

SO FAR

ENERGY TO POWER YOUR LIFE



SOMMAIRE

01

A Propos de
SOFAR

02

Produits et
Technologie

Leader mondial en technologie énergétique intelligente

→ Fondé en **2013** et basé à **Shenzhen** en Chine, SOFAR est un fournisseur mondial de solutions photovoltaïques et de stockage d'énergie.

Nous visons à devenir le leader des solutions énergétiques numériques de demain.



10+

Ans
d'expérience



37 GW+

d'Onduleurs
expédiés dans le
monde



3 GWh+

de Batteries
expédiés dans le
monde



2200+

Employés



100+

Pays équipés en
Sofar

Nos Grandes Étapes

SOFAR

2013

Création de SOFAR

2014

Premier Onduleur PV

2016

Premier Onduleur Hybride

2017

Top 5 Chine des Fabricants d'Onduleur PV

2022

Lancement du PowerAll
Système de stockage résidentiel tout-en-un

2021

Top 5 Mondial des Fabricants d'Onduleurs Hybrides

2020

Implantation de SOFAR en France

2023

Nouvelle Identité Visuelle
Première Solution BESS C&I - Lancement du PowerMagic
Première Solution BESS Utility - Lancement du PowerMaster

2024

Top Brand EUPD de 2019 à 2024
Prix du design Reddot PowerMagic
Prix LinkedIn's 2024 Emerging Brand
Influence InAward

2025

Introduction en Bourse à Shenzhen
(Code Stock : 301658)

A la pointe de la technologie grâce à notre Equipe R&D



Conversion d'énergie DC-DC et DC-AC efficace et fiable



Applicabilité du réseau, soutien au réseau et autres technologies d'interaction avec le réseau



Technologie de diagnostic rapide des défauts

500+

Employés R&D 

250+

Brevets 

4

Centre de R&D 





Notre ligne de production à la pointe de l'industrie

SOFAR

<https://www.youtube.com/watch?v=0kE8PjT2Nt0>



Robots Mobiles Autonomes



Fabrication des Circuits Imprimés



Assemblage des Produits



100% des Produits Testés

Nous comprenons l'Europe

- Équipe locale : commercial, marketing et opérations
- Équipe locale d'assistance technique et de service
- Entrepôt local de produits, de pièces détachées et de réparations

7 Bureaux Européens

Siège Europe : Munich - Allemagne
Bureaux : Allemagne, Pologne, Pays-Bas, France, Tchéquie, Hongrie

