



# FONCTION FINANCE : OPTIC 2000 FAIT LE CHOIX D'ESKER POUR RELEVER LE DÉFI DE LA DÉMATÉRIALISATION

Une gestion optimale des factures est primordiale pour établir une bonne relation client et fournisseur, particulièrement en période de crise. C'est justement pour fluidifier la gestion des factures et la relation avec ses fournisseurs qu'Optic 2000 a adopté la solution Procure-to-Pay d'Esker.



EN BREF

# Optic 2000



Leader de la distribution d'optique en France



1 379 points de vente



24 000 factures fournisseurs annuelles



SAP

## ENJEUX

Tirer profit de la digitalisation des processus financiers

Jusqu'en 2019, les fonctions financières du groupe **Optic 2000** opéraient encore sous format papier, impliquant des risques accrus **d'erreurs de saisie** ou **de perte de document**. De plus, **l'absence de visibilité** sur les éléments validés ou à payer induisait une plus grande difficulté de suivi des flux trésorerie. Dans ce contexte, la gestion des factures fournisseurs était un **défi quotidien** pour les 6 personnes dédiées à cette mission qui consacraient un temps précieux à des **tâches chronophages** telles que les allers-retours nécessaires à la signature des documents, la recherche ou encore l'archivage des factures.

Afin de remédier à cette situation et améliorer le quotidien de ses équipes, le leader de la distribution d'optique en France a décidé de **troquer bannettes et classeurs pour passer au full digital** pour la gestion de ses 24 000 factures fournisseurs annuelles.

### LES OBJECTIFS



Réduire les risques d'erreurs de saisie



Supprimer les tâches chronophages



Faciliter le travail des comptables



Fluidifier la relation avec les fournisseurs



Optimiser la traçabilité des flux financiers et de trésorerie



Obtenir une meilleure visibilité sur le suivi des budgets



Développer des outils de compliance alignés sur la loi Sapin 2

A l'heure de la crise sanitaire, le choix de digitaliser nos processus avec Esker s'est avéré particulièrement payant pour élaborer rapidement un plan de continuité d'activité efficace. Depuis l'application mobile, les équipes en télétravail ont pu facilement piloter à distance et sans friction la gestion de nos factures fournisseurs.



**Nicolas Queneau** Directeur Administratif et Financier chez Optic 2000.

## SOLUTION

### Opérer le virage du digital pour les factures fournisseurs

Pour opérer ce virage 100% digital, Optic 2000 a fait appel au **savoir-faire technologique d'Esker** en déployant la solution **Procure-to-Pay**. Une solution qui facilitera le travail des comptables, minimisera les risques d'erreur et donc **fluidifiera la gestion des factures et la relation avec ses fournisseurs**. Etant donné que le groupe démarrait le processus de digitalisation de la fonction finance, ils étaient primordial pour la réussite du projet qu'Esker accompagne les équipes de bout-en-bout via un dispositif complet de formation.

Après les phases de test et de validation de la solution, Esker a tout mis en œuvre pour que la transition se fasse en douceur. Pour ce faire, les assistantes de direction ont été formées en priorité, puis le groupe s'est appuyé sur leur expertise pour guider la prise en main de la solution par les **200 utilisateurs** concernés. Cette approche verticale couplée à l'**interface intuitive et ergonomique d'Esker** a immédiatement suscité un **taux d'adhésion élevé** parmi les collaborateurs impliqués dans le projet.

Une prise en main facilitée grâce à un accompagnement sur-mesure :



Une solution **intuitive et ergonomique**



Un support client **disponible**



Un **tableau de bord** de suivi



Une **application mobile** pour piloter simplement à distance la gestion des factures fournisseurs



La **formation en priorité des assistantes de directions** pour accompagner les 200 utilisateurs de la solution

# RÉSULTATS

## Une transformation digitale au service des métiers

Cette démarche de modernisation a été bénéfique d'un point de vue métier, pour les comptables du groupe. Ces derniers ont observé un **gain de temps** considérable leur permettant de se concentrer sur des tâches transversales ou à assurer un **meilleur suivi** des factures. En parallèle du déploiement de la solution, Optic 2000 a également amélioré l'espace de travail des comptables : ils sont désormais équipés d'un double écran qui leur permet de gagner en **confort** et en **efficacité**.

Par ailleurs, le passage à la dématérialisation est allé de pair avec un **meilleur pilotage financier** et avec une **accélération des processus de paiement** leur permettant d'**optimiser leur trésorerie**.

Le leader de l'optique ne compte pas s'arrêter en si bon chemin et se projette déjà vers l'avenir : la mise en œuvre d'un module de gestion des demandes d'achat est déjà prévue d'ici l'été 2021. L'objectif ? Répondre au devoir de vigilance et de lutte contre la fraude renforcé de la **loi Sapin 2**, via un contrôle resserré de ses flux d'engagements de dépenses.



Nos comptables, clients et fournisseurs sont satisfaits, c'est une collaboration gagnante sur tout la ligne ! Le gain de temps permis par la solution Esker est précieux pour améliorer en continu la qualité de service que nous apportons aux clients.

**Nicolas Queneau** Directeur Administratif et Financier chez Optic 2000.

# Comme Optic 2000, vous souhaitez digitaliser le traitement de votre cycle fournisseurs ? Nos équipes sont à votre écoute.

JE CONTACTE MON INTERLOCUTEUR ESKER >

**À PROPOS D'ESKER :** Leader mondial des solutions d'automatisation des cycles de gestion Procure-to-Pay et Order-to-Cash, Esker valorise les départements financiers et services clients des entreprises et renforce la coopération interentreprises. La plateforme cloud Esker permet d'animer un écosystème vertueux avec ses clients et fournisseurs.

Intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle (IA), les solutions d'Esker permettent de gagner en productivité et d'améliorer la visibilité sur son activité, tout en renforçant la collaboration avec ses clients, ses fournisseurs et ses collaborateurs.

ETI française dont le siège social se situe à Lyon, Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Asie/Pacifique et en Amérique du Sud. Cotée sur Euronext Growth à Paris (Code ISIN FR0000035818), l'entreprise a réalisé 112 M€ d'euros de chiffre d'affaires en 2020, dont 2 tiers à l'international.

[info@esker.fr](mailto:info@esker.fr) • [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

©2021 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

