



Conversational AI Cloud.

La puissance de l'Intelligence Artificielle au service de la relation client.

Dépassez les attentes de vos clients et soyez toujours disponible pour répondre à leurs questions.

Conversational AI Cloud est une solution qui vous permet de mettre en place simplement des chatbots IA, des voicebots, des bases de connaissances ou d'autres interfaces conversationnelles. Intégrez à votre site, votre appli ou vos canaux de communication un bot à l'image de votre marque.

Créez et automatisez des conversations pertinentes et intelligentes pour améliorer l'engagement client et simplifier le quotidien de vos agents. Notre solution ne requiert aucune compétence en code informatique.



Automatisez vos Conversations, Offrez des Expériences personnalisées.

Conversational AI Cloud : L'IA Conversationnelle accessible à tous.



Intuitif

Notre solution est simple d'utilisation grâce à un CMS accessible à tous.



Testé & Approuvé

Depuis 2004, nous mettons l'IA conversationnelle au service de nombreuses entreprises et organisations.



Evolutif

Les chatbots IA sont auto-apprenants et s'alimentent en continu des interactions.



Universel

Conversational AI Cloud répond aux besoins des entreprises et organisations de tous les secteurs.



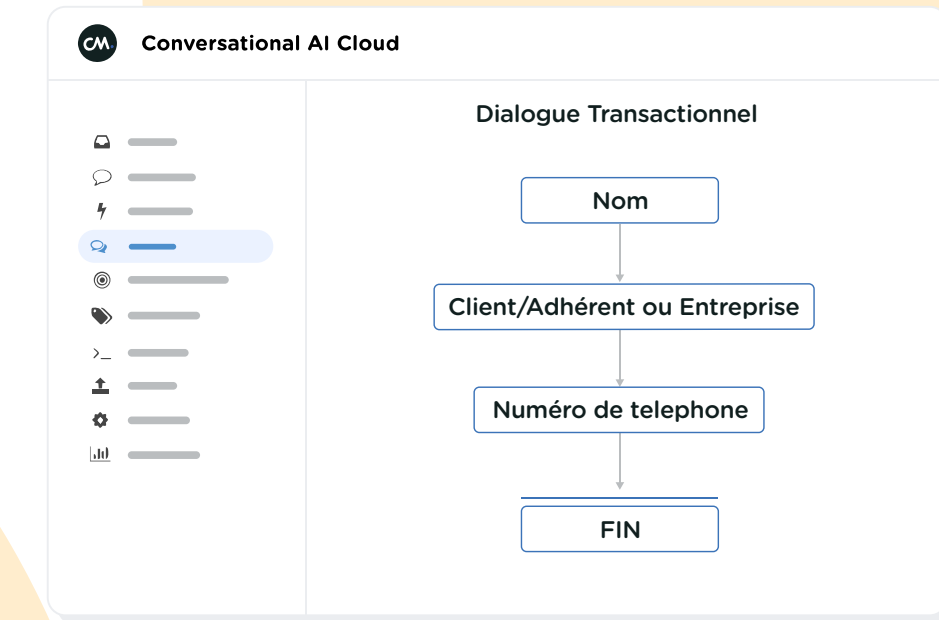
Efficace

Grâce à l'IA Conversationnelle, transformez les conversations avec vos clients en conversions.



Collaboratif

Nous innovons sans cesse, en collaboration avec nos clients, pour créer des outils adaptés à vos besoins.



Un Chatbot qui va de la Conversation à la Conversion

Pour démarrer avec Conversational AI Cloud, vous devez d'abord définir votre but principal et la maturité de votre stratégie conversationnelle. Commencez simplement et utilisez le potentiel de vos données pour optimiser au fur et à mesure vos interfaces conversationnelles. Conversational AI Cloud est une solution pensée pour évoluer avec vous, selon vos besoins, pour que vous puissiez toujours innover.

