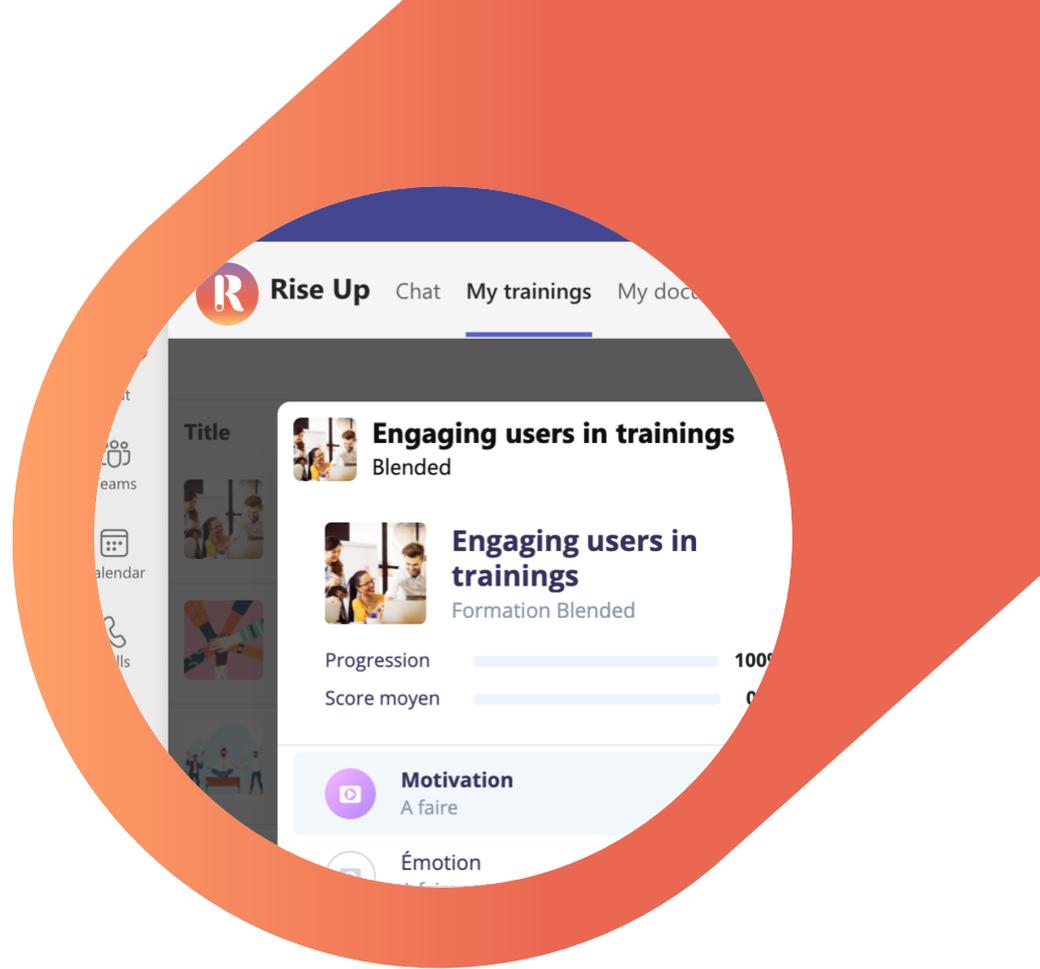
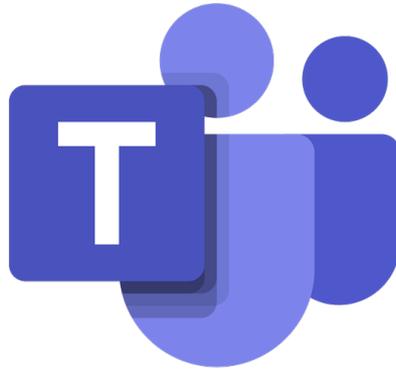




