



**REFLEXE
ACCIDENT**

La plateforme de gestion
des sinistres **augmentée⁺**

C'est quoi ?

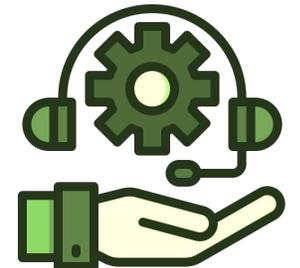


**REFLEXE
ACCIDENT**

Réflexe Accident, C'est quoi ?

RÉFLEXE ACCIDENT c'est une plateforme de gestion de sinistres **augmentée⁺** et **multi-activités**, adaptée à une clientèle de particuliers ou de professionnels.

L'objectifs de RÉFLEXE ACCIDENT est double, tout d'abord, permettre à l'assuré d'obtenir la meilleure réparation possible à son préjudice, ensuite, de faire bénéficier à ses clients et partenaires d'une meilleure efficacité dans la gestion de leurs sinistres et/ou opérations.



Réflexe Accident ?

C'est quoi ?



- ❑ RA c'est aussi une plateforme versatile qui autorise des développements dans le domaine du **corporel et de l'habitation**
- ❑ **COLT**, un outils développé pour le traitement de ce type de sinistres/litiges
- ❑ Plusieurs dossiers déjà traités avec succès dans l'automobile et le corporel

Réflexe Accident Auto



Depuis 2015
1500 dossiers
traités

Réflexe Accident Corpo



Lancé en 2022
800 dossiers traités

Réflexe Accident
Habitation



Test réduit depuis 2020
3 dossiers traités

Notre technologie



**REFLEXE
ACCIDENT**

Auto

Notre technologie COLT



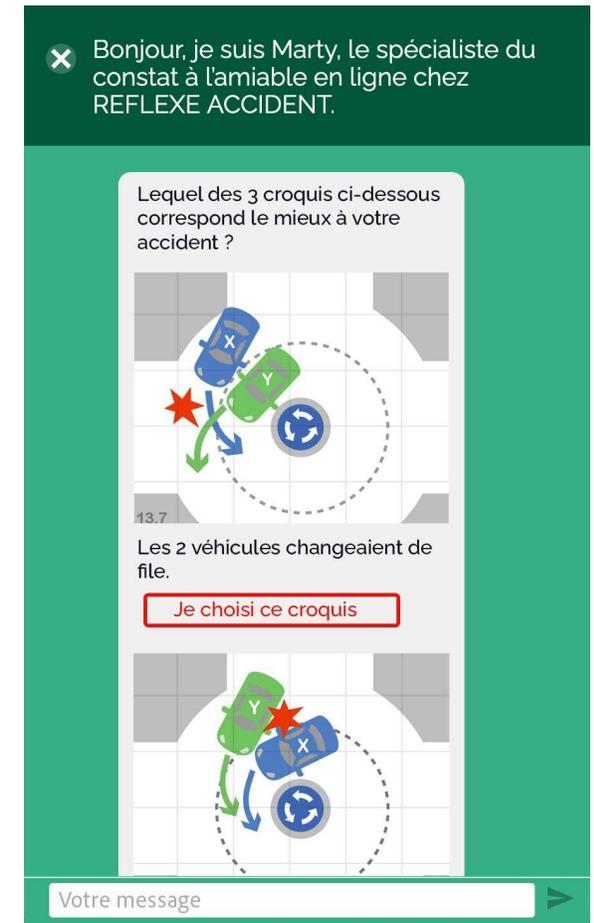
- ❑ Plateforme de gestion et de suivi des sinistres avec accès dédiés : clients, experts, artisans, avocats.
- ❑ Gestion automatisée des convocations, relances, mises en demeure.
- ❑ Gestion du pré-contentieux (amiable) et du contentieux (dossier pré-constitué et envoyé directement aux avocats partenaires qui utilisent également la plateforme COLT).
- ❑ Module “légaltech” composé de deux volets :
 - ❑ Une base de données alimentée en continue qui recense le matériel juridique (loi, jurisprudence, décisions) idoine.
 - ❑ Dossiers organisés, constitués et optimisés automatiquement à partir de la base de données juridiques.

Notre technologie

IZZY-Constat



- ❑ E-constat augmenté avec IA pour une aide au remplissage. Plus d'erreur !
- ❑ Analyse des responsabilités automatisées.
- ❑ Proposition d'une "stratégie sinistre" adaptée.
- ❑ Captation des dossiers en amont de l'assureur.
- ❑ Possible remontée automatique des dossiers/constats dans les systèmes des partenaires (gestionnaire de flottes, assureurs, etc.) et dans COLT.



