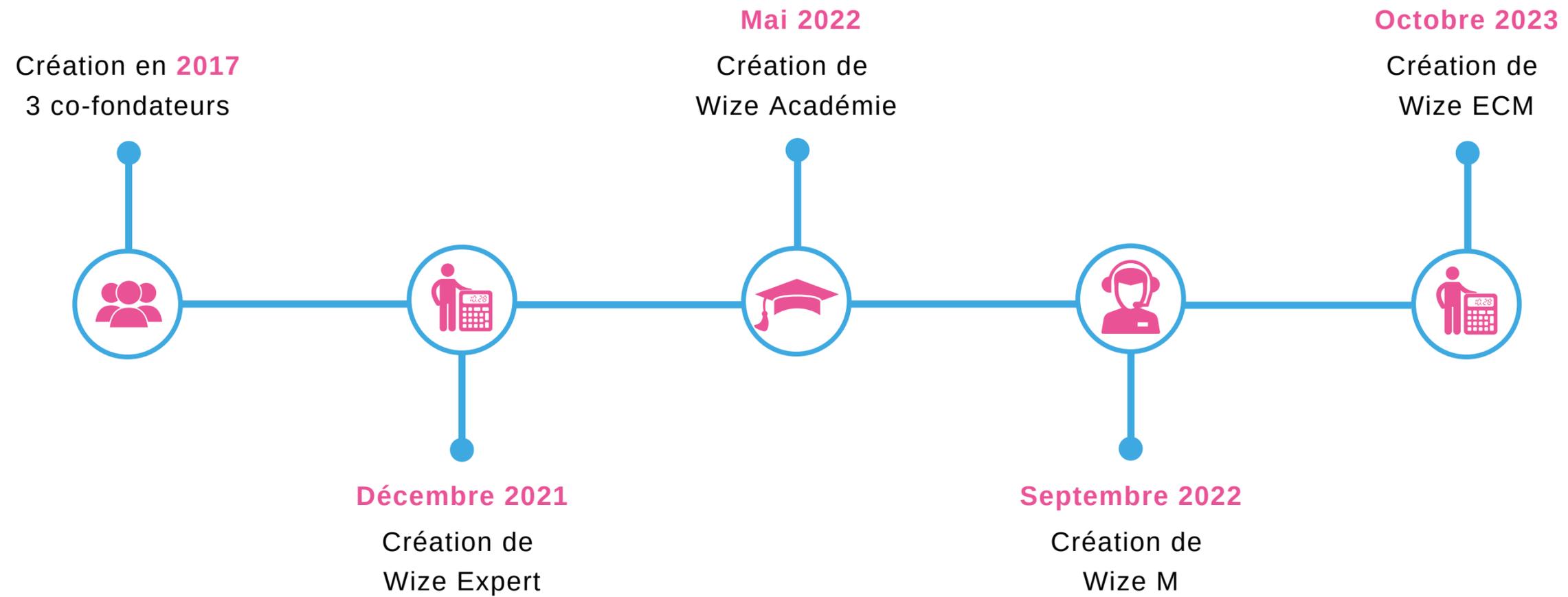




w  **IZE**
Ne gérez plus, dirigez

Il était une fois, Wize UP



Une équipe performante

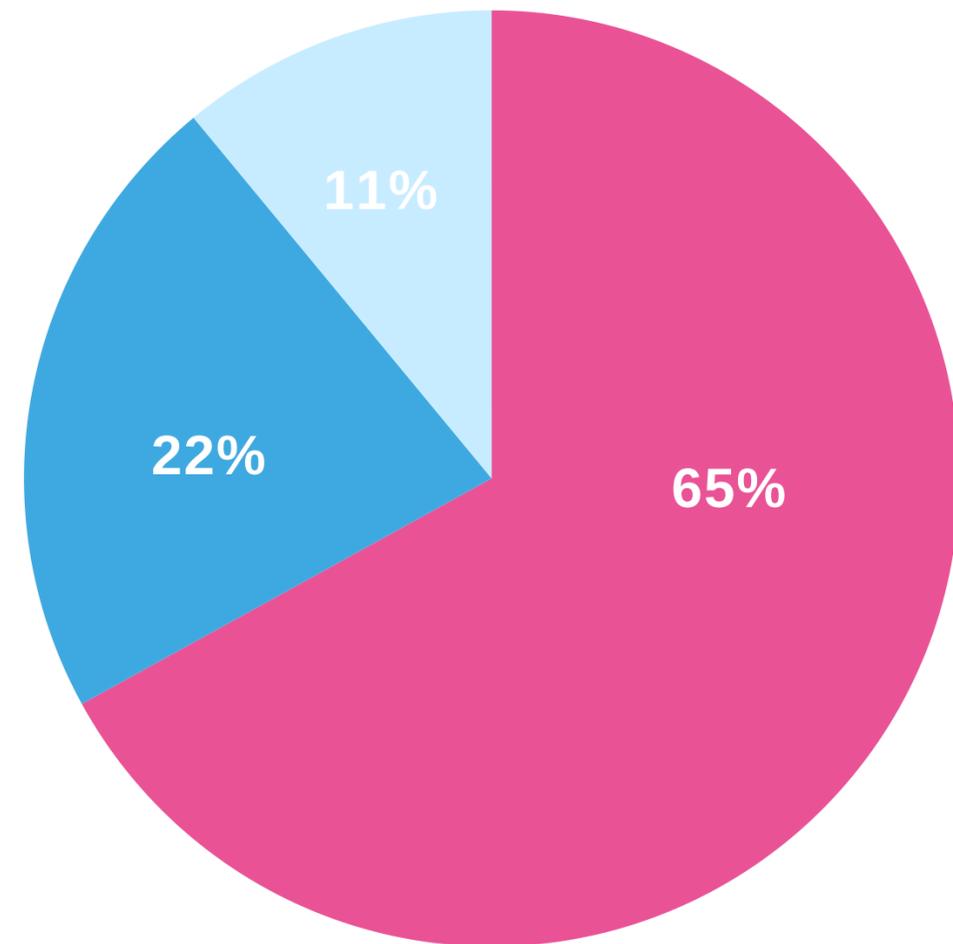


Entouré de gens passionnés, le **service client en place** doit émerger une véritable culture Wize'Up devant permettre d'absorber les flux clients à venir.

Des clients aux anges



100 % des clients
satisfaits et fidèles

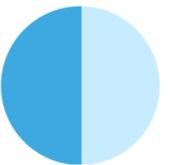


■ Entreprises commerciales ■ Holding ■ SCI

65% de nos clients sont des créateurs
d'entreprises.

