

Bien choisir sa solution de
gestion des frais et
déplacements professionnels

SOLUTION

Relevez chaque nouveau
défi avec les solutions
SAP[®] Concur[®]

Sommaire

3 Introduction

4 L'expérience totale

6 Les caractéristiques essentielles

10 Les questions à poser aux fournisseurs

12 L'automatisation intelligente



Introduction

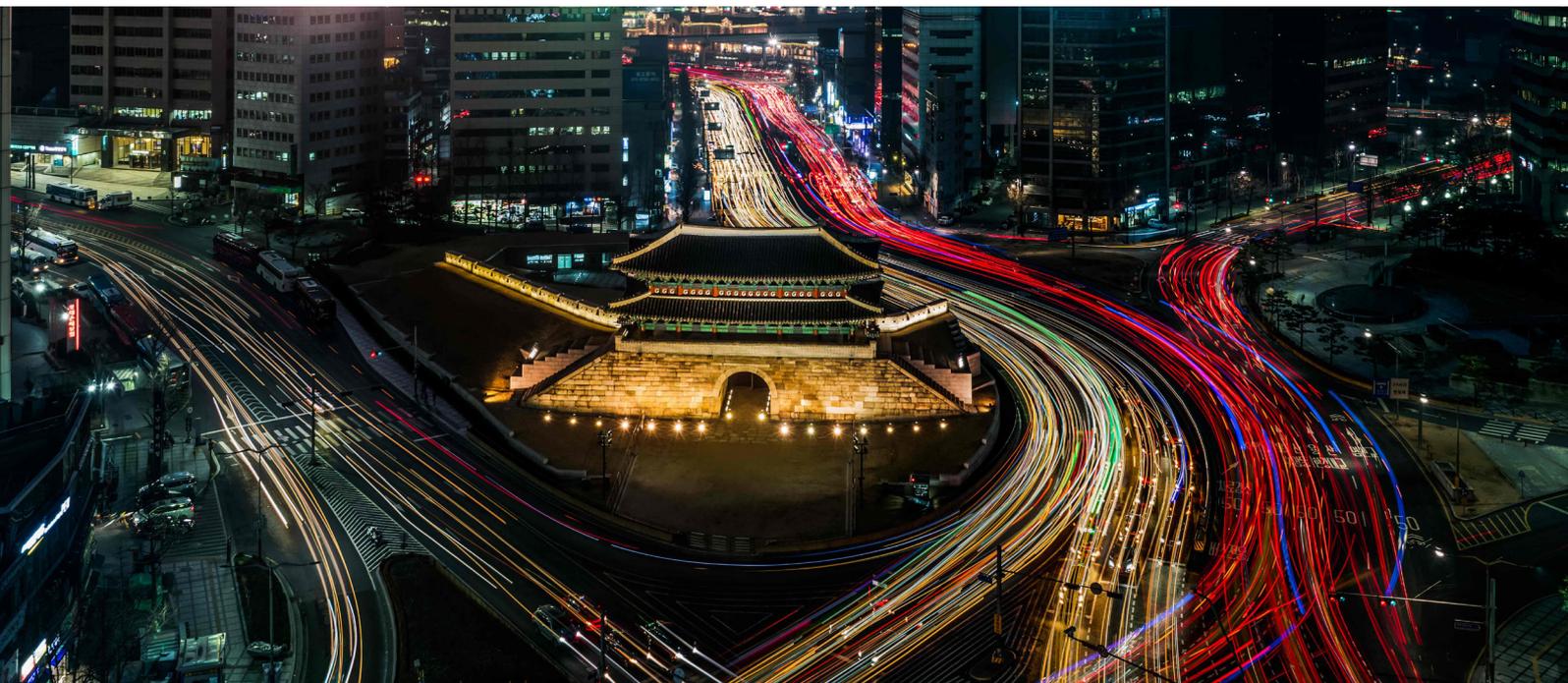


De nombreuses entreprises utilisent des solutions de gestion des frais et déplacements professionnels pour rationaliser la gestion des dépenses des collaborateurs et accélérer les paiements. Cependant, en période d'après-pandémie, les entreprises exigent encore plus de leur solution de gestion des voyages d'affaires et des notes de frais : elle doit leur offrir une vue complète des dépenses des collaborateurs, mais aussi leur permettre de respecter les exigences réglementaires et d'assurer leur devoir de protection, ou encore, dans de nombreux cas, participer à leur réinvention. Votre solution de gestion des déplacements et notes de frais doit pouvoir suivre le rythme et fournir une expérience totale à l'échelle de votre entreprise, tout en répondant aux besoins croissants en matière de visibilité et de gestion des données.

Alors que les voyages d'affaires connaissent un rebond post-COVID-19, ils deviennent de plus en plus complexes et de nombreux facteurs supplémentaires sont à prendre en compte. La sécurité et le bien-être des collaborateurs joueront un rôle beaucoup plus important, tout comme les approbations préalables aux déplacements et les nouvelles combinaisons de types de paiements et de dépenses. En conséquence, les entreprises auront besoin d'outils logiciels pour gérer efficacement de nouveaux aspects concernant les déplacements professionnels et les dépenses des collaborateurs.



