

elle



Plaque de présentation

Sommaire

| | |
|-------------------------------------|----|
| 1. Nos produits | 03 |
| 2. Pourquoi choisir Esendex ? | 08 |
| 3. Qui sommes-nous ? | 10 |
| 4. Contacts | 14 |

elle





1. Nos produits

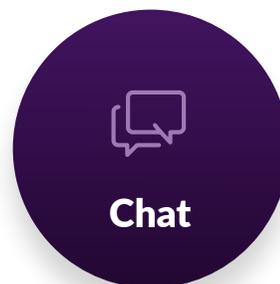
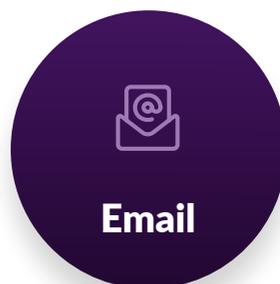
elle

Nos produits



Esendex propose des solutions innovantes pour améliorer la communication d'entreprise et compte plus de 45 000 clients à travers le monde.

Cette brochure vous offre une vue d'ensemble des solutions Esendex et des raisons qui poussent des milliers d'entreprises à nous choisir comme partenaire dans leur stratégie de communication d'entreprise. Grâce à nos produits efficaces et performants, nous vous garantissons les meilleurs résultats dans la communication avec vos clients.





SMS

Avec un taux d'ouverture de 96 %, le SMS est un outil **efficace, immédiat et économique** pour communiquer avec vos clients. Grâce à son caractère universel, il peut être utilisé pour des communications **marketing**, comme l'envoi de promotions et réductions, ou pour des communications **transactionnelles**, comme des alertes, des rappels, des pense-bêtes pour un rendez-vous et l'envoi de mots de passe à usage unique.

Le service SMS est accessible par le biais d'une plateforme en ligne ou peut être intégré à votre site web, logiciel, application, CRM ou par API.



Landing Page

Notre service de Landing Page permet de créer des **pages web responsives**, que vous pouvez partager, grâce à un lien personnalisé, par SMS, email ou sur vos réseaux sociaux. Il est possible d'insérer de nombreux contenus, comme des images, des textes, des vidéos et des call to action à votre landing page pour la rendre interactive et attirante pour les utilisateurs.



Réception de SMS

Le service de réception de SMS est le canal parfait pour **créer un dialogue avec vos clients** car il permet aux destinataires de répondre directement aux messages reçus par SMS ou email par API.

Cette solution permet **d'améliorer la qualité de votre service** en offrant à vos clients un support immédiat, la possibilité de confirmer un rendez-vous ou de vous transmettre leurs retours.



Email

Évitez les pièges des systèmes de fidélisation traditionnels en envoyant de façon automatisée des emails plus intelligents pour améliorer les interactions avec vos clients.

Le service d'emails transactionnels d'Esendex est parfaitement intégré à nos autres flux de communication, ce qui permet aux entreprises d'obtenir des résultats positifs grâce à une **stratégie de communication multicanal**.



Parcours mobiles

Le service de Parcours mobiles permet de créer une expérience unique en guidant les utilisateurs dans la réalisation d'une action précise. Cette solution **hautement personnalisée est développée à partir des besoins spécifiques de chaque client**. Les parcours mobiles peuvent être utilisés pour récupérer des données dans un format numérique, gérer des réservations et des rendez-vous, recueillir des avis, recevoir des paiements et envoyer des documents.

Il existe plusieurs options avancées pouvant être intégrées aux Parcours mobiles : Google Maps et Google Agenda, des vidéos, des codes QR, des fichiers et des images.



RCS

Les RCS, Rich Communication Services, représentent la nouvelle communication interactive. Les clients pourront recevoir des contenus **intelligents et intéressants** directement sur l'application de messagerie déjà installée sur les appareils.

C'est le canal parfait pour offrir une assistance à vos clients, gérer des demandes en ligne ou reprogrammer des rendez-vous.



Paiements mobiles

Les paiements mobiles sont une solution **mobile, facile à utiliser et innovante**, faite sur mesure pour créer une expérience de paiement unique pour les clients et sûre pour les entreprises.

Ce service permet d'augmenter le nombre de paiements reçus par l'entreprise et il est adapté à **tout type de paiement** : règlement de factures, recouvrements de primes d'assurance ou simples paiements en magasin par carte de crédit. Les clients peuvent payer de manière complètement autonome en suivant une procédure automatisée.



