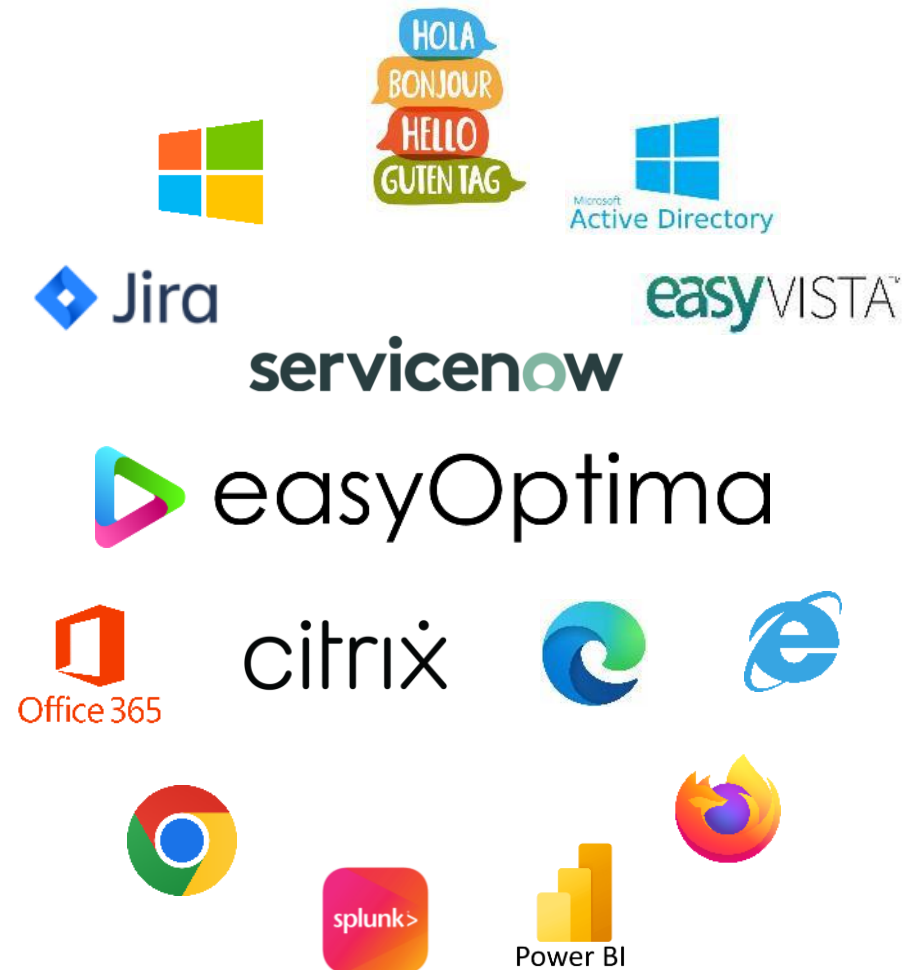
- Faciliter le travail des experts (N2/3) applicatifs et techniques
- Factualiser les irritants utilisateurs
- Accélérer le délai de résolution des problèmes complexes
- Optimiser l'efficacité des UAT et projets pilotes

Interfaçage natif avec l'existant

Les solutions easyOptima sont

1. Multilingues
2. Compatibles avec les postes physiques et virtuels
3. Compatibles avec les apps Desktop et Web

L'objectif : accélérer leur adoption par vos collaborateurs



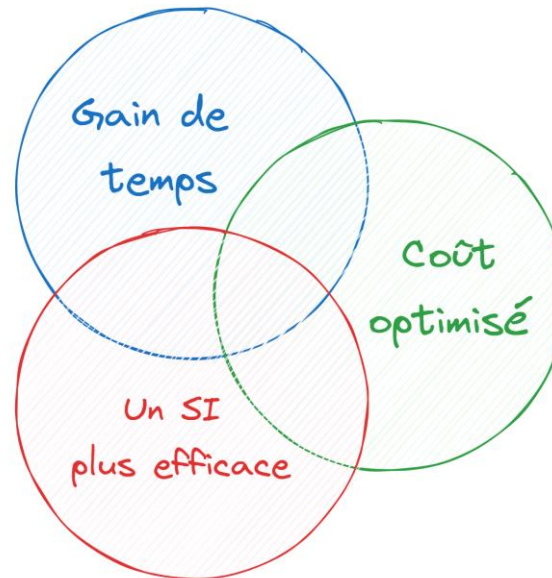
Gains constatés par les clients POESI

75%

de temps gagné
lors du diagnostic
des irritants utilisateurs

1,5 jours

gagné par utilisateur
et par an



50 %

des demandes utilisateurs
prises en charge par
easyOptima