Selon votre cas d'usage et la maturité de votre stratégie conversationnelle, Conversational AI Cloud peut vous aider à identifier et qualifier les demandes des clients, automatiser les réponses aux questions fréquentes, mettre en place des transactions au sein des conversations ou même personnaliser les échanges pour améliorer l'expérience client.

ensure they get the service experience they desire.



Modèle Conversationnel

Niveau 4

Parcours Personnalisé

Personnaliser les conversations

Niveau 3

Parcours Transactionnel

Finaliser des transactions

Niveau 2

Parcours Informatif

Répondre aux questions

Niveau 1

Qualification des demandes

Identifier le client

Conversational AI Cloud évolue selon la maturité et les cas d'usage de votre entreprise pour créer un Agent Conversationnel qui intervient là où votre service client en a le plus besoin.

L'IA Conversationnelle au service d'une stratégie multicanale.

Conversational AI Cloud vous permet d'automatiser vos interactions sur les canaux de communication préférés de vos clients. A tout moment et sur tous les appareils, vous pourrez leur offrir une expérience rapide, pertinente et personnalisée.

En intégrant Conversational AI Cloud à vos canaux de communication et aux autres **solutions de CM.com**, vous pourrez adopter une stratégie multicanale et cross-canal en toute simplicité et optimiser votre service client. Chatbot, voicebot, agent virtuel, base de connaissance ou encore site Web 100% conversationnel : les possibilités sont nombreuses !



Conversational AI Cloud : une solution universelle qui évolue selon vos besoins.

Selon les secteurs d'activité, les besoins des entreprises varient. L'intelligence artificielle de Conversational AI Cloud s'adapte aux différents cas d'usage pour vous permettre de créer un chatbot, un voicebot ou encore un agent virtuel qui deviendra un véritable ambassadeur de votre entreprise.



Libérez le potentiel de vos données grâce au pouvoir des intégrations.

Pour accélérer l'apprentissage de votre Agent Conversationnel et améliorer la qualité de ses échanges avec les clients, vous devez l'alimenter en données. Afin de vous aider à créer des conversations pertinentes et personnalisées, Conversational AI Cloud s'intègre à de nombreux canaux et solutions externes, ainsi qu'aux autres solutions de CM.com, pour offrir aux clients une expérience plus intégrée.

Conversational AI Cloud.



Data Warehouse

CRM

Solutions



Paiement



Sign



Authentification SMS



Mobile Marketing Cloud

Canaux



Web & Mobile



Voix



IVR

GENESYS

AVAYA

Systemes d'informations et applications tierces



Mobile Service Cloud ou



zendesk



LIVEPERSON

Nos priorités : Sécurité et Protection des Données.

Conversational AI Cloud communique via de nombreux canaux, s'intègre à de nombreux systèmes et suit des workflows complexes. Afin d'obtenir un outil efficace et fiable, nous mettons un point d'honneur à garantir la sécurité des données de nos clients.

Nous ne sous-estimons aucun risque : notre solution répond aux normes de sécurité les plus élevées. Conversational AI Cloud est certifié **ISO 27001** et protège l'accès aux données grâce à plusieurs options d'authentification et niveaux d'autorisations.

- ✓ Performances évolutives
- ✓ Rentabilité
- ✓ Adaptabilité
- ✓ Conformité RGPD

Bonjour, j'ai une question concernant ma dernière facture d'électricité.

Pouvez-vous me donner votre nom et votre code postal ?

