

VOS

NOS

CHALLENGES

SOLUTIONS



Respect du cadre légal



Conformité au Décret Jours, Horaires, Fréquence / Nouveau Plan de Numérotation



Joignabilité et Productivité

Filtrage intempestif application



Affichage logo marque et raison de l'appel

Répondeur



Message vocal au dernier appel autorisé

Classification répondeur incorrecte



Identification répondeur 100% de précision
Productivité plateau de +5% à +10%

Délai de connexion agent trop long (appels irritants)



Mise en relation technique instantanée
-75% d'appels irritants.
Productivité plateau + 5% à +15%

1^{ère} impression renvoyée au prospect au début de l'appel



Formation à la mise en relation humaine
Productivité plateau Jusqu'à +23%





SAVOIR-FAIRE

Une plateforme télécom ultra-flexible avec des capacités quasi-illimitées

- Gestion des problématiques liées au trafic particulièrement exigeant des centres de contacts
- Des interconnexions directes avec les 4 principaux opérateurs français
- Monitoring de 100% des appels
- Une équipe support et d'experts dédiée à votre accompagnement
- Interface web de gestion autonome des services et de suivi des activités en temps réel
- Enregistrement sécurisé des appels
- Fourniture instantanée de numéros
- Outil d'analyse et de diagnostic des comportements plateaux



CONFORMITÉ

Des solutions qui vous garantissent le respect de toutes les évolutions réglementaires du marché

- Décret Jours, Horaires, Fréquence
- Plan de Numérotation ARCEP
- Lois relatives au démarchage téléphonique



INNOVATION

Des leviers d'optimisation de la joignabilité, de la sécurité et de la productivité

- Mise en relation instantanée
- Optimisation du temps agent
- Amélioration de la joignabilité
- Protection contre la fuite des bases de numéros téléphoniques
- Outils de marketing direct

OPÉRATEUR

SPÉCIALISTE DU CANAL VOIX



PARTENAIRE

EXPERT DES APPELS SORTANTS

300 CLIENTS

dont 9 des 10 principaux outsourceurs du marché.

800 MILLIONS

de minutes par an

15 MILLIONS

d'appels par jour