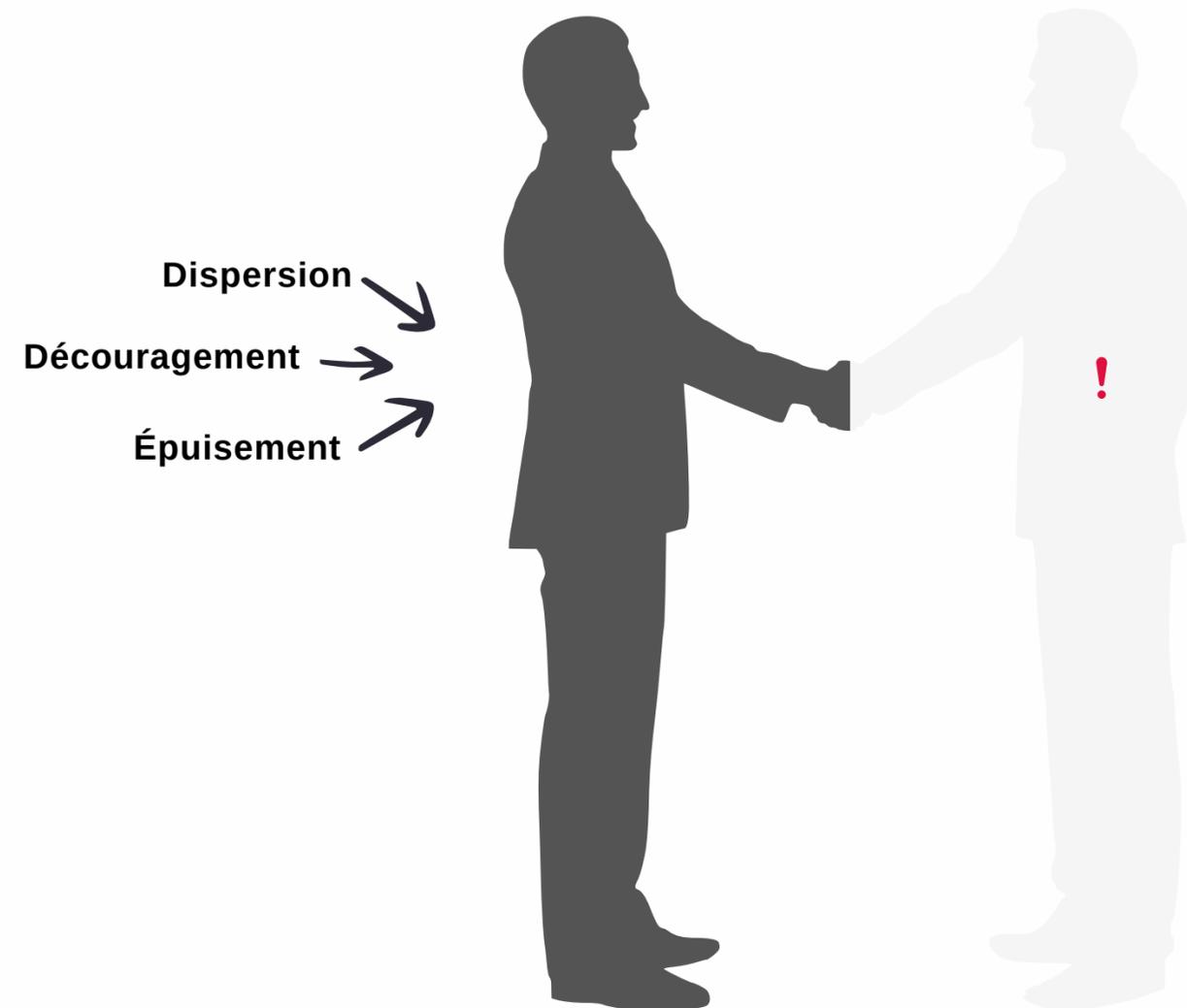


60% des SCI et 100% des Holding
ont été constitués via Wize'Up.

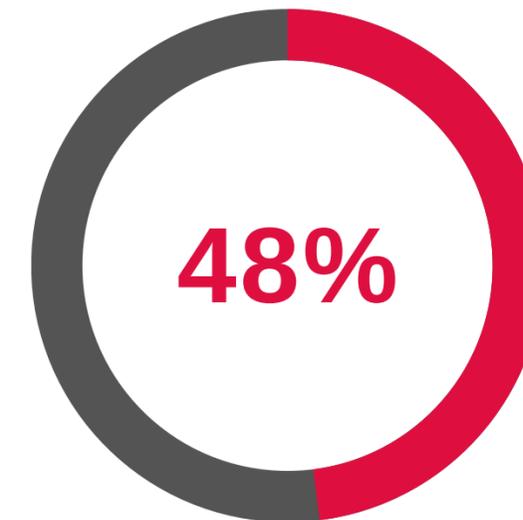


Qualité de notre service client = Principal outil marketing: nos clients.

La solitude du dirigeant...



L'absence d'accompagnement
au quotidien est source principale
d'échec.



Légende : Diagramme du taux de pérennité à 5 ans

Sa solitude face à son Banquier



Demande lui ce
dont tu as besoin



Il t'expliquera
comment t'en passer

Il veut bien faire confiance, sur des éléments factuels $1 + 1 = 2$...il fait $- 1 + ? = ?$...il ne fait pas.

Seul avec son Expert Comptable



Il manque toujours quelque chose. Je suis trop petit, il est rarement disponible.
Il manque toujours quelque chose. Je suis trop petit, il est rarement disponible.
Il manque toujours quelque chose. Je suis trop petit, il est rarement disponible.



L'expert comptable est indispensable, mais pas philanthrope.

Seul avec son Avocat



Combien il va me prendre (ce voleur !)



L'avocat a du recul, il pense juridiquement, Il ne peut pas être dans la « calinothérapie ».

S'il veut gérer son quotidien avec une assistante



Besoins

- Gestion des Appels
- Gestion des Emails
- Gestion de l'Agenda
- Devis
- Facturation
- Rédaction Contrats
- Liste Paiement Fournisseurs
- Relance Clients
- Budget Trésorerie

