

QUALI  
SHIP

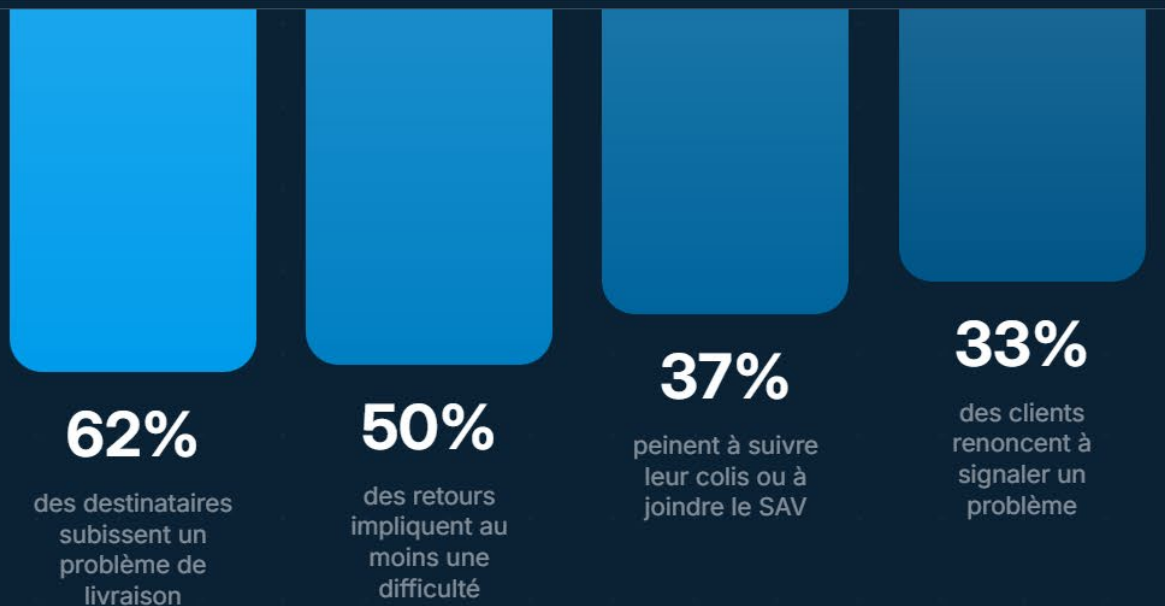
**Prévention** et résolution des litiges  
**e-commerce transport**

POURQUOI QUALISHIP ?

# Le transport, l'irritant N°1 en e-commerce

Transformez-le en avantage concurrentiel.

## CE QUE VIVENT VOS CLIENTS



## MOTIFS DE CONTACT SAV TRANSPORT



# Pourquoi QualiShp ?

**1**

**Prévention : ↓ vos réclamations**

**Communiquez et améliorez la satisfaction client  
pour prévenir les réclamations**

**2**

**Résolution : automatisez le SAV transport**

**N'écrivez plus vos réclamations, laissez notre IA  
faire ! Le temps dédié est en baisse de-90%!**

**3**

**Optimisation des process : Gagnez en productivité**

**Utilisez nos outil professionnels pour vous faciliter la  
vie sur le transport**

# QUALI SHIP

## Prévention des litiges

### • Notifications

- SMS
- Email
- WhatsApp
- Wallet

### • Page de tracking

- Suivi détaillé
- Éléments marketing
- Sondage
- Date estimée

### • Surveillance

- Performances
- Anomalies
- Détection proactive
- Restés à quai

### • Retour

- Gestion de la politique
- Suivi du parcours

## Résolution des litiges

### • Litiges transport

- Central. réclamations
- Détection proactive
- Rédaction & suivi IA

### • Litige facturation

- Contrôle factures

## Optimisation des process

### • Gestion opérationnelle

- Central. commandes & SAV
- Étiquettes aller & retour

### • Automatisation & tarifs

- Règles automatisation
- Tarifs transport
- Préfacturation & 3PL

# 4 fonctionnalités qui font la différence

**1**

**LA SEULE SOLUTION** qui automatise 90% de votre service client sur le transport grâce à l'IA, sur de la détection d'anomalies ou des réclamations clients entrantes.

**90% de gain de temps, 10 -> 1 minutes**  
**7% du flux de colis donnera lieu à une réclamation.**

**UN GAME CHANGER!**

**2**

**Simplifiez, fiabilisez et améliorez l'expérience client**

**Une communication sur mesure à l'aller comme au retour qui améliore l'expérience et fidélise : +15% de trafic vers le site e-commerce, +2,75% de réachat vers le site e-commerce**

**3**

**Accessibilité de l'information à toutes les parties prenantes sur leurs périmètres : client, e-commerçant, logisticien**

**Evite les frictions et pertes de temps dans le partage de l'information.**

**4**

**Maîtrisez votre budget en vérifiant vos factures transport avec les données réelles tracking.**

**Les erreurs de facturation représentent environ 2% du budget**

# Fonctionnement dans votre Process