L'expérience totale



Assurer une **expérience totale**.

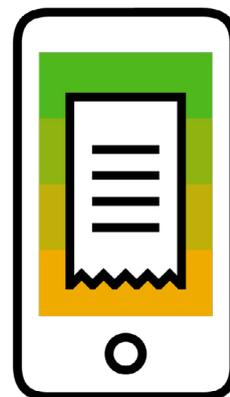
Pour une valeur ajoutée maximale, votre solution de gestion des frais et déplacements professionnels doit être simple pour tous, tant pour la saisie que pour l'obtention d'informations. Une expérience totale pour les collaborateurs et équipes finance libère un potentiel encore plus grand, en rendant la solution accessible à tous, partout, sur tout terminal et quel que soit le lieu de travail à distance.

Accès possible partout

Une solution de gestion des frais et déplacements professionnels intuitive qui prend en charge tout terminal pour l'enregistrement des dépenses, la soumission des demandes et la réservation des voyages crée une expérience attrayante, qui favorise une meilleure adoption. Les collaborateurs apprécieront de gagner du temps pour se consacrer à leur véritable travail ou bien à leur vie personnelle.

Automatisation des workflows

À mesure que les entreprises poursuivent leur réinvention et retrouvent une dynamique, renforcer contrôle et conformité est essentiel. La collecte automatique d'informations essentielles provenant de sources diverses et l'orientation, en fonction des politiques de l'entreprise, de la prise de décision en matière de dépenses offrent une visibilité et un contrôle accrus. L'automatisation des approbations et des audits de dépenses assure une parfaite conformité et permet de réduire la fraude.



L'expérience totale



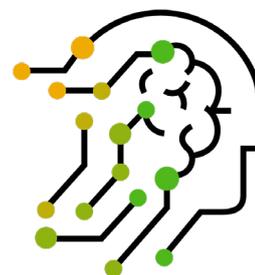
Analytique avancée

Vous ne pouvez pas contrôler ce que vous ne voyez pas. Les solutions de gestion des voyages d'affaires et notes de frais offrent une analytique avancée et l'intégration de l'IA et du Machine Learning fournissent une meilleure vision, plus rapidement, pour vous aider à comprendre et à contrôler vos dépenses. Identifiez les modèles de dépenses courants, empêchez la fraude plus rapidement et prenez des décisions en temps opportun avec les données adéquates à portée de main.



Interface utilisateur conversationnelle

L'analytique la plus robuste est inutile si elle n'est pas accessible aux personnes qui en ont besoin. Recherchez une solution de gestion des déplacements et notes de frais qui utilise le traitement du langage naturel pour créer des interfaces utilisateur conversationnelles. Ces interfaces qui simulent une discussion humaine facilitent et accélèrent la réservation des voyages et la création ou l'approbation des notes de frais.



API et intégrations

L'interaction avec différentes applications externes simplifie les workflows pour les utilisateurs et évite les erreurs ou les omissions. Les outils numériques d'aujourd'hui incluent des API puissantes qui permettent aux solutions de gestion des notes de frais et voyages d'affaires de se connecter directement à une multitude de systèmes différents, facilitant et accélérant le flux d'informations.