Qualités

- Honnêteté
- Confidentialité
- Disponibilité
- Autonomie
- Réactivité

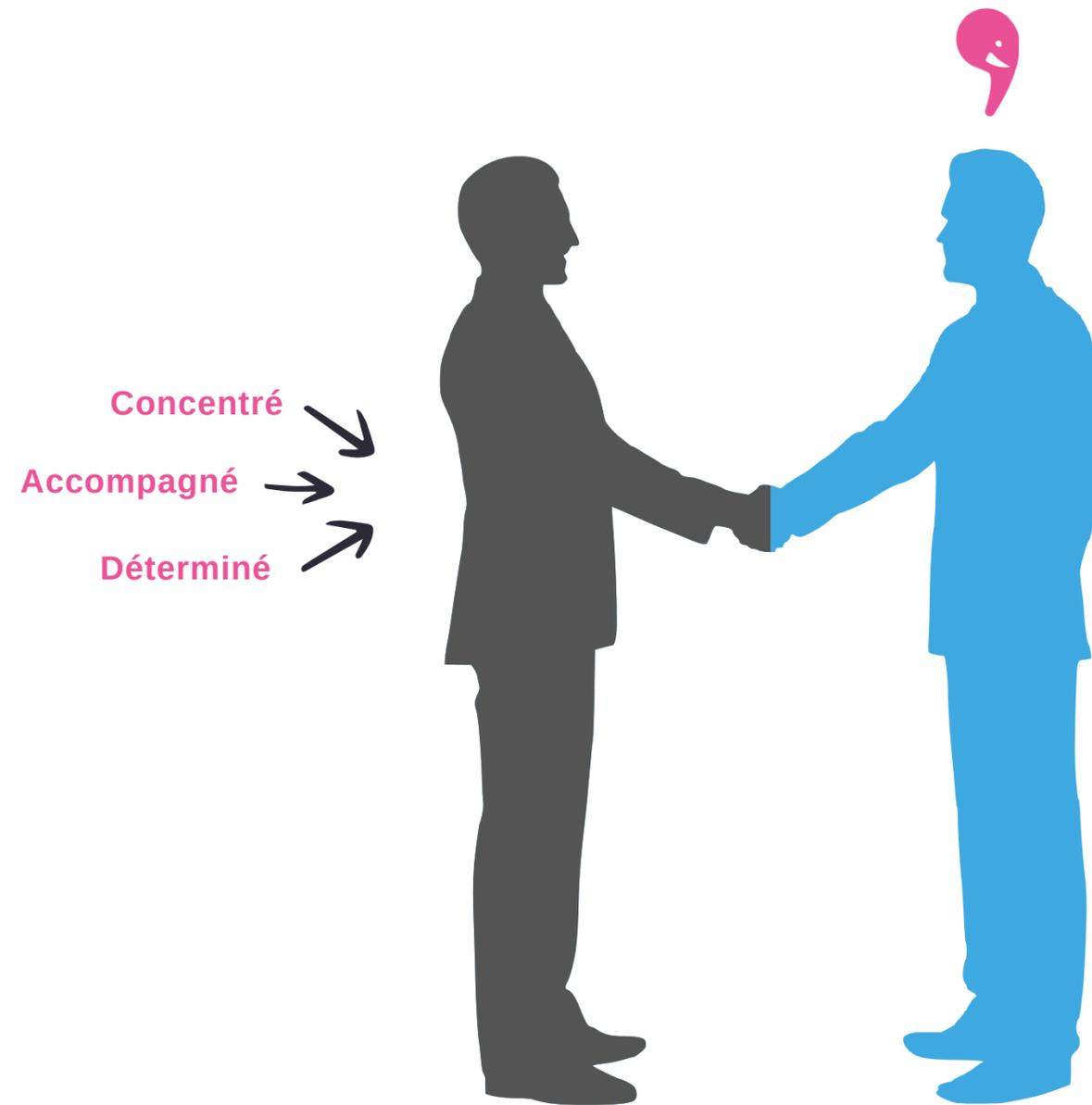


Complexité

- Recrutement
- Temps de Formation
- Coût Financier (salaire)
- Locaux / Bureaux
- Management
- Contentieux Salariés
- Absences / Congés / Maladies
- Compétences
- Turnover

