

# NAELAN | KSL FOR SALESFORCE

*“La solution la plus flexible et puissante pour générer vos documents depuis Salesforce”*

KSL for Salesforce est une solution logicielle qui permet, directement depuis Salesforce, de répondre aux deux besoins les plus importants de votre organisation en termes de gestion documentaire :

- La production à la demande et à hauts volumes de documents et de courriels personnalisés ;
- La rédaction collaborative d'offres commerciales (propositions, devis et réponses à des appels d'offres) et de contrats.

KSL for Salesforce améliore la productivité et la performance commerciale de vos collaborateurs, sécurise les processus de l'entreprise et améliore la satisfaction de la clientèle.

KSL for Salesforce est disponible sur AppExchange et est certifiée par Salesforce.

# MODULARITÉ ET SOUPLESSE POUR UNE SOLUTION RICHE ET INTÉGRÉE

**KSL for Salesforce** est une solution logicielle qui permet, directement depuis Salesforce, de répondre aux deux besoins les plus importants de votre organisation en termes de gestion documentaire :

La production à la demande et à hauts volumes de documents et de courriels personnalisés ;

La rédaction collaborative d'offres commerciales (propositions, devis et réponses à des appels d'offres) et de contrats.

KSL for Salesforce améliore la productivité et la performance commerciale de vos collaborateurs, sécurise les processus de l'entreprise et améliore la satisfaction de la clientèle.

KSL for Salesforce est disponible sur AppExchange et est certifiée par Salesforce.

Solution certifiée par Salesforce®

Installation et paramétrage en moins d'une heure

Support de Salesforce Lightning®

Utilisation des services en mode SaaS ou On premises

Interface sécurisée entre Salesforce® et KSL Salesforce®

## LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

### 01. POUR LES UTILISATEURS SALESFORCE

- Accédez instantanément au modèle le plus pertinent via une liste contextuelle ou un bouton dédié.
- Générez automatiquement des documents personnalisés avec intégration native de la signature électronique.
- Personnalisez et collaborez en temps réel, y compris avec vos partenaires externes.
- Consultez directement vos documents générés depuis Salesforce, sans changer d'outil.

### 02. POUR LES CONCEPTEURS DE MODÈLES

- Créez facilement des modèles de documents et d'e-mails grâce à une interface graphique et collaborative.
- Centralisez et contrôlez les règles de traitement, d'affichage et les composants partagés du référentiel.
- Exploitez sans effort les données Salesforce multi-objets, sans écrire de requêtes SOQL.
- Automatisez vos tests de non-régression pour garantir la fiabilité des modèles et des données.

### 03. POUR LES ADMINISTRATEURS FONCTIONNELS

- Pilotez facilement vos contenus grâce à une gestion collaborative et intuitive.
- Déployez vos communications à grande échelle avec une administration simple du multi-marques et multilingue.
- Garantisiez l'uniformité visuelle de tous vos documents via une gestion centralisée des chartes graphiques.

### 04. POUR L'ÉQUIPE ÉDITIQUE

- Produisez en toute flexibilité avec la génération de documents dans tous les formats nécessaires.
- Intégrez facilement codes-barres, OMR, QR-Code, DataMatrix et gérez le recto-verso sans complexité.
- Optimisez vos flux grâce à des fonctionnalités avancées de post-composition.
- Assurez un suivi précis avec une journalisation complète et des reportings détaillés

# AVANTAGES & BÉNÉFICES



## Production rapide et personnalisée

Créez et diffusez en masse ou à la demande des documents et e-mails adaptés à chaque client, sur tous les canaux.



## Automatisation des communications

Générez instantanément devis, factures, contrats et courriers avec un haut niveau de personnalisation, sans tâches manuelles répétitives.



## Collaboration simplifiée

Rédigez propositions et contrats à plusieurs grâce à une interface intuitive et un accès direct aux contenus validés.



## Accélération des ventes

Répondez plus vite et de manière plus pertinente aux appels d'offres, RFI et RFP en exploitant un référentiel commercial et juridique centralisé.



## Sécurité maximale

Bénéficiez d'une connexion sécurisée Salesforce-KSL, avec chiffrement complet, authentification OAuth2 et hébergement cloud souverain certifié.



## Performance sans surprise

avec une solution tout compris : fonctionnalités complètes, modèles et volumes illimités, déploiement "No Code" sans frais cachés.

## POURQUOI CHOISIR NAELAN ET KSL SUITE ?

### ✓ FONCTIONNALITÉS & PERFORMANCES

KSL Suite se situe dans le top 3 mondial au niveau de la richesse fonctionnelle et des performances.

### ✓ COMMUNICATION INTERACTIVE

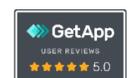
KSL Suite se différencie très clairement sur ses capacités dans l'interactif et la gestion des formulaires.

### ✓ UNE ÉVOLUTION CONSTANTE

NAELAN investit près de 25% de ses revenus en R&D pour faire évoluer ses solutions et satisfaire ses clients tout en garantissant une compatibilité ascendante.

### ✓ UNE RELATION LONG TERME

Nous privilégions les relations clients et partenaires à long terme, basées sur le conseil, la confiance, la réactivité et la stabilité.



# LES FONCTIONNALITÉS DIFFÉRENCIATRICES

Fonctions	Standard	Description
GÉNÉRER DES DOCUMENTS PDF PERSONNALISÉS	✓	Génération de devis, factures, relevés, courriers, propositions et contrats au format PDF
GÉNÉRER DES DOCUMENTS WORD PERSONNALISÉS	✓	Génération à la demande propositions et contrats au format Word, pour une meilleure collaboration avec vos collègues et partenaires
GÉNÉRER DES DOCUMENTS POWERPOINT PERSONNALISÉS	✓	Edition de propositions et supports de présentation personnalisés
GÉNÉRER DES DOCUMENTS EXCEL PERSONNALISÉS	✓	Edition de devis, tableaux de prix ou de produits personnalisés au format Excel
GÉNÉRER DES EMAILS PERSONNALISÉS	✓	Edition, personnalisation et envoi d'emails responsive, construits à partir d'un référentiel de réponses et de contenu
PERSONNALISER VOS DOCUMENTS VIA UN ÉDITEUR INTERACTIF	✓	Création plus rapide de propositions et contrats depuis Salesforce avec des assistants et une bibliothèque de paragraphes, images et annexes
GESTION DES VERSIONS	✓	Gestion automatique des versions successives de documents
PERMISSIONS PAR RÔLE UTILISATEUR	✓	Droits d'accès aux modèles et à la gestion du référentiel de contenu de vos documents et emails, par rôle définis dans Salesforce
INSÉRER TABLEAUX ET GRAPHES DYNAMIQUES	✓	Création facile de documents parfaits incluant des tableaux imbriqués (multilignes/pages) et des graphes construits à partir des données Salesforce
INSÉRER QR-CODES, DATAMATRIX, CODES À BARRES ET OMR	✓	Création facile de documents disposant de codes techniques valorisés par des données Salesforce

Fonctions	Standard	Description
AUTOMATISER LES ENVOIS DE VOS DOCUMENTS PAR COURRIER	✓	Automatisation des tâches de génération et massification des documents, de tri et d'envoi à votre imprimeur dans tous les formats PDF, AFP ou Postscript Envoi des contrats par courrier et en recommandé postal ou électronique et interface de suivi des recommandés
ENVOYER AUTOMATIQUÉMENT VOS PROPOSITIONS PAR EMAIL	✓	Rédaction et envoi des documents par des emails responsive avec les documents en pièce jointe ou sous la forme d'un lien
SIGNATURE ÉLECTRONIQUE CERTIFIÉE E-IDAS	Option	Envoi automatique des propositions et contrats pour signature électronique
DONNER ACCÈS AUX DOCUMENTS ET EMAILS DANS ET HORS SALESFORCE	✓	Droits d'accès aux documents et emails de la relation clients à vos équipes, qu'elles soient ou non équipées de Salesforce
CRÉER ET GÉRER DES COMPOSANTS PARTAGÉS	✓	Création et gestion du référentiel de paragraphes, images, annexes et chartes graphiques, à partir de Salesforce
COFFRES-FORTS ÉLECTRONIQUES ET ARCHIVAGE À VALEUR PROBANTE	✓	Archivage des documents dans un SAE ou dans coffres forts numériques certifiés NF203-CCFN
MODÉLISER VOS COMMUNICATIONS CLIENTS	✓	Création des modèles de documents et d'emails avec KSL Studio, un outil puissant de conception collaborative
INTÉGRATION À SALESFORCE	✓	Création des communications personnalisées à partir de données Salesforce Génération et envoi des communications de manière interactive ou automatisée
INTERFACE DE GESTION COLLABORATIVE DES COMMENTAIRES	✓	Gestion des commentaires sur les paragraphes et annexes du document lors de sa création interactive ou pour une lecture interactive par un client
GENERER DES PDF AUGMENTES	Option	Génération de PDF interactifs « augmentés » pour créer de l'engagement client

# A PROPOS DE NAELAN

NAELAN est un éditeur de solutions de Customer Communication Management (CCM), de Proposal Management et de Contract Management.

Présent chez plus de 1 700 clients dans plus de 20 pays, **NAELAN** améliore les processus documentaires, la productivité des équipes et la fidélisation des clients afin d'accompagner la transformation numérique des entreprises.

Ses solutions opèrent sur les différents périmètres de la communication client personnalisée et multicanale, notamment l'édition et la diffusion des contrats, des offres commerciales et des documents de gestion.

NAELAN commercialise ses logiciels en mode SaaS, On-Premise et pour Salesforce.

→ CONTACTEZ-NOUS

 +33437598140

 RÉSERVER DÉMO →