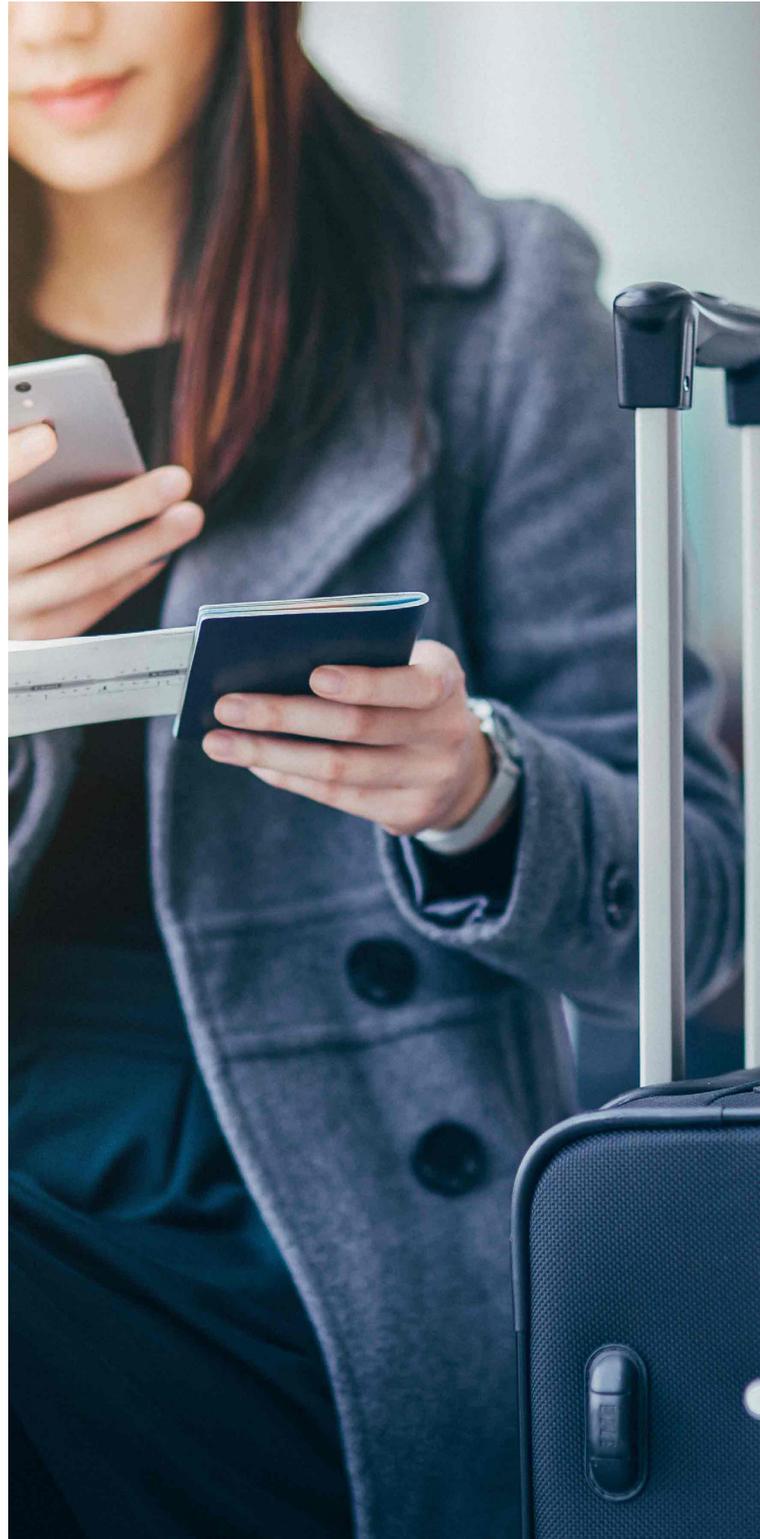
Les caractéristiques essentielles

Unification de la gestion des frais et déplacements professionnels.

Pour gérer les dépenses plus efficacement, vous avez besoin d'une solution complète et puissante. Vous avez besoin de fonctionnalités qui aideront votre entreprise à avancer, en relevant les nouveaux défis liés à un environnement de travail hybride et aux déplacements d'après-pandémie.

Prise en charge de l'écosystème

L'intégration à d'autres systèmes d'entreprise (ERP, comptabilité fournisseurs, gestion des ressources humaines, CRM ou encore systèmes partenaires externes) est importante. Votre solution de gestion des déplacements et notes de frais doit pouvoir s'adapter à l'évolution de vos besoins et de votre écosystème.



Visibilité renforcée et meilleure vision

Il ne suffit plus de faire des rapports trimestriels, voire mensuels. Les solutions qui prennent en charge l'analytique avancée et le reporting permettent à la fonction Finance d'obtenir une visibilité quasiment en temps réel sur les modèles de déplacements et de dépenses des collaborateurs. Les informations prédictives obtenues grâce à l'IA et au Machine Learning ouvrent la voie à des économies supplémentaires et à des innovations créatives.

Les caractéristiques essentielles

Fonctionnalité avancée de gestion des dépenses

Alors que les frais de déplacement ont diminué pendant la pandémie de COVID-19, d'autres types de dépenses ont augmenté, avec le défi de devoir les traiter dans les solutions de gestion des voyages d'affaires et notes de frais. Avec la lente reprise des déplacements professionnels et la pérennisation du travail hybride, de nouveaux types de paiement apparaissent. Ces changements exigent que les solutions de gestion des déplacements et notes de frais soient adaptables et capables d'identifier rapidement de nouveaux modèles de dépenses.



Modes de paiement variés

Les modes de paiement mobiles et sans contact ont gagné en popularité pendant la pandémie de COVID-19, parfois parce qu'ils constituaient les seules options possibles. Les solutions de gestion des frais et déplacements professionnels doivent répondre aux attentes des utilisateurs et gérer efficacement ces paiements. Elles doivent également répondre aux exigences des équipes Finance en permettant de facilement intégrer de nouveaux modes de paiement aux politiques et contrôles. Des solutions flexibles qui permettent d'innover dans la gestion des déplacements et notes de frais favoriseront votre entreprise dans la nouvelle économie.