Modèle d'affaires



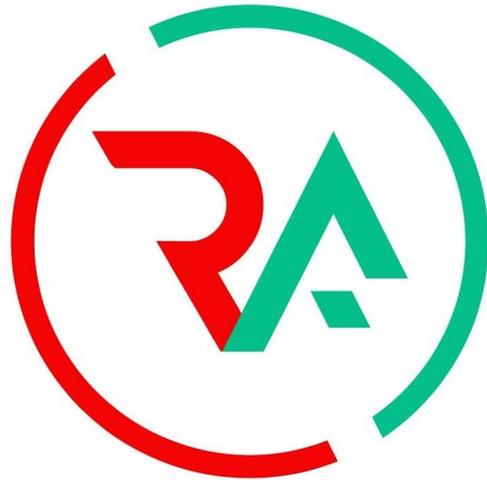
**REFLEXE
ACCIDENT**

Auto

Modèles d'affaires

- ❑ **Gestion des sinistres** : Quelle que soit l'activité (Auto, corpo ou habitation) RA prend une commission sur la réparation obtenue.
- ❑ **Gestion de flottes automobile** : une part fixe par véhicule et par an, au titre d'abonnement à un service de gestion de sinistres.. Des prestations additionnelles, par options, pourront être ajoutées.
- ❑ **Apporteur d'affaires (auto)** : les réparateurs voulant accéder aux clients de RA (particuliers et flottes) adhèrent, avec un prix forfaitaire, à la plateforme.
- ❑ **Numérisation et efficiences** des opérations de gestion de sinistres :
 - ❑ Possibilité de fournir **nos outils**, notamment **IZZY CONSTAT**, sous forme de service ou en marque blanche à divers types d'entreprises (assureurs, plateformes gestions de flottes...)
 - ❑ Sous traitance dossier hors IRSA auprès d'assureurs ou courtier en assurance

Le marché adressable



REFLEXE
ACCIDENT

Auto

Le marché adressable

La gestion des sinistres



9 millions
Sinistres/an



5,7 milliards €/an*



Notre Objectif
1% - 5 ans



Soit 57 millions
€/an

- ❑ Avec un coût d'acquisition très faible et décroissant (coût marginal décroissant), il est très aisé d'envisager une forte augmentation des transactions.
- ❑ Notre objectif de 1% du marché en 2027 (0.5% en 2025) est réaliste et conservateur.

Le marché adressable

La gestion des sinistres

- ❑ Actuellement, la clientèle est formée à presque 100% de particuliers, l'objectif est d'atteindre un mix pour les transaction de 50% particuliers- 50% professionnel à l'horizon 2027.
- ❑ Ce mix aura un impact très important sur la trésorerie puisque aujourd'hui l'activité nécessite un important fond de roulement pour pallier aux délais de paiement des assureurs*. Les professionnels sont en mesure d'avancer les frais de réparation.
- ❑ De plus, le taux de sinistre étant plus élevé chez les professionnels (+ de Km parcourus) le nombre de transactions et le revenus par véhicule est plus important.



*Lorsqu'il accepte la mise en jeu des garanties prévues au contrat, l'assureur présente, dans un délai maximal de quatre-vingt-dix jours, courant à compter de la réception de la déclaration du sinistre, une offre d'indemnité, revêtant le cas échéant un caractère provisionnel et destinée au paiement des travaux de réparation des dommages. En cas d'acceptation, par l'assuré, de l'offre qui lui a été faite, le règlement de l'indemnité par l'assureur intervient dans un délai de quinze jours (Article L 242-1 aliena 4 du code des assurances).

** Calcul RA avec chiffre ANFA (cité infra).

Le marché adressable

Apporteur d'affaires

- ❑ RA ambitionne de devenir un apporteur d'affaires aux professionnels de la réparation. Cela grâce aux accords réalisés avec des gestionnaires de flottes, des experts indépendants mais aussi d'outils comme IZZY-Constat.
- ❑ Il y a 12 879 ateliers de carrosserie en activité, selon le cabinet conseil Sales Factory Automotive.
- ❑ La répartition s'équilibre entre les réseaux constructeurs (6 442 sites) et la rechange indépendante (6 437). 3 268 ateliers en ont fait leur activité principale.*



*Source : Carrosserie : artisan et indépendant, mariage de raison. [L'argus, 2019](#).

Le marché adressable

Optimiser la gestion de flottes

- ❑ RA est en mesure d'offrir aux gestionnaires de flottes (parcs d'entreprises, loueurs, etc.) des outils autorisant une **gestion fine de leurs sinistres** mais aussi **un optimisation de leurs coûts de réparation** (par exemple : réparer à chaque accro ou avant la restitution d'un véhicule en leasing?) et d'assurance.
- ❑ Une optimisation du TCO, dont la **sinistralité représente jusqu'à 20% du coût**.
- ❑ Les flottes représentent en moyenne 7% du parc automobile roulant (40 millions de véhicules) sur le territoire français mais jusqu'à un tiers des véhicules dans les départements les plus dynamiques*.

*Source : Les vrais chiffres du parc automobile français, [Les Echos avec AAA date fev. 2020](#)



Le marché adressable



**REFLEXE
ACCIDENT**

Corpo

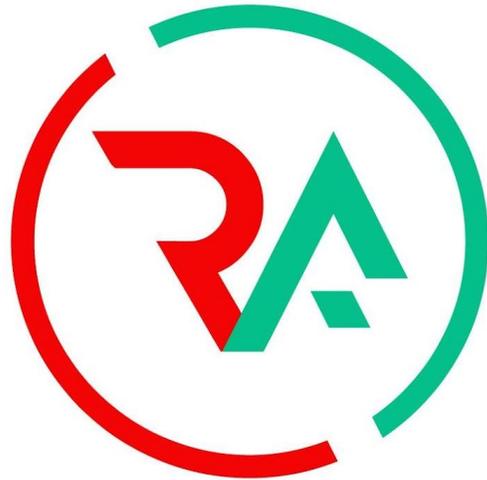
Le marché adressable

Dossiers corporels

- Juin 2020-juin 2022 :
 - 70 dossiers ouverts
 - 22 clôturés
 - CA cumulé : 19 564 €
 - CA moyen par dossier : 889 €
 - Bénéfice net par dossier : 630 €