**REX #1**

**RISE UP  
MICROSOFT  
TEAMS**



# #1

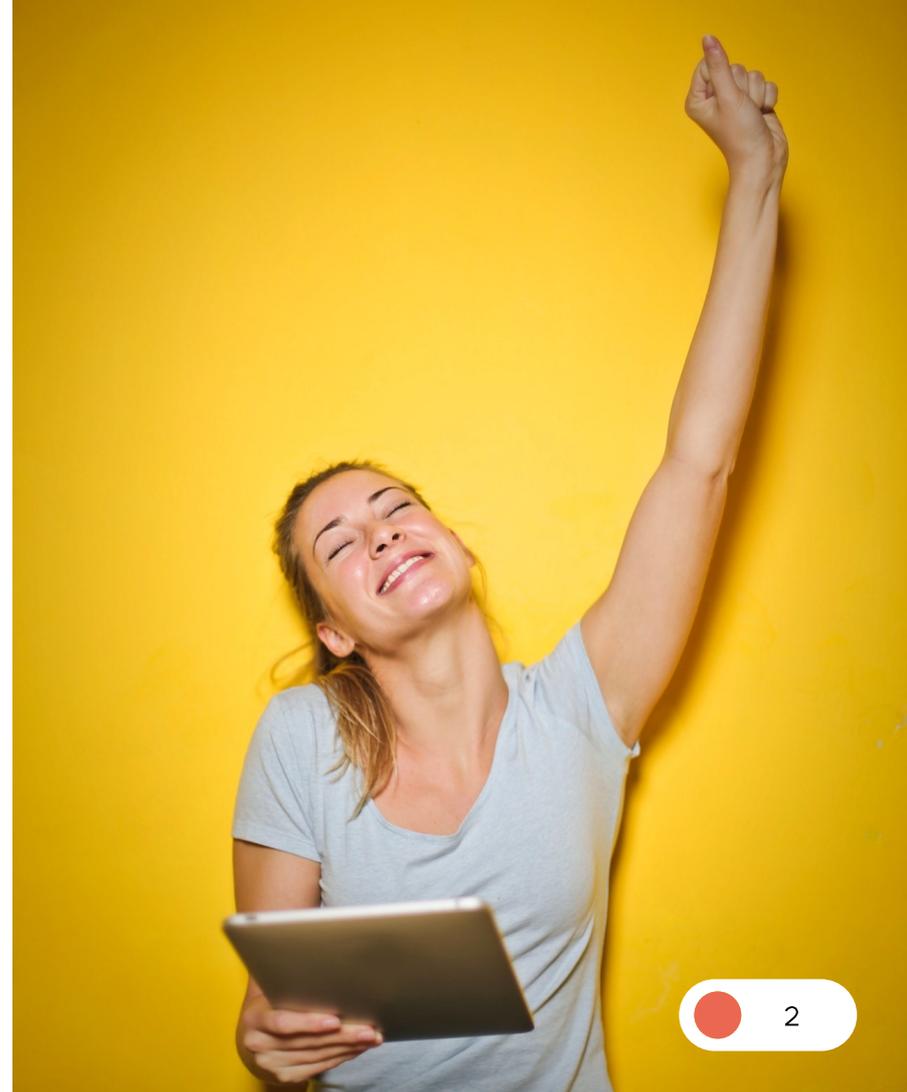
**Focus**

**Application Rise Up pour  
Microsoft Teams**

**Jordan LEMERCIER**

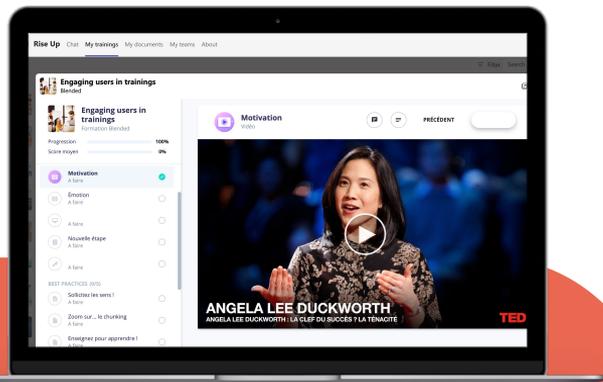
Head of Sales

@Rise Up



# L'application Microsoft Teams Rise Up

## Move seamlessly between Working and Learning



**84%** des acteurs L&D\* pensent qu'il est plus important que jamais d'intégrer le Digital Learning dans les plateformes collaboratives telles que Microsoft Teams.

