



## HÉBERGEMENT WEB & SI CLOUD & INFOGÉRANCE



Solutions de performance, de disponibilité et de sécurité pour vos services web et vos applicatifs métiers



## CHIFFRES CLÉS

+20 ans



d'expérience

+600



clients

4



continents

12



datacenters

15%



de croissance annuelle

250



ingénieurs et techniciens

1600m<sup>2</sup>



de salle blanche

20 000



serveurs

## NOTRE ADN

- Infogérance multi-supports cloud public / privé / hybride
- Audit & conseil en infrastructures
- Équipe en 24/7 sur nos sites & infogérance follow the sun
- Offres & expertise CDN & Multi-CDN
- Accompagnement DevOps, WebOps
- Entreprise innovante, certifiée par BPI France
- ISO 27001, HDS, ISO 9001, ISAE 3402 SOC2, PCI-DSS SAQ-A, ITIL, RGPD

## SERVICES D'INFOGÉRANCE ECRITEL

### APPLICATIF

Support et MCO en 24/7

### SYSTÈME D'EXPLOITATION

Support et MCO en 24/7

### INFRASTRUCTURE

#### RÉSEAU & DATA CENTERS

Support et MCO en 24/7\*

\*Maintien en condition opérationnelle

SUPERVISION

ADMINISTRATION  
SYSTÈME

ADMINISTRATION  
APPLICATIVE

## NOTRE ENGAGEMENT NIVEAUX DE SERVICE

99,99 %

Disponibilité

100 %

Infogéré

4 H

GTR

15 Min

GTI

PÉRIODES CRITIQUES

(soldes, événements, campagnes pub)

1 H

GTR !

5 Min

GTI !

# NOS SOLUTIONS

## RÉSEAU



Des infrastructures réseau modulaires performantes et hautement résilientes

- PEERING / TRANSIT
- LIENS PRIVÉS
- VPN (Virtual Private Network)
- LOAD BALANCING
- PROTOCOLE INTERNET

## PERFORMANCE



Des optimisations et conseils pour améliorer votre business au quotidien

- DIFFUSION DE CONTENUS : Cache ; Cache SSL ; WSA ; FEO
- APPLICATION PERFORMANCE SERVICES
- OPTIMISATION D'INFRASTRUCTURE

## HÉBERGEMENT WEB



Des offres flexibles en haute disponibilité

- HOUSING : France; USA; Canada; Brésil; Chine; Hong Kong
- HÉBERGEMENT PRIVÉ : Physique ; Virtuel
- STOCKAGE : SAN, NAS, dual site, actif/actif, actif/passif...
- CLOUD MANAGÉ : SAN, NAS, dual site, actif/actif, actif/passif...
- CLOUD PUBLIC : AWS; Azure; OVHcloud; Google Cloud; Aliyun
- CLOUD HYBRIDE
- MESSAGERIE

## SERVICES INFOGÉRÉS



Notre expertise et savoir-faire à votre service

- SUPPORT : Monitoring 24/7/365; Follow the sun
- ADMINISTRATION : N1-Supervision; N2-Administration Système; N3-Administration Applicative; Administration à distance
- INFOGÉRANCE : Chef de projet; Service Manager; Référent technique
- PRESTATION : Test de charge; Gestes de proximité; Assistance DevOps
- NOMS DE DOMAINE

## SÉCURITÉ



Une gamme complète pour vos enjeux métiers

- PRÉVENTION : Audit de sécurité; Tests d'intrusion et de vulnérabilité
- PROTECTION : Firewall; Firewall applicatif; Protection DDoS; IDS - IPS
- RÉCUPÉRATION : Sauvegardes sur disques ou bandes, dual site, répliquées...
- PLAN DE CONTINUITÉ DES SERVICES : PCA (Plan de Continuité d'activité); PRA (Plan de Reprise d'activité); Sauvegarde
- SERVICES : Certificats SSL

# NOS PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES



Google Cloud Platform



# IMPLANTATION INTERNATIONALE

Depuis 2008, Ecritel a développé son activité dans les principales régions économiques mondiales et vous accompagne avec les mêmes niveaux de service partout dans le monde.



## RENCONTREZ-NOUS !



Ecritel France - [www.ecritel.com](http://www.ecritel.com) - [contact@ecritel.net](mailto:contact@ecritel.net)  
84 rue Villeneuve 92110 Clichy  
Tél : +33 1 40 61 20 00  
Siège social : 5 Doaren Molac 56610 Arradon

