

Coca-Cola
EUROPACIFIC
PARTNERS

Témoignage client de
Coca-Cola Europacific Partners

Simplifier et rationaliser la difficulté

m lean[®]

Coca-Cola Europacific Partners est l'une des plus grandes entreprises de biens de consommation au monde. Nous créons, faisons évoluer et vendons certaines des marques les plus appréciées au monde en servant 600 millions de consommateurs et en aidant 1,75 million de clients à se développer dans 29 pays. Nous associons la force et l'échelle d'une grande entreprise multinationale à une connaissance aiguisée et locale des clients que nous servons et des communautés que nous soutenons.

L'entreprise est cotée à l'Euronext Amsterdam, la bourse de New York, la bourse de Londres et à la bourse d'Espagne sous le symbole CCEP. Pour plus d'informations à propos de CCEP, rendez-vous sur www.cocacolaep.com et suivez @CocaColaEP sur Twitter.

L'usine de Séville est l'un des établissements de CCEP et l'une des plus grandes usines d'Europe occidentale. CCEP a nommé Séville comme la meilleure usine de l'année 2020.

Coca-Cola Europacific Partners a nommé Séville comme la meilleure usine de l'année 2020



Éléments déclencheurs et défis de l'entreprise

En 2019, l'usine de Bilbao a initié la recherche d'une solution numérique qui faciliterait la mise en place de processus d'amélioration continue. Cette initiative a débouché sur une mise en place pilote du système au sein de l'usine de Coca-Cola Europacific Partners (CCEP) à Bilbao, puis, peu de temps après, à l'usine de Séville. CCEP recherchait un soutien numérique et simple dans ses processus de standardisation.



Transformation

mlean, un expert en logiciels numériques d'amélioration continue, a introduit avec succès le **mlean® Production System** au sein de l'usine de CCEP de Bilbao, puis à celle de Séville. Grâce à une stratégie axée sur la « connectivité des travailleurs », CCEP souhaitait réaliser des tâches d'une manière simple et agile, et disposer de toutes les informations liées à la performance de chaque fonction.

L'équipe



Beatriz Font

Directrice l'excellence opérationnelle et de la stratégie, CSSC Iberia



Belén Barreiro

Plant Director, Seville
CCEP

“mlean® a rationalisé tous les processus et toutes les tâches en facilitant la standardisation au sein de l'atelier.”

Belén Barreiro

Réduction des tâches sans valeur ajoutée, baisse des coûts et plus grande versatilité

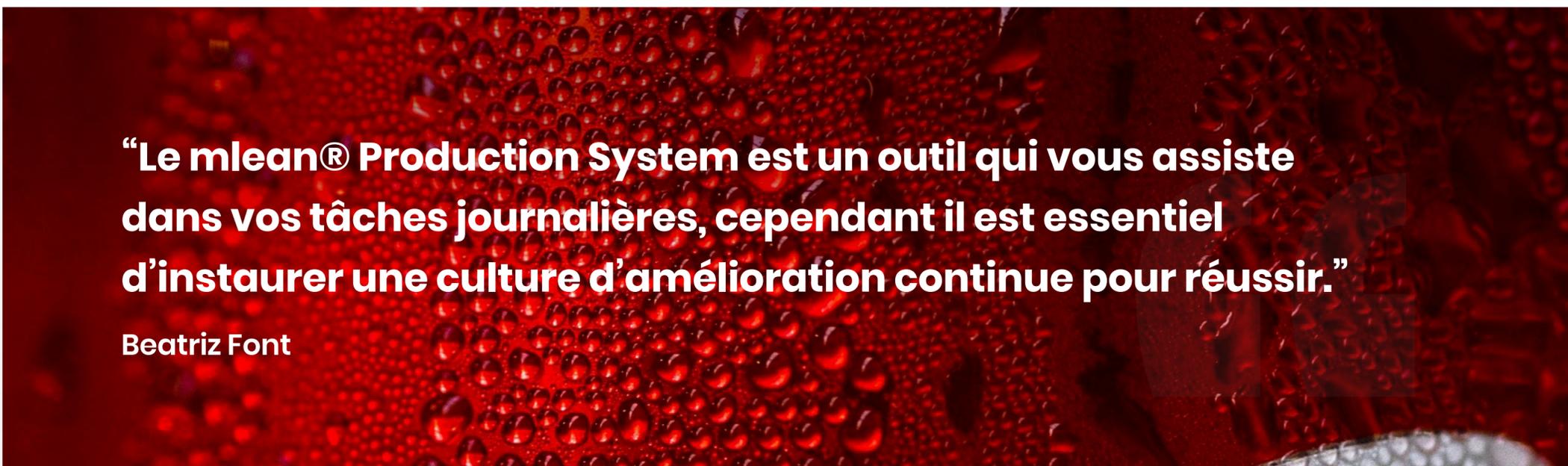
Beatriz Font affirme que « les avantages de l'adoption du système sont liés à une amélioration de la discipline et, de manière indirecte, à un changement culturel ».

« L'importante réduction des tâches administratives au sein de l'atelier ou bien l'accélération de la standardisation des processus sont deux exemples des bénéfices de l'utilisation du **mPS (mlean® Production System)** », explique Beatriz Font. « À vrai dire, la réduction des tâches sans valeur ajoutée est un grand avantage en matière d'amélioration. Cela facilite grandement le travail des opérateurs. Au sein du groupe de stratégie, c'est ce dont nous avons besoin : entrer dans le véritable cycle de l'amélioration continue avec l'implication et l'adoption totale de la part des opérateurs. » souligne Beatriz Font.

