

Logiciel SaaS français de Feedback Management



RECUEIL & ANALYSE

 **Collectez**
les feedback après une interaction

 **Mesurez**
la satisfaction à chaud
de vos clients

 **Pilotez**
vos résultats
en temps réel

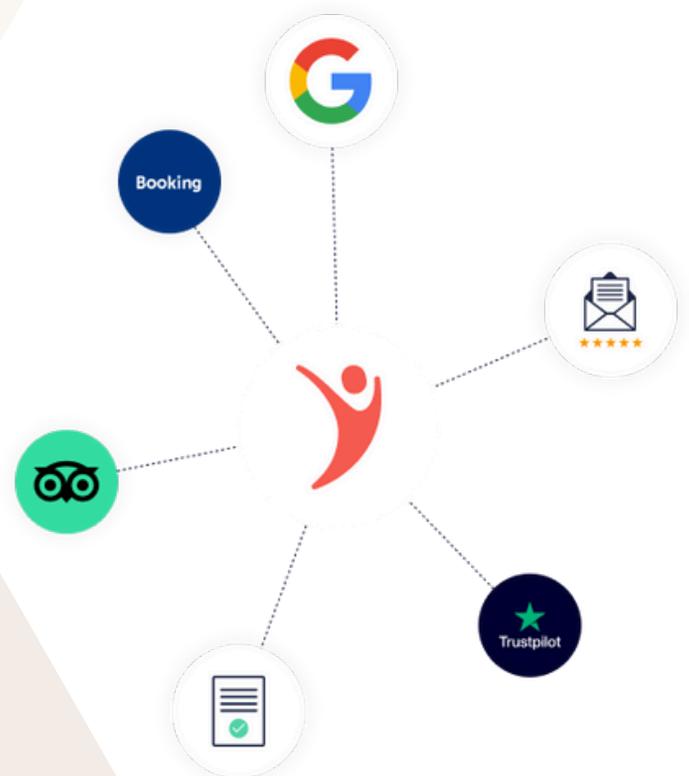
Intégrez
l'ensemble
des feedback clients
et **analysez-les**
dans notre solution

Bénéficiez de notre
accompagnement
et nos conseils

 **Améliorez**
l'expérience clients

 **Optimisez**
votre e-reputation

 **Engagez**
vos collaborateurs



PLANS D'ACTION

Améliorez l'expérience de vos clients
Mesurez leur satisfaction

60%

**DE CLIENTS
PROMOTEURS
EN 2020**

*Pour l'un de nos clients
dans le secteur
des assurances*

2 fois +

**DE SITES AYANT UNE
NOTE DE + DE 4/5
SUR TRIPADVISOR**

*Pour l'un de nos clients
du tourisme ayant
des clubs de vacances*

+6 pts

**DE CSAT EN 4 ANS
(SATISFACTION
CLIENT GLOBALE)**

*Pour l'un de nos clients
dans le secteur de l'énergie*

4,8 /5

**NOTE MOYENNE
DE L'APP
SUR LES STORES**

*Pour l'un de nos clients
dans le secteur de la banque*

Nos références client

Auchan

SUEZ

SNCF

**Boursorama
Banque**

LÉON

Belambra

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
Assurances**

ENEDIS

**VILLAGES
CLUBS
DU SOLEIL**

50+

**ACTIONS CORRECTIVES
IDENTIFIÉES
POUR UNE SAISON**

*Pour l'un de nos clients
dans le secteur du tourisme*

 **SatisFactory**

Contactez-nous :
commercial@satisfactory.fr

ou via le formulaire sur notre site
www.satisfactory.fr

