

SYRACUSE KNOWLEDGE MANAGEMENT POUR LA FINANCE ET L'ASSURANCE



Vous faites face quotidiennement à des enjeux complexes de conformité réglementaire et d'anticipation des risques. Une base de connaissances vivante est un outil nécessaire pour maîtriser ces défis et de permettre à vos équipes de trouver la bonne réponse au bon moment.

Syracuse Knowledge Management est un outil de

gestion des connaissances adapté à vos besoins uniques, qui vous permet de capitaliser les informations détenues par équipes, de favoriser la montée en compétence de vos collaborateurs et de faciliter l'adoption de bonnes pratiques dans votre organisation.

"Toutes les ressources sont indexées et organisées dans Syracuse au sein d'un catalogue accessible via des icônes référençant les études, les ouvrages, les normes [...]. Syracuse n'est autre que notre base de connaissances."

Sandrine Saulnier-Piednoir, CNP Assurances

Alfeo vous accompagne dans votre démarche de Knowledge Management pour révéler toute la connaissance détenue par vos collaborateurs et vous permettre de la capitaliser. Grâce à **Genius, notre service d'IA intégré à Syracuse**, plus besoin de jongler avec des sources dispersées. Genius offre à vos équipes un accès fiable à vos connaissances, tout en garantissant la confidentialité de vos données.



NOS CLIENTS :





AVEC SYRACUSE KNOWLEDGE MANAGEMENT...

Structurez, capitalisez et partagez les connaissances de vos équipes

Créez une source unique de connaissances. Avec la plateforme de gestion des connaissances Syracuse, vous centralisez l'ensemble de vos processus, bonnes pratiques, formations et compétences clés pour uniformiser vos processus et en faire de véritables leviers de performance.

Assurez un suivi quotidien et minutieux des informations de votre secteur

Avec Syracuse, vos veilleurs et vos Knowledge Managers centralisent les sources et les contenus qu'ils surveillent dans un seul outil. Ils peuvent ainsi non seulement garantir la mise à jour des informations utiles mais aussi leur diffusion auprès de vos collaborateurs.

Organisez et révélez le capital connaissance détenu par vos collaborateurs

Connectez Syracuse à votre base documentaire (ex : SharePoint) pour révéler la richesse de vos contenus, mutualiser les informations utiles détenues par toute votre organisation, afin que chacun puisse accéder facilement aux bonnes pratiques de l'entreprise.

Partagez l'information à vos équipes en temps réel sur un portail ergonomique

Construisez un portail numérique classé par expertise métier où chacun peut trouver les connaissances dont il a besoin. Utilisez des outils de communication variés pour partager les informations importantes rapidement auprès de vos équipes, où qu'elles soient localisées.