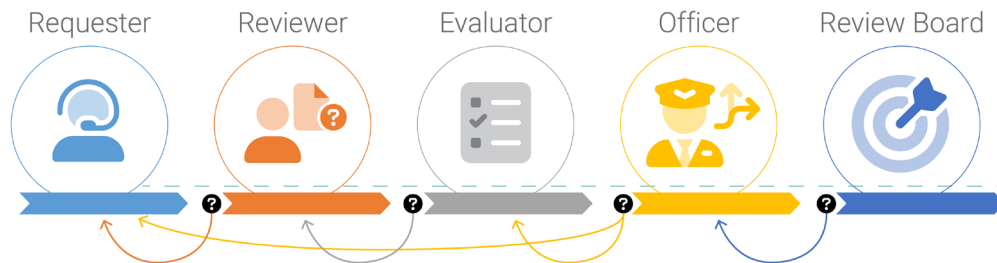


Solutions | Transformer les conversations en transactions

Que ce soit pour traiter une demande, améliorer le processus contractuel dans le domaine des ventes ou des achats, ou enregistrer un nouveau client ou un nouvel employé, les activités sont intrinsèquement collaboratives. La création, la révision, l'examen, l'approbation et la signature des contrats sont des tâches qui impliquent souvent deux personnes ou plus. Cette collaboration axée sur les processus est généralement liée à des formulaires métiers à remplir et à des documents métiers interactifs. Le contenu est rédigé, enregistré et organisé avec des métadonnées et nécessite souvent plusieurs cycles de révision avant d'être considéré comme complet. Les tâches et activités automatisées et ad hoc que les utilisateurs doivent effectuer sont gérées par la plateforme Papyrus.



Les organisations appellent à la transformation numérique des formulaires

- La recherche et le remplissage manuel d'un formulaire papier ou PDF prennent du temps et sont sources d'erreurs pour le demandeur.
- Des informations mal saisies entraînent des inefficacités dans le processus.
- La réintroduction des données dans d'autres systèmes coûte du temps, des ressources et de l'argent, et est source d'erreurs.
- L'envoi de courriels avec des formulaires PDF augmente le risque de fraude et de violation de la vie privée.
- L'envoi de formulaires par courrier électronique est synonyme de doublons et de versions différentes qui occupent l'espace disque.

DocuFlow de Papyrus permet de migrer des formulaires papier et PDF vers des formulaires numériques et de remplacer les courriels par des flux de travail et des systèmes de gestion de cas.

Les organisations peuvent maintenant :

- Offrir un libre-service en ligne aux clients et aux employés
- Migrer des formulaires papier et PDF vers HTML
- Améliorer l'expérience des utilisateurs
- Améliorer l'efficacité et la transparence des processus
- Signer électroniquement et authentifier numériquement
- Automatiser l'échange de données par le biais de services
- Régir l'information et le contenu

① Migration du formulaire PDF interactif

Créer un modèle d'enveloppe dans le Papyrus Business Designer et télécharger le formulaire PDF interactif pour analyse et migration. La migration utilise un assistant pour transformer le PDF en formulaires web pour que le demandeur et les destinataires se voient attribuer la tâche d'éditer, d'approuver, de signer et de visualiser le formulaire.

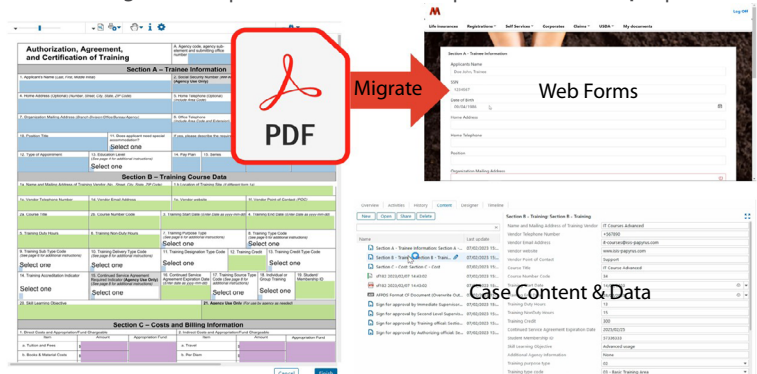
② Capture du formulaire PDF ou papier

La classification des formulaires et les définitions d'extraction sont générées lors de la migration. Le traitement automatique des autres PDFs entrants par courrier électronique ou par téléchargement est garanti. Pour les formulaires PDFs qui ne sont pas interactifs ou qui sont uniquement sur papier, Business Designer Capture est utilisé pour définir la classification et les définitions d'extraction.

③ Workflow et gestion des dossiers

Le moteur de workflow de Papyrus remplace les courriels envoyés pour acheminer le formulaire. Les tâches sont planifiées et attribuées à des personnes, des rôles ou des départements, et les tâches de service automatisent l'exécution de l'intégration. Des notifications alertent les participants au processus lorsque des étapes arrivent à échéance.

Cas d'utilisation typiques : Portail libre-service
Enregistrement | Gestion des demandes | Ouverture de compte | Contrats



④ Intégration simplifiée

Une variété d'adaptateurs Papyrus permet de relier les communications clients Papyrus aux données d'applications métiers à partir de pratiquement n'importe quel système ou application existant ou courant. L'ensemble du processus, de la demande à la clôture, se déroule dans Papyrus Adaptive Case Management, ce qui simplifie la collaboration en donnant accès à des contenus et à des canaux de communication supplémentaires.

Étude de cas

Utmost Life & Pension a opté pour un portail de libre-service pour ses clients qui relie le front-end aux équipes de back-office, donnant accès à des informations pertinentes et à un service client de premier ordre. "Le projet MyUtmost mis en œuvre par l'équipe de Papyrus a été notre plus grande gloire et un grand succès en 2022", a déclaré le PDG d'Utmost Life & Pension dans son discours de fin d'année.