



TAPE À L'ŒIL

# Comment Tape à l'Œil soutient sa croissance grâce à la digitalisation de ses factures fournisseurs

Pour se préparer à la facturation électronique obligatoire et soutenir une croissance organique d'ouverture d'une vingtaine de nouveaux magasins par an, Tape à l'Œil a décidé d'automatiser et de moderniser son processus de saisie et d'approbation des factures fournisseurs, avant de digitaliser ses factures de marchandises.

## En bref

# Tape à l'Œil



Enseigne de prêt-à-porter pour enfants, du berceau jusqu'à 16 ans



Chiffre d'affaires de 230 millions d'euros



Plus de 300 magasins dans le monde plus un site web marchand



Plus de 40 000 factures fournisseurs reçues chaque année



ERP : Cegid XRP



**“Le confinement a véritablement accéléré notre démarche. Nous avons dû chercher une méthode simple et efficace pour que tout le monde puisse bénéficier du télétravail qui nous était imposé. Nous devons aussi anticiper la mise en œuvre de la loi relative à la facturation électronique. D'où le choix de la plate-forme Esker pour cette partie-là”**

**Mickaël Crocquefer**

Chef de projet Omni-Commerce et Finances, Tape à l'Œil

# Enjeux

## Une digitalisation nécessaire à la survie de l'entreprise

Enseigne française de prêt-à-porter pour enfants créée en 1993, Tape à l'Œil est membre du groupe familial Mulliez. Elle possède plus de 300 magasins dans le monde, qui, avec son site web marchand, lui permet de réaliser un chiffre d'affaires de 230 millions d'euros. Les collections sont cocrées avec l'aide de certaines mères de famille avec un souci d'écoresponsabilité.

Avant la pandémie de Covid-19, les factures fournisseurs étaient traitées manuellement par l'équipe comptabilité. Il fallait apposer un code-barre à chaque facture, quitte à imprimer celles reçues par e-mail, puis scanner chaque facture pour les envoyer aux approbateurs. Précisons qu'il était impossible d'envoyer des factures à distance aux approbateurs.

Lors de la pandémie, les équipes finance et comptabilité se sont aperçues qu'il leur était devenu difficile de traiter correctement les factures en télétravail. Alors que de plus en plus de partenaires et de fournisseurs se sont engagés sur la voie de la dématérialisation, il fallait s'assurer de pouvoir récupérer et traiter correctement ces factures. Dans le même temps, l'augmentation organique des factures à traiter devait être anticipée, Tape à l'Œil voulant ouvrir une vingtaine de nouveaux magasins par an.

## Objectifs



**Gagner en efficacité : réduire les délais de traitement et la saisie des factures ; accélérer les délais de validation.**



**Valoriser les métiers : délivrer un service de qualité ; se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée ; attirer de nouveaux collaborateurs.**



**Automatiser et moderniser : éviter la circulation de papier, fluidifier les échanges d'informations. Digitaliser un maximum la partie saisie de factures ; donner aux approbateurs un outil simple et efficace**



**Anticiper la réglementation : se préparer à la facturation électronique B2B. Simplifier demain toutes les transactions.**

# Solution

**Grâce aux solutions d'Esker, les 40 000 factures fournisseurs de Tape à l'Œil sont traitées plus rapidement et les approbateurs peuvent travailler en situation de mobilité**

Tape à l'Œil cherchait à se mettre en conformité avec la réglementation sur la facturation électronique tout en améliorant ses processus de réception-validation des factures fournisseurs, cette première étape devant conduire à l'automatisation des factures marchandises.

La solution Esker de dématérialisation des factures fournisseurs a été retenue. Elle permet aux entreprises de supprimer les tâches manuelles liées au traitement des factures avec des fonctionnalités de capture de données, de traitement automatisé et de workflow électronique basées sur l'Intelligence Artificielle (IA). D'où une gestion de trésorerie plus simple et plus efficace, couplée à une meilleure productivité des équipes comptables et des approbateurs.

De l'analyse des factures au pilotage de la performance, en passant par des fonctionnalités mobiles, les prises de décisions sont améliorées, que cela soit au bureau ou à distance.

Les équipes d'Esker ont aidé les responsables de Tape à l'Œil à bien cadrer et définir les objectifs du projet. La solution s'est intégrée facilement avec l'ERP de la société à savoir Cegid XRP.

Huit mois après avoir choisi Esker, Tape à l'Œil dispose d'une solution adoptée et appréciée par ses équipes et envisage de l'étendre aux factures marchandises.



**“Pour réussir un tel projet, il convient de bien organiser son déroulé et de piloter les relations entre les différentes parties prenantes. Il faut soigner l'accompagnement au changement avant, pendant et même après le projet. La formation des employés est essentielle pour qu'ils puissent profiter d'une prise en main facile et rapide de l'outil.”**

**Abdelaziz Zaoua**

Chef de projet métier Finances, Tape à l'Œil





**“Aujourd’hui, nous n’imprimons plus aucune facture. Nous avons demandé à nos fournisseurs qui nous envoyaient des factures papier de nous les envoyer sous forme de PDF via des adresses de courrier électronique dédiées.”**

**Abdelaziz Zaoua**

Chef de projet métier Finances, Tape à l'Œil



# Résultats

## Une meilleure appréhension de la croissance

Aujourd’hui, Tape à l'Œil peut envisager une croissance plus sereine de son activité malgré un volume grandissant des factures fournisseurs (ouverture d'une vingtaine de magasins). La plateforme Esker a contribué à une valorisation interne des métiers, mais aussi à la rétention des talents puisque l'équipe comptable bénéficie maintenant d'une image moderne. Grâce au chat interne d'Esker, la traçabilité des factures tout au long du cycle de validation est considérablement améliorée. La piste d'audit est fiable, les comptables pouvant discuter directement avec les approuvateurs. Ces derniers peuvent travailler en mobilité.

Enfin, la solution Esker contribue à une diminution de l'impact environnemental de Tape à l'Œil en réduisant au maximum l'émission de papier.

## Les bénéfices retirés

**Croissance plus sereine malgré un volume grandissant des factures fournisseurs (ouverture prévue d'une vingtaine de magasins par an)**

-  **Traitement de factures de bout en bout**
-  **Multicanal : permet de s'adapter aux moyens les plus efficaces**
-  **Mise à disposition d'un portail pour les fournisseurs.**
-  **Identification et routage des factures vers les bons interlocuteurs.**
-  **Données clefs capturées, identifiées et vérifiées**
-  **Vérification de doublon de cohérence de coordonnées bancaires**

# Vous voulez automatiser votre processus de traitement des factures fournisseurs comme Tape à l'Œil ?

Notre équipe est là pour vous aider.

## À propos d'Esker

Leader mondial des solutions d'automatisation des cycles de gestion Source-to-Pay et Order-to-Cash, Esker valorise les départements financiers, achats et services clients des entreprises et renforce la coopération interentreprises. La plateforme cloud Esker permet d'animer un écosystème vertueux avec ses clients et fournisseurs.

Intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle (IA), les solutions d'Esker permettent de gagner en productivité et d'améliorer la visibilité sur son activité, tout en renforçant la collaboration avec ses clients, ses fournisseurs et ses collaborateurs.

ETI française dont le siège social se situe à Lyon, Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Asie/Pacifique et en Amérique du Sud. Cotée sur Euronext GrowthTM à Paris (Code ISIN FR0000035818), l'entreprise a réalisé 159,3 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2022, dont 2 tiers à l'international.

[www.esker.fr](http://www.esker.fr)