Principal obstacle : poste non productif

Wize UP, la solution



Un interlocuteur "humain" unique
qui coordonne **6 pôles**



Secretariat



Social



Juridique



Experts
Comptables

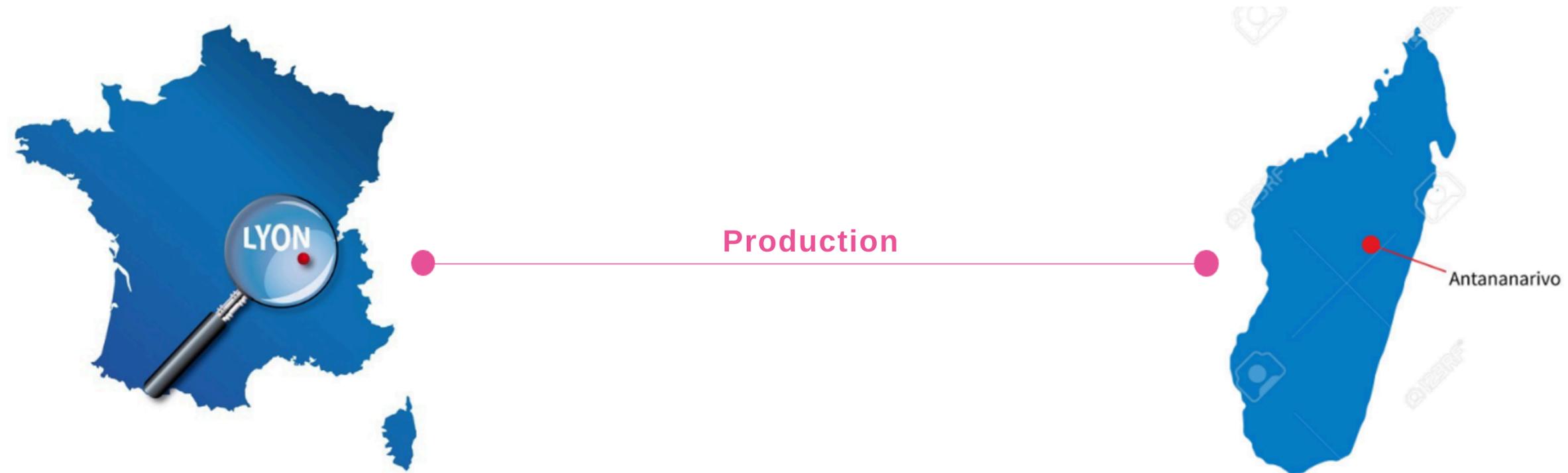


Banque et
Assurance



