

Care Connect

L'identitovigilance par biométrie

Sécuriser
Fiabiliser
Tracer

Réduire le **risque d'erreur d'identité** en établissement de santé





Le bon soin au bon patient : pas si simple...

Chaque erreur commise dans l'identification d'un patient est **source d'erreur médicale potentiellement grave**.

Malgré les tentatives d'amélioration des processus d'identitovigilance pour minimiser ce risque, on constate chaque année de **nombreuses erreurs graves liées à l'identification des patients**.



Les erreurs d'identité, c'est :

- **1 erreur de côté opéré** toutes les deux semaines [1]
- **5 décès par an** dus à l'administration d'un traitement au mauvais patient [2]
- **1/3** des évènements transfusionnels graves [3]
- **19%** des erreurs médicamenteuses [4]
- **9,8%** d'erreur d'identité patient en radiothérapie [5]
- **7,2%** des événements indésirables graves [6]

(Sources des données au dos)

Des enjeux humains et financiers

Les accidents médicaux liés à une erreur d'identification des patients peuvent entraîner de **lourdes conséquences sur le plan humain, médical, économique ou encore judirique**. Les exemples sont malheureusement nombreux :

- Jeune enfant hospitalisé pour une chirurgie et sorti sans ses amygdales,
- Chimiothérapie administrée au mauvais patient qui en est décédé rapidement,
- Patient porteur d'une tumeur du rein gauche, opéré du rein droit,
- Patiente enceinte hospitalisée pour biopsie du trophoblaste et qui subira une IVG...

Ces événements très impactants pour les patients, les soignants et les établissements concernés sont **jugés comme « inacceptables » par la Haute Autorité de Santé car ils relèvent de risques évitables**.

Un système actuel à améliorer

Les erreurs d'identification ont des origines variées mais se rencontrent en pratique courante !

- Incapacité à décliner son identité : en gériatrie (démence et maladie d'Alzheimer), psychiatrie, pédiatrie,
- Urgence : patient confus, dans le coma, sous emprise de stupéfiants,
- Patients décédés,
- Usurpation d'identité ou absence de documents d'identité,
- Barrière linguistique...

... et posent un **souci majeur de traçabilité des soins**. En effet, rien ne permet actuellement de prouver que l'identité d'un patient a bien été vérifiée avant de réaliser un acte médical. Or, cette traçabilité est indispensable à la mise en oeuvre d'actions correctrices et s'avère cruciale dans le cadre d'une politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

La solution Care Connect

L'identitovigilance par biométrie

L'identification du patient se fait via un badge connecté muni d'un capteur d'empreinte digitale et d'un lecteur de puce RFID pour une double vérification.

L'empreinte digitale permet une **reconnaissance fiable et reproductible** de l'identité d'un patient.

L'erreur est humaine... En s'affranchissant du facteur humain, on s'affranchit du risque d'erreur. C'est l'objectif proposé par l'utilisation de la biométrie avec l'empreinte digitale dont la fiabilité n'est plus à démontrer. Son utilisation largement éprouvée dans les industries bancaires, automobiles ou téléphoniques en est la preuve la plus probante.

Sa fiabilité et son faible coût par rapport aux autres outils biométriques en font le **paramètre idéal.** Les freins sont rarissimes : totalité des doigts amputés ou brûlés, empreintes digitales identiques (1 cas sur 64 milliards).

L'empreinte digitale : un outil bien accepté par la population générale

Elle fait partie du quotidien de la population qui est f**avorable à cet outil quand son usage relève de son intéret ou de sa sécurité**.

Déjà en 2012, un centre de radiothérapie ayant choisi d'identifier ses patients par ce biais obtenait l'**adhésion de 93%** d'entre eux.

Les nouvelles CNI proposées à l'ensemble des citoyens français à partir de 2021 **seront basées sur l'identification par empreinte digitale.**

Comment ça marche ?



Le badge connecté : un moyen d'identification sûr, efficace et accessible.

Les atouts
de Care Connect



Soins sécurisés pour le patient et le soignant

Avec Care Connect, le soignant sera sûr de ne pas commettre une erreur évitable. Il sera **rassuré dans sa pratique** quotidienne malgré la charge de travail croissante et ce **au bénéfice de la santé des patients**.

Facilité d'utilisation et double sécurité

En cas de discordance entre l'identité du patient affichée par son empreinte digitale et celle lue par le lecteur RFID, l'écran du badge soignant s'allumera en rouge. En cas de concordance, il s'éclairera en vert. **Une double vérification simple** (pas d'augmentation de la charge des soignants) **mais cruciale pour une prise en charge sécurisée des patients.**

Traçabilité

Une politique d'identitovigilance efficiente est aujourd'hui exigible par la Haute Autorité de Santé en vue de la certification d'un établissement de santé et sa traçabilité est recommandée par le Référentiel national d'identitovigilance (RNIV). **Care Connect répond ainsi à l'une des plus grosses lacunes en matière d'identitovigilance : l'absence de traçabilité**.

