

# =citēliv



Notre **mission:**

**Concilier les besoins  
des consommateurs  
en ville avec  
l'environnement,  
partout en France**

# À quels besoins répond Citéliv ?

## LA LIVRAISON DU DERNIER KILOMÈTRE



Mécontentement des destinataires



Pollution



Coûteux



Embouteillages, Nuisances



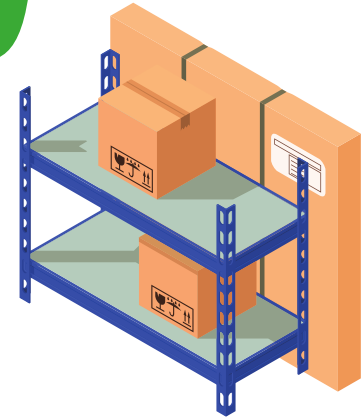
Exigence des clients



en forte croissance



# Quelles réponses Citéliv apporte aujourd'hui?



Stockage et préparation de commande



Messagerie de plis, colis, palettes de la prise en charge jusqu'à la livraison finale

## NOS SERVICES

Proposer une vision **moderne, digitale, efficace et écologique** du transport et de la livraison en **milieu urbain**, avec des services premiums pour exceller dans l'expérience client



Livraisons de palettes à vélo

Tournées dédiées ou mutualisées de collecte et livraison



Courses urgentes



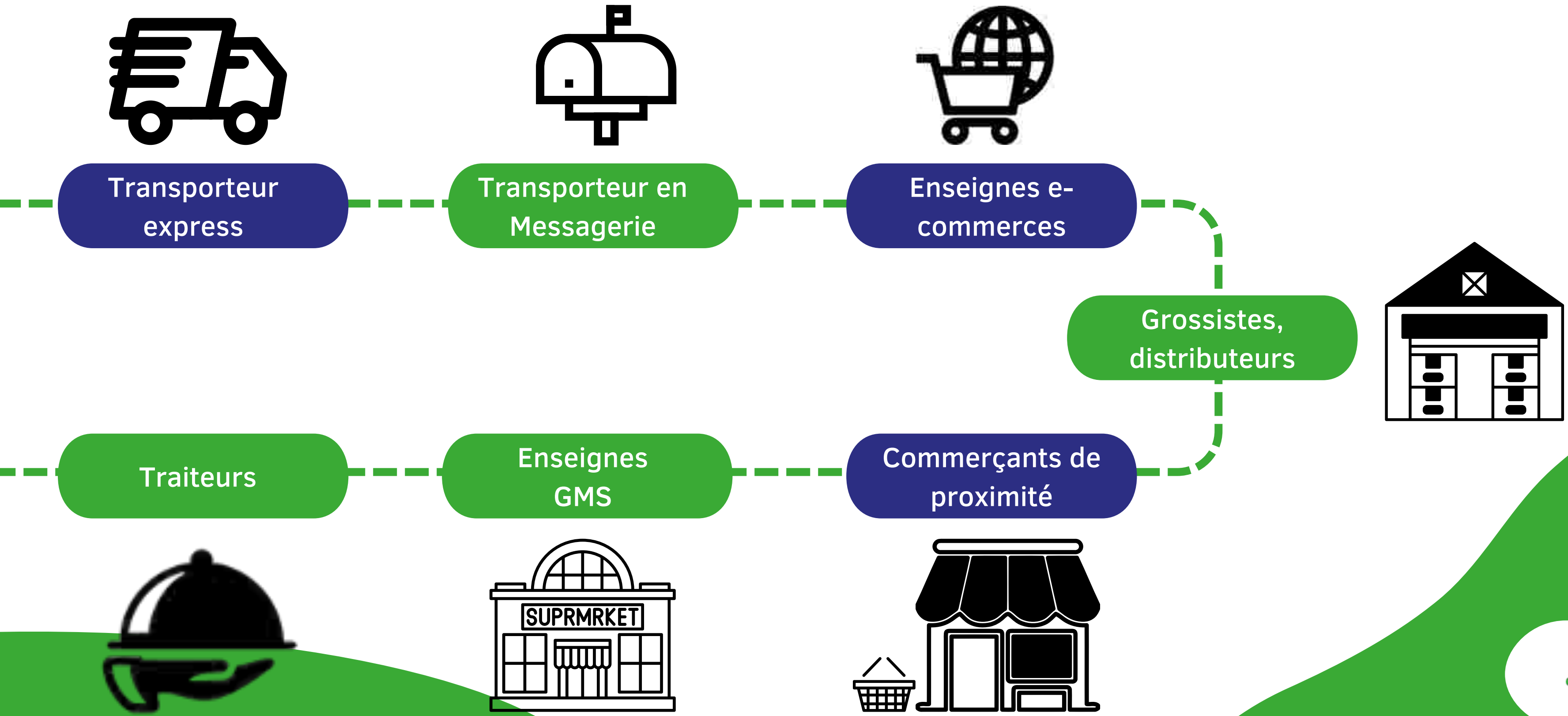
Livraisons de plateaux repas et courses à domicile



Transport de produits alimentaires sous température dirigée



# Pour quels acteurs?



# =citéliv

Ils nous font confiance



## DÉPÔT EN CENTRE VILLE



Surface entre  
200 et 700m<sup>2</sup>

Au coeur des  
villes

## ÉQUIPE DE LIVRAISON



Livreurs salariés  
impliqués

Respect des  
process

Connaissance du  
milieu urbain

Humain au  
coeur de la  
stratégie (ESS)

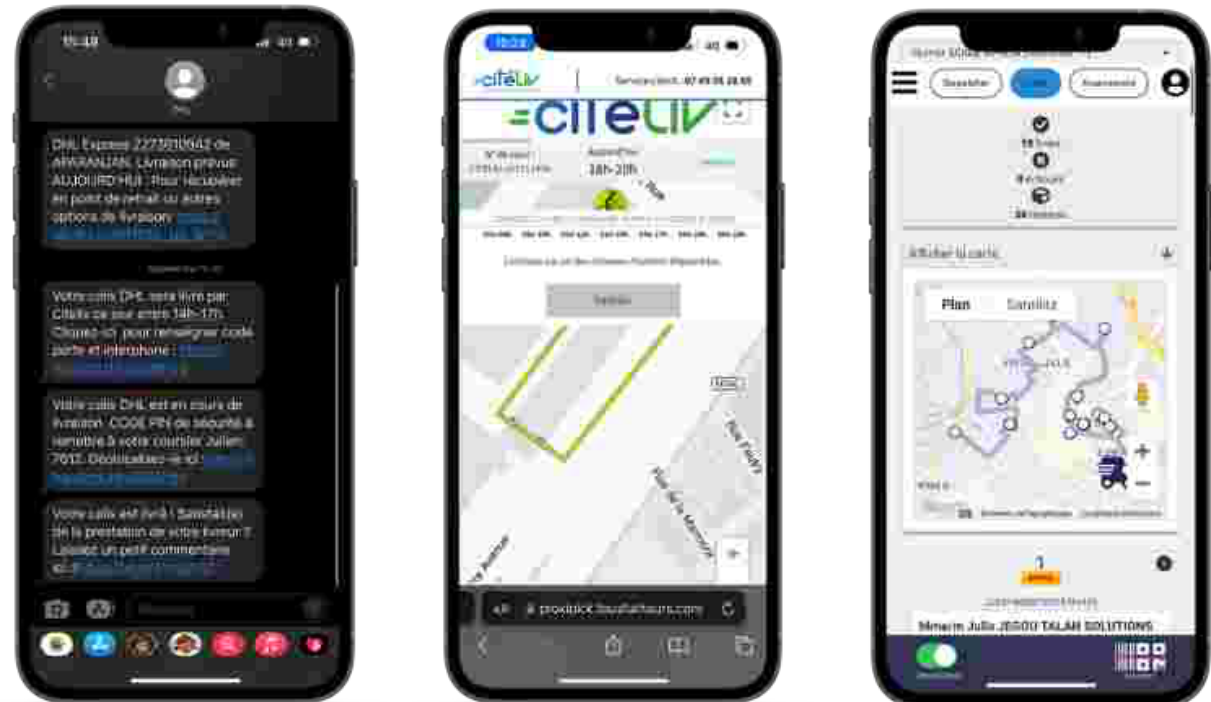
Avec quels outils?

