

GESTION DES ENCAISSEMENTS

Laminex®

FACILITER LE TRAVAIL DES TRÉSORIERIERS GRÂCE À LA DIGITALISATION DU PROCESSUS D'ENCAISSEMENT

La solution Esker de gestion des encaissements automatise un processus entièrement manuel. Elle aide Laminex à gagner du temps et à améliorer le bien-être de ses employés.

EN BREF

Laminex



Fabricant de surfaces stratifiées et décoratives



Création en 1934



Melbourne (Australie)



Jusqu'à 700 paiements reçus quotidiennement



ERP : ASW

ENJEUX

Des processus manuels qui freinent la productivité de l'équipe en charge de la trésorerie

Depuis plus de 85 ans, Laminex est le leader australien des surfaces stratifiées et décoratives haut de gamme et fabriquées localement. L'entreprise s'engage sur la conception, l'innovation, la qualité et la durabilité. Elle soutient l'industrie et la communauté locale par des avantages économiques et sociaux, mais aussi par une contribution à des pratiques durables.

Pamela Rochester, chef d'équipe opérationnelle chez Laminex, supervise les équipes trésorerie, comptabilité fournisseurs et importations. Elle les conseille et les accompagne tout en s'efforçant d'optimiser en permanence les processus. Quelques mois après sa prise de poste, alors que Pamela Rochester prenait encore ses marques vis-à-vis des équipes, des processus et du travail en lui-même, le premier confinement dû à la pandémie de COVID-19 était annoncé en Australie.

La charge de travail de l'équipe, qui reçoit jusqu'à 700 paiements par jour, était colossale. Entièrement manuels, les processus nécessitaient de longues journées de travail, surtout en fin de mois, lorsque le rapprochement des paiements devait être traité en priorité. Les paiements globaux EFT et le traitement complexe d'avis de paiement comportant des centaines de lignes ont incité Laminex à rechercher une solution capable d'automatiser les tâches quotidiennes de l'équipe en charge de la trésorerie.

OBJECTIFS



Digitaliser un processus entièrement manuel



Faciliter le télétravail



Rapprochement automatique de 70% des paiements éligibles après 12 mois d'utilisation de la solution Esker



Cette solution nous a paru extrêmement simple d'utilisation. Toute l'équipe s'est très vite adaptée.

Pamela Rochester

Chef d'équipe opérationnelle, Laminex

SOLUTION

Optimisation du télétravail et du bien-être des employés grâce à la digitalisation

D'un point de vue stratégique, les processus manuels n'étaient clairement plus viables sur le long terme. Mais ce n'est pas la seule raison qui a amené Laminex à rechercher une solution de digitalisation pour le cycle Invoice-to-Cash. Il fallait à tout prix améliorer le bien-être de l'équipe et lui permettre d'effectuer correctement son travail durant la pandémie de COVID-19. L'équipe informatique s'est donc mise en quête d'une solution cloud accessible partout et facile à prendre en main.

L'implémentation de la solution Esker de gestion des encaissements a commencé en 2021. Les réticences initiales de l'équipe en charge de la trésorerie, qui craignait des licenciements en raison du recours à l'automatisation, ont rapidement été balayées. En effet les collaborateurs se sont rendus compte que la solution leur simplifierait la tâche et rendrait leur travail plus intéressant et plus varié. La phase de test a été une très bonne expérience d'apprentissage pour l'ensemble de l'équipe. Le lancement opéré à distance pendant le confinement a confirmé le fait que la simplicité d'utilisation de la solution et les améliorations apportées aux processus constitueraient un formidable atout pour Laminex. « *L'équipe n'a eu aucun problème à se former à distance : la solution est très simple d'utilisation et les équipes Esker nous ont beaucoup aidés* », a expliqué Pamela Rochester.

L'équipe en charge de la trésorerie a presque immédiatement été en mesure d'exploiter les



avantages de la technologie d'IA pour automatiser le traitement quotidien des avis de paiement. Elle a aussitôt adopté cette nouvelle solution, ce qui lui a permis de passer très vite de la saisie des données à la vérification. Laminex aspirait à rapprocher automatiquement 70% des paiements éligibles au bout de 12 mois d'utilisation, mais à peine 6 mois plus tard, l'entreprise atteignait déjà un taux de rapprochement automatique de 52%. Dépassant là aussi toutes les attentes, Laminex a pu réduire les paiements non alloués de 95% en fin de mois, ce qui a eu des répercussions très positives, notamment sur la précision et l'actualisation des relevés clients et des rapports financiers.

RÉSULTATS

Gain de plusieurs heures par jour, diminution du stress en fin de mois et concentration sur les tâches à plus forte valeur ajoutée

Étant donné que la gestion des encaissements représente une étape clé dans le parcours de digitalisation de Laminex, la solution Esker a eu un impact immédiat. Auparavant, lorsque de nombreux paiements arrivaient dans la même journée, l'équipe pouvait passer entre 8 et 10 heures à les traiter. Puisque la solution Esker a automatisé en moyenne 52% des rapprochements seulement six mois après son implémentation, l'équipe peut aujourd'hui réaliser cette tâche en 4 à 6 heures et se consacrer alors à d'autres missions. Même si la solution a été mise en place en douceur, Laminex a très vite obtenu des résultats impressionnants : la trésorerie non allouée a été réduite de 5 millions de dollars à la fin du mois grâce aux suggestions de la solution Esker pour les paiements reçus sans avis de paiement.

Autre impact positif : les états de comptes et les rapports sont désormais à jour à la minute près, et les passifs de fin d'exercice dans le bilan reflètent l'information la plus récente. Les missions de Pamela Rochester ont également été grandement simplifiées, il lui suffit de cliquer sur un bouton pour que tous les rapports voulus soient disponibles.

Une telle visibilité est particulièrement utile en cas de télétravail. Si l'équipe a besoin d'aide, Pamela Rochester sait à quel niveau et de quelle manière elle peut accompagner les membres de l'équipe. Son propre emploi du temps a été allégé. Elle avait l'habitude de passer environ six jours par mois à venir en aide à son équipe, mais grâce à Esker,

elle ne consacre plus que quelques heures deux fois par mois pour aider dans le rapprochement des paiements. Et il n'est plus nécessaire qu'elle remplace les membres de l'équipe pendant leur congés, ce qui lui permet d'aider d'autres services en interne.

Malgré quelques hésitations, l'ensemble de l'équipe en charge de la trésorerie a adopté la solution Esker. Les employés peuvent désormais partager leur temps entre les différentes équipes et se familiariser avec d'autres tâches qui rendent leurs journées plus intéressantes et plus variées. Selon Pamela Rochester, le principal atout de la solution Esker réside dans la diminution du stress vécu par l'équipe, notamment à la fin du mois. L'ensemble des collaborateurs est ravi d'avoir délaissé un processus entièrement manuel au profit de la solution Esker. En effet, la digitalisation de la gestion des encaissements a entraîné une diminution de 95% des paiements non rapprochés, mais il a aussi grandement amélioré le bien-être de l'équipe.

Laminex souhaite continuer à distribuer des produits locaux de qualité dans toute l'Australie. Pour apporter un tel niveau d'excellence à ses clients, l'entreprise s'efforce de digitaliser autant de processus que possible. Esker se réjouit de faire partie de l'aventure.

CHIFFRES CLÉS



Jusqu'à 50% de temps de traitement en moins



Baisse de 95% des paiements non rapprochés en fin de mois



52% de paiements rapprochés automatiquement au bout de 6 mois



Depuis la mise en place de la solution Esker, l'équipe en charge de la trésorerie subit beaucoup moins de stress pour rapprocher quotidiennement les paiements. Grâce à Esker, nous gagnons des heures chaque jour, ce qui permet à l'équipe de se concentrer sur d'autres tâches et de monter en compétence sur de nouvelles missions.

Pamela Rochester

Chef d'équipe opérationnelle, Laminex

Comme Laminex, vous souhaitez digitaliser la gestion de vos encaissements ?

Notre équipe est là pour vous aider.

À PROPOS D'ESKER

Leader mondial des solutions d'automatisation des cycles de gestion Procure-to-Pay et Order-to-Cash, Esker valorise les départements financiers et services clients des entreprises et renforce la coopération interentreprises. La plateforme cloud Esker permet d'animer un écosystème vertueux avec ses clients et fournisseurs. Intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle (IA), les solutions d'Esker permettent de gagner en productivité et d'améliorer la visibilité sur son activité, tout en renforçant la collaboration avec ses clients, ses fournisseurs et ses collaborateurs. ETI française dont le siège social se situe à Lyon, Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Asie/Pacifique et en Amérique du Sud. Cotée sur Euronext Growth à Paris (Code ISIN FR0000035818), l'entreprise a réalisé 133,6 M€ d'euros de chiffre d'affaires en 2021, dont 2 tiers à l'international.

info@esker.fr • www.esker.fr