**Faites de la formation une habitude, ancrée dans le quotidien de chacun.**

Profitez d'un véritable levier d'activation et d'engagement en éliminant les points de friction inutiles entre l'apprenant et sa formation.

L'application Rise Up pour Microsoft Teams permet aux apprenants de se former et s'évaluer sans quitter Microsoft Teams.

\* Source Fosway : <https://www.fosway.com/research/next-gen-learning/covid19-research/>

Activity Chat My trainings My documents

Rise Up

Title	Path	Progress
 Engaging users in tra... Blended		100%
 Team-building for be... E-learning		100%
 Conflict Management Blended		0%
 Formation E-learning... E-learning		75%
 Prospectez, développ... E-learning		0%
 Performance reviews E-learning		12%
 Best practices - Man... E-learning		50%
 Cyber security aware... E-learning		100%
 Building Company C		

Activity Chat 2 Chat Teams Calendar Calls Files Rise Up ... Apps Help

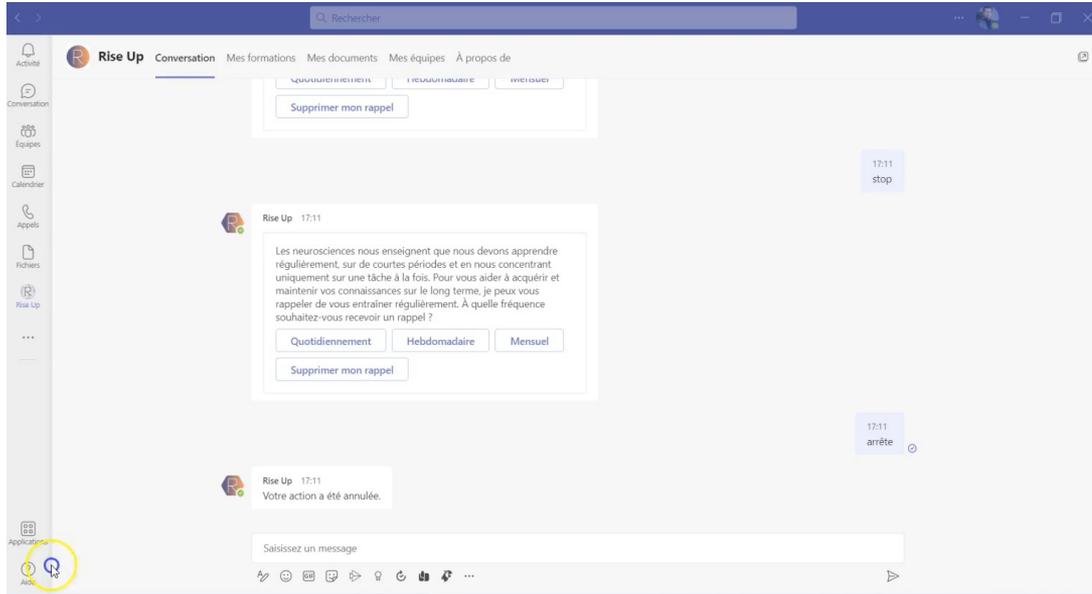
## Tout Rise Up embarqué dans Microsoft Teams

Les apprenants peuvent se former, être évalués et accéder à leurs certificats à tout moment, n'importe où et depuis n'importe quel appareil.

