Affluences

La solution de gestion de flux en temps réel

Mieux connaître les flux, c'est une première étape pour améliorer l'expérience client.

Affluences capitalise sur ses 7 années d'expérience en gestion de l'affluence pour améliorer l'accueil de vos usagers : en agence commerciale, dans les pôles d'échange multimodaux et dans les transports



1000
clients

300 000
réservations/mois

1 000 000
utilisateurs

Les avantages d'Affluences

La FRENCH TECH

Des capteurs intelligents fournissant des données précises et fiables en temps réel : entrées / sorties, montées / descentes, taux d'occupation, taux de charge, temps d'attente, heatmap

+ de 10 technologies de mesure de l'affluence pour couvrir toutes les situations

- espaces ouverts ou fermés
- en intérieur ou extérieur
- dans tous les moyens de transport

Un système de réservation en ligne et de prise de rdv à la fois simple et complet

Une solution de virtualisation des files d'attente et de gestion des guichets

Un algorithme d'analyse prédictive pour anticiper les pics d'affluence

Le back-office de gestion et de supervision le plus complet du marché

Des supports de communication clé en main

Affluences

1. En agence commerciale

Mesure du **temps d'attente** et **taux d'occupation**
Réservation de créneaux / prise de rendez-vous
Virtualisation de la file d'attente

Pour le voyageur : Grâce à nos solutions, vos voyageurs pourront **choisir l'heure de visite** selon l'affluence en agence. Sur place, **l'attente sera plus paisible** grâce à la communication de l'affluence en **temps réel**. Vous souhaitez réduire drastiquement les files d'attente physique ? Optez pour notre solution de **réservation** ou de **virtualisation de l'attente** !

Pour la direction / boutique : Avec la mise en place d'Affluences, **vous améliorez** considérablement l'**expérience client**, vous réduisez le stress de vos équipes et améliorez par la même occasion l'**image de votre marque**. Enfin, avec la collecte de **stastisques**, vous pourrez prendre des décisions éclairées quant à l'**organisation** de votre agence.

2. Dans les pôles d'échange

Mesure de la **fréquentation**
Comptage différencié piétons / vélos / véhicules (voitures/ utilitaires/camions)
Mesure de l'**occupation,** du **temps de présence moyen** et du **temps d'attente**

Pour le pôle d'échange : A l'aide des informations recueillies par la solution Affluences, vous serez en mesure d'**alimenter un observatoire** et d'**étudier la multimodalité.** Par ailleurs, la fiabilité et précision des données vous aideront considérablement dans la **prise de décision** concernant vos projets d'**aménagement.** Avec notre notre solution, vous êtes gagnant à tous les niveaux : vous avez des **données plus complètes et moins chères** que via du comptage manuel.







Occupation

3. Dans les transports

Mesure de la **fréquentation** ou de la **charge**
Données en **temps réel**

Pour l'usager : En communiquant l'affluence dans vos transports, vos usagers pourront **choisir le trajet en fonction de l'affluence** pour un confort de voyage maximisé ! Rassurez également les plus pressés : ils pourront choisir la **rame la moins remplie**. Cela est d'autant plus important dans le contexte actuel, où la distanciation physique est fortement recommandée.

Pour l'opérateur / la collectivité : Grâce aux données recueuillies, vous pourrez **calibrer l'offre de transports** selon l'affluence et piloter des **alertes en temps réel.** L'enrichissement de l'information voyageurs avec la donnée d'affluence permettra de **lisser les flux.** Enfin, **vous économiserez des campagnes de comptage manuel**, ayant accès aux données de comptage à tout moment de l'année.

SNCF GARES & CONNEXIONS · TAO ORLÉANS MÉTROPOLE · KEOLIS · SNCF · transdev the mobility company · TPL SYTRAL

Contactez-nous

www.pro.affluences.com · pro@affluences.com · +33 (0) 1 76 42 00 57