



**Worldline Contact
Business Edition**

**Votre centre de contact,
clé en main**

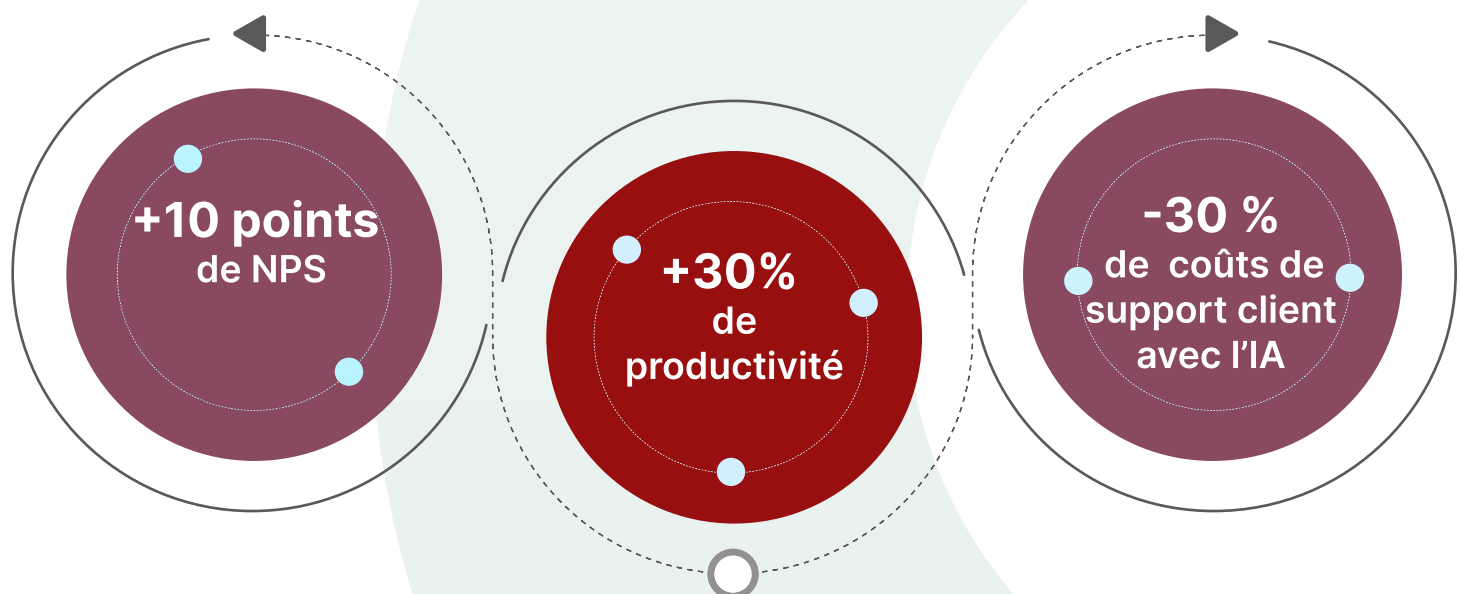
Se différencier par l'expérience client

Dans un monde en constante évolution, marqué par de profondes mutations économiques, des réglementations en mouvement et une nécessité impérieuse, d'innover, **maîtriser l'expérience client est devenu un impératif.**

Sur un marché concurrentiel où la fidélité peut rapidement s'effriter, un service irréprochable est indispensable. Une écoute active, de la réactivité et un accompagnement personnalisé sont les piliers d'une stratégie client solide, quelle que soit votre activité.

En investissant dans l'expérience client avec **Worldline Business Edition**, vous obtiendrez des résultats concrets :

- **Réduction du temps d'attente** : offrez une assistance réactive et instantanée via un service client omnicanal.
- **Augmentation de la satisfaction client** : Créez des moments inoubliables pour vos clients grâce à une relation client personnalisée basée sur une connaissance précise de leurs besoins.
- **Amélioration de la productivité agent** : suivez en temps réel la performance de vos équipes grâce à des tableaux de bords intuitifs



S'ajuster à votre rythme, en toute simplicité

Choisir **Worldline Contact Business Edition** c'est l'assurance de disposer d'une solution flexible et clé en main qui répond à vos enjeux : offrir une expérience client omnicanale fluide et réactive tout en optimisant le fonctionnement de votre centre de contact.



Worldline Contact Business Edition garantit un environnement sécurisé pour toutes vos interactions : authentification renforcée des appels, SVI de paiement et liens de paiement, hébergement en France bénéficiant de protocoles sécurisés conçus pour des organisations financières internationales (RGPD, PCI DSS, normes ISO).



Simplicité, rapidité, efficacité

Vous dirigez un centre de contact de taille intermédiaire ?

Worldline Contact Business Edition est la solution conçue pour vous : fonctionnalités préconfigurées, plateforme e-learning, montées de version transparentes pour répondre parfaitement aux besoins de votre centre d'appels.

Booster durablement votre performance opérationnelle et l'engagement client.



1 Efficacité et rapidité de traitement

Optimisez le travail de vos agents avec des solutions de self-service alimentées par l'IA, réduisant les délais de traitement des demandes clients et améliorant la satisfaction. Grâce à l'IA générative du callbot et à une authentification forte, Worldline offre un accueil dynamique et sécurisé à vos clients.

2 Confidentialité et confiance renforcées

Garantissez la confidentialité des échanges avec vos adhérents et assurés grâce à une messagerie sécurisée intégrée, favorisant ainsi une relation de confiance solide et pérenne avec vos clients.

3 Disponibilité maximale même en période de forte demande

Assurez une disponibilité continue de vos services grâce à une plateforme robuste capable de gérer les pics d'appels, offrant ainsi une expérience client de qualité et renforçant la fidélité de vos assurés.

Ils ont choisi Worldline Contact

Depuis 30 ans nous accompagnons nos clients dans leurs projets stratégiques de relation client



Présence européenne

avec 300+ experts au service de plus de 150 clients



+100 000 agents

+ 3 milliards d'interactions par an



Optimisez l'expérience client en rendant la prise en charge omnicanale plus fluide et efficace, pour garantir à chaque adhérent une expérience mémorable à chaque interaction.



Envie d'échanger autour des tendances émergentes et d'en savoir plus sur Worldline ? N'attendez plus, contactez nous !

yann.leme@worldline.com

About Worldline

Worldline [Euronext: WLN] is a global leader in the payments industry and the technology partner of choice for merchants, banks and acquirers. Powered by c. 18,000 employees in more than 40 countries, Worldline provides its clients with sustainable, trusted and innovative solutions fostering their growth. Services offered by Worldline include in-store and online commercial acquiring, highly secure payment transaction processing and numerous digital services. In 2022 Worldline generated a revenue close to 4.4 billion euros.

worldline.com



Worldline is a registered trademark of Worldline SA. September 2023
© 2023 Worldline.

WORLDLINE