Stock Européen

Rotterdam - Pays-Bas

Stock de pièces de rechanges

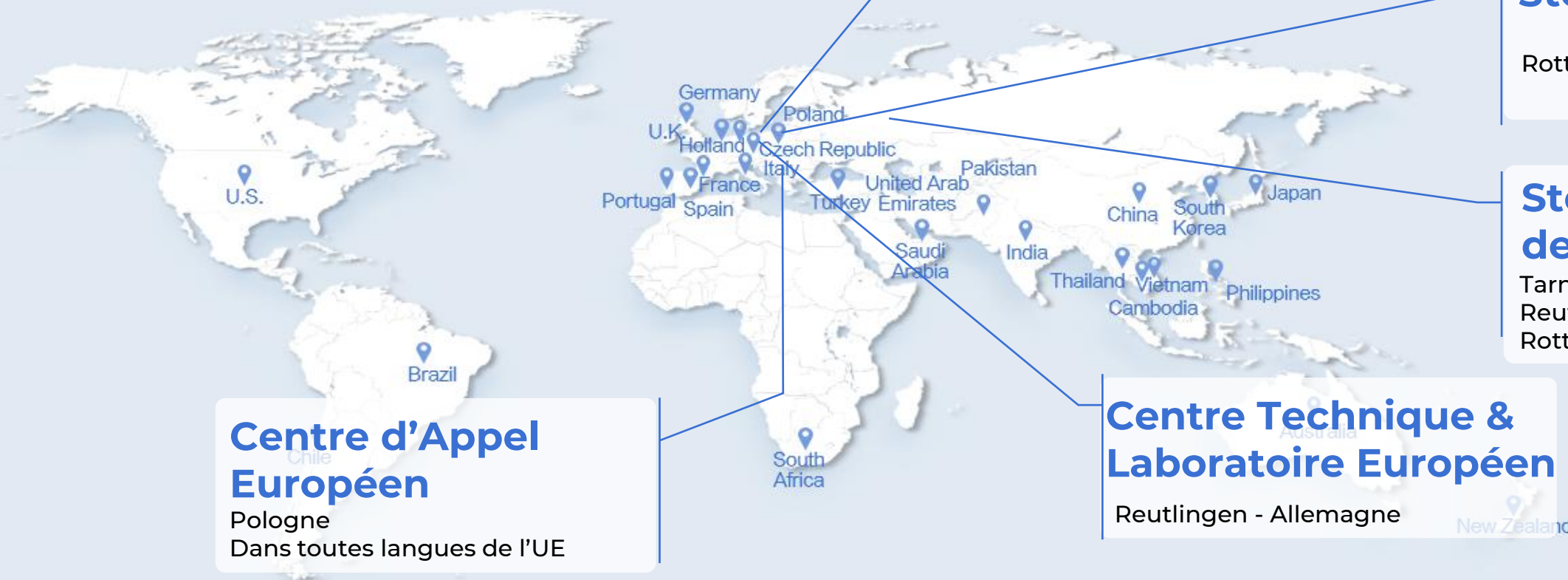
Tarnow - Pologne
Reutlingen - Allemagne
Rotterdam - Pays-Bas

Centre Technique & Laboratoire Européen

Reutlingen - Allemagne

Centre d'Appel Européen

Pologne
Dans toutes langues de l'UE



SOMMAIRE

01

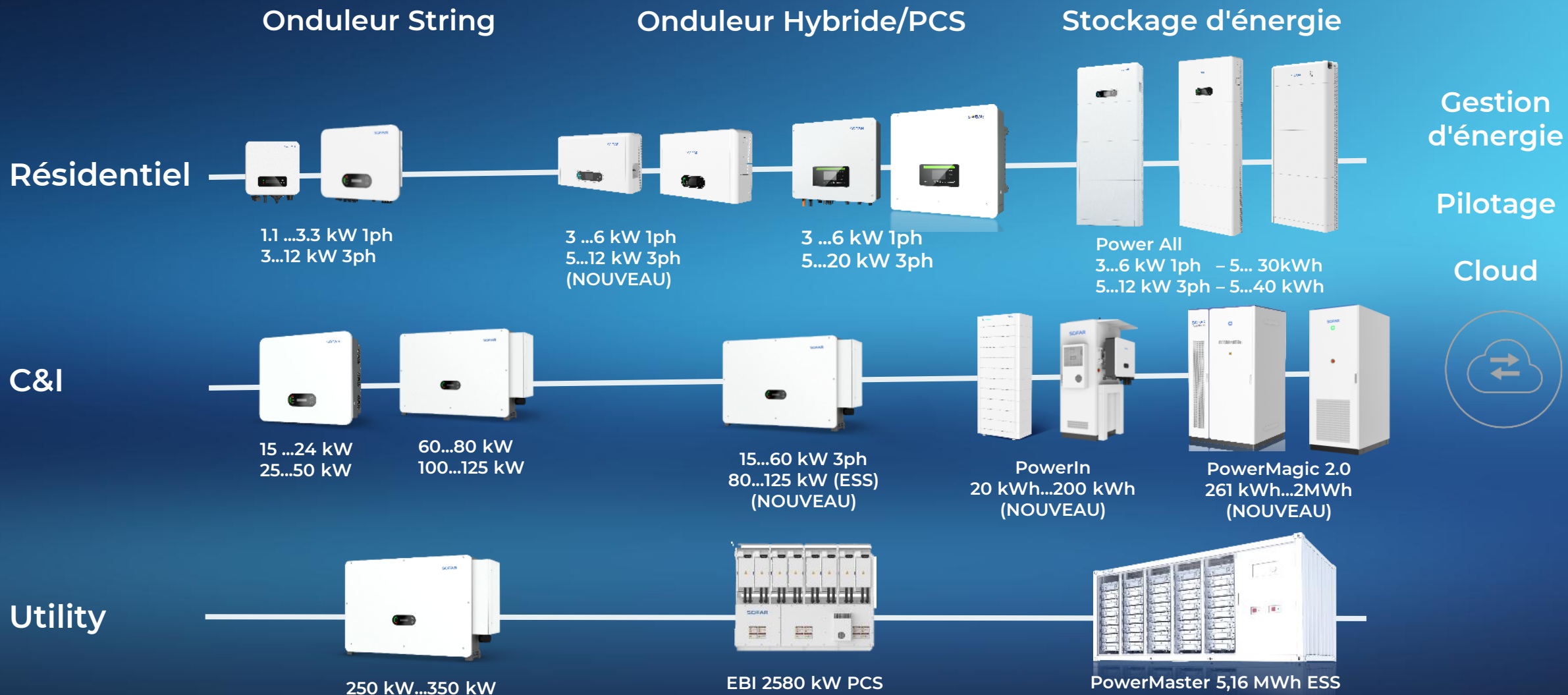
A Propos de
SOFAR

02

Produits et
Technologie

Portefeuille Produits : « One Stop Solution »

SCFAR



Famille PowerMagic

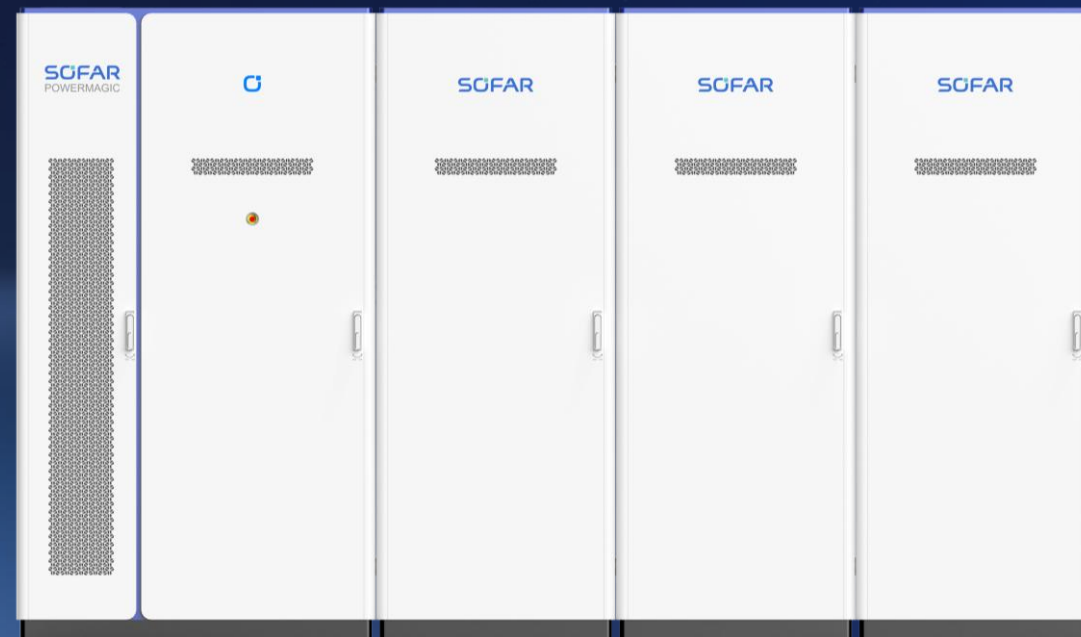
2.0

Backup Cabinet

Junction Cabinet

Energy Storage Cabinet

Battery Cabinet



125kW/261kWh

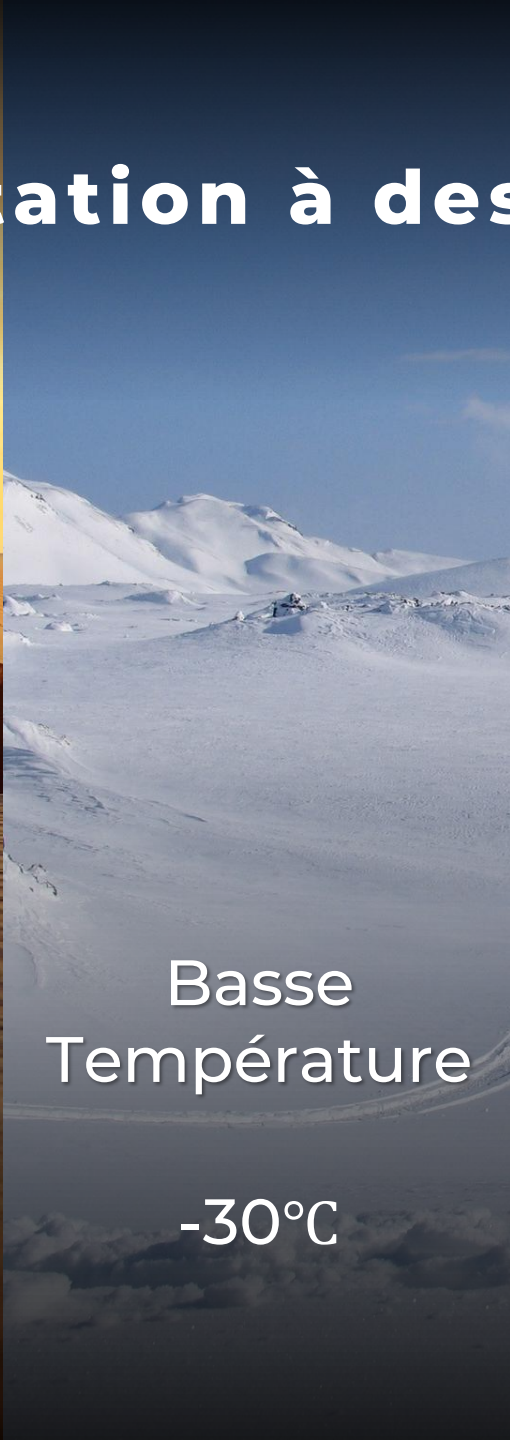
125kW/258kWh

Adaptation à des Environnements Variables



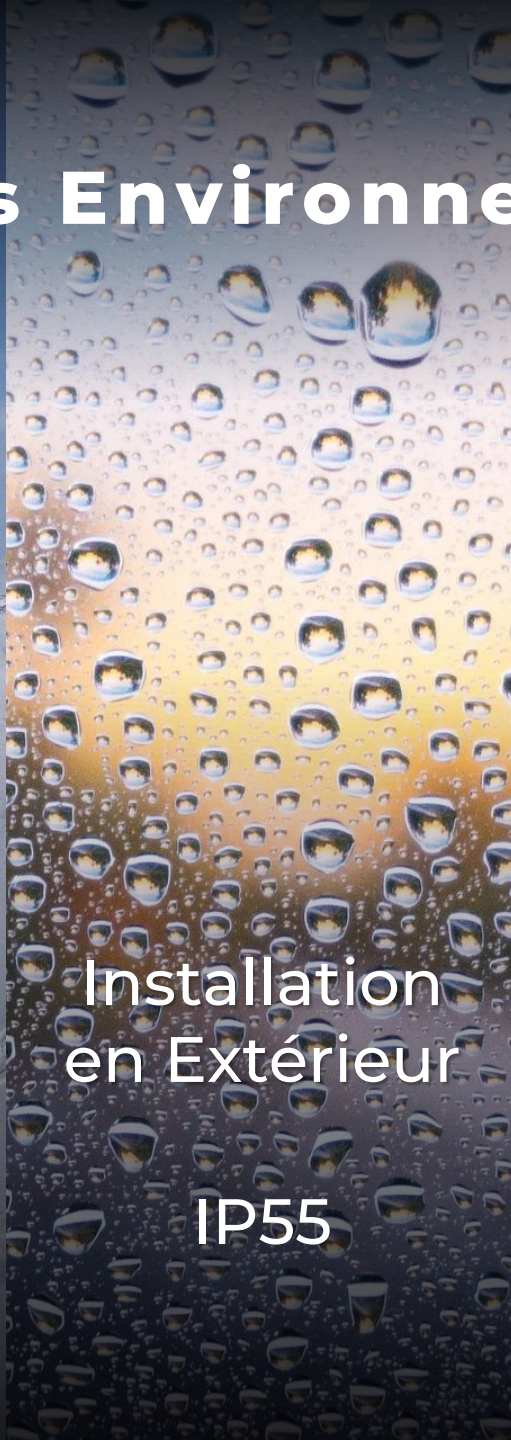
Haute
Température

55°C



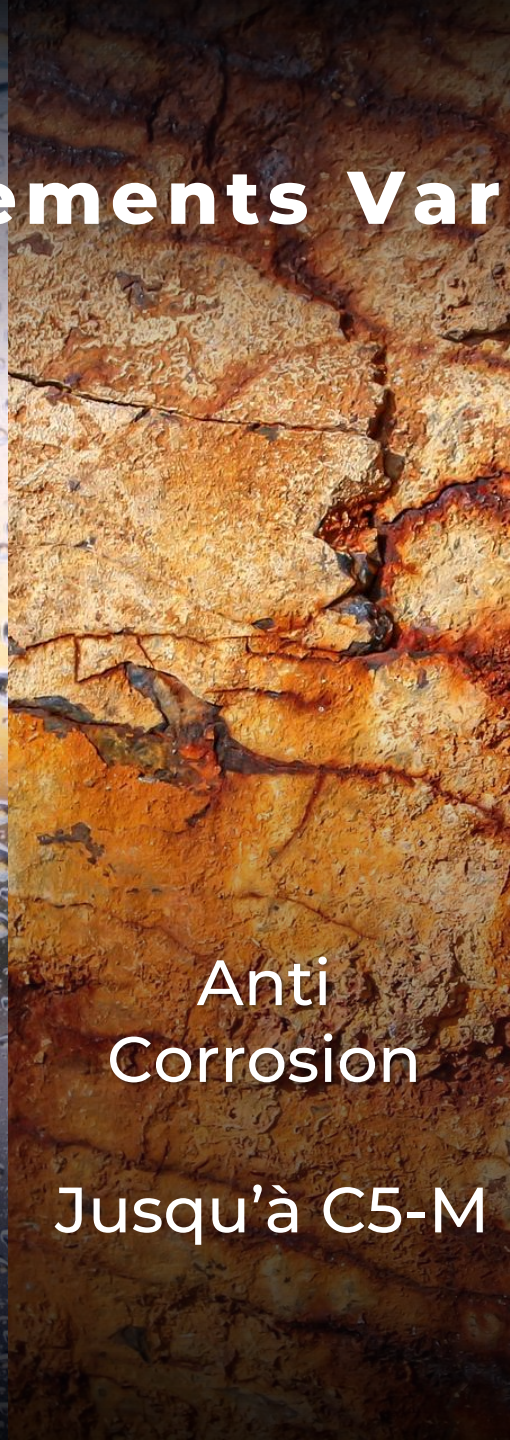
Basse
Température

-30°C



Installation
en Extérieur

IP55



Anti
Corrosion

Jusqu'à C5-M



Haute
Altitude

4000m

Solution PowerIn

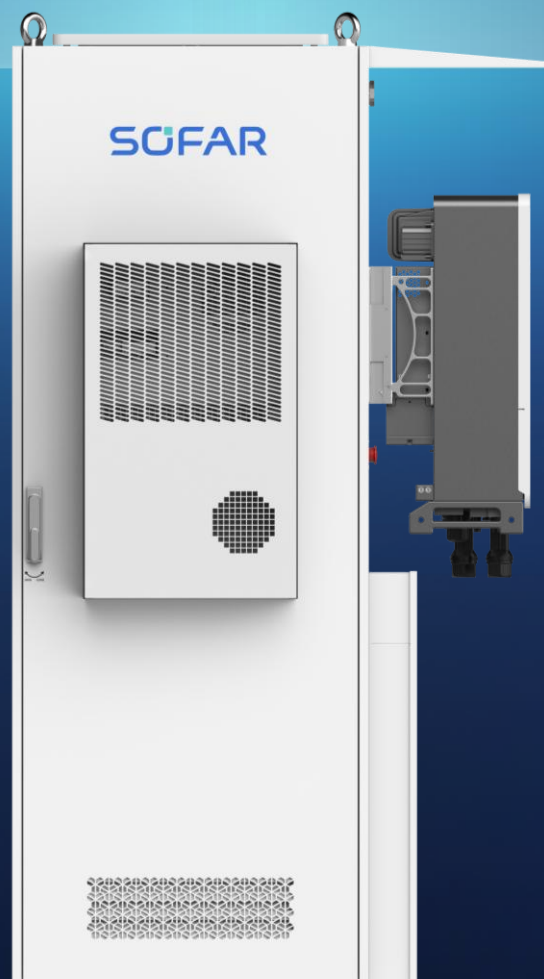
Systeme de Stockage d'energie C&I

200%
Max PV input

Max 40A
Max PV input

4 ms
Switch time

AFCI
Support



314Ah
Battery cell

Max 200%
overload capability

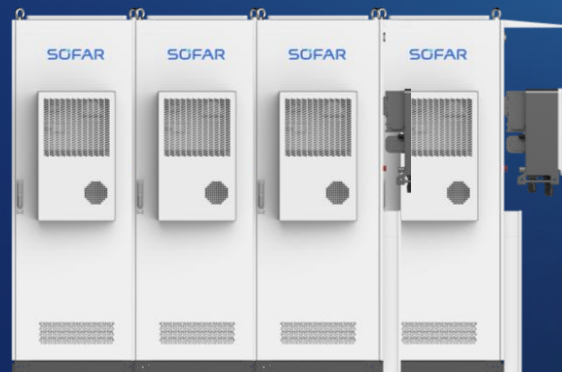
384kWh
extension capacity

7 layers
Battery protection

Flexibilité

Maximum

**4 cabinets
d'expansion**



Maximum

**6 PCS en parallèle
(on-grid)**



Maximum

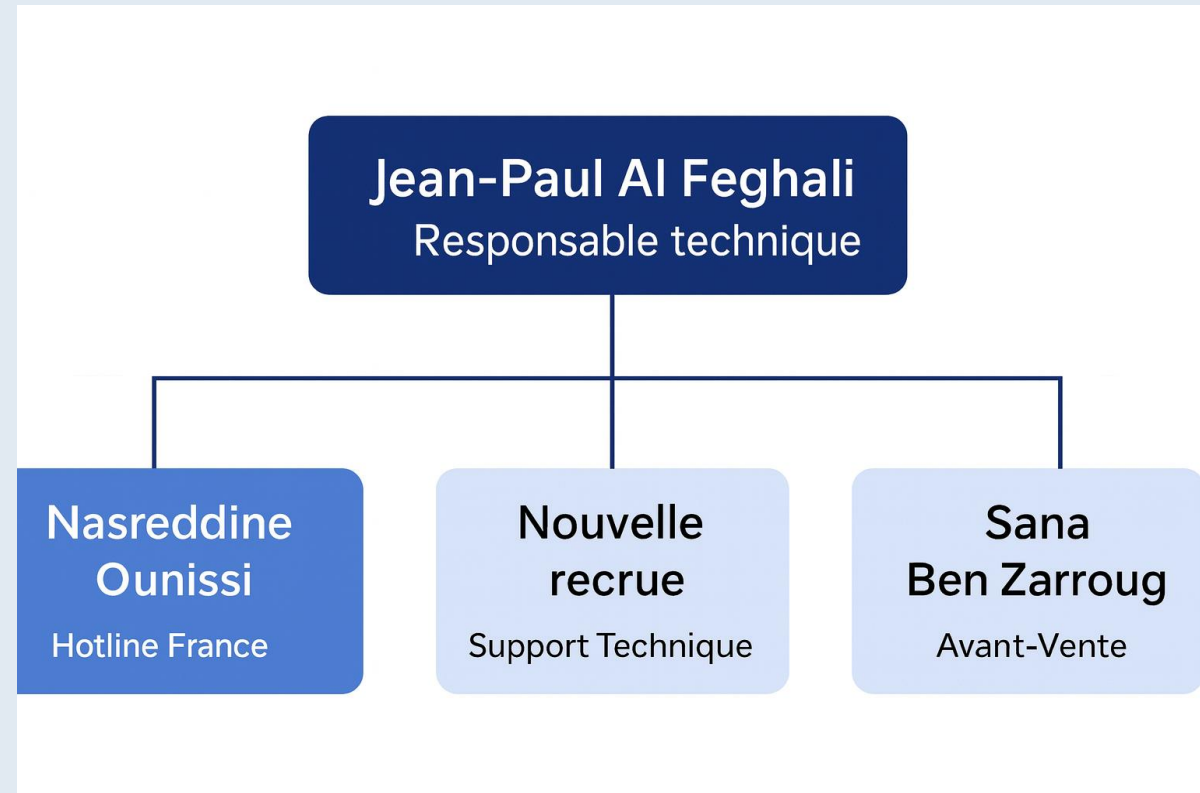
**360 kW
2.3 MWh**

🎯 Objectif du service

- Assurer un support réactif et local pour les clients français
- Améliorer la satisfaction client et réduire les délais SAV
- Offrir un accompagnement complet : installation, mise en service, maintenance, garantie

🌍 Position en Europe

- Centre technique en Pologne.