Ressources
Spécifiques

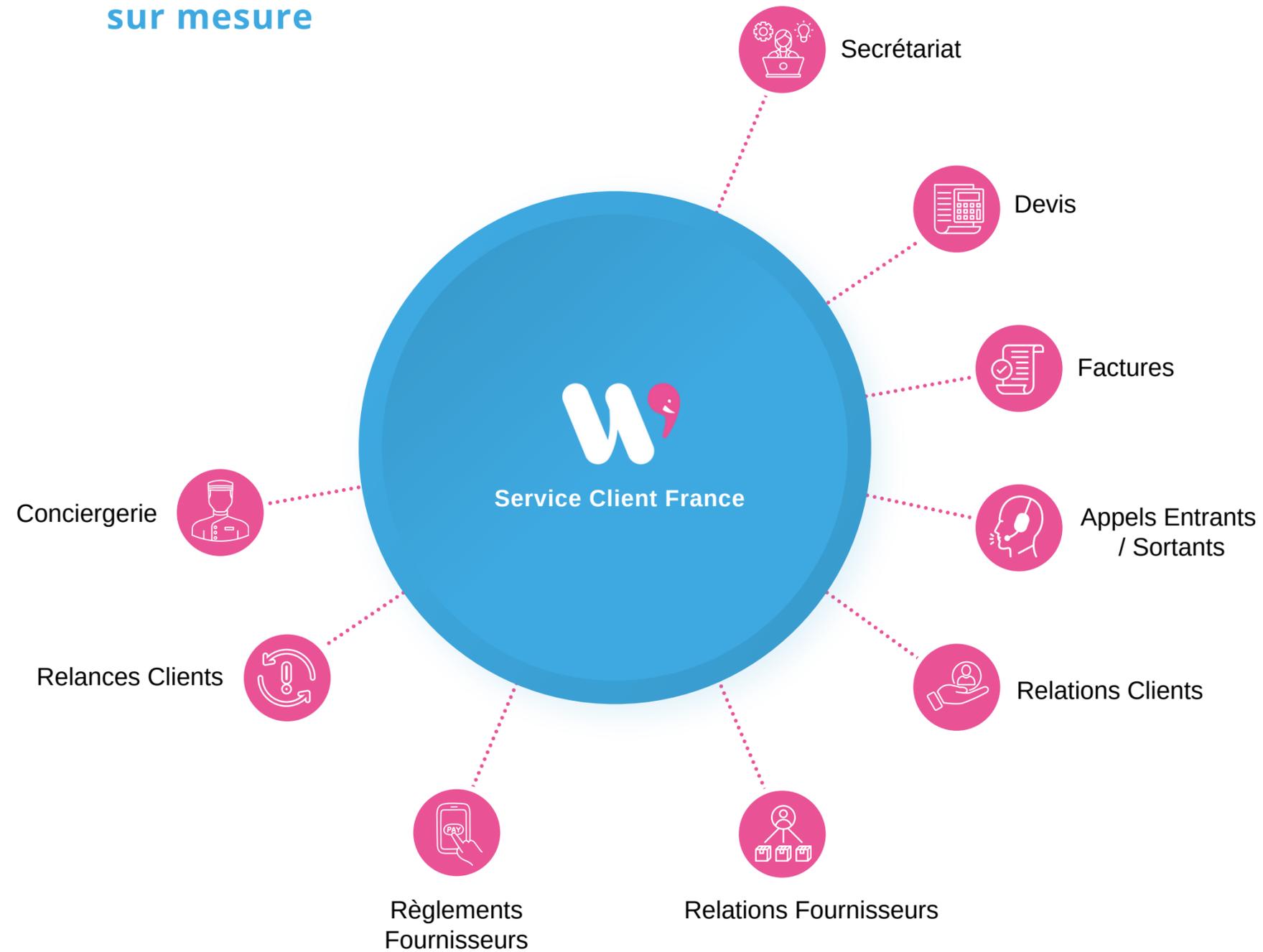
Notre art, le Service Client



Aucune organisation extérieure ne pourra se soucier de nos clients autant que nous pourrons le faire.
Managé et géré à **Lyon**, produit à **Madagascar**.