Les caractéristiques essentielles

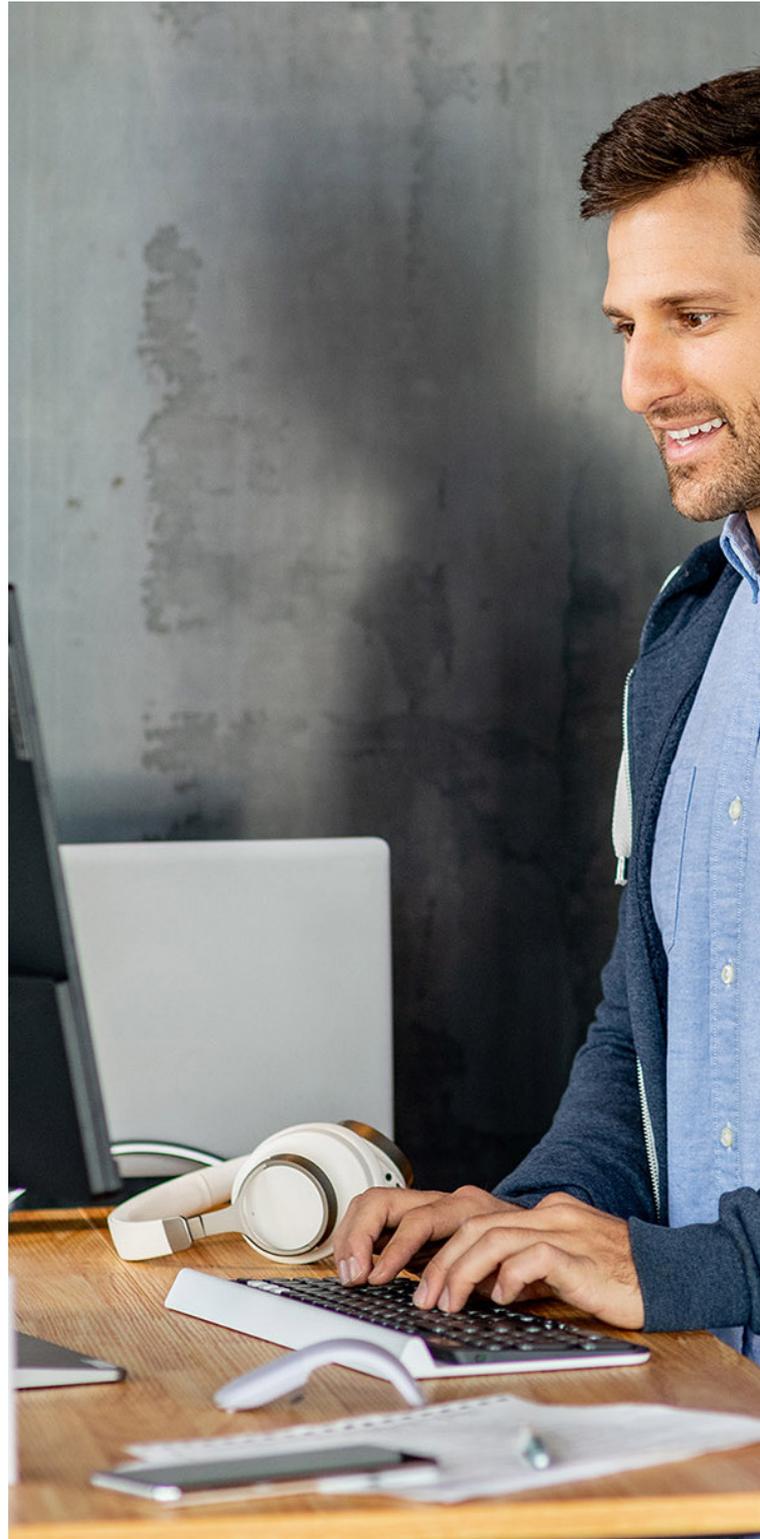
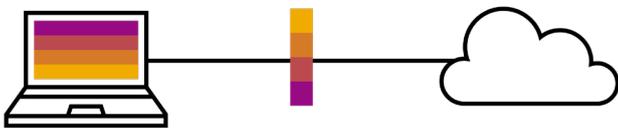
Cherchant avant tout à aller de l'avant, les entreprises envisagent toutes les façons d'exploiter leur écosystème numérique pour orienter ces nouvelles métriques de façon positive et rentable. Les solutions de gestion des notes de frais et voyages d'affaires doivent soutenir cet effort.

Capacité à innover

Les besoins des entreprises et des collaborateurs continueront indiscutablement d'évoluer. Assurez-vous que votre solution de gestion des frais et déplacements professionnels est en mesure de mettre à profit l'innovation pour optimiser et enrichir son offre de façon continue.

Prise en charge des transactions internationales

Avec les nouvelles façons de travailler, les collaborateurs peuvent être localisés n'importe où. Votre solution de gestion des frais et déplacements professionnels doit pouvoir gérer les transactions dans plusieurs devises et langues, et s'adapter lorsque vos collaborateurs sont en déplacement.



Sécurité des données

Comme le travail hybride est susceptible de perdurer, les solutions de gestion des notes de frais et voyages d'affaires doivent inclure les protocoles de sécurité les plus récents ainsi que des fonctionnalités de détection des modèles de fraude. Les outils adéquats vous aideront à prévenir les menaces internes et externes en matière de données.

