

Fletcher Steel™

Relever les défis de la gestion des encaissements avec l'automatisation

En implémentant la solution Esker de gestion des encaissements, Fletcher Steel a automatisé son processus de rapprochement des paiements et a grandement simplifié ses clôtures de fin de mois.



En bref

Fletcher Steel



Matériaux de construction



Fondé en 1923



Siège social : Auckland, Nouvelle-Zélande



200 à 1 000 transactions par jour



Près de 8 000 clients et 4 Business Units



ERP : Infor BPCS

Objectifs

- ⊗ **Éliminer les tâches quotidiennes** à faible valeur ajoutée
- ⚙️ **Rapprocher automatiquement** tous les types de paiements entrants avec les factures ouvertes
- 📶 Assurer une gestion des encaissements rapide et précise pour des **soldes de compte en temps réel**
- 🏢 Permettre aux équipes de se consacrer à des **tâches à forte valeur ajoutée** et sur les exceptions
- 👥 **Libérer les membres de l'équipe** des processus de clôture de fin de mois
- 😊 **Améliorer le bien-être** de l'équipe en réduisant le stress de la fin du mois

Enjeux

Améliorer les processus manuels du service recouvrement

Fletcher Building est un **acteur majeur dans la production et la distribution de matériaux de construction** avec des activités en Nouvelle-Zélande, en Australie et dans les îles du Pacifique. Fletcher Steel est la filiale de distribution d'acier de Fletcher Building et englobe les entités Easysteel, Fletcher Reinforcing, Fletcher Wire Products, ColorCote, Dimond Roofing, Dimond Structural et CSP Pacific, des sites de distribution et de fabrication en Nouvelle-Zélande.

L'équipe était submergée par les **200 à 1 000 transactions par jour à traiter** avant 9 heures du matin les jours de faible affluence et avant 11 heures à la fin du mois. Il fallait **recupérer et traiter des informations provenant de multiples sources de paiement (relevés bancaires, remises, balance âgée) et formats (papier, email, EDI, etc.)**, sans parler de la complexité des données dans chaque document.

La gestion des encaissements était un véritable défi du quotidien et il était difficile de respecter les échéances de fin de mois. En effet, l'équipe devait commencer à 5 heures du matin pour assurer le traitement fastidieux d'avis de paiements comportant des centaines de lignes.

De plus, **les avis de paiements manquants rendaient les flux de trésorerie entrants difficiles à allouer.** Ceci ajoutait de la pression sur l'équipe à la fin du mois, puisqu'elle devait passer de l'encaissement à l'affectation du cash à un moment crucial. La résolution du moindre problème prenait énormément de temps et l'équipe devait jongler entre plusieurs écrans pour traiter les paiements des clients.

Solution

Centraliser les données pour réduire les efforts et les erreurs

En avril 2021, la solution Esker de gestion des encaissements a été mise en place. Elle a permis de rationaliser le processus d'allocation des paiements reçus de différentes sources et d'améliorer l'efficacité dès le premier mois suivant la mise en service.

Esker a automatisé chaque étape du processus de gestion des encaissements, de la réception des avis de paiement à la réconciliation des factures correspondantes dans l'ERP. Le rapprochement des paiements entrants ainsi que les processus en aval tels que le recouvrement ont été optimisés.

En centralisant toutes les informations, l'équipe ne perd plus de temps à collecter et à traiter les informations relatives aux paiements auprès des banques.

La solution a permis à Fletcher Steel d'éliminer rapidement les tâches routinières.

Elle extrait avec précision les données des fichiers et des avis de paiement puis associe automatiquement les paiements entrants aux factures en cours.

Lorsque le rapprochement automatique est impossible ou que l'avis de paiement n'est pas inclus, Esker Synergy AI propose à l'utilisateur des suggestions personnalisées pour chaque ligne.

Selon Mozima Mohammed, *National Credit Manager* chez Fletcher Steel, l'interface est intuitive et facile à utiliser. Elle facilite la recherche d'informations ainsi que le rapprochement des paiements. **La solution fait gagner du temps et permet à l'équipe de se concentrer sur les tâches à plus forte valeur ajoutée comme les appels de relance.**

Le tableau de bord intelligent fournit un accès direct à des indicateurs de performance en temps réel permettant de surveiller le cash alloué. *"Nous avons désormais une vue complète des paiements reçus et des avis de paiement à valider"* explique Mozima Mohammed. Elle commente : *"il est si facile de prendre des décisions simplement en regardant l'écran principal. Si je vois qu'il y a trop de transactions à traiter, je peux demander à un autre membre de l'équipe de s'en charger."*

Selon Mozima Mohammed, la façon dont la solution Esker de gestion des encaissements traite l'ensemble du processus et l'enchaînement des activités est assez simple et logique. **L'interface facilite la formation des nouveaux utilisateurs qui ne sont pas familiarisés avec la solution.** *"Il est facile d'impliquer les gens et de leur apprendre à s'en servir, même à distance. Elle est très bien acceptée et tout le monde en est satisfait."*



"Esker nous a changé la vie concernant la gestion des encaissements. Nous avons réussi cette transformation avec le soutien de l'incroyable équipe d'Esker et de nos équipes chez Fletcher."