# TECHNOLOGIES

Expérience de livraison pour le destinataire

Optimisation et traçabilité des livraisons

Interfaçage via API avec le donneur d'ordre



## FLOTTE GREEN

Vélos électriques avec  
remorque auto-tractée



Vélos à assistance électrique avec une capacité jusqu'à 300kg et 2m3 de volume utile permettant de livrer les centre-villes, jusqu'à 1 palette complète

Remorques palettes  
auto-tractées



Camions GNV



Capacité de 20m2 avec hayon et une autonomie permettant de couvrir toute la région

Camions  
électriques



Autonomies de plus de 200 km et des capacités de 4m2 de 14m2, pouvant livrer le centre ville et la périphérie

Véhicules  
Frigorifiques



Les véhicules frigorifiques fonctionnant au GNV nous permettent de transporter des denrées alimentaires sous température dirigée

# Dans le respect de quelles valeurs?



Efficacité opérationnelle



Entrepreneuriat



Service client



Proximité



Respect de l'environnement



# Valeur ajoutée et avantage concurrentiel

## Avantage

Maitrise de la cyclo-logistique colis et palette

Expérience de livraison parmi la meilleure du marché

Transport sans émission de CO2

Délais de livraison réduits

Maitrise de vos coûts de transport

Mise en valeur de votre marque

Services premiums dédiés aux particuliers

## Preuve

50% des livraisons faites à vélo

4,7 / 5 sur google - 97% de taux de livraison

1T/j de CO2 économisé

98% des colis livrés le jour même de la prise en charge

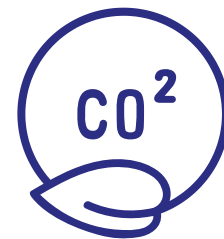
Tarifcation dans les standards du marché

logo visible sur le suivi en ligne et SMS personnalisé

20% des colis livrés en créneau soirée



4,7  1 338 avis



Recevez des mises à jour de votre livraison en revenant sur cette page.



Reprogrammer ma livraison

	10h-12h	14h-17h	18h-20h
Auj. 22/06	Actuel	Répo	Dispo
ven. 23/06	Dispo	Dispo	Dispo

Votre colis FLASHLAB est en cours de livraison. CODE PIN de sécurité à remettre à votre coursier Sirine: 7120. Géolocalisez le ici: <https://tracking.tf/GLf3X1pH3>

Appuyez pour charger l'aperçu



# Les Chiffres Clés du réseau Citeliv



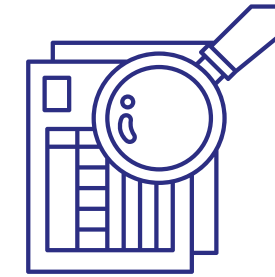
**5 million €**  
de CA en 2025



**Modèle rentable**  
depuis sa création



**97%**  
Taux de service  
98% en soirée



**10 années**  
d'expérience



**50 clients**  
réguliers facturés / mois



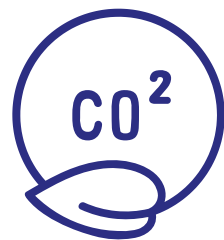
**4,6/5** ★  
sur 1621 avis Google



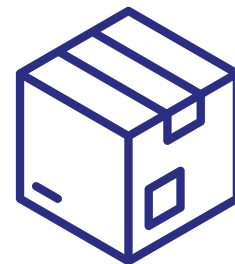
**5000 livraisons**  
par jour, sur créneaux  
horaires



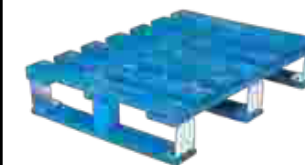
**45 tonnes**  
transportées par jour



**4 tonne de CO2**  
économisés par jour



**15 000 colis**  
livrés par jour



**120 palettes**  
livrées par jour



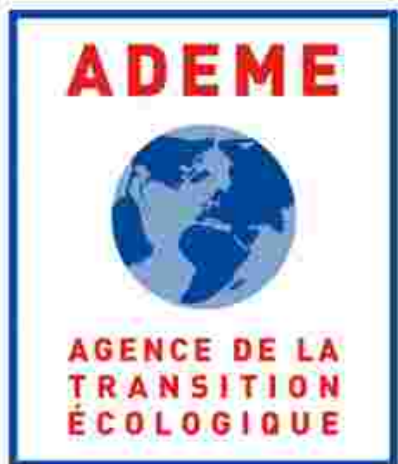
**8 implantations**  
France & Belgique

# =citéliv

## Des partenaires de confiance



LA MOBILITÉ EST EN NOUS



ColisActiv'



# =citéliv

**Souhaitez-vous que vos  
livraisons passent au vert?**



**ADRESSE : PREMIÈRE RUE - PORT FLUVIAL, 59000 LILLE**

**TEL : 06 59 94 27 84**

**MAIL : VDEGUILLEBON@CITELIV.FR**

**SITE INTERNET : WWW.CITELIV.FR**