- Coordination avec le centre logistique européen et le centre de réparation
- Collaboration directe avec le QG technique en Chine



⚙️ Activités principales

- Support technique (hotline, tickets, analyse à distance)
- Formations partenaires et installateurs
- Analyse qualité & suivi garantie
- Assistance à la mise en service (MES sur site / à distance)



Organisation Service France

SOFAR

Équipe France + Support Europe & Chine

Hotline FR, analyse L2/L3, escalades QC



P1
< 24 h

P2
< 48 h

P3
< 72 h

SLA : réponse < 24 h,
analyse < 48 h

Process SAV & Logistique



Stock de
remplacement France



Process RMA
express 2 to 5BD



Reprise matériel
& diagnostic avancé

Support Projet & MES



→ Étude design



→ Mise en service
sur site / distance

Liens utiles:


- Achat extension de garantie / télécharger certificate de garantie:
 - <https://service.sofarsolar.com/t/sofarsolar/wss/index.html#/home>
- Ouverture d'un Ticket:
 - <https://sofarsolar.eu/technical-support/>
- Condition de garantie:
- Télécharger document et firmware:
 - <https://downloads.sofarsolar.eu/fr/>



ALLEZ PLUS LOIN AVEC SOFAR !

Merci

 Site Internet:
www.sofarsolar.eu/fr
 E-mail
info@sofarsolar.com

 Adresse
Sofar Solar France
57 Rue du Président Édouard Herriot
69002 Lyon - France

