
CAS CLIENT LES GALERIES LAFAYETTE

Projet de la transformation financière des **Galeries Lafayette** avec CCH® Tagetik.

Témoignage de Josselin Grégoire, Financial Control Director - Les Galeries Lafayette

Un redesign des processus budgétaires et des stratégies opérationnelles

Et une transition des méthodes conventionnelles vers une approche efficace et agile.

Découvrez comment l'intégration de technologie innovante améliore la productivité, la prise de décision et booste ce géant du retail dans une nouvelle ère d'agilité.

Objectifs du projet : Optimiser les procédures budgétaires et simplifier les opérations

Contexte

Nous avons pris la décision de faire un grand projet avec Tagetik à partir de 2020 : l'intégration de tous nos closing et l'élaboration budgétaire dans un seul et même outil.

L'outil qu'on a mis en place pendant 2020 et 2021, nous a permis d'être plus flexible, de mieux nous adapter et de pouvoir faire plus de prévisionnel au fur et à mesure.

Avoir cette flexibilité dans l'outil nous a bien aidé et nous a permis de prendre de bonnes décisions au moment des réouvertures des magasins.

Simplification de l'élaboration budgétaire

Nous avons revu l'intégralité des processus en amont de l'élaboration budgétaire, des revenus et de la marge. Auparavant, nous passions beaucoup de temps à intégrer et reconsolider dans Excel les datas des revenus de chaque magasin et ensuite de la marge de nos acheteurs.

Aujourd'hui nous avons un seul processus, une seule élaboration du début à la fin. C'est-à-dire que nous intégrons les revenus des magasins dans CCH® Tagetik directement et nous calculons dans Tagetik également les revenus de marge ce qui nous permet en une seule consolidation d'avoir l'intégralité de l'élaboration budgétaire.

Simplification des rapports et de la communication des chiffres

Avec CCH® Tagetik, on a mis en place des rapports, des comptes d'exploitation standards. On s'est concentrés sur seulement 3 types de rapports pour avoir plus de simplification dans la communication de nos chiffres au sein de l'entreprise.

D'un point de vue organisation, on a passé beaucoup de temps, et j'y tenais, à former les équipes et surtout à intégrer les équipes dans le projet puisque l'on ne pouvait pas réaliser ce projet si les équipes n'étaient pas en phase avec ce nouvel outil. Les équipes sont très contentes de l'outil CCH® Tagetik.

Pour moi, en tant qu'utilisateur, c'est surtout sur la capacité d'extraire de façon différente les datas qui est très intéressante dans CCH® Tagetik. Que l'on soit CFO ou Contrôleur de gestion ou même stagiaire, on a plusieurs façons d'extraire la data et d'utiliser la data.

Comment CCH® Tagetik a changé vos opérations ?

Le principal gain que nous avons obtenu avec CCH® Tagetik est **un gain de temps**. Nous avons réussi à réduire le temps principal d'élaboration budgétaire. Auparavant, nous faisons un process budgétaire de

septembre à fin janvier. Aujourd'hui, nous avons un process budgétaire qui est uniquement de septembre à fin octobre donc sur 2 mois. Nous avons réussi à réduire d'environ 2 bons mois le processus budgétaire : 1 bon mois grâce à l'outil CCH® Tagetik et 1 mois grâce à une revue de l'organisation et des processus.

Résultats :

- Gain de 2 mois sur le temps d'élaboration budgétaire
- Gain de rapidité sur la prise de décisions grâce à l'intégration des datas et la simplification des rapports
- Equipes formées et satisfaites de l'outil

CCH® Tagetik for Integrated Business Planning, harmonise la planification financière, commerciale, opérationnelle et la planification de la supply chain.