Whatsapp Business

Grâce à l'intégration de la plus populaire des applications de messagerie, la plateforme Esendex met en contact l'entreprise et ses clients de manière **simple, sûre et protégée**.

Une fois que les clients ont ouvert une session, il est possible d'entamer une conversation. Les réponses pourront être prises en charge par l'équipe du service client ou par des chatbots automatisés.

Chat

Une seule **interface simple et intuitive** pour consulter les messages reçus, les conversations et y répondre. Grâce au service Chat, vous pouvez interagir avec vos clients par **SMS, Whatsapp ou RCS pour des contenus qui demandent une grande implication.**

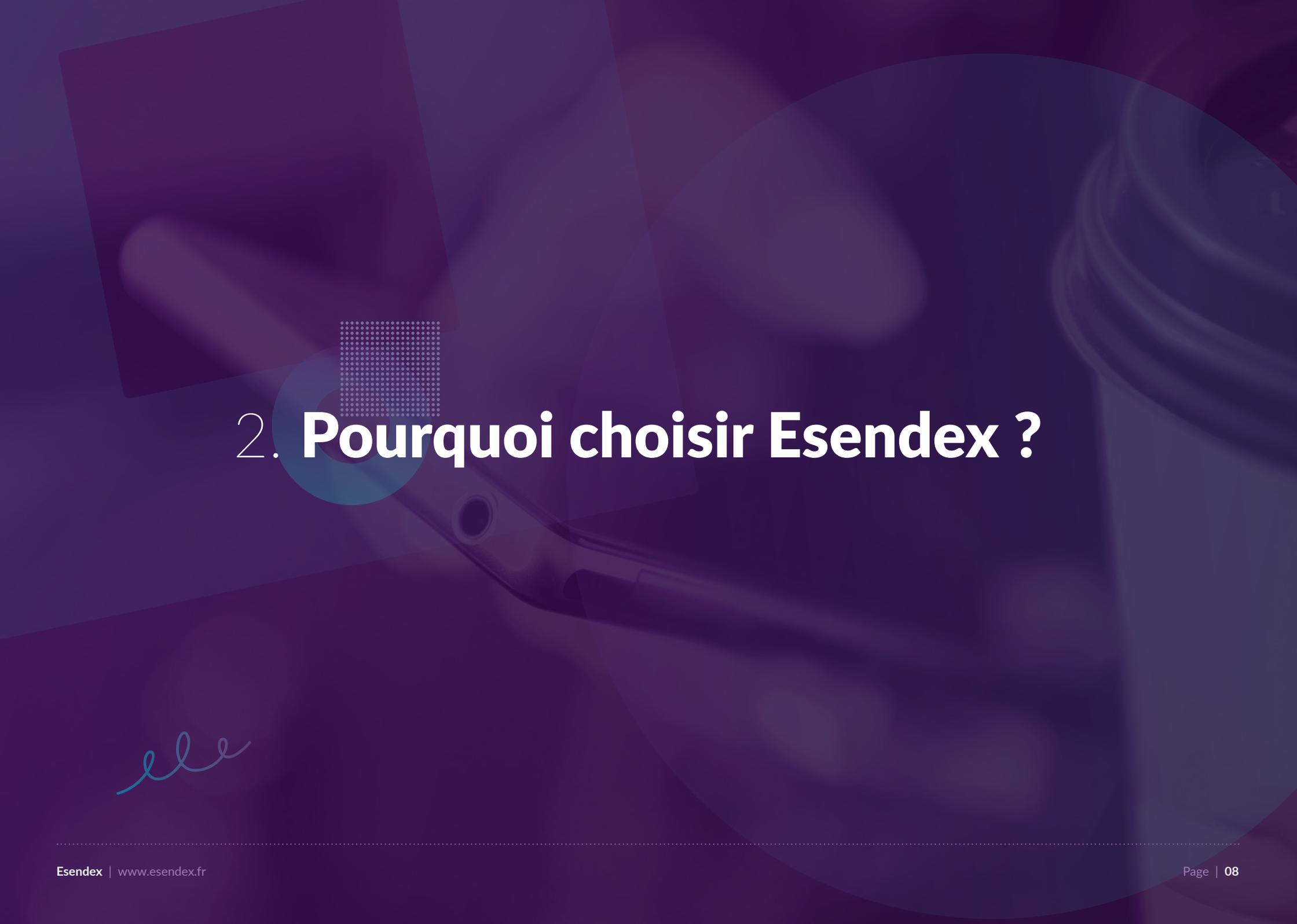
Le service Chat est la solution ad hoc pour ceux qui doivent gérer plusieurs conversations en même temps en ayant la possibilité de choisir le canal le plus adapté à leurs besoins.