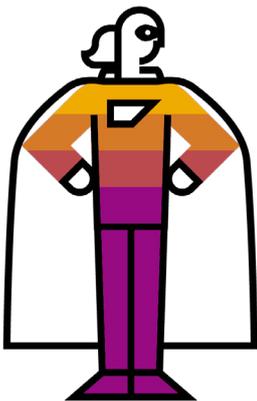
Les caractéristiques essentielles

Gestion des risques

Avant même la pandémie de COVID-19, les voyages présentait un risque pour les collaborateurs et les entreprises, mais les enjeux sont désormais bien plus importants, avec des risques supplémentaires liés à la santé et au bien-être. La visibilité sur les itinéraires et les restrictions de déplacements, qui évoluent constamment, est essentielle dans une solution de gestion des frais et déplacements professionnels.

Soutien au développement durable

De nombreuses entreprises étudient des moyens de réduire leur empreinte environnementale et d'agir en faveur du développement durable. Recherchez une solution capable de guider vos collaborateurs vers les choix les plus durables en matière de déplacements et d'offrir la vision nécessaire pour créer une stratégie de déplacements durables en adéquation avec vos objectifs et priorités.



Facilité d'utilisation

Pour qu'une solution de gestion des notes de frais et voyages d'affaires soit performante, l'expérience totale doit être de qualité pour tous. Au-delà d'offrir des interfaces intuitives et des workflows automatisés, les solutions de gestion des déplacements et notes de frais doivent éliminer les obstacles au travail et libérer du temps pour des initiatives plus stratégiques et créatives, qui font véritablement avancer l'entreprise.

Les questions à poser aux fournisseurs



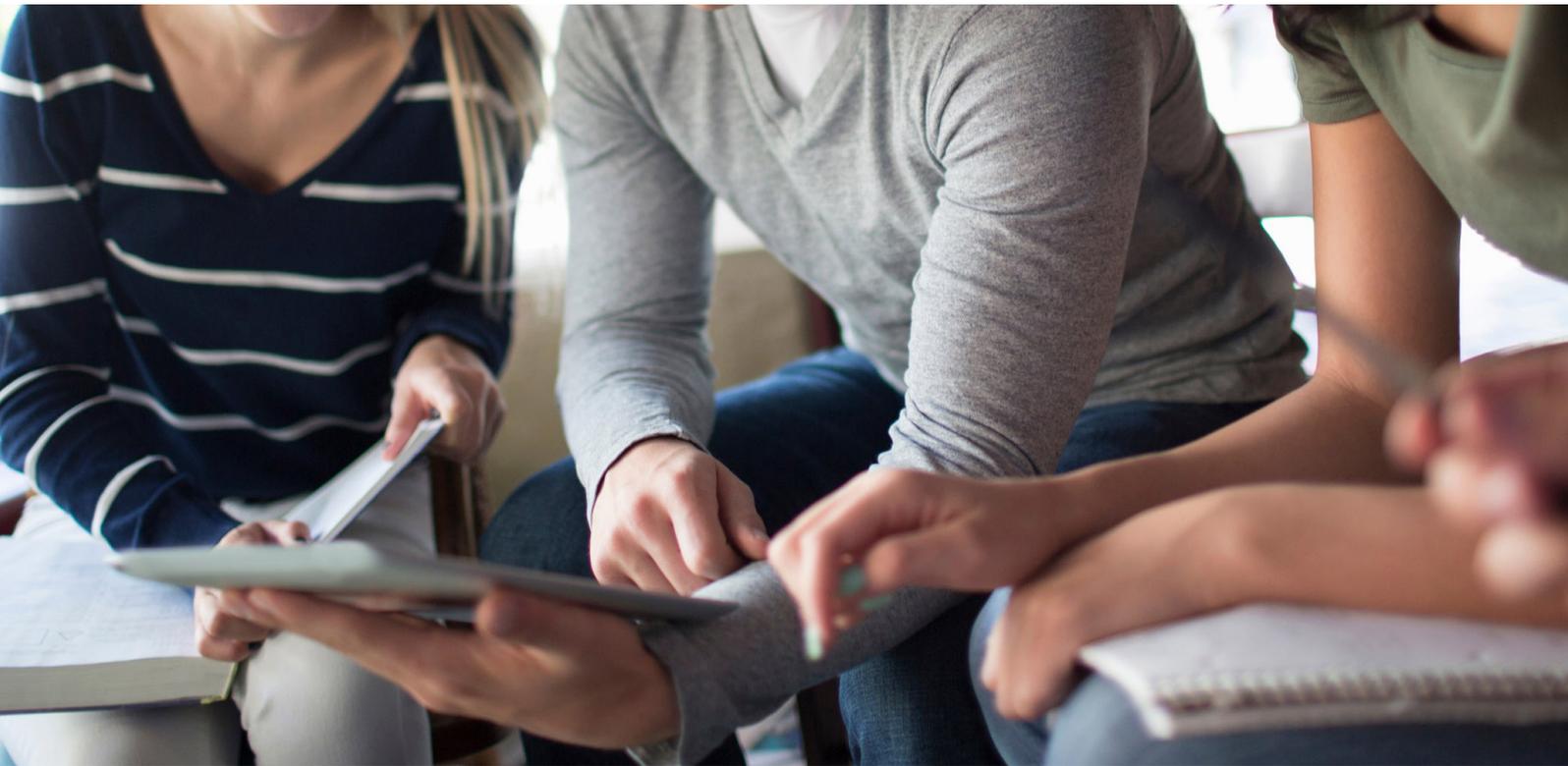
Posez des questions avant de **vous engager**.