### Bénéfices :

- SSO User Matching : plus besoin de s'authentifier, l'appli Rise Up s'active et s'utilise avec les accès utilisateur Teams
- Possibilité d'ouvrir l'accès à Rise Up à un groupe restreint d'utilisateurs, comme sur la version Web

# Une expérience d'apprentissage personnalisée avec LIA, notre coach virtuel



Supporté par l'IA, Lia s'adapte aux demandes de chaque apprenant :

- Répondre à leurs questions,
- Suggérer des contenus de formation
- Envoyer des rappels sur les cours programmés,...

# #2



## Retour d'expérience

# Application Rise Up pour Microsoft Teams

**Projet porté et présenté par Nathalie MACQ**

Learning Program Manager

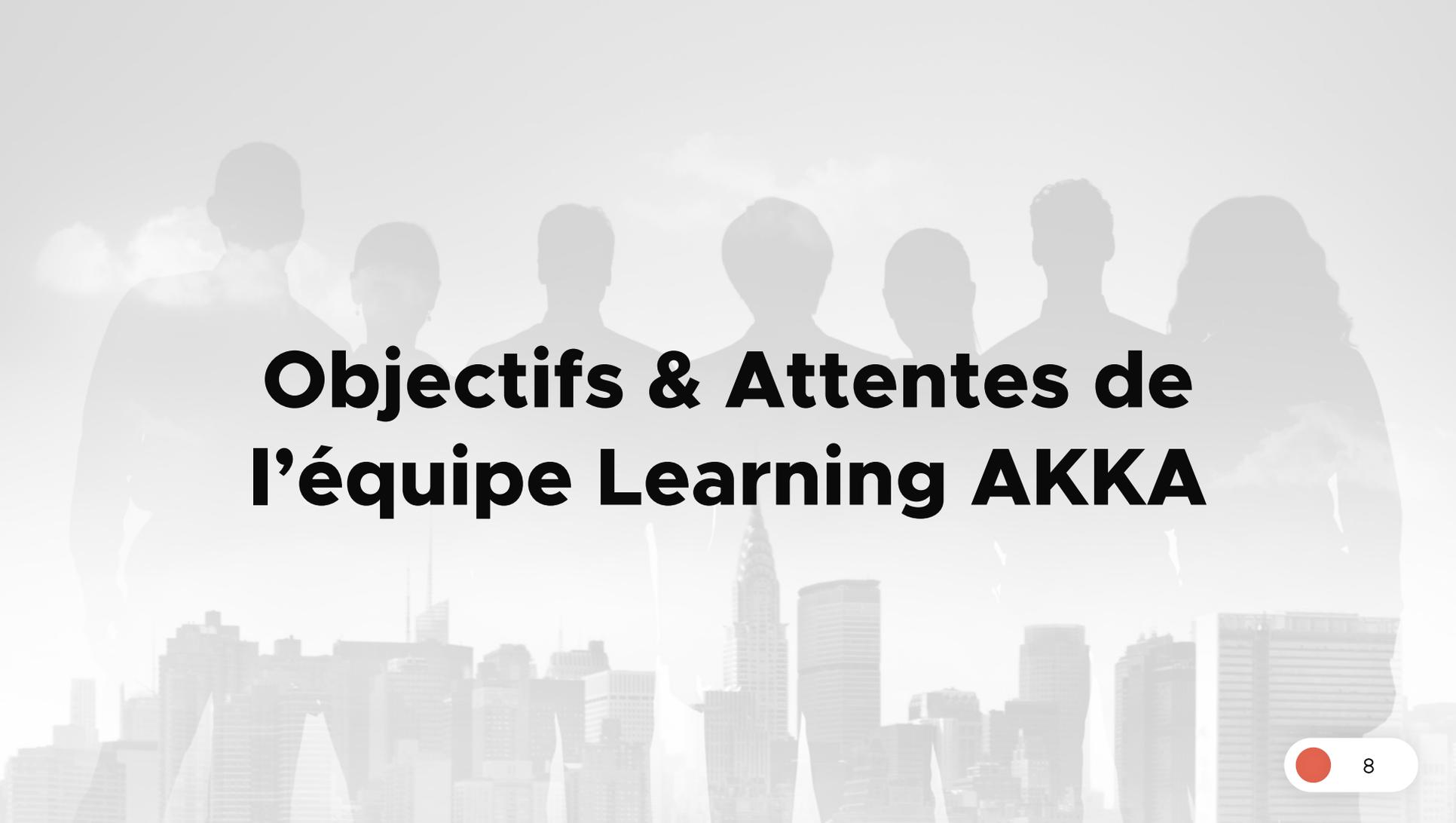
@Groupe AKKA Technologies



# AKKA TECHNOLOGIES

## Présentation de l'entreprise

- **AKKA Technologies**, Groupe d'ingénierie et de conseil en technologies, accompagne ses clients à relever les défis auxquels ils font face.
- Akka, c'est plus de **21 000 collaborateurs** répartis dans plus de 20 pays en Europe, en Afrique, au Moyen-Orient, en Asie et en Amérique du Nord et du Sud.
- Akka accompagne de grandes entreprises dans le monde entier, notamment Airbus, Daimler, BMW, Renault, Safran, Alstom, GSK..., leur permettant ainsi de développer leurs propres produits et solutions.
