



# RÉVEILLEZ VOTRE BRIQUE PAIEMENT

Lyra

“

**Le choix de Lyra s'est imposé car c'est une solution simple à intégrer et qui propose de nombreux moyens de paiement pour permettre à chacun de payer selon ses habitudes. ”**



**Martin de Pas**

Responsable du développement digital, Puy du Fou

# Expert paiement à vos côtés

Une seule solution de paiement pour concilier tous vos objectifs d'évolution quel que soit le canal d'encaissement.

**Lyra, c'est l'assurance de bénéficier de toutes les clés nécessaires à votre croissance :**

- › **Sécurité des données** : protection renforcée pour votre activité et vos clients.
- › **Lutte contre la fraude** : accompagnement et outils pour des règles efficaces.
- › **Facilité d'intégration** : compatible avec tout système d'information de façon simple.
- › **Services de paiement variés** : cartes, wallets, virement, prélèvement, BNPL, etc.
- › **Service client réactif** : proximité et haut niveau d'expertise pour répondre efficacement à vos besoins.
- › **Rapports et analyses** : outils de pilotage de l'activité et aide à l'analyse pour optimiser vos parcours.
- › **Conformité réglementaire** : maîtrise et respect des réglementations locales et internationales.
- › **Fiabilité des infrastructures** : haute capacité de montée en charge et supervision étendue.

**Ils nous font confiