

NAELAN | KSL SUITE

Partenaire de votre communication client

Pour améliorer la création et la diffusion de documents personnalisés, lisibles et sécurisés.

Centralisez et dynamisez votre communication client grâce à KSL Suite, la solution logicielle révolutionnaire qui propulse votre efficacité. Automatisez la création de documents et de messages percutants, personnalisez vos interactions avec précision, et diffusez aisément vos contenus sur plusieurs canaux.

KSL Suite élève la qualité de vos documents, optimise la productivité de vos équipes, orchestre l'envoi multicanal de communications sur mesure et réduit considérablement les coûts informatiques et postaux.

Avec KSL Suite, boostez la satisfaction de vos clients, rendez votre communication plus pertinente et transformez l'efficacité de votre organisation.

MODULARITÉ ET SOUPLESSE POUR UNE SOLUTION RICHE ET INTÉGRÉE

KSL Suite est une plateforme complète de gestion documentaire, disponible en On Premise, en mode SaaS ou depuis Salesforce.

Elle couvre tous les besoins en édition de documents : Éditions automatisées (batch), à la demande, interactives et gestion des courriers bureautiques égrenés.

La solution prend en charge toute la chaîne de production éditique : traitements de lotissement et de post-composition, validation, diffusion multicanal, ainsi que stockage et restitution des documents électroniques.

Au cœur de KSL Suite, un référentiel unique de composants « objets » centralise modèles, paragraphes, polices, images et services techniques. Ce référentiel permet une gestion par projet, avec habilitations, partage et mutualisation des composants. Cette architecture facilite le pilotage simultané de plusieurs projets éditiques, tout en cloisonnant les environnements de développement, recette et production.

Le portail web de KSL Suite permet à chaque utilisateur, selon ses droits, de créer, administrer et gérer ses documents et de maintenir le référentiel depuis un PC ou une tablette.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

01. DES DOCUMENTS PERSONNALISÉS

Des documents personnalisés générés depuis vos applications métiers (CRM, ERP, applications bancaires...), Salesforce, des formulaires interactifs ou un portail applicatif.

02. UN CONCEPTEUR DE FORMULAIRES INTERACTIFS

Un concepteur web de formulaires avancés pour personnaliser les documents à partir de données saisies par un rédacteur ou un client.

03. ARCHIVAGE ET WORKFLOW

Des workflows puissants de traitement, de validation, de diffusion et d'archivage des documents.

04. L'ASSISTANCE D'UNE IA GÉNÉRATIVE

Une aide à la rédaction s'appuyant sur votre propre IA générative pour sécuriser contenus et données.

05. UNE RÉDACTION ASSISTÉE & COLLABORATIVE

Un éditeur web de documents, proche de Word, pour la modification des documents par les rédacteurs et leurs partenaires externes.

06. TRAÇABILITÉ & REPORTING

Un reporting précis pour suivre l'évolution du référentiel et des documents, des versions, mais aussi tracer les envois de documents.

07. UNE GESTION COLLABORATIVE DES CONTENUS

Un référentiel centralisé et collaboratif pour la gestion de vos textes multi-langues, images, annexes, pages, etc.

08. DES CHARTES GRAPHIQUES PARTAGÉES

Des chartes graphiques partagées entre modèles, documents et marques pour les organisations plus complexes.

09. TESTS DE RÉGRESSION

Automatisation des tests de non-régression sur vos documents clés après modification des modèles ou de composants partagés.

AVANTAGES & BÉNÉFICES



Améliorez l'efficacité de la conception et la maintenance



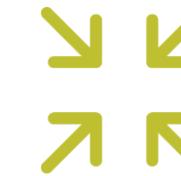
Fidélyez vos clients grâce à des documents plus personnalisés et dynamiques



Optimisez vos coûts, massifiez et dématérialisez vos documents



Garantissez qualité, sécurité & cohérence de votre communication client, sécurité & cohérence de votre communication client



Gagnez du temps grâce à la mutualisation des ressources



Réduisez vos délais de création et d'envoi grâce à la collaboration de vos équipes techniques et fonctionnelles

POURQUOI CHOISIR NAELAN ET KSL SUITE ?

✓ FONCTIONNALITÉS & PERFORMANCES

KSL Suite se situe dans le top 3 mondial au niveau de la richesse fonctionnelle et des performances.

✓ UNE ÉVOLUTION CONSTANTE

NAELAN investit près de 25% de ses revenus en R&D pour faire évoluer ses solutions et satisfaire ses clients tout en garantissant une compatibilité ascendante.

✓ COMMUNICATION INTERACTIVE

KSL Suite se différencie très clairement sur ses capacités dans l'interactif et la gestion des formulaires.

✓ UNE RELATION LONG TERME

Nous privilégions les relations clients et partenaires à long terme, basées sur le conseil, la confiance, la réactivité et la stabilité.



A PROPOS DE NELAN

NELAN est un éditeur de solutions de Customer Communication Management (CCM), de Proposal Management et de Contract Management.

Présent chez plus de 1 700 clients dans plus de 20 pays, **NELAN** améliore les processus documentaires, la productivité des équipes et la fidélisation des clients afin d'accompagner la transformation numérique des entreprises.

Ses solutions opèrent sur les différents périmètres de la communication client personnalisée et multicanale, notamment l'édition et la diffusion des contrats, des offres commerciales et des documents de gestion.

NELAN commercialise ses logiciels en mode SaaS, On-Premise et pour Salesforce.

→ CONTACTEZ-NOUS

+33437598140

RÉSERVER DÉMO →