- Dans le cadre de sa transformation numérique, AKKA créé l'**Akkademy** pour faciliter la montée en compétences de ses collaborateurs grâce à des programmes de formation mixtes, combinant plusieurs approches et types de contenus : sessions en présentiel, modules e-learning, quiz, séminaires en ligne etc.
- En 2021, **Akka Technologies fusionne avec Modis**, la filiale conseil information d'Adecco.

The background of the slide features a grayscale image of a city skyline with several skyscrapers. In the foreground, there are silhouettes of seven diverse individuals standing in a row, facing forward. The overall aesthetic is professional and modern.

# **Objectifs & Attentes de l'équipe Learning AKKA**



# Akka x Rise Up Microsoft Teams Application

## Objectif du test

- Lancement de la phase de test de l'application le **2 février 2022** sur un panel restreint de collaborateurs (bêta testeurs) en Belgique et en Suisse avant le déploiement officiel de la solution auprès de l'ensemble des collaborateurs utilisant la plateforme Rise Up (principalement des business managers, des recruteurs et des fonctions supports).
- Objectif : valider **l'intérêt de la solution par rapport aux besoins et contexte d'apprentissage** des collaborateurs. Les beta testeurs avaient ainsi comme consigne d'utiliser l'application en situation réelle, pour restituer les bénéfices concrets liés à l'usage de l'appli.

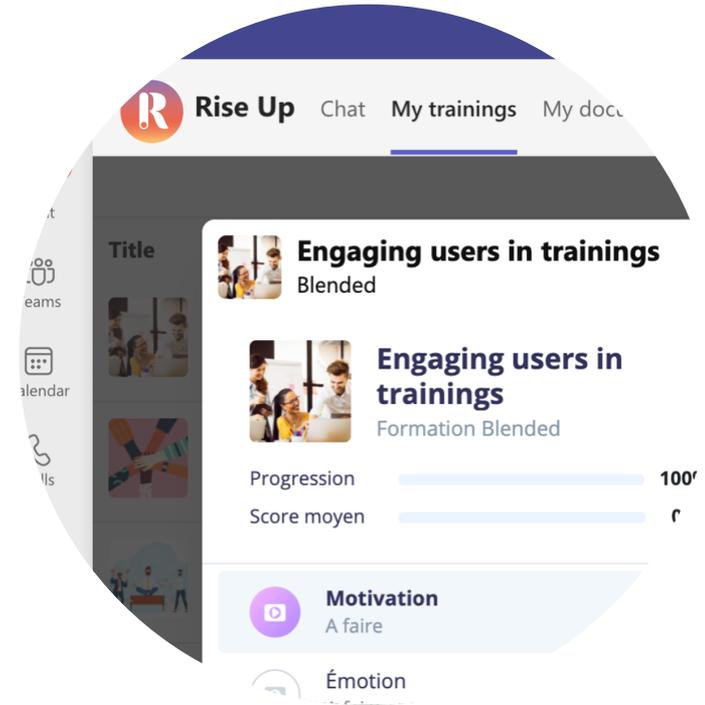
# Akka x Rise Up Microsoft Teams Application