Wize Up : l'Assistante de Direction

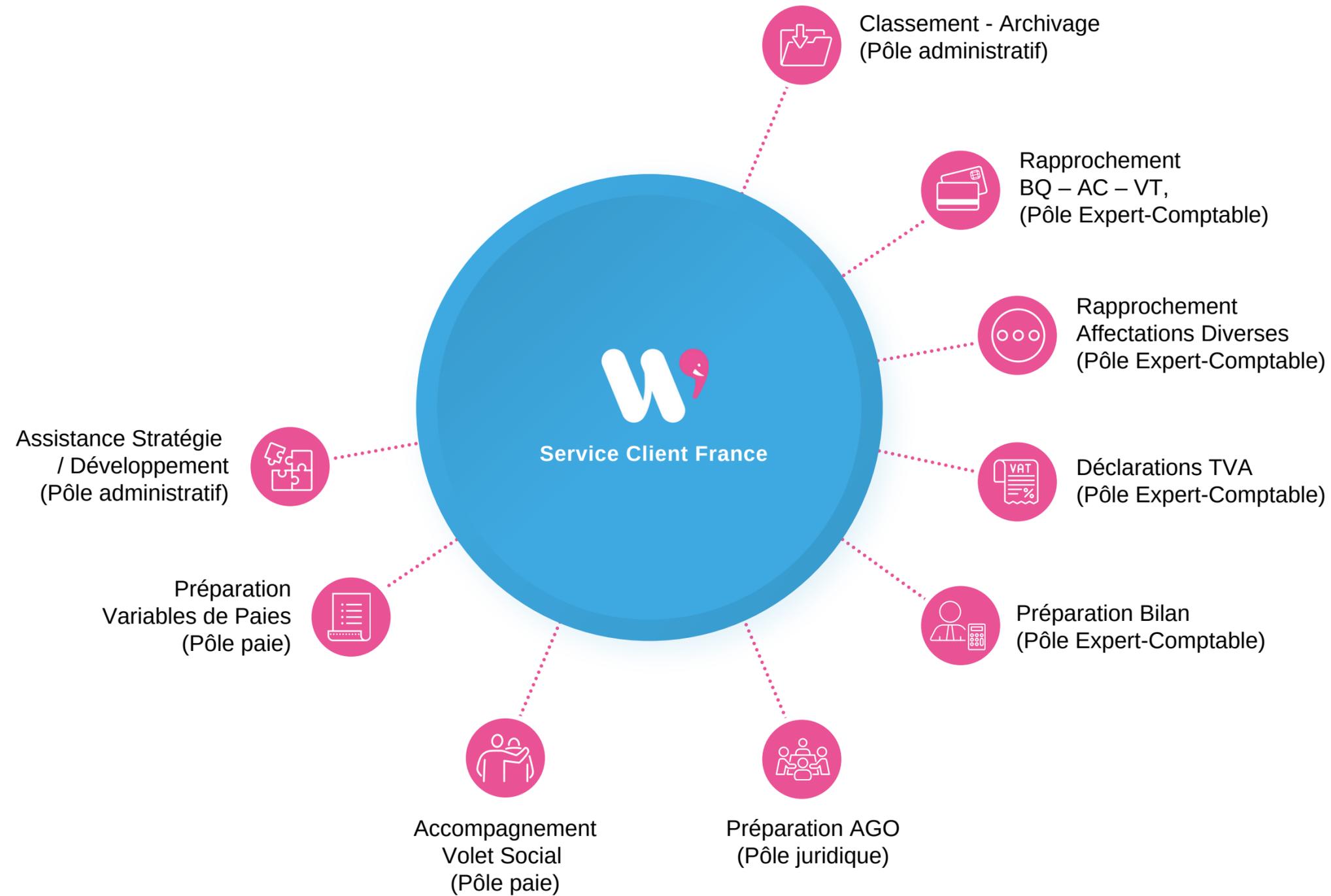
sur mesure



Produit à Madagascar - Géré, contrôlé et formé par le Service Client France.

Déléguer les tâches, mais pas les responsabilités.

Wize Up : le Généraliste



Géré par le service client France - Produit par Madagascar.

Wize UP / Pôle Experts Comptables



Wize EXPERT

Import journaux (Evoliz)
Import GD Livre (Evoliz)
Import Balances (Evoliz)
Révision Grand Livre
Contrôle
Déclaration de TVA / TVS
Projet de bilan
Présentation Bilan (facultatif)
Liasse
DSI – Déclaration Sociale
IS – Déclaration Fiscale

1

Wize UP

Tri - Classement
Archivage
Nomination des pièces
Liste des pièces perdues
Collecte des éléments pour la compta
Transmission des DSN
Contrôle
Pointage