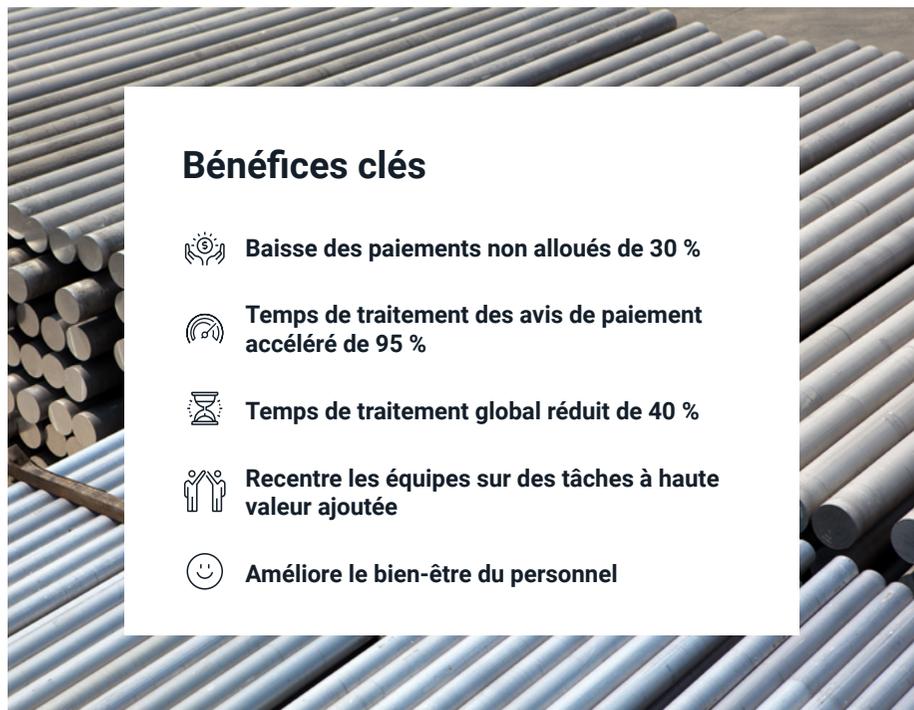
Mozima Mohammed
National Credit Manager, Fletcher Steel





“La solution Esker a significativement réduit le temps de traitement des gros avis de paiement comportant plus de 800 lignes : quelques minutes sont nécessaires là où il fallait auparavant plus de 2 heures.”

Mozima Mohammed
National Credit Manager, Fletcher Steel



Bénéfices clés

-  **Baisse des paiements non alloués de 30 %**
-  **Temps de traitement des avis de paiement accéléré de 95 %**
-  **Temps de traitement global réduit de 40 %**
-  **Recentre les équipes sur des tâches à haute valeur ajoutée**
-  **Améliore le bien-être du personnel**

Résultats

L'automatisation facilite les clôtures de fins de mois

La solution Esker de gestion des encaissements a permis à Fletcher Steel de bénéficier d'une transparence et d'un contrôle sans précédent dans le processus d'allocation du cash. Avec toutes les informations relatives aux paiements visibles à partir d'une seule interface, Fletcher Steel a acquis une visibilité totale sur le cash alloué.

D'après Mozima Mohammed, **les bénéfices ont été évidents dès que la solution Esker a été mise en place : une baisse de 20 à 30 % des paiements non alloués et une réduction de 40 % du temps de traitement en fin de mois.** Cela se traduit par des livres de compte exacts, une réduction des demandes faites aux clients, une amélioration du DSO ainsi que des clients et des employés plus heureux.

L'équipe a adopté la solution dès le premier jour et a beaucoup moins de pression pour effectuer les allocations de paiement au quotidien. **Alors qu'elle passait 2 heures en moyenne à traiter plus de 800 lignes d'avis de paiement, elle les traite en 10 secondes avec la solution Esker de gestion des encaissements** (si les informations des avis de paiements sont correctes).

"Le département Finance est beaucoup moins stressé grâce à Esker", dit Mozima Mohammed. L'équipe peut désormais se concentrer sur les exceptions et le cash entrant sans avis de paiement grâce à une interface facile à utiliser et à des suggestions intelligentes.

Esker a non seulement amélioré le processus d'allocation des paiements pour Fletcher Steel mais a également optimisé les processus en aval comme le crédit et le recouvrement. **Les heures de travail économisées grâce à l'automatisation peuvent maintenant être consacrées à des tâches plus importantes et génératrices de valeur au sein de l'entreprise,** comme les appels de relance auprès des clients qui permettent d'augmenter les chances d'être payé à temps. *"Esker a permis à mon équipe de mettre son énergie là où elle est nécessaire afin de se concentrer sur le recouvrement",* a déclaré Mozima Mohammed.

"Tout cela a été possible grâce à la collaboration efficace entre Fletcher Steel et Esker" conclut-elle.

Fletcher Steel continuera d'exploiter la technologie d'automatisation pour renforcer son engagement d'amélioration des processus sur le long terme.

Vous voulez automatiser votre gestion des encaissements comme Fletcher Steel ?

Contactez Esker

À propos d'Esker

Leader mondial des solutions d'automatisation des cycles de gestion Source-to-Pay et Order-to-Cash, Esker valorise les départements financiers et services clients des entreprises et renforce la coopération interentreprises. La plateforme cloud Esker permet d'animer un écosystème vertueux avec ses clients et fournisseurs. Intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle (IA), les solutions d'Esker permettent de gagner en productivité et d'améliorer la visibilité sur son activité, tout en renforçant la collaboration avec ses clients, ses fournisseurs et ses collaborateurs.

ETI française dont le siège social se situe à Lyon, Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Asie/Pacifique et en Amérique du Sud. Cotée sur Euronext Growth à Paris (Code ISIN FR0000035818), l'entreprise a réalisé 159,3 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2022 dont plus des 2/3 à l'international.