## Attente d'AKKA vis-à-vis de l'application

- **Développer l'usage et l'engagement sur l'ensemble des programmes de formation.** En effet, l'un des plus grands challenges des professionnels du Learning & Development est de contrer cette idée que « les collaborateurs n'ont pas toujours le temps, ni le réflexe de se former ».

mais comment ?...

- **La formation doit pouvoir s'inviter dans l'environnement de travail des collaborateurs.** Les modules de formation, les évaluations, les attestations et même LIA, le coach virtuel de formation de Rise Up, sont accessibles sans sortir de l'application Microsoft Teams.



# Akka x Rise Up Microsoft Teams Application

## Phase de setup

- Le déploiement de l'application auprès des apprenants a été simple et rapide puisque AKKA est déjà familier de l'environnement TEAMS. Aucune ressource technique n'a été requise pour le déploiement / l'activation du test.
- Onboarding rapide des beta testeurs : une invitation auprès du panel avec quelques indications sur les fonctionnalités clés à cibler pour la phase de test a suffi pour la bonne prise en main de l'appli.
- SSO User Matching : dès le lancement de l'application, l'apprenant est directement connecté à son compte Rise Up grâce à un système de reconnaissance de l'ID Microsoft.
- **Des collaborateurs enthousiastes à l'idée de participer à cette phase de test et de contribuer activement à l'optimisation des pratiques de formation en interne !**

The background of the slide features a grayscale image of seven people in business attire standing in a line, their bodies rendered as silhouettes. Behind them is a city skyline with various skyscrapers, including the Chrysler Building. The overall aesthetic is professional and modern.