- Délais de gestion
 - Minimum : 100 jours
 - Maximum : 650 jours
 - Délai moyen : 327 jours

Le marché adressable



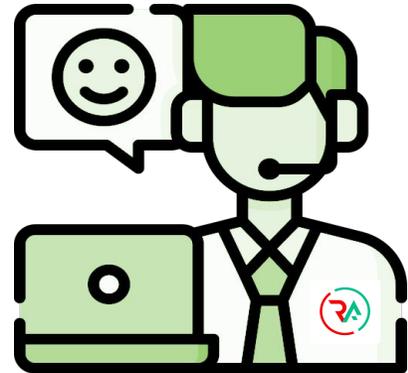
REFLEXE
ACCIDENT

Auto

Le marché adressable

Pour le particulier

- ❑ Accompagnement du sinistre dès son enregistrement (notamment via IZZY-Constat).
- ❑ Mise en relation avec un expert indépendant (tiers de confiance neutre).
- ❑ Chiffrage de la réparation par un professionnel sur demande.
- ❑ Organisation de la réparation du préjudice.
- ❑ Gestion du contentieux et du recouvrement.
- ❑ Proposition de la meilleure stratégie assurance pour minimiser les impacts du sinistre (franchise, sur-prime, éviction, etc.).
- ❑ Effacement du sinistre pour l'assuré non responsable (l'assuré ne verra plus sa prime altérée par une multiplication d'événements non-responsables)



Proposition de valeur

Gestion de flottes

- ❑ Plateforme permettant un management à 360° du sinistre avec un accompagnement à chaque étape.
- ❑ Mise à disposition de l'outil COLT, permettant la numérisation de nombreux processus de résolution du sinistre et un suivi de chacune de ces étapes.
- ❑ Possibilité d'un chiffrage de la réparation par un professionnel.
- ❑ Mise en relation avec un expert indépendant (tiers de confiance neutre).
- ❑ Organisation de la réparation du préjudice.
- ❑ Gestion du contentieux et du recouvrement.
- ❑ Effacement du sinistre pour tout accident non responsable.
- ❑ Développement d'une stratégie réparation pour optimiser TCO et notamment le coût de restitution d'un véhicule en leasing.



Proposition de valeur

Gestion de flottes

- ❑ Une gestion claire et transparente des sinistres.
- ❑ Des processus optimisés et simplifiés (= gains de productivité et fluidité des processus).
- ❑ Une prime d'assurance réduite grâce au recours direct pour les sinistres non responsables (ils entrent dans le calcul de la prime d'assurance et représentent, selon les métiers, jusqu'à 40% des déclarations).
- ❑ Une baisse significative des coûts liés à une meilleure gestion financière de l'ensemble des dommages subis sur l'ensemble de la flotte



Proposition de Valeur



REFLEXE
ACCIDENT

Corpo

Proposition de valeur

Corporel pour les entreprises

- ❑ Les salariés sur le terrain sont soumis à différents risques qui peuvent engendrer des pertes de revenus (arrêt de travail ou incapacité de travail) ou être invalidants.
- ❑ Ces risques sont aussi vrais pour le salarié ayant un accident sur son trajet domicile - travail.
- ❑ Trop souvent les sinistres corporels sont insuffisamment couverts par les assurances et la victime ne connaît pas suffisamment ses droits (notamment celui d'être indemnisé).
- ❑ Les procédures sont lourdes et peuvent être longues.
- ❑ Si un tiers responsable (même indirectement) est identifié, Réflexe-Accident est en mesure d'obtenir une réparation à la mesure du préjudice subi.
- ❑ Réflexe-Accident, va accompagner le salarié dans toutes ces démarches, y compris la reconnaissance d'éventuels handicaps.

Situation & objectifs



REFLEXE
ACCIDENT

Auto

Situation

- ❑ CA 2021 : 650 000 €
- ❑ CA 2022 (prévision) : 1 400 000 €
- ❑ 115 % de croissance 2021/2022

- ❑ Nombre de dossiers traités en 2021 : 200
- ❑ Nombre de dossiers traité en 2022 (prévision) : 500

- ❑ Discussion ouverte pour des partenariats avec des gestionnaires de flottes (utilisation IZZY CONSTAT, Gestion de sinistres et du conseil) et des assurance p(our un traitement des dossiers hors IRSA)

Situation

Principales unité économique

Auto :

- ❑ 200 à 500 par an
- ❑ Valeure moyenne du dossier : 5250 €
- ❑ ARPU par dossier : 1050 €
- ❑ Profit par dossier : 900 €

Corpo :

- ❑ 35 dossiers par an
- ❑ Valeure moyenne du dossier : 4500 €
- ❑ ARPU par dossier : 900 €
- ❑ Profit par dossier : 630 €



Objectifs

- ❑ RA souhaite devenir une plateforme de référence pour la gestion des flottes automobile. Soit une pénétration de 10 % en 2027. Soit 280 000 véhicules, 2,8 M€ de CA.
- ❑ Abonnement souscrit par les réparateurs à la plateforme pour bénéficier d'un accès aux clients de RA (Particuliers et flottes). Objectif 400 professionnels pour un prix moyen de 1000 euros/an en 2027 (soit 400 k€/an de CA)
- ❑ Capturer 1% du volume d'affaire relatif à la réparation des véhicules de particuliers et de flottes pour un CA de 57 M€ en 2027
- ❑ Corpor objectif de X dossier et un CA de
- ❑ Fourniture de la solution IZZY CONSTAT, sous forme de solution ou d'outils en marque blanche. Objectifs...