Chatbots

Les Chatbots d'Esendex permettent **d'optimiser les ressources de l'entreprise en fournissant aux clients une nouvelle façon de communiquer avec l'entreprise.** Les interactions sont gérées directement par un chatbot intelligent qui fournira à son interlocuteur des réponses rapides et précises.

Les Chatbots d'Esendex sont faciles à développer et à intégrer dans les canaux de communication existants. Ils permettent d'optimiser l'utilisation des ressources internes en offrant au client la possibilité de profiter de solutions en libre-service.





2. Pourquoi choisir Esendex ?

elle

Pourquoi choisir Esendex ?

Les solutions professionnelles Esendex sont les plus fiables et les plus sûres du marché.



Connexions directes avec les opérateurs

Nos connexions réseaux directes garantissent une livraison rapide et sécurisée des messages de vos clients.



Fiabilité

La plateforme est surveillée et contrôlée 24h/24, 365 jours par an pour vous garantir fiabilité, performances élevées et grande précision dans l'analyse de tous vos messages.



Account management

Une équipe entièrement consacrée aux besoins des clients. Les compétences spécifiques des membres de l'équipe permettent de suggérer des solutions ad hoc pour chaque besoin.



Technologie interne

Grâce à notre technologie, nous garantissons, à tout moment, un service performant.



Service client

Un service client dédié pour offrir des conseils techniques et accompagner les clients en toute circonstance.



Sécurité et vie privée

Nous sommes certifiés ISO27001 et toutes les données personnelles sont traitées dans le respect du RGPD.



esendex

3. Qui sommes-nous

elle

Notre histoire

En **2001**, Esendex naît à Nottingham avec pour mission de s'imposer comme marque de la communication d'entreprise par SMS. En quelques années, elle atteint son objectif en proposant des **solutions d'entreprise de grande qualité** au Royaume-Uni, en Irlande, en Europe et en Australie. En 2017, elle rejoint le groupe Commify, qui accompagne des milliers d'entreprises dans leur communication en Europe.

C'est avec l'envie constante de croître et de relever de nouveaux défis qu'Esendex continue de se perfectionner pour offrir des solutions performantes pour la communication d'entreprise.

Derrière la marque Esendex se trouve une équipe déterminée et préparée qui travaille infatigablement pour proposer des services et des solutions innovants. **Nous nous appuyons sur les valeurs des personnes et sur les nouvelles technologies** pour garantir la meilleure expérience possible sur nos plateformes. **Nous écoutons nos clients** pour leur offrir un service de haute qualité et sur mesure. Nous travaillons avec passion en mettant à leur disposition les compétences de nos spécialistes et ingénieurs ainsi qu'un service client toujours disponible pour répondre à tous leurs besoins.

elle



45 000

Esendex propose des solutions pour améliorer la communication d'entreprise et compte plus de 45 000 clients à travers le monde.



Notre équipe

Les membres de notre équipe sont choisis pour leur détermination à atteindre leurs buts, leurs compétences professionnelles, mais surtout pour leurs qualités personnelles. **Croire en la personne humaine** est l'une des valeurs les plus importantes pour Esendex.

Un autre de nos atouts est le contexte international qui stimule les échanges et la créativité et qui donne vie à des idées originales et innovantes.

Enfin, l'aspect technologique est le poumon d'Esendex. C'est pourquoi nous développons chaque produit en interne. De la conception de l'idée à la proposition finale, nos ingénieurs et spécialistes garantissent des services créés à 100 % en interne, assurant ainsi un contrôle total.



Nos valeurs

1. Passion | Faire la différence

Tout ce que nous faisons, nous le faisons avec passion. Nous sommes en première ligne pour affronter chaque jour de nouveaux défis et nous travaillons pour apporter les meilleurs résultats possibles à l'entreprise et à nos clients.

2. Innovation | Faire au mieux

Les exigences de nos clients sont de bonnes occasions de croissance et le point de départ pour créer des solutions innovantes. C'est pour cela que l'on aime voir grand lorsque les clients nous demandent d'améliorer leur communication d'entreprise.

