

Analyse des initiatives des populations locales et intégration dans la conduite de crise

INPLIC

anr ©
agence nationale de la recherche

Appel : ANR-18-CE39-0017

Année : 2018

Instrument : AAPG

Contact : guillaume.delatour@utt.fr

COORDINATEUR : GUILLAUME DELATOUR



PARTENAIRES : ANR ; ENSOSP ; CSGROUP ; AIRBUS ; Ministère de l'Intérieur ; Croix-Rouge Française ; CNAM-DICEM ; ISU ; SAMU 10 ; VISOV

Le projet INPLIC vise à la régénération du lien de proximité secours/populations en situation de crise. Ce projet s'intéresse à la définition, à la conception et au déploiement d'un dispositif intégrant le premier maillon à la chaîne opérationnelle que sont les populations dans la conduite des opérations de secours.

CONTEXTE

A la suite d'une catastrophe, dès la minute d'après, les populations, victimes, sont également les premiers maillons de secours et de solidarité. Or, force est de constater que **(1) l'identification et la compréhension des différents comportements types des populations et (2) leurs prises en compte dans la conduite des opérations** constituent encore des enjeux majeurs de la gestion de crise.

MÉTHODOLOGIE ET RÉSULTATS

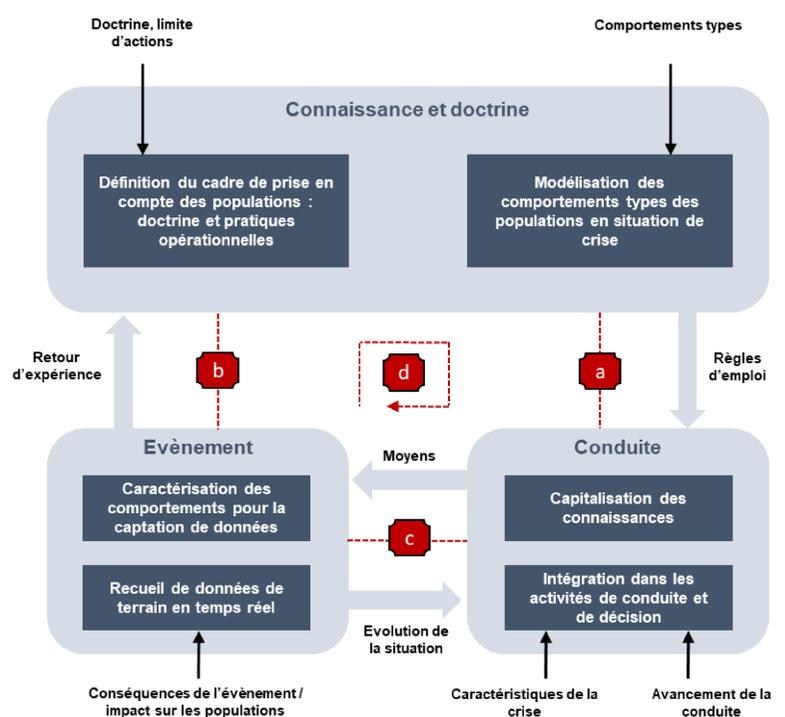
a Niveau doctrine : connaissance sur la réponse opérationnelle des acteurs de la crise et sur les tendances comportementales de la population afin de définir un ensemble de connaissances utilisables par les acteurs du secours et de prise en compte des comportements observables sur le terrain.

b Niveau évènement : conception de solutions technologiques permettant, sur la base du cadre de connaissance défini précédemment, de régénérer le lien entre les populations et les acteurs du secours.

c Niveau conduite des opérations : conception d'un dispositif permettant la prise en compte des informations issues du terrain dans les processus de gestion de crise, et la capitalisation d'une mémoire utilisable pour le retour d'expérience.

d Niveau services : co-design de nouveaux cadres d'émergence de l'action collective entre les différents acteurs impliqués dans la conduite des opérations de secours, et répondant aux défis de la définition d'un champ de connaissance commun, de la représentation partagée des situations et de la collaboration opérationnelle.

Méthodologie générale du projet INPLIC



WP2 : Analyse du comportement des populations

Méthodologie : immersion en zone de catastrophe.

Résultats attendus : Typologie de rôles sur la base de comportements identifiés.



Vallée de la Roya

WP3 : Dispositif de régénération du lien de proximité populations / secours

Méthodologie : Adaptation de technologies drones avec capteurs embarqués existantes.

Résultats attendus : concept opérationnel et mise en situation simulée.



©Airbus DS
Workshop 13/12/2021

WP4 : Intégration dans la conduite des opérations.

Méthodologie : Adaptation de logiciel de gestion de crise existant.

Résultats attendus : module de recherche twitter, et intégration données drones en temps réel.



©CSGROUP
Exercice simulation 03/12/2021

WP5 : Services pour l'intégration des réseaux d'acteurs dans la prévention.

Méthodologie : design collaboratif, ateliers participatifs citoyens.

Résultats attendus : analyse des réseaux d'acteurs et de modalités de coopération avant et pendant les évènements



risquecanicule.fr

WP1 : coordination du projet



25 et 26
JANVIER

2022



UNIVERSITÉ DE BORDEAUX