Soit un volume d'affaires globale d'environ M€ en 2027

Objectifs

Corporel

Les étapes du démarrage de Réflexe Accident Corpo :

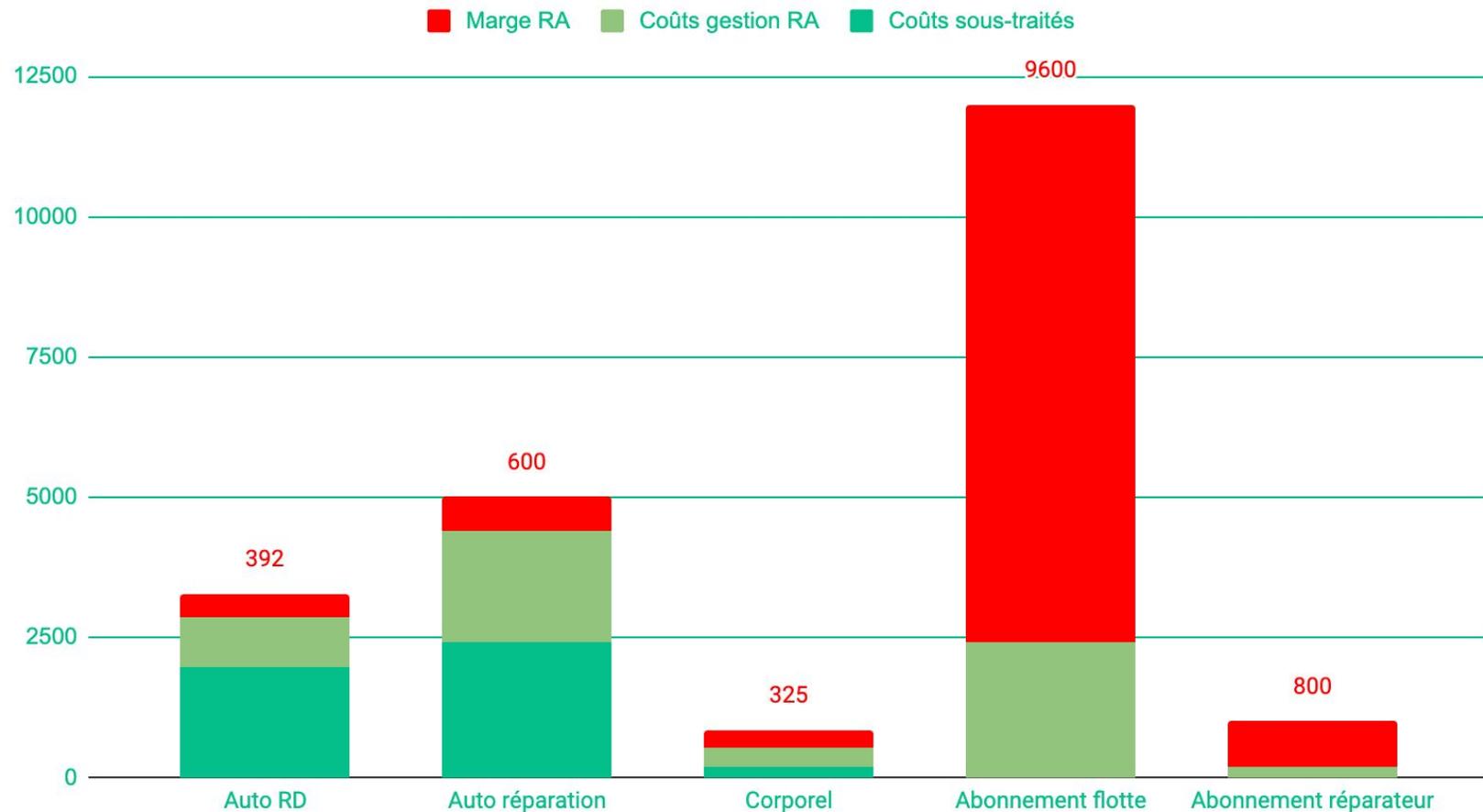
- ❑ Test depuis 2015
- ❑ Lancement officiel Avril 2022
- ❑ 35 médecins experts conseils recrutés
- ❑ Objectifs 2022 : 5 dossiers par mois
- ❑ Objectif 2023 : 10 dossiers par mois