3. Responsabilité | De la théorie à la pratique

Esendex a toute confiance en ses salariés. Chacun d'eux fait partie intégrante de l'entreprise et travaille de manière responsable pour atteindre les objectifs fixés au préalable.

4. Éthique | Réussir en équipe

Nous travaillons dans le respect et l'équité avec nos collègues et nos clients. La relation de confiance est l'élément clé qui a permis à l'équipe d'obtenir les résultats qu'elle a connus jusqu'à maintenant.



260

talents dans
notre équipe



45 000

clients atteints par
nos services



3 milliards

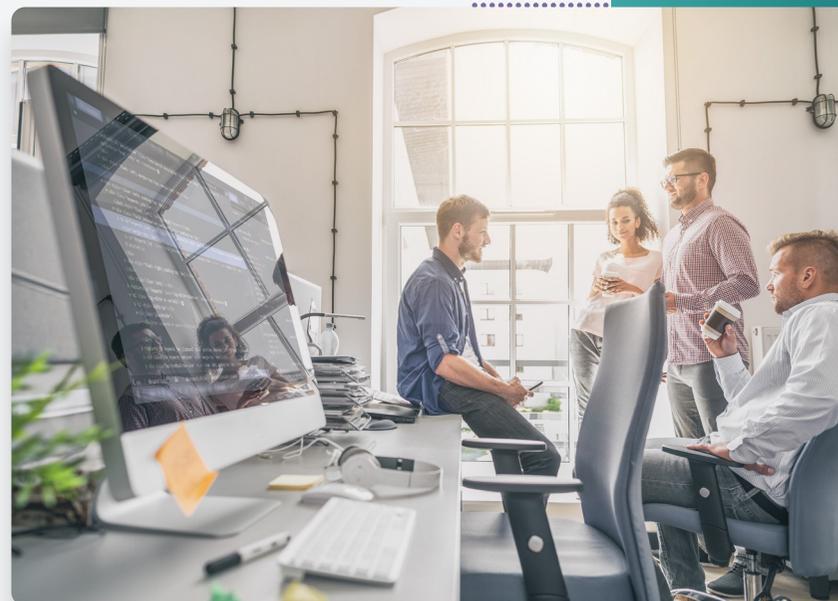
de messages contrôlés
chaque année avec succès

Nos plateformes, la technologie et les services

La plateforme Esendex assure un service de très bon niveau grâce à une **surveillance 24h/24 et 365 jours par an** assurée par nos techniciens spécialisés et une capacité d'intervention immédiate.

L'**universalité** de nos solutions les rend adaptées à de multiples usages et garantit des performances optimales.

Nous devons notre succès aux **capacités élevées de nos technologies**, ainsi qu'à l'expérience technique et à la détermination de notre équipe. Nous ne nous contentons que de l'excellence.



Chez Esendex, technologie et fiabilité s'accordent parfaitement. Nous analysons attentivement les données pour développer des solutions avant-gardistes et offrir au client un service inégalable.

5. Contacts

elle

Contacts

Nous accompagnons des entreprises dans le monde entier.



Italie

🏠 Via Castelnuovo, 4
44121 **Ferrare**

📞 +39 0532 207 296

🌐 www.esendex.it

✉ info@esendex.it

France

🏠 41 Cours de la Liberté
69003 **Lyon**

📞 01 70 99 35 52

🌐 www.esendex.fr

✉ ventes@esendex.fr

Allemagne

🏠 Radeberger Str. 1
D-01099 **Dresde**

📞 +49(0) 351 - 85033399

🌐 www.esendex.de

✉ sales@esendex.de

Espagne

🏠 Av. Diagonal, 453 2-1
08036 **Barcelone**

🏠 Calle Gandía, 1 28007
Madrid

📞 900 800 470

🌐 www.esendex.es

✉ ventas@esendex.es

Irlande

🏠 Alexandra House
The Sweepstakes
Ballsbridge **Dublin 4**

📞 01 631 9410

🌐 www.esendex.ie

✉ sales@esendex.ie

Royaume-Uni

🏠 20 Wollaton Street
Nottingham NG1 5FW

📞 0333 554 4881

🌐 www.esendex.com

✉ sales@esendex.com

✉ support@esendex.com

Australie

🏠 Level 10
60 Albert Road South
Melbourne VIC 3205

📞 1300 764 946

🌐 www.esendex.com.au

✉ sales@esendex.com.au



 www.esendex.fr

 ventes@esendex.fr

 01 70 99 35 52