



Téléassistance simple et directe, avec lunettes connectées, smartphone dédié et sources vidéo externes

Description du produit

La solution de téléassistance XpertEye Advanced propose une large gamme de sources vidéo : lunettes connectées, endoscopes, microscopes et autres caméras (par exemple, caméras portatives individuelles, caméras UV).

L'utilisateur sur site dispose ainsi de flux vidéo supplémentaires, et un smartphone dédié AMA avec une interface conviviale permet de gérer facilement les caméras supplémentaires tout en offrant une autonomie prolongée.

Fonctionnalités principales

- **Appels vidéo en mode One-to-One ou Conférence**, en qualité HD ou avec une bande passante limitée
- **Espace partagé** : tableau collaboratif, zoom, pointeur sur le flux vidéo, picture-in-picture, importation d'images et de PDF, partage d'écran, annotations (textes, dessins, flèches, etc.)
- **Contrôle de la caméra de du collaborateur distant** : zoom, prise de photo, torche, etc.
- **Mode Confidential** : option de sécurité renforcée qui empêche les utilisateurs d'enregistrer les données et les médias d'un appel
- **Messagerie instantanée**
- **Liste de présence** : voyez qui est connecté et parcourez votre liste de contacts pour une collaboration instantanée
- **Envoi d'invitations par e-mail ou SMS**
- **Géolocalisation** du collaborateur distant
- **Lecteur de codes-barres**
- **Options de connectivité** : Connexions 3G, 4G, 5G, Wi-Fi et satellite
- **Compatibilité SSO** (SAML v2 / OpenID Connect)
- **Lunettes connectées compatibles** : RealWear HMT-1 et Navigator 500, Vuzix M300 et M400, Glass Enterprise Edition 2, Iristick.G1 et C1 et LLVision GLXSS SE
- **Langues prises en charge** : allemand, anglais, arabe, chinois, coréen, espagnol, français, hindi, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, roumain, russe, slovène, tamoul, tchèque, thaïlandais, turc
- **Offres de déploiement flexibles** : Hébergement évolutif en mode SaaS, On Premises, sur cloud privé et en circuit fermé
- **Flux de communication sécurisés** :
 - Hébergement dans des centres de données certifiés HIPAA et HDS
 - AMA ne conserve aucune donnée client sur ses serveurs. Toutes les données (images, vidéos, documents, textes, annotations) partagées pendant un appel sont supprimées à la fin de l'appel XpertEye
 - XpertEye s'appuie sur une technologie de chiffrement TLS pour la protection des données
 - Carte SIM Dust Mobile pour sécuriser des communications mobiles sensibles contre les menaces et les cyberattaques

Avantages clés



Puissante solution vidéo multi-source

Prise en charge d'un large éventail de sources vidéo



Utilisation dans des zones où la bande passante est limitée

Réseaux WiFi ou mobiles avec débit inférieur à 1 Mbit/s



Sécurité optimale

Conformité HIPAA, connexion SSL, chiffrement TLS



Autonomie prolongée

Jusqu'à 7 heures de transmission en direct

Caractéristiques techniques des lunettes



	RealWear HMT-1	RealWear Navigator 500	Vuzix M400	Glass Enterprise Edition 2	Iristick.G1	LLVision GLXSS SE
PROCESSEUR	Qualcomm Snapdragon 625	Qualcomm Snapdragon 662	Qualcomm XR1 à huit cœurs 2,52 Ghz	Qualcomm à quatre cœurs 1,7 Ghz	-	Intel® Movidius™ Myriad™ 2
MÉMOIRE	2 Go	4 GB	6 Go	3 Go	-	LPDDR3 512 MB
STOCKAGE	16 Go de mémoire flash	64 GB	64 Go	32 Go	-	-
VISION ET AFFICHAGE	Écran monoculaire et inclinable Support d'écran orientable Résolution : 854x480 pixels	Écran monoculaire et inclinable Support d'écran orientable Résolution : 854x480 pixels	Écran monoculaire et inclinable Support d'écran orientable Affichage couleur nHD 640x360 16,7 degrés	Prisme monoculaire Prisme ajustable 640x360	Écran monoculaire FOV : 13° 428x240 30fps	FOV : 20° (diagonal), Résolution: 640x400, Contraste : 100000:1
CAMÉRA	16 MP, autofocus et stabilisation optique sur 4 axes pour une résolution élevée	48 MP, autofocus et stabilisation optique sur 4 axes pour une résolution élevée	Jusqu'à 12,8 MP	8 MP	Caméra centrale : 5 MP, objectif grand angle fixe (84° diagonal), zoom numérique Zoom caméra : 5 MP / 720p, zoom optique x5, autofocus	Photo: 13 MP, Vidéo: 1080P FHD Vidéo, Confidentialité : Indicateur LED
ENCODAGE XPERTEYE	Résolution optimisée : 1280x720* Bande passante limitée : 320x240	Résolution optimisée : 1280x720* Bande passante limitée : 320x240	Résolution optimisée : 720x480 Bande passante limitée : 320x240	Résolution optimisée : 720x480 Bande passante limitée : 320x240	Résolution optimisée : 720x480 Bande passante limitée : 320x240	Résolution optimisée : 720x480 Bande passante limitée : 320x240
SON	Haut-parleur intégré 91 dB Port Jack 3,5 mm	Haut-parleur intégré 91 dB Port Jack 3,5 mm	Écouteurs	Haut-parleur mono	Écouteurs	Entrée : Microphone numérique avec annulation du bruit Sortie : Haut-parleur
LOGICIEL	Android 6.0	Android 11	Android 8.1	Android 8	-	-
BATTERIE	Batterie 3250 mAh rechargeable, amovible, remplaçable à chaud	Batterie 2600 mAh rechargeable, amovible, remplaçable à chaud	135 mAh + 1000 mAh	820 mAh	Batterie interne rechargeable 12 Wh	-
POIDS	370 g	270 g	68 g (hors monture)	46 g (hors monture)	71 g	30 g (hors monture) 45 g (avec monture)
CODE IP	IP66	IP66	IP67	IP53	IP66	IP67
RÉSISTANCE AUX CHOCS	Résiste à des chutes de 2 mètres sur du béton, sous n'importe quel angle	Résiste à des chutes de 2 mètres sur du béton, sous n'importe quel angle	Résiste à des chutes de 2 mètres	Résiste aux projections d'eau et à une infiltration limitée de poussière	Résiste à des chutes de 1,3 mètre	Résiste à des chutes de 1,5 mètre
TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT	de -20 °C à +50 °C MIL-STD-810G	de -20 °C à +50 °C MIL-STD-810H	de -20 °C à +45 °C	de 0 °C à +35 °C	de -5 °C à +45 °C	de -20 °C à +50 °C MIL-STD-810G

*La résolution des lunettes connectées est de 480p/14fps avec XpertEye Advanced