2

Client

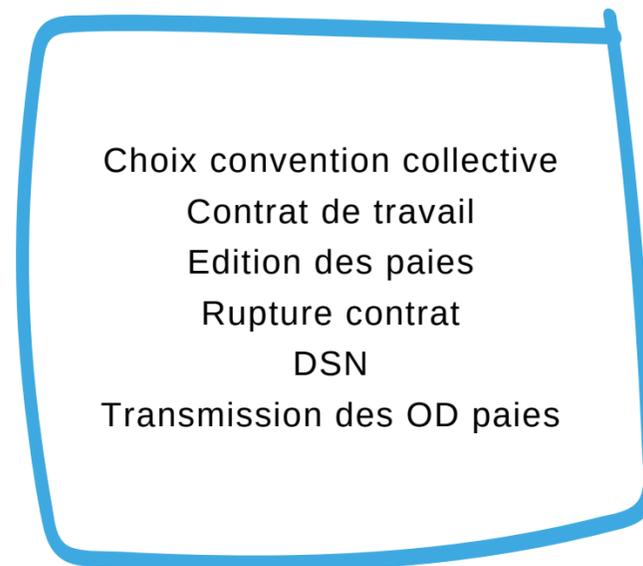


Un interlocuteur unique : souplesse, rendement, efficacité, rigueur, confiance.

Wize UP / Pôle Social



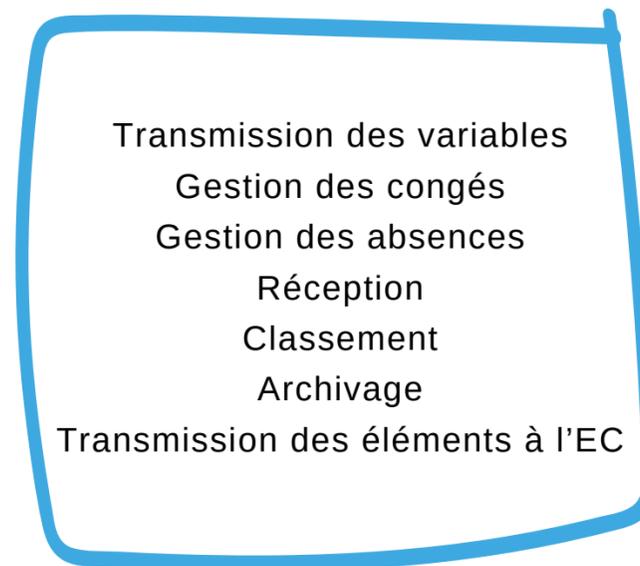
Pôle paie



1



Wize UP



2



Client



Un interlocuteur unique : souplesse, rendement, efficacité, rigueur, confiance.

Wize UP / Pôle Juridique



Avocat

Constitution de société
Cession de parts
Changement d'objet social
Changement de nomination social
Changement de siège social
DBE
Convention de trésorie
Augmentation de capital
Changement d'exercice social
Réalisation de baux
Assemblées générales

1

Wize UP

Collecte toutes les pièces
Transmission à l'avocat
Réception Lettre de Mission
Réception Mandat
Vérification signature et virement (relance client)
réception des éléments
Classement