Pour choisir la solution adéquate, vous devez poser les bonnes questions. Utilisez ce guide pour vous assurer d'obtenir les informations nécessaires pour comparer avec précision les différentes offres de solutions de gestion des frais et déplacements professionnels.

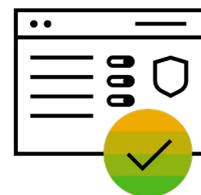
1. Comment votre solution collecte-t-elle les justificatifs et peut-elle enregistrer les dépenses effectuées via tout canal de dépenses ou mode de paiement ?
2. Votre solution peut-elle automatiquement identifier les erreurs, les fraudes et les modèles d'utilisation abusive avant et après remboursement ?
3. Votre solution s'intègre-t-elle à mon système ERP ou financier ?
4. Comment votre solution répond-elle aux besoins des collaborateurs qui souhaitent pouvoir l'utiliser où qu'ils se trouvent ?
5. Votre solution peut-elle enregistrer les transactions de voyages réservés en dehors de l'outil de réservation de l'entreprise ou en dehors de l'entreprise en charge de la gestion des voyages d'affaires ?



Les questions à poser aux fournisseurs



6. Votre solution offre-t-elle une intégration avec des applications tierces pour suivre l'évolution de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et s'y adapter ?
7. Aurai-je le contrôle sur (et l'accès à) mes notes de frais à tout moment ?
8. Quels types de tableaux de bord et de rapports prédéfinis sont disponibles pour simplifier le reporting ?
9. Votre solution peut-elle nous aider à réduire la fraude et à assurer la conformité avec la politique de l'entreprise ?
10. La solution facilite-t-elle l'adoption et la formation des utilisateurs à tous les niveaux ?
11. Où puis-je obtenir de l'aide ou des clarifications si j'ai des questions sur le produit ?



L'automatisation intelligente

L'intérêt de la gestion intelligente des dépenses professionnelles.

Les solutions SAP Concur vous aident à réinventer votre gestion des notes de frais et voyages d'affaires. Nous aidons les entreprises à renforcer leur résilience et leur durabilité en offrant une réponse aux changements déjà intervenus et une préparation aux changements à venir. Nous pouvons vous aider à progresser de façon exponentielle en matière de stratégie, de processus et de technologies pour faciliter votre adaptation à la nouvelle réalité concernant les dépenses et déplacements, et vous permettre de tirer pleinement parti de la dynamique de votre entreprise.

36 % 

d'efficacité en plus pour l'enregistrement et le traitement des notes de frais.¹

43 % 

de temps en moins pour remplir les notes de frais.²



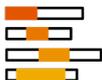
Visibilité accrue sur les dépenses des collaborateurs et meilleur contrôle du budget

Les solutions SAP Concur vous permettent de mieux comprendre les dépenses des collaborateurs en collectant et en rassemblant les données en un même endroit. La gestion unifiée des dépenses vous permet d'analyser les données et d'utiliser des technologies prédictives pour améliorer le contrôle budgétaire, guider les décisions des collaborateurs en matière de dépenses et optimiser les réductions de coûts. L'analyse des modèles de dépenses au fil de leur développement offre la possibilité d'affiner les politiques et de trouver d'autres moyens de rendre les dépenses plus efficaces, via des prévisions et une budgétisation optimisées.

L'automatisation intelligente

Fraude réduite et conformité accrue

Les solutions de gestion de la conformité et des risques SAP Concur vous aident à gérer activement les dépenses et la conformité en appliquant des contrôles intelligents et flexibles tout au long du processus. Ainsi, au lieu de vous appuyer sur des rapports pour regarder en arrière ce qu'il s'est passé, vous pouvez en continu affiner vos politiques et votre système pour gérer activement les dépenses au fur et à mesure.