# **Bilan à M+2**

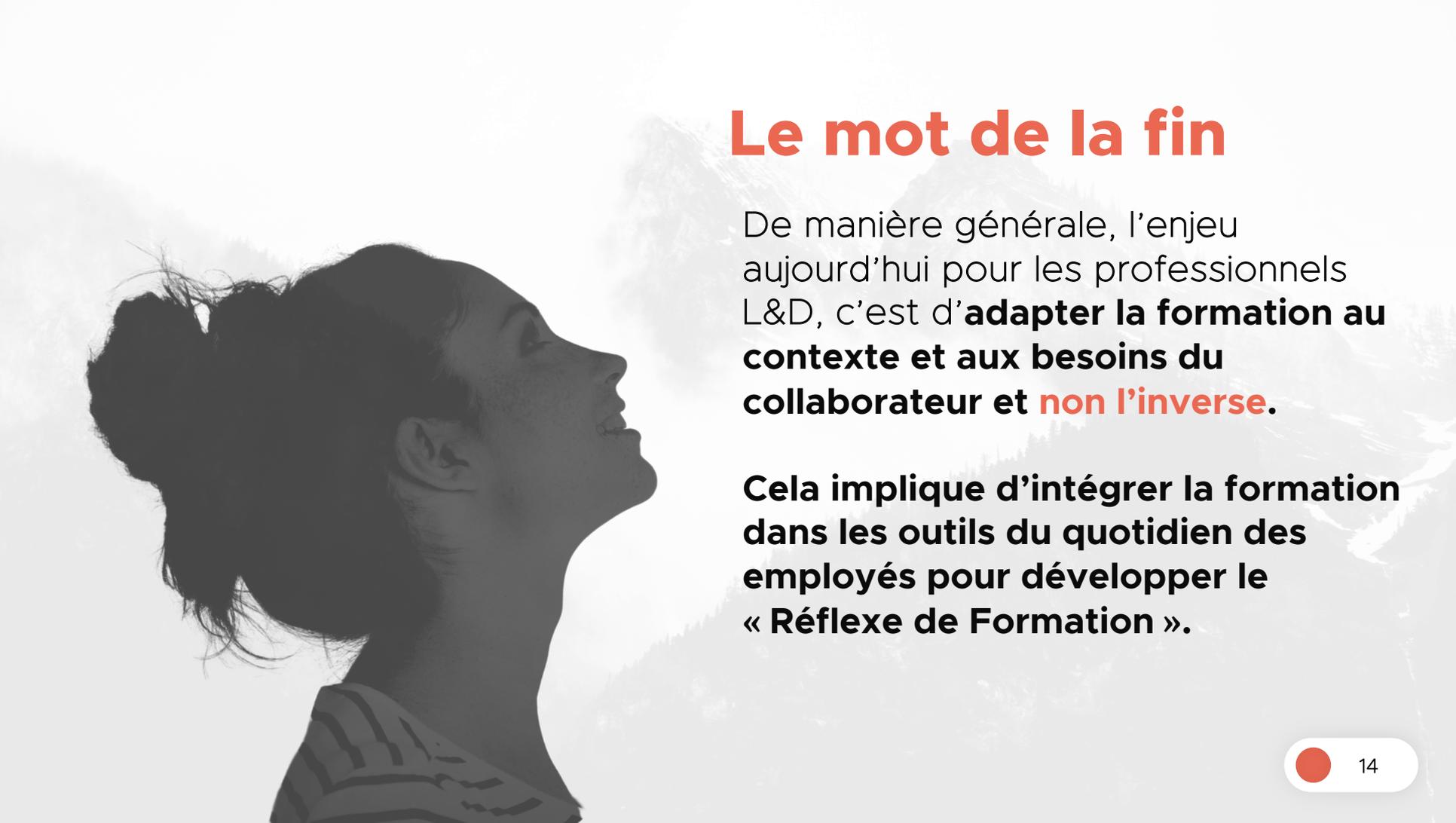
## **Enseignements**

# Une conviction unanime sur l'intérêt de l'application !

**Pour développer au maximum son potentiel, les professionnels L&D doivent garder en tête que :**

- Les formations suivies depuis l'application doivent se **découper en modules courts** pour un meilleur engagement mais aussi éviter notamment d'être distrait par les notifications sur Teams. Un statut spécial « DO NOT DISTURB » serait d'ailleurs à creuser !
- L'application doit être **utilisée en complément de la plateforme Web Rise Up** et non la remplacer.
- L'application permet aux **collaborateurs d'avoir à portée de main les fonctionnalités collaboratives de Teams dans leur environnement de formation** sur l'appli Rise Up. Les rappels agenda en mode automatisé et manuel et l'accès rapide aux formations et sessions live ont été particulièrement appréciés.



A silhouette of a woman with her hair in a bun, looking upwards and to the right. The background is a faded image of a mountain range.

# Le mot de la fin

De manière générale, l'enjeu aujourd'hui pour les professionnels L&D, c'est d'**adapter la formation au contexte et aux besoins du collaborateur et non l'inverse.**

**Cela implique d'intégrer la formation dans les outils du quotidien des employés pour développer le « Réflexe de Formation ».**



**Les apprenants nous demandent souvent le lien vers notre LMS, ils ne peuvent plus l'oublier maintenant !  
Un gain de temps pour tout le monde !**

*Fanny, admin*

**Pour moi, c'est définitivement un bon outil. Si on pouvait l'utiliser sur mobile, ce serait encore mieux !**



*Lisa, apprenante*



Prenez contact avec  
l'équipe Rise Up pour une  
démonstration live

[Programmer une démo](#)