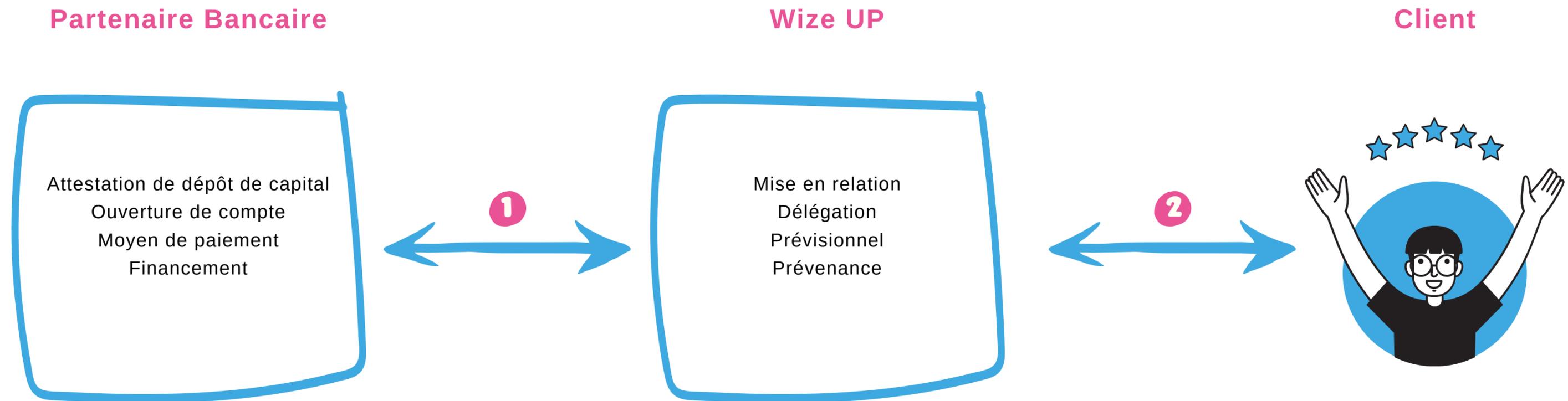
2

Client



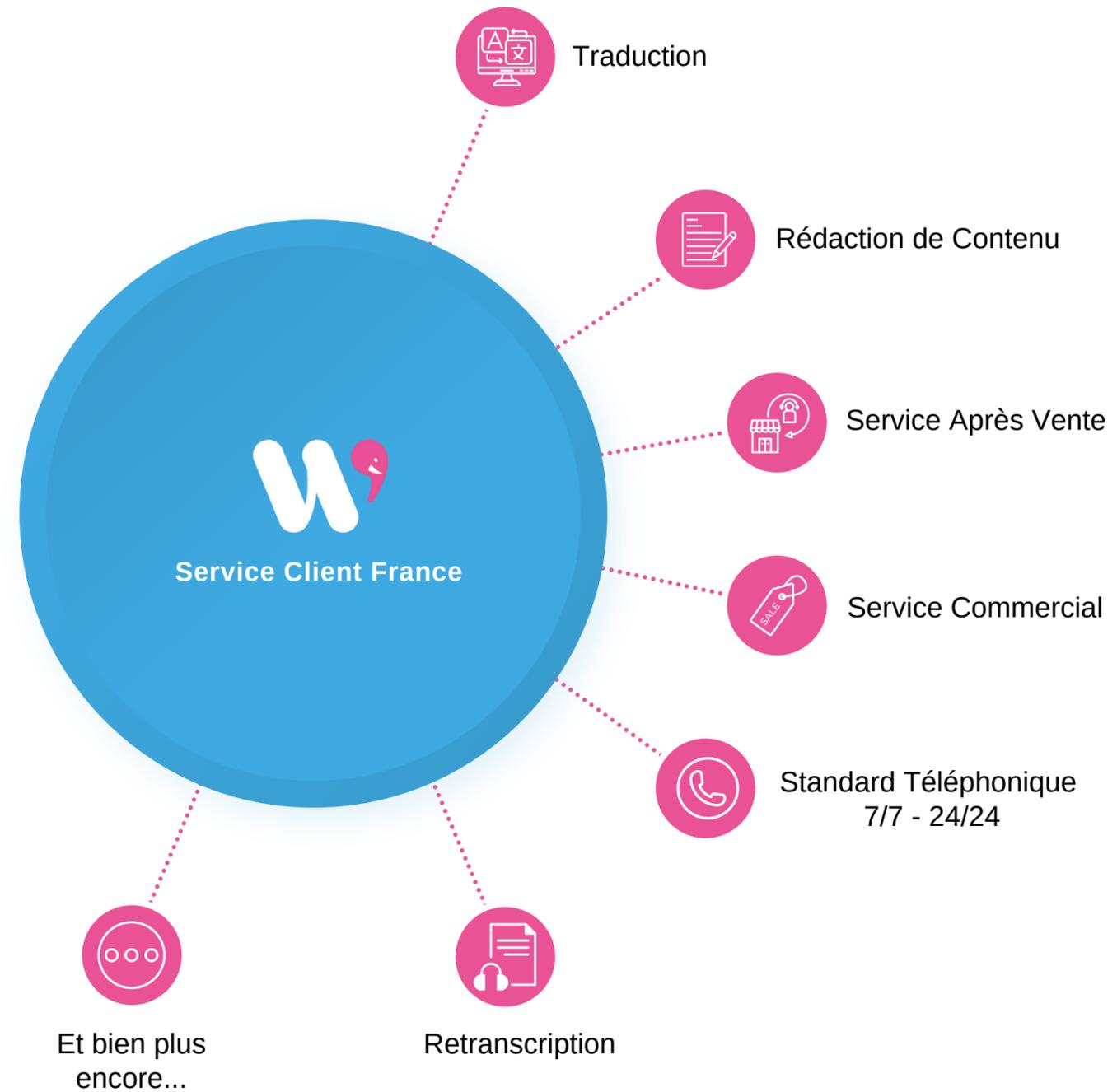
Un interlocuteur unique : souplesse, rendement, efficacité, rigueur, confiance.

Wize UP / Pôle Banque



Un interlocuteur unique : souplesse, rendement, efficacité, rigueur, confiance.

Wize Up : Ressources Spécifiques



Déléguer les tâches et les responsabilités (tout en gardant le contrôle).

Wize UP : Auto-entrepreneur



Un marché prometteur

Simplificateur de vie
Porte d'entrée – Lead Magnet



Assistante 34€ HT/mois.



**l'Amazon du service et de la
conciergerie aux petites entreprises.**

