



Témoignage client de Trèves

**La création d'une culture  
d'amélioration continue était  
l'un des objectifs de cette  
transformation numérique**





Le groupe Trèves est un fournisseur, concepteur et constructeur familial de solutions d'isolation acoustique et thermique pour l'industrie automobile à l'échelle internationale. L'entreprise suit la même philosophie depuis sa création en 1836. Présent sur quatre continents, ce groupe dispose de partenariats avec un grand nombre de constructeurs automobiles mondiaux et il continue de renforcer sa position sur les marchés en expansion. Les opportunités sont infinies pour

les passionnés des défis liés à la mobilité et l'amélioration continue, prêts à imaginer des matériaux, des produits et des solutions novateurs et qui souhaitent saisir les opportunités de développement au sein d'une entreprise internationale en pleine croissance.

**Après seulement 4 mois, 14 usines de Trèves avaient déjà complètement adopté le LPA avec le mPS en 2021 et l'entreprise a prévu d'étendre le système aux**



## Éléments déclencheurs et défis de l'entreprise

Le groupe Trèves, grand nom du secteur des solutions d'isolation thermique et acoustique au sein de l'industrie automobile, souhaitait conserver sa place en tant que constructeur de renommée mondiale. L'entreprise a donc entamé son processus de standardisation en commençant par l'atelier de fabrication. Les LPA, suivis de leurs clients, les ont poussés à repenser leur manière inefficace de collecter des données afin de continuer à s'améliorer, de rester compétitifs et de réduire les coûts.



## Transformation

Les membres du groupe Trèves ont compris que le nombre de ressources dont ils disposaient, leur manière de collecter des données et le temps qu'ils y consacraient n'étaient pas dignes d'un leader mondial. L'équipe industrielle a décidé de tester le **mlean® Production System** chez TCL. Les résultats concluants de cette usine ont amené le système à s'étendre aux 17 pays où le groupe Trèves est implanté et ont également débouché sur de nouvelles acquisitions.

## L'équipe



**Elena Cebrián**

Directrice de production au plus juste et de stratégie industrielle



**Tomas Fuentes**

Directeur de l'usine TCL

**« Leur expertise en amélioration continue associée aux capacités de développement du logiciel ont fait de mlean le candidat idéal pour la mise en place et le développement interne du système. »**

## « Le processus LPA et les ressources limitées pour l'expansion ont mené à une transformation. »

Pour Tomas Fuentes, la centralisation au sein d'un système unique, les avantages du point de vue environnemental de l'adoption d'une solution numérique ainsi que les gains en efficacité ont joué un rôle décisif dans le passage de l'entreprise à un système numérique. « Lorsque nous avons observé la complexité du processus LPA, nous avons vite compris que nous avons besoin d'un système numérique unique pour TCL. D'ailleurs, en comparaison avec les employés, les usines étaient en retard vis-à-vis de l'utilisation des smartphones : nous continuons de tout mettre sur papier. » raconte Tomas Fuentes. « En 2020, après avoir comparé les différentes initiatives numériques testées par les usines, la direction de Trèves a décidé d'étendre le mlean® Production System - **mPS**, dans un premier temps testé chez TCL, à l'ensemble du groupe. » se souvient Elena Cebrián. En seulement 4 mois, Trèves a standardisé les processus LPA de 14 de ses usines et l'entreprise compte faire de même pour l'ensemble de ses 26 établissements d'ici 2022.