Objectifs

Données économiques principales

Valeurs attendues pour 2024
Pour un CA de XM

Facturation, revenu et marge moyenne par activité

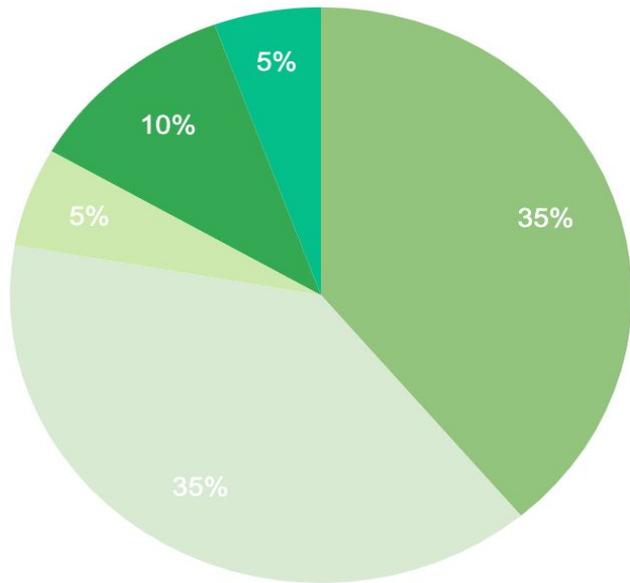


Objectifs

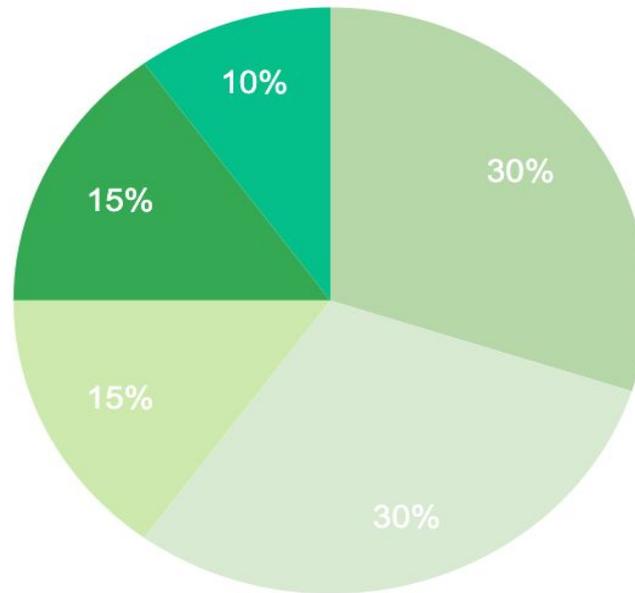
Données économiques principales

Valeur créée et répartition attendue pour 2024

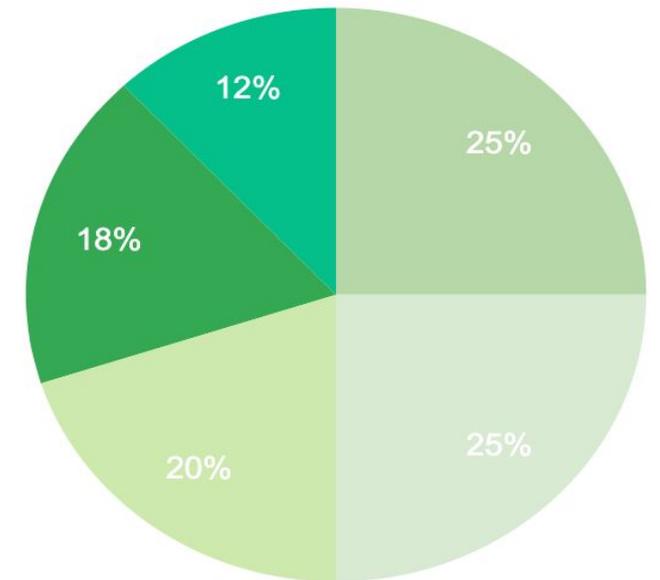
Volume d'affaires : 63 ME



CA RA : XX ME



Profits RA : XX ME



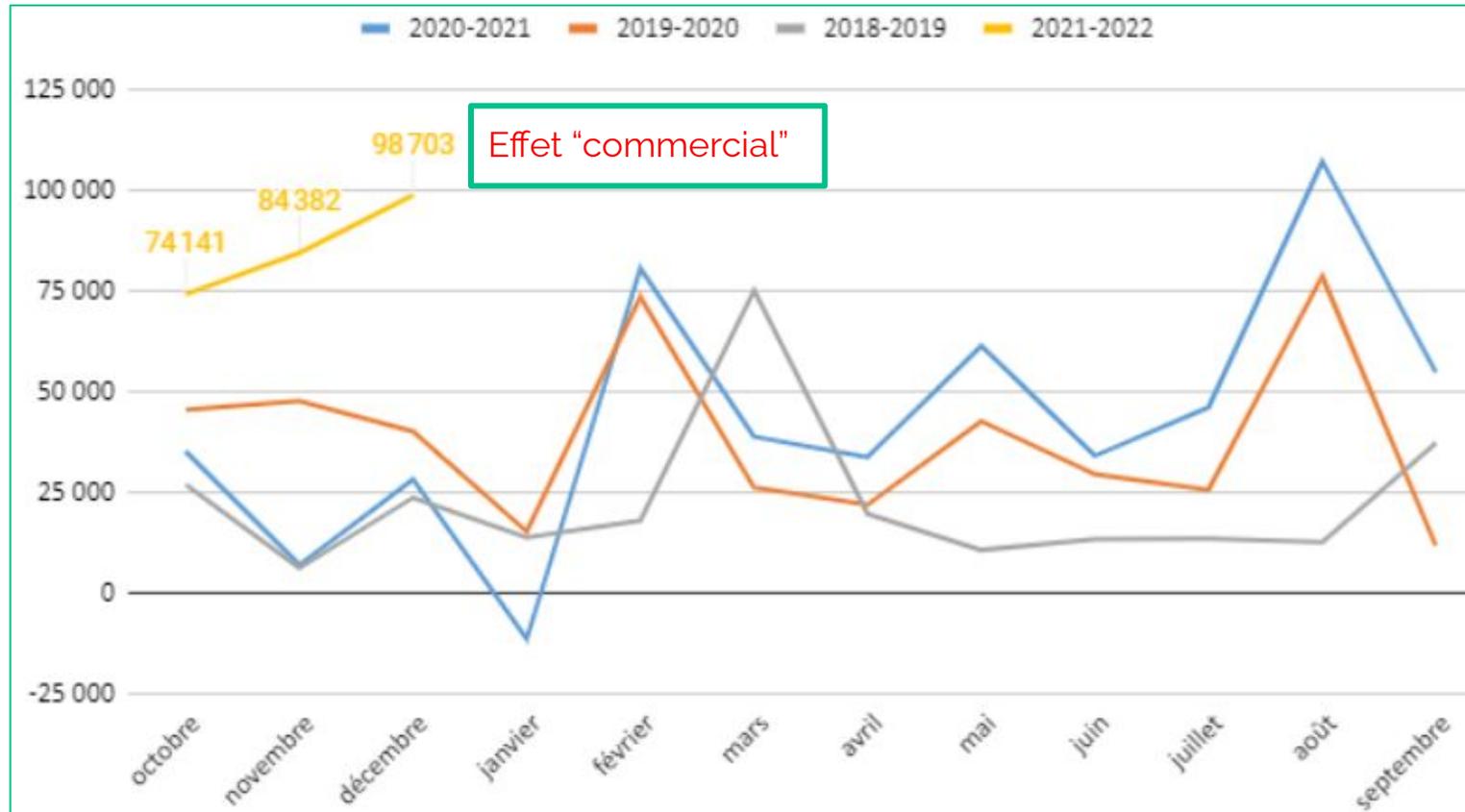
● Auto RD ● Auto réparation ● Corporel ● Abonnements flotte ● Abonnements réparateurs