Identification des patients décédés

Il n'existe actuellement aucun moyen infaillible d'identifier un patient décédé dans la chambre mortuaire d'un établissement de santé. **Le dispositif Care Connect restant fonctionnel après le décès d'un patient**, il peut être utilisé dans la chambre mortuaire ou en dehors en cas de transfert.

Données sécurisées

Les empreintes digitales recueillies sont **cryptées et conservées seulement 24h** après la sortie du patient (afin de ne pas avoir à refaire la procédure en cas de réadmission précoce). Au-delà de 24h, elles seront effacées.

Un enjeu fort pour les établissements de santé

En optant pour Care Connect, l'établissement s'engage dans une **démarche d'amélioration de son processus d'identito-vigilance**. Les fichiers de traçabilité permettront de réaliser un réel audit des procédures et de répondre aux exigences du Référentiel national d'identitovigilance (RNIV).

Un outil innovant

utilisable dans tous les secteurs soumis aux réglementations relatives à l'identito-vigilance : médecine, chirurgie, psychiatrie, pédiatrie, gériatrie, obstétrique...



Des données
au service de la qualité et de la sécurité des prises en charge

Care Connect veut aller encore plus loin en proposant aux établissements d'utiliser les données recueillies pour améliorer la sécurité et la qualité des prises en charge.

Géolocalisation des patients

Care Connect prévoit la possibilité de **géolocaliser les patients grâce à la puce RFID**. Ces données ont un intérêt en matière de :

- **Sécurité des patients :** localiser les patients déments, psychiatriques ou pédiatriques, qui auraient quitté leur chambre,
- **Optimisation du fonctionnement :** amélioration des flux patients en radiologie, en hôpital de jour, au bloc opératoire...

Communication entre établissements

En cas de transfert d'un patient dans un établissement équipé de Care Connect, la simple **lecture de la puce RFID présente sur son bracelet** permettra à tous les professionnels de l'établissement de lire son identité.

Le patient pourra alors apposer son empreinte sur un capteur afin de l'enregistrer dans le nouvel établissement et de pouvoir **se connecter par la suite avec les badges des soignants**.

DATA BASE

Heure d'arrivée au bloc, heure d'arrivée ou de départ d'un service, durée de séjour, nombre d'identifications quotidiennes, nombre d'identifications erronées...

Autant de données exploitables qui permettront aux établissements de santé d'**optimiser leur fonctionnement ainsi que la qualité et la sécurité de la prise en charge**.



Expérimentation en établissement de santé

Une phase de test est possible au sein de tout établissement de santé intéressé, selon des modalités à définir conjointement avec le **référent Care Connect**.

Ce référent sera présent en permanence aux heures ouvrables pour **répondre aux questionnements des soignants**.

Une **équipe technique** sera également accessible via une hotline pour répondre aux éventuels problèmes techniques se présentant durant cette expérimentation.

À propos
de Care Connect



Mohamed NEFZAOUI



Florian TORRACCHI

Créé en 2020, Care Connect est le fruit de la **coopération entre deux professionnels de santé**, un médecin anesthésiste réanimateur **Mohamed Nefzaoui**, et un infirmier anesthésiste **Florian Torracchi**.

Au cœur d'un secteur fortement exposé aux risques médico-légaux, ils mûrissent ce projet afin d'apporter une **solution innovante pour accompagner les soignants dans la diminution du risque lié à une erreur d'identité**.

Présentée aux différents professionnels impliqués dans ce domaine (référents identitovigilance, directeurs de la qualité et gestion des risques, médecins, infirmiers,...) **la solution Care Connect est approuvée dans son concept**. Les premières phases de test sont dès lors programmés dans des établissements de santé demandeurs.

Care Connect

Contact

Mohamed NEFZAOUI
06 20 87 58 99
m.nefzaoui@careconnectfrance.com

Florian TORRACCHI
06 77 31 00 99
f.torracchi@careconnectfrance.com

www.careconnectfrance.com

Conception/réalisation : Nana Com - Séverine Huguet - www.nanacom.fr / Photos - Illustrations : Freepik (Juillet 2021)

Le projet Care Connect est soutenu par : inizià INNOVER EN CORSE - INNUVÀ IN CORSICA

Sources données page 2 :

[1] *Société hospitalière d'assurances mutuelles (SHAM)*
[2] *Agence nationale de la sécurité des médicaments (ANSM)*
[3] *Hémovigilance française*
[4] *ANSM*
[5] *Autorité de sûreté nucléaire (ASN)*
[6] *Enquête nationale sur les événements indésirables de 2009*