32 % 

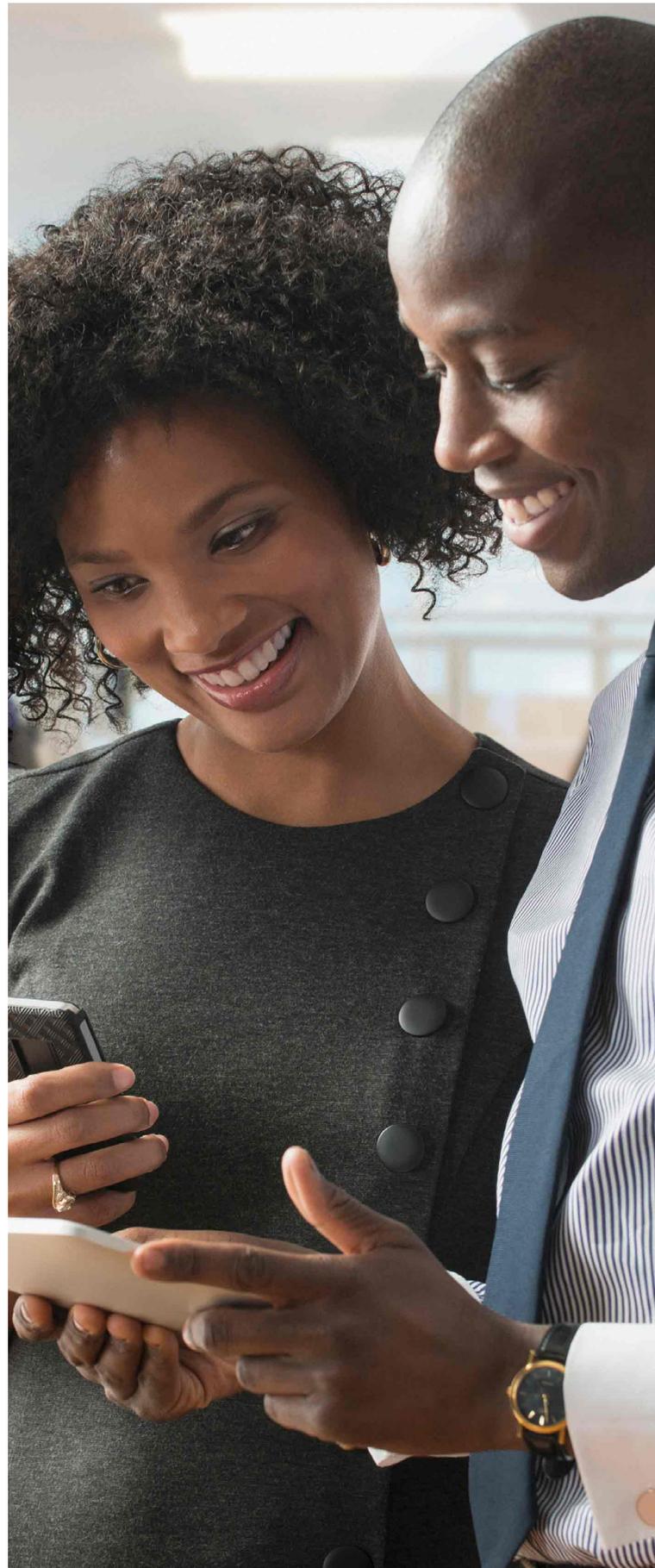
de collaborateurs en plus respectant les politiques de déplacements et notes de frais de l'entreprise.³

43 % 

de justificatifs perdus en moins.⁴

Une expérience totale pour une productivité accrue

Une expérience simple et attrayante, associée à des fonctionnalités qui font gagner du temps, permet d'éliminer les obstacles à l'adoption des solutions de gestion des déplacements et notes de frais par les collaborateurs, et favorise la conformité. Grâce à l'automatisation et aux technologies intelligentes intégrées, les solutions SAP Concur permettent aux collaborateurs de mieux se concentrer sur leur travail et d'accomplir plus chaque jour. Les collaborateurs consacrent moins de temps à l'enregistrement des dépenses et aux notes de frais, tandis que les équipes financières disposent des outils adéquats pour optimiser les résultats, quel que soit leur lieu de travail.



L'automatisation intelligente

Priorité à la sécurité

Le renforcement des restrictions de déplacement et des considérations en matière de santé et de sécurité nécessite plus que jamais un suivi de la localisation des collaborateurs qui voyagent dans des contrées lointaines. Grâce aux informations sur les dépenses et les déplacements qui sont intégrées au même endroit, les solutions SAP Concur vous aident à fournir aux collaborateurs les conseils dont ils ont besoin pour faire des choix sûrs et se préparer aux protocoles COVID-19 d'aéroports et de villes de plus de 200 pays et régions.

628 % 

**de retour sur investissement
sur trois ans.⁵**

Développement et innovation d'entreprise facilités

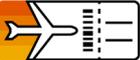
Pour préparer votre entreprise et vos équipes à la croissance et aux changements, vous devez vous appuyer sur une base solide, reposant sur les bonnes pratiques sectorielles, pour des opérations efficaces et évolutives. Les solutions SAP Concur offrent des recommandations et une assistance pour répondre aux nouvelles exigences en matière d'efficacité et de gestion de la complexité. Nous travaillons avec vous pour réinventer votre gestion des frais et déplacements professionnels face à des tendances de marché imprévisibles, pour vous permettre de faire avancer votre entreprise en toute confiance.