## « La création d'une culture d'amélioration continue était l'un des objectifs de cette transformation numérique. »

Peter Drucker, un penseur d'affaires moderne, a déclaré que « vous ne pouvez pas gérer ce que vous ne pouvez pas mesurer » avant d'ajouter « si vous ne pouvez pas mesurer quelque chose, vous ne pouvez pas l'améliorer ». Il s'agit du mantra d'Elena Cebrián en tant que directrice de production au plus juste et de stratégie industrielle. « Pour nous améliorer, nous avons indéniablement besoin d'un système pour surveiller et suivre toutes les actions de manière globale, et le mlean Production System présentait toutes les qualités nécessaires pour cela. » Tomas Fuentes, directeur de l'usine de TCL, savait que la promotion d'un changement numérique au sein de son usine et d'une nouvelle méthode de travail ne serait pas une mince affaire. Cependant, selon lui, « la création d'une culture d'amélioration continue était l'un des objectifs de cette transformation numérique ». « 5S, Problem Solving et audits étaient les produits avec lesquels nous souhaitions commencer. Ils ont vite porté leurs fruits et ont rapidement été adoptés par les utilisateurs. Autrement dit, le mPS a servi de conduit pour toutes les données que nous collectons manuellement. » Elena Cebrián et Tomas Fuentes pensent qu'il est essentiel d'apprendre des autres lorsque vous n'êtes pas un expert et ils ne disposaient pas du temps, du savoir et des ressources nécessaires en interne. « De plus, le mlean Production System possédait l'expérience internationale et l'expertise en développement de logiciels qu'il nous fallait. » affirme Elena Cebrián. « En effet, l'apprentissage des bonnes pratiques des autres industries était plus simple avec un partenaire externe », observe-t-elle.

## « L'intégration de nouvelles usines n'a jamais été aussi simple. »

Le groupe Trèves souhaitait que toutes ses usines suivent les mêmes processus d'amélioration continue de manière rapide afin de gagner en efficacité et de réduire le coût de la non-qualité. Ils souhaitaient également être en capacité de s'améliorer à l'aide des données en anticipant les problèmes potentiels au sein des ateliers. Ils rencontraient également des difficultés lors de l'intégration de nouvelles acquisitions dans différentes parties du monde, « donc le système devait absolument être flexible et capable de s'intégrer au reste des systèmes industriels. » explique Elena Cebrián.

Dans la nouvelle ère de la connectivité, tout le monde sait ce que c'est que d'acheter un nouveau système pour votre foyer qui ne peut pas communiquer avec les autres systèmes/dispositifs que vous possédez déjà. À cela, il faut également ajouter la frustration de devoir procéder à l'initialisation et de les faire fonctionner tous ensemble. Au final, le système devient plus un problème qu'une solution.

Pendant les opérations, les équipes industrielles conjointement aux départements informatiques doivent parfois faire des miracles pour que les systèmes communiquent entre eux, mais, selon Elena Cebrián, « le mlean Production System est capable de voir le tout comme étant plus que la somme des différentes parties, ce qui est un réel plus, notamment lorsque vous intégrez de nouveaux établissements possédant des cultures et de systèmes différents. »



## **« Le chef de projet et la liaison avec l'usine, conjointement avec l'équipe mlean, ont rendu possible notre déploiement. »**

Une équipe diverse avec un chef de projet visionnaire, une liaison engagée avec l'usine, un réseau flexible, un système mobile et un partenaire impliqué ont permis le succès de ce déploiement. Le groupe Trèves avait besoin d'un système évolutif, flexible et sûr pour ce processus de transformation numérique. Elena Cebrián et Tomas Fuentes ne s'étaient pas rendu compte du potentiel du système jusqu'à ce que « l'on puisse envoyer n'importe quel membre de l'équipe d'une usine à l'autre sans accroc. Cela signifie que, peu importe où se situait la mission d'un employé, tout le monde était à présent connecté, utilisait le même système partout et pouvait comparer des résultats en temps réel à n'importe quel moment, que vous vous trouviez à Paris ou à Novi aux États-Unis. »

## **Avantages**

### **En temps réel, partout dans le monde**

---

« Chaque action est traçable de partout dans le monde et en temps réel : cela crée un registre qui nous permet de résoudre les problèmes plus rapidement qu'auparavant. »

### **Changement culturel**

---

« Le changement culturel faisait partie des objectifs de ce projet. Le mPS a constitué l'outil donc nous avons besoin pour le réaliser. »

### **L'atelier est passé au numérique**

---

« Depuis que l'outil a été mis en place, l'usine a arrêté d'utiliser du papier. L'équipe s'implique à présent dans les objectifs durables de l'entreprise. »



**Mobile Lean, S.L.**

Duque de la Victoria, 5 – 5th floor  
47001 Valladolid (ESPAGNE)

+34 983 07 41 55

[www.mlean.com](http://www.mlean.com)

[sales@mlean.com](mailto:sales@mlean.com)