Objectifs

Recours direct et BFR

Les étapes du démarrage de Réflexe Accident :

- ❑ Société créée en 2015
- ❑ POC au niveau local puis national
- ❑ Été 2019, levée de fonds. Plus de 1M€ pour accélérer le développement commercial
- ❑ Mars 2021 : recrutement d'un commercial expérimenté
- ❑ Impact de cette embauche : une très forte augmentation du volume d'affaires



Traction du marché

Une expérience reconnue



REFLEXE
ACCIDENT

Auto

Une expérience reconnue

Le point de départ



1ere plateforme indépendante
de gestion de sinistres en France

Une expérience reconnue



@LesAffranchise



@lesaffranchise



@les-affranchis-e



@lesaffranchise



Un savoir faire et un concept validé par le marché

- ❑ Création en 2015
- ❑ Auto et corpo : plus de 1500 sinistres accompagnés
- ❑ Un réseau de 120 experts et 150 réparateurs
- ❑ De nombreux prix gagnés
- ❑ Des articles de presse
- ❑ Un CA en 2021 de 653k€, en augmentation de 40% vs 2020

Une expérience reconnue

Retours clients et presse

“ Merci pour votre sérieux et votre efficacité ”

“ Merci pour toutes les démarches ! ”

“ Je ne pensais pas obtenir une telle somme, merci à vous ! ”

“ Je n'aurai jamais été indemnisé sans votre aide ”

“ Je remercie Les Affranchis pour avoir défendu mes intérêts ”

Source interne-2021

Ils ont parlé de nous !

L'ARGUS
de l'assurance



bref ECO

Maddyness

Les Echos
ENTREPRENEURS

LA MONTAGNE

Une entreprise soutenue



REFLEXE
ACCIDENT

Auto

Une entreprise soutenue

Plus d'**1 MILLIONS D'EUROS levé** auprès de partenaires reconnus pour accélérer la croissance sur le territoire français

- ❑ 650k€ en capital
- ❑ 350k€ en dette

Accomplissements

- ❑ Structuration du plan de com' avec démarchage actif à partir de juin 2020
- ❑ Structuration de l'équipe par pôle : gestion, recouvrement, commerciale
- ❑ Intégration du suivi juridique et comptable dans COLT
- ❑ Création du e-constat augmenté (IZZY-Constata)



Les fondateurs



REFLEXE
ACCIDENT

Les fondateurs



**Steve
SAEZ**

- Expert en indemnisation corporel
- Gestionnaire opérationnel
- Responsable stratégie et communication
- Manager

**20 ans
d'expérience**

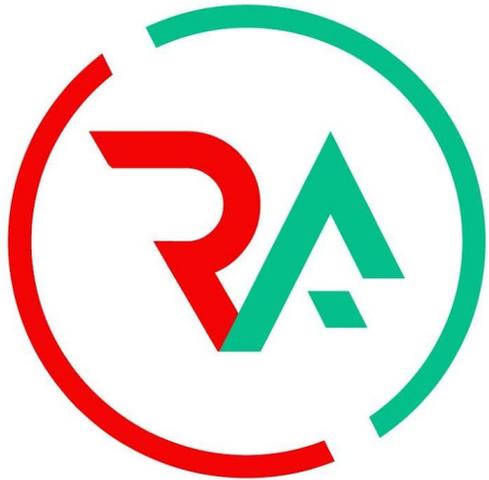


**Benjamin
LABONNE**

- Dirigeants de 3 carrosseries
- Gestionnaire financier
- Membre FFC Réparateur
- Membre de la commission de suivi VE (Ministre des Transports)

**10 ans
d'expérience**

Merci !