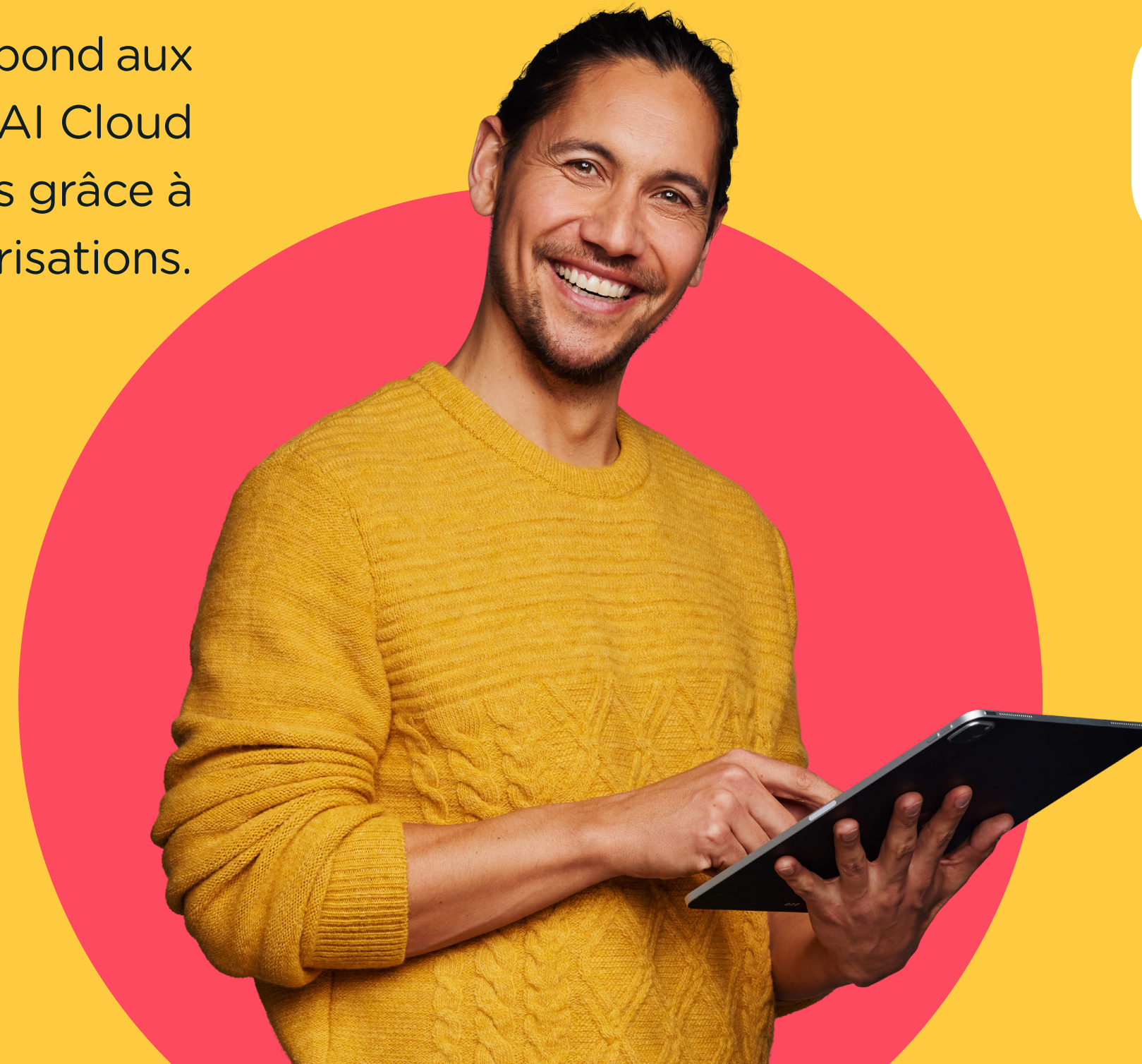
Jean Dupont, 92110

Bonjour Jean, comment puis-je vous aider ?

Nous sommes à votre écoute

- Support dédié 24/7
- Network Operation Center (NOC)
- Présence locale dans 20 pays

Reconnu par : Gartner, Forrester, Frost & Sullivan, Opus Research, Juniper



Amel Larfaoui,

Area Manager Conversational AI Cloud



amel.larfaoui@cm.com

+33 6 73 84 84 58

