



idoko

CONSEIL, COACHING ET FORMATION  
EN MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES

Janvier 2022



# idoko en bref

Dans un monde du travail en mutation rapide, nous apportons des réponses concrètes et opérationnelles pour développer l'engagement des salariés dans la durée, cultiver un dialogue social ouvert et constructif, mettre en place des cultures d'entreprise inclusives, et aider les leaders à mobiliser les énergies pour réussir leurs projets de transformation.

Notre philosophie est de revenir à l'essence du conseil, par des approches simples, créatives et pragmatiques. Nous défendons une vision de notre métier fondée sur une triple exigence éthique, intellectuelle et relationnelle.

Dans toutes nos interventions, nous intégrons conseil, coaching et formation. Parce que les enjeux humains d'une organisation sont complexes, nous abordons chaque situation avec une vision large et systémique : cela implique de prendre en compte les interactions entre stratégie, politiques RH, relations sociales et attentes des salariés.

Nous accompagnons tout type d'organisation (grands groupes, ONG, ETI, start-ups), dans tous les secteurs d'activité, en mettant le co-apprentissage au cœur de nos interventions.

**2019**

Date de creation

+ **1800**  
Managers formés

+ **90**  
Coachings individuels

+ **45**  
Clients

+ **25**  
Consultants &  
partenaires mobilisés

# notre approche

Pour accompagner nos clients, nous nous appuyons sur **une approche unique, qui repose sur la combinaison et la complémentarité des trois métiers d'idoko.**



## conseil

Nous accompagnons nos clients dans leurs projets de transformation, par des dispositifs sur-mesure, au plus proche de leurs métiers et de leur environnement, et leur apportons des expertises éprouvées dans nos domaines d'intervention. Nous aidons nos clients à définir et mettre en œuvre des politiques et processus pertinents et alignés avec les orientations stratégiques, les attentes des collaborateurs et les enjeux de transformation.

✳ *Intervenant au sein de multiples secteurs d'activité, nous sommes à la pointe des transformations actuelles du monde du travail.*



## coaching

Nous aidons nos clients à résoudre leurs problématiques professionnelles, à accélérer leur développement et à déployer leur performance, sur des formats individuels ou collectifs. Nous prenons toujours pour point de départ leur personnalité et leurs besoins, et les guidons, dans un espace d'écoute et de respect, pour identifier des pistes d'actions spécifiques.

✳ *Toute notre équipe est formée au coaching, et nous disposons d'un réseau de coachs expérimenté.e.s, capables d'intervenir sur tout type de situation.*



## formation

Experts de l'apprentissage et de la pédagogie, nous concevons et déployons des dispositifs de formation adaptés aux besoins et aux métiers de nos clients. Nous contribuons au développement de leurs équipes et leur apportons des méthodes et des expertises, et créons les conditions de l'expérimentation pour ancrer les apprentissages dans leur quotidien.

✳ *Nous disposons de notre organisme de formation certifié Qualiopi, et avons formé près de 1000 managers en 2021.*

# nos domaines d'intervention

Pour répondre aux enjeux de transformations de nos clients, nous mobilisons des profils aux expertises complémentaires : consultant.e.s en organisation et en conduite du changement, spécialistes des ressources humaines, juristes, psychologues du travail, coachs ou équipe de formation.

Nous sommes en capacité d'intervenir dans tout type de contexte (croissance, fusion-acquisition, restructuration) et tout secteur d'activité (industrie, banque, transport, organisations publiques). Nous respectons naturellement les plus hauts standards de confidentialité de nos interventions, et de respect de la protection des données personnelles.

Nous bâtissons des dispositifs sur-mesure pour répondre aux problématiques que nos clients nous adressent, en intervenant sur trois domaines.

- \* **Leadership & Management**
- \* **Situations sensibles**
- \* **Politiques RH**





# développement du leadership & du management

Nous construisons des programmes sur-mesure permettant aux managers et dirigeants de réussir leurs projets de transformation, ou de faire face à des situations sociales complexes.

Nos équipes ont une expérience solide de l'accompagnement de dirigeants et sont en capacité de s'adapter à des cultures d'entreprises très différentes.

- **Formation des managers et des équipes RH** pour manager dans un contexte de transformation, prévenir le stress et les risques psychosociaux, développer une culture inclusive, réaliser et recevoir du feedback, etc.
- **Coachings individuels et coachings collectifs** à destination de dirigeants ou de managers de proximité exposés à des contextes de transformation
- **Programmes de leadership sur-mesure** combinant ateliers de formation, coachings individuels, 360° ou encore sessions de co-développement, au service d'un projet stratégique
- **Construction ou actualisation d'une vision stratégique** à travers la facilitation d'une démarche de co-construction au niveau d'une équipe dirigeante
- **Facilitation de séminaires** ou temps collectifs, en présentiel ou distanciel, ou **conférences** sur nos champs d'intervention



# prévention et traitement des situations sociales sensibles

Nous aidons nos clients à prévenir les situations sociales sensibles : risques psychosociaux, plaintes pour harcèlement ou discrimination, baisse de l'engagement ou conflits à l'occasion de projets de transformation.

Nous accompagnons nos clients en tant que partenaire indépendant, en combinant expertise RH, droit du travail, psychologie, communication et coaching.

- **Formations sur-mesure à destination de managers ou représentants du personnel :** prévention du harcèlement, lutte contre les discriminations et le sexisme, risques psychosociaux
- **Réception et traitement des allégations de salarié.e.s pour des comportements inappropriés :** prise de contact, qualification des situations et accompagnement des plans d'actions
- **Enquêtes indépendantes** suite à des plaintes de harcèlement moral ou sexuel, ou de discrimination
- **Diagnostics RPS** ou études d'impacts humains à l'occasion d'actions de transformation
- **Actions de médiation** dans le cadre de conflits ou situations sociales dégradées
- **Accompagnement d'opérations de restructuration** ou de réorganisation avec des impacts en termes d'emplois et de climat social



# accompagnement des politiques RH

Nous accompagnons les équipes RH pour concevoir des politiques et processus renforçant l'engagement des salariés, la qualité du dialogue social et l'alignement entre stratégie et ressources humaines.

Nous travaillons en étroite coordination avec les acteurs RH de proximité pour définir un cadre de travail et un contrat social correspondant aux nouvelles attentes des collaborateurs.

- **Diversité et inclusion :** diagnostics et enquêtes, études sur l'égalité femmes-hommes, dispositifs de sensibilisation et de formation
- **Prospective emplois et compétences :** référentiels de compétences et fiches de postes, dispositifs de gestion anticipée des emplois et des compétences
- **Pilotage de la performance :** pesées de postes, études de rémunération, conception et déploiement de politiques de rétribution de la performance
- **Nouveaux modes de travail :** accords télétravail, groupes prospectifs et référentiels de bonnes pratiques, formation et accompagnement des managers et salariés
- **Engagement et contrat employeur :** études sur les attentes des collaborateurs, identification de leviers propices à l'engagement et feuilles de route RH
- **Accompagnement et formation des équipes RH :** séminaire d'équipes RH, formation et coaching des acteurs RH, soutien à la définition et à la mise en œuvre des plans d'actions RH

# notre solution take.care

*Face à la recrudescence des plaintes de salarié.e.s pour des comportements inappropriés (incivilités, actes sexistes, harcèlement moral ou sexuel, discriminations), nous avons développé la solution intégrée take.care, qui vise à prévenir ces situations, et à intervenir rapidement en cas d'allégation d'un.e ou plusieurs salarié.e.s.*

## Prévention et sensibilisation

Nous menons des opérations de sensibilisation pour permettre à chacun d'adopter les bons comportements, et nous aidons nos clients à se doter de codes de conduite clairs et pédagogiques, et de processus RH à l'état de l'art et bien communiqués.

## Réception des plaintes de salarié.e.s

Nous mettons en place des dispositifs d'écoute de personnes en difficulté, pour les aider à comprendre les situations auxquelles elles font face, à connaître les recours possibles, et si pertinent nous transmettons leurs allégations de manière impartiale et factuelle.

## Enquêtes indépendantes

Nous menons des enquêtes indépendantes correspondant aux meilleurs standards actuels, en garantissant une totale confidentialité des échanges.

## Accompagnement des plans d'actions

Au-delà des éventuelles sanctions, nous accompagnons la mise en place de plans d'actions : médiations, coachings, 360°, séminaires d'équipes.

Nous proposons à nos clients un pilotage global du traitement toutes les situations identifiées: gestion centralisée de la donnée, PMO intégrée, restitutions régulières aux équipes RH, instances dirigeantes et partenaires sociaux.

- ✳ Nous nous appuyons sur un réseau d'intervenant.e.s comprenant des psychologues du travail, coachs, équipes de formation, data analystes, juristes et avocats pour amener une vision grand angle du traitement des comportements inappropriés. Nous avons par ailleurs acquis une expérience solide du traitement de ces situations à l'international, et disposons dans notre équipe d'intervenants anglophones ; nous avons actuellement déployé ce dispositif dans plus de 10 pays en Europe, Amérique et Asie.



# notre organisme de formation

Nous avons créé **idora**, notre organisme de formation, destiné aux leaders et aux managers, représentant.e.s du personnel ou collaborateur.rice.s, pour les aider à faire face aux mutations permanentes de notre société.

Nous proposons des programmes de formation adaptés, en distanciel et en présentiel, dans une approche profondément pragmatique, prenant pour point de départ la réalité, les métiers et les besoins de nos clients, en nous appuyant sur les meilleurs experts dans leur domaine.

Nos formateurs sont tous coachs et personnalisent l'expérience vécue par chaque apprenant. Nous créons les conditions de la concrétisation et de l'ancrage des apprentissages dans la durée.

Parmi les principaux thèmes que nous abordons lors de nos formations :

- **Développer son leadership dans un contexte de transformation**
- **Manager en start-up**
- **Développer la culture du feedback**
- **Prévenir les risques psychosociaux et situations sociales sensibles**
- **Comprendre et prévenir le sexisme et les discriminations**
- **Développer au quotidien une culture de la diversité et de l'inclusion**



## Taux de satisfaction des stagiaires sur nos formations en 2021

**92%**

Taux de satisfaction au global

**93%**

Taux de satisfaction sur nos formateurs

# Notre équipe

Nous sommes une équipe de plus de 10 consultant.e.s disposant de compétences et de domaines d'expertises complémentaires.

Experts, créatifs et pragmatiques, nous partageons une vision commune de notre métier, celle d'un monde du travail conciliant performance économique, bien-être social et développement des personnes.

Nous disposons par ailleurs d'un solide écosystème de partenaires avec qui nous avons bâti des relations de confiance dans la durée : coachs, avocats, psychologues du travail, graphistes, conférenciers...

idoko est dirigé par 3 associés fondateurs: Arnaud Gilberton, Président, Timothy Lê et Hugo Gersanois, Directeurs Généraux.



Noury  
Data analyst



Anna  
Consultante senior



Tim  
Associé fondateur



Domnine  
Coach et formatrice



Abla  
Consultante



Philomène  
Consultante senior



Hugo  
Associé fondateur



Capucine  
Consultante senior



Arnaud  
Associé fondateur



Anne  
Coach



Michael  
Directeur



Dina  
Gestionnaire  
de formation



Marc  
Directeur



Nathalie  
Coach et formatrice



Séverine  
Coach et formatrice

# parmi les clients qui nous ont fait confiance

Nous intervenons pour des organisations dans l'ensemble des secteurs d'activité, de la communication jusqu'au secteur public, en passant par la santé et les transports.

Nous accompagnons des organisations de toutes tailles dans leurs problématiques, en adaptant notre accompagnement à la culture et à l'échelle de chaque entité.



3i	GRUPE FICHET
ACTION CONTRE LA FAIM	LAFARGE HOLCIM
AG2R LA MONDIALE	MAIF
AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS	METRO
ANSES	MSD
AXA	NEXANS
BNP PARIBAS	PUBLICIS
BRUT	RESTOS DU CŒUR
CAISSE D'ÉPARGNE ÎLE-DE-FRANCE	SAFRAN
CREDIT AGRICOLE	SFIL
CENTRE NATIONAL DE LA MUSIQUE	SNCF
COMMISSION DE RÉGULATION DE L'ÉNERGIE	STANWELL CONSULTING
BOOKING	TRIGO
DOCTOLIB	UBISOFT
EDF	VIVA TECHNOLOGY
EPSILON	WELCOME TO THE JUNGLE

*Cette liste n'est pas exhaustive et pour des raisons de confidentialité, nous ne partageons pas les noms de toutes les organisations que nous accompagnons.*

# idoko dans la presse

## Santé psychologique et bien-être au travail

**B SMART**

**B SMART**

Santé mentale : des salariés en détresse (sept. 2021)

**STRATÉGIES**

**Stratégies**

L'urgence du bien-être psychologique des salariés (juin 2021)

**Capital**

**Capital**

Que faire si mon chef n'organise jamais de moments conviviaux ? (oct. 2021)

**LA CROIX**

**La Croix**

« Il est urgent de réformer la santé au travail » (juil. 2020)

**Le Monde**

**Le Monde**

« Le risque est réel que la distanciation sociale soit synonyme de dégradation des conditions de travail » (mai 2020)

## Télétravail et crise sanitaire

**Le Parisien**

**Le Parisien**

Masques et vaccin, sujets de frictions entre collègues (nov. 2021)

**infoRH**

**Info social RH**

Le CAC40 se convertit au télétravail (nov. 2021)

**Le Journal du Télétravail**

**Podcast Le Journal du Télétravail**

L'absence d'échanges informels en télétravail est source de conflits (avr. 2021)

**Courrier Cadres**

**Courrier Cadres**

Un an de télétravail généralisé : comment les pratiques managériales ont changé avec le Covid-19 (fév. 2021)

**EL EDITIONS LEGISLATIVES**  
Lefebvre Dalloz

**ActuEL RH**

Comment mener un entretien annuel d'évaluation à distance ? (janv. 2021)

## Diversité et inclusion

**Maddyness**

**Maddyness**

Comment lutter contre les LGBT-phobies au cœur des entreprises (mars 2020)

**Le Monde**

**Le Monde**

Harcèlement sexuel au travail : « Au-delà de la sanction, la prévention est aujourd'hui indispensable » (nov. 2019)

## Emploi et compétences

**BFM TV**

**BFM-TV Business**

Happy boulot : Les méthodes RH des start-up (juin 2020)

**FocusRH**

**Focus RH**

Des stratégies sociales responsables pour préserver les emplois et les compétences. (mars 2021)

**Les Echos**

**Les Echos**

Opinion | Covid : repensons notre rapport au droit du travail (sept. 2021)

# idoko

Conseil, coaching et formation  
en management et ressources humaines

3 avenue de l'Opéra 75001 Paris  
844 582 817 RCS Paris

Découvrez nos actualités et suivez-nous sur notre page LinkedIn  ou sur notre site [idoko.co](https://www.idoko.co)

Une question ? Contactez-nous sur [contact@idoko.co](mailto:contact@idoko.co)