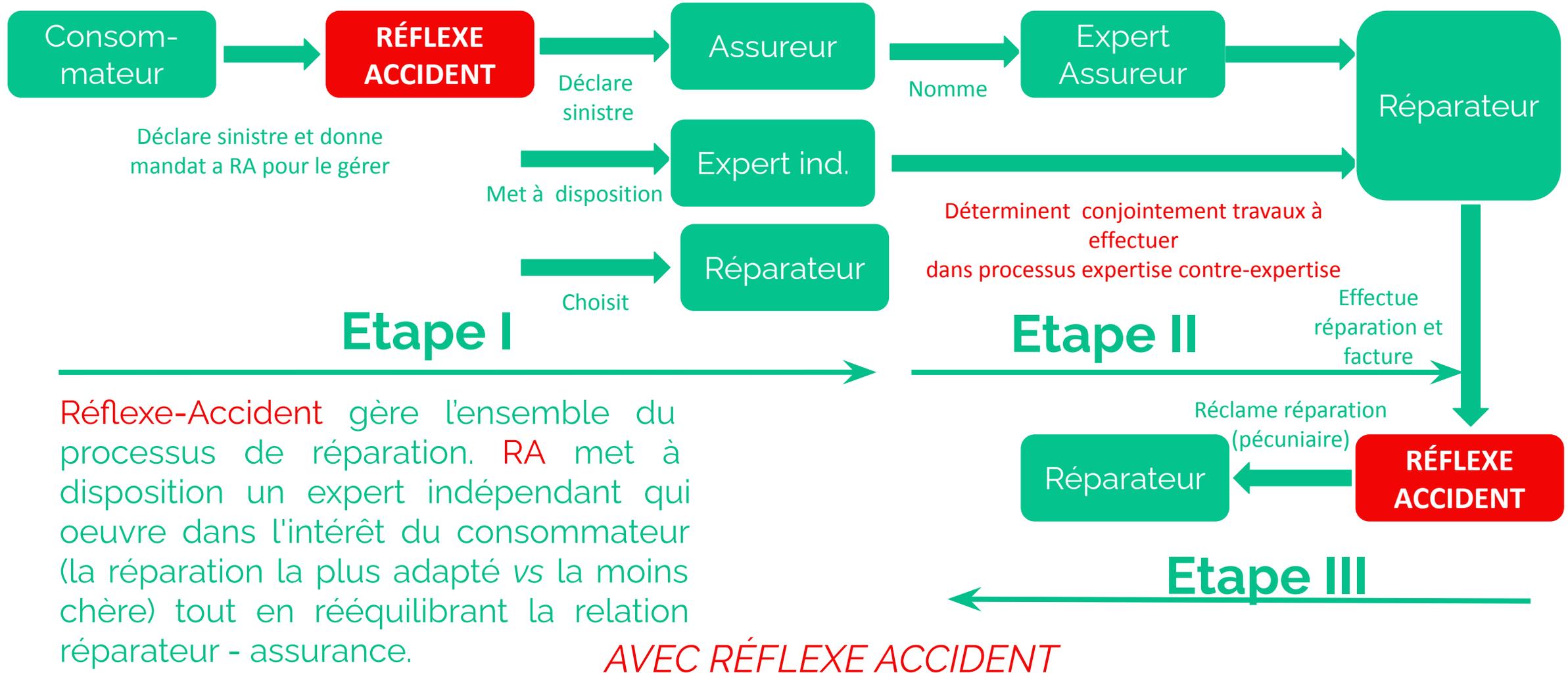
**REFLEXE
ACCIDENT**

Annexes



**REFLEXE
ACCIDENT**

Auto : Contexte et approche



Réflexe-Accident gère l'ensemble du processus de réparation. RA met à disposition un expert indépendant qui oeuvre dans l'intérêt du consommateur (la réparation la plus adaptée vs la moins chère) tout en rééquilibrant la relation réparateur - assurance.

Auto : Contexte et approche

Pourquoi les professionnels de la réparation veulent travailler avec Réflexe accident ?

- ✓ Les experts sont aujourd'hui mandatés par les assureurs. Leur mission? Minimiser les coûts de la réparation. Résultats, des professionnels de la réparation sous pression avec des marges limitées mais aussi des réparations qui peuvent ne pas être au standard attendu par l'assuré.
- ✓ Avec RA, une expertise AMIABLE et CONTRADICTOIRE est réalisée par un expert indépendant. Ceci garantit un chiffrage aligné avec une réparation qualitative. Le réparateur a donc une juste rémunération et les moyens de faire une réparation de qualité avec les meilleurs produits/composants.

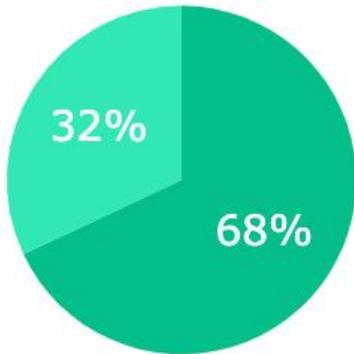
Note : peu de gens le savent mais lors d'un sinistre l'assurance de chaque conducteur prend en charge la réparation de son assuré. La notion de responsabilité ne rentre pas en jeu. L'assurance du conducteur non responsable recevra alors une compensation forfaitaire (1678 euros en 2021) de la part de l'assurance de l'autre partie. L'assurance du conducteur non-responsable est donc incitée à minimiser le coût de la réparation. Mais aussi, il tiendra compte de ce sinistre dans le calcul de sa prime. Pour une flotte, la sinistralité non responsable représente jusqu'à 40% de la prime.