L'automatisation intelligente

Une réponse au besoin de durabilité

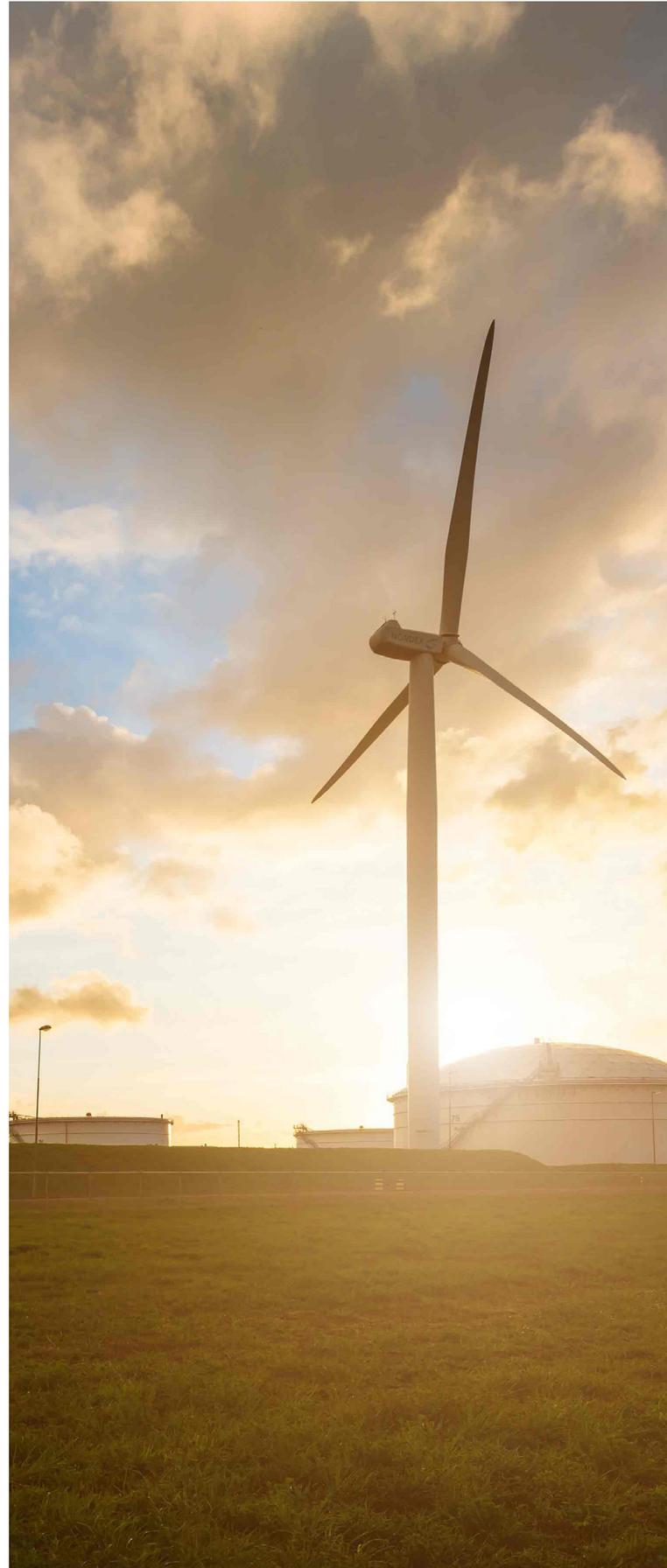
L'impact des déplacements professionnels sur l'environnement est un vrai sujet d'actualité. Toutefois, toute analyse de rentabilité d'un changement repose sur sa viabilité économique. Les solutions SAP Concur fournissent la vision nécessaire pour prendre des décisions en matière de déplacements et de dépenses en adéquation avec vos objectifs de développement durable.

65 % 

des décideurs en matière de voyages d'affaires affirment que leurs politiques de déplacements sont « entièrement durables » ou bien que « le développement durable fait partie intégrante de [leur] politique de déplacements ». ⁶

59 % 

sont très favorables aux déplacements professionnels durables, mais mettent en avant leur difficulté ou ne sont pas sûrs de la façon de procéder concrètement. ⁷





Découvrez **les solutions SAP Concur**

Pour en savoir plus sur les solutions SAP Concur, rendez-vous **en ligne** ou contactez votre responsable de compte SAP Concur.



1., 2., 3., 4., 5. « Business Value of SAP Concur Travel & Expense Solution » (Valeur ajoutée de la solution de gestion des déplacements et notes de frais SAP Concur pour les entreprises), IDC, 2021

6., 7. « Corporate Travel Sustainability Index » (Indice de durabilité des voyages d'affaires), SAP, 2020

Suivre SAP Concur



Pour en savoir plus, rendez-vous sur concur.fr

© 2021 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

En particulier, SAP SE ou ses sociétés affiliées ne sont en aucun cas tenues de se livrer aux activités citées dans le présent document ou toute autre présentation, ni de développer ou de mettre sur le marché quelque fonctionnalité mentionnée dans les présentes. Le présent document ou toute présentation liée, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits, orientations de plate-forme et fonctionnalités éventuels de SAP SE ou de ses sociétés affiliées peuvent être modifiés par SAP ou par ses sociétés affiliées à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Les informations contenues dans le présent document ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation juridique de livrer un quelconque matériel, code ou fonctionnalité. Toutes les prévisions mentionnées sont soumises à certains risques et comportent une part d'incertitude pouvant entraîner des résultats substantiellement différents des attentes. Il est recommandé au lecteur de ne pas placer une confiance exagérée dans lesdites prévisions et de ne pas prendre de décision d'achat en fonction de ces dernières.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives. Consultez <https://www.sap.com/france/about/legal/trademark.html> pour obtenir des informations complémentaires sur les marques déposées.

THE BEST RUN