Toutefois, le mlean Production System offre également la possibilité d'améliorer les processus et d'être plus efficient grâce à des vidéos contenant toutes les instructions de travail. « En résumé, la création, l'amélioration, la modification ou la mise à jour immédiate des instructions de travail n'ont jamais été aussi simples qu'avec le produit Visual Standard. » continue-t-elle. « Cette application nous permet d'améliorer le processus d'instructions de travail, mais le réel avantage est le temps que nous gagnons pour la réalisation de ces tâches essentielles. » conclut-elle.

L'adhérence aux objectifs durables de l'entreprise était également essentielle pour l'équipe de CCEP « pas seulement en matière d'économies de papier et de réduction de la bureaucratie grâce à la numérisation des instructions de travail, des listes de contrôle, des audits, etc., mais il était également crucial de faire les choses correctement dès le départ. » « Le mPS permet l'intégration d'actions d'amélioration telles que l'identification des responsables.

Le suivi des actions terminées et en attente font également partie des grands avantages que le mPS apporte aux clients. »



“Le mlean® Production System est un outil qui vous assiste dans vos tâches journalières, cependant il est essentiel d’instaurer une culture d’amélioration continue pour réussir.”

Beatriz Font

La mise en oeuvre de mlean est un processus d'apprentissage toujours en cours. Expérimenter pour continuer à évoluer

Le fait de souligner l'importance d'un partenaire avec une expertise en systèmes de production et de sa flexibilité peut être un facteur important pour la réussite de tout projet. “Notre collaboration avec mlean nous a permis de définir la portée de chaque application dans notre système de production, de planifier la mise en oeuvre et de mettre le nouveau système en place.” ajoute-t-elle.

“Au cours d'une évaluation en profondeur des outils sur le marché, nous avons découvert des systèmes très rigides et nous ne souhaitons pas devoir nous adapter à un outil. Nous voulions que le système s'adapte à nous et qu'il évolue à nos côtés, et c'était là les grands avantages du mlean Production System”, explique Belén Barreiro.

“Nous avons besoin de relier la formation et la standardisation d’une manière ou d’une autre”



Aitor Urizar est directeur en excellence opérationnelle chez Coca-Cola et il a été un acteur clé de la numérisation de Coca-Cola European Iberia.

Avantages

Des travailleurs connectés

Le **mPS** a permis à l’ensemble de l’équipe de gagner du temps en éliminant le besoin de collecter manuellement les données et d’utiliser de nombreux outils afin d’atteindre le modèle Bronze excellence de CCEP, associant polyvalence et multitechnologie.

Versatilité

Les employés soutiennent les raisons de l’adoption du système au sein de l’usine. Au cours de la pandémie de la COVID-19, il s’est avéré utile de passer des récipients en verre à des canettes et des bouteilles en PET.

Efficacité

L’entreprise a gagné en efficacité en éliminant les processus sans valeur ajoutée et en améliorant le travail des employés.

Faciliter la difficulté : simplifier et rationaliser nos processus d'amélioration

L'objectif du projet consistait à numériser les opérations des usines de production en créant des instructions de travail au format vidéo à l'aide de tablettes avec le produit mlean Visual Standard™ de la solution de numérisation. De plus, l'adoption de ce système a facilité le travail

des opérateurs tout en les impliquant davantage.

“Le mlean Production System a notamment révolutionné les domaines de l'enregistrement vidéo et de la standardisation des instructions de travail, des procédures de commande et du nettoyage ainsi que de la méthodologie 5S”, souligne Belén Barreiro. “En effet, la création de listes de contrôle pour les tâches spécifiques à chaque poste en fonction de l'équipe/du jour/de la semaine et la discipline pour mettre en place Gemba Walks, ou bien les visites d'usines réalisées par les chefs des lignes/des secteurs étaient d'autres éléments essentiels pour le respect des paramètres et des procédures de travail”, continue-t-elle. Coca-Cola Europacific Partners souhaitait “faciliter la difficulté en simplifiant et en rationalisant les processus d'amélioration.” résume Beatriz Font.

“mlean nous aide à obtenir le modèle de bronze au sein de CCEP en rendant l'usine polyvalente et multitechnologique.”

Beatriz Font



De la flexibilité pour adapter nos processus

Comme toujours, la discipline et le suivi sont vitaux pour le succès de tout système. « Vous devez comprendre pourquoi vous faites un 5S et vous assurer de faire les choses de la bonne manière. C'est en effet l'objectif des audits et c'est vis-à-vis de cela que le mlean Production System a créé une nouvelle approche. Grâce au système, un produit unique peut suivre les audits, créer une culture de 5S plus solide, vous aider à définir plus facilement les normes du poste de travail, identifier les déviations, réaliser des suivis et créer des actions correctives.

C'est un outil tout-en-un flexible. » conclut Belén Barreiro.

Le mot des véritables utilisateurs...

“Cela nous permet de ne plus utiliser de papier sur notre lieu de travail.”

“mPS est un changement nécessaire et imminent.”

“Le mlean Production System est un outil fondamental : c'est l'avenir !”

“mlean réduit le temps de déploiement des 6S.”

“Grâce à mlean, les tutoriels vidéo sont plus clairs et nous y avons facilement accès grâce au mobile.”

“Cet outil facilite grandement le traitement et le suivi des plans d'action.”



Mobile Lean, S.L.

Duque de la Victoria, 5 – 5th floor
47001 Valladolid (ESPAGNE)

+34 983 07 41 55

www.mlean.com

sales@mlean.com