Un trop grand nombre de sinistres non responsables entraînent aussi l'éviction. Résultat : un gain certain pour le conducteur non responsable de passer par le recours direct soit, agir directement auprès de l'assurance du conducteur fautif pour faire réparer son véhicule (= efficacité de sinistre)

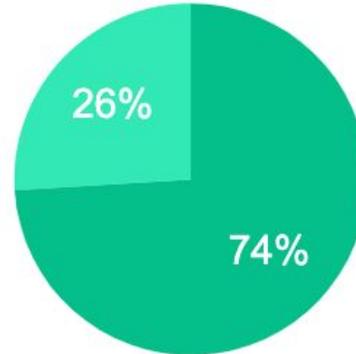
Auto : Contexte et approche

Part des véhicules d'entreprises dans le parc des véhicules roulants*

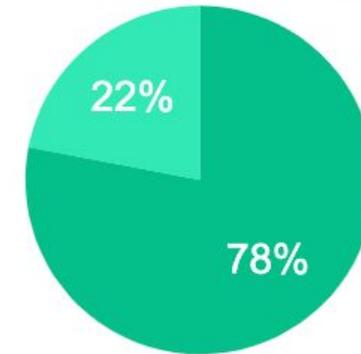
Hauts-de-seine



Paris



Oise



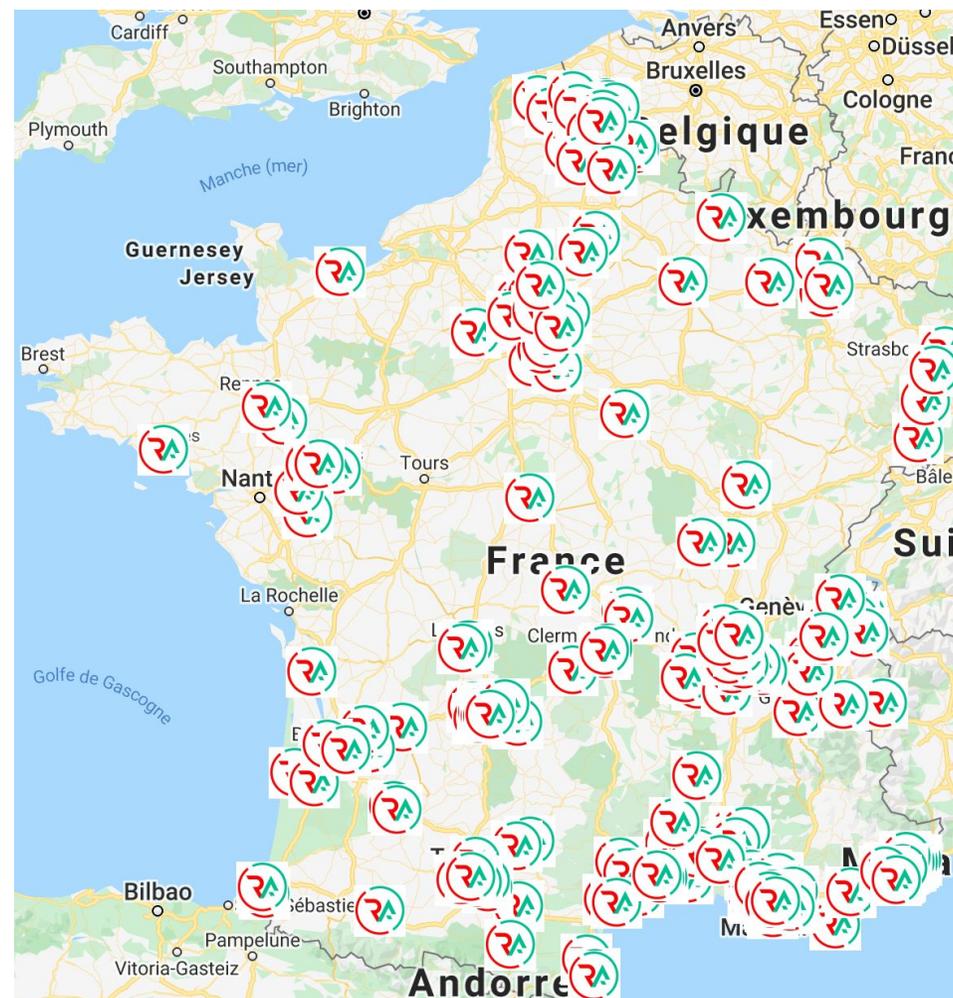
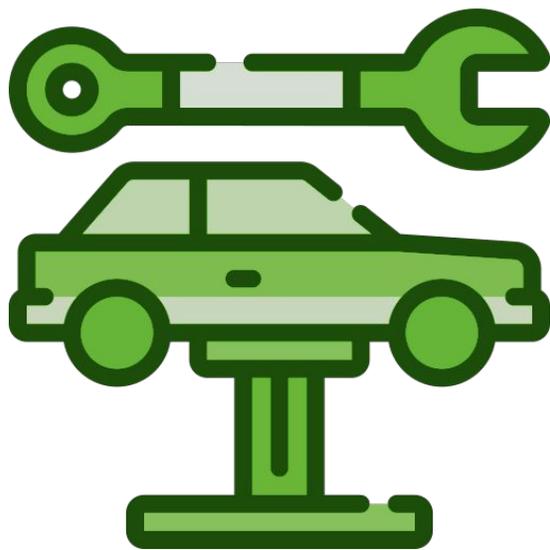
- Véhicules particuliers
- Véhicules d'entreprises

Moyenne nationale 7%

*Source : [Les echos, 4 févr. 2020](#)

Auto : Notre réseau de réparateurs

319 réparateurs sur le territoire national



Auto : Notre réseau d'experts

120 experts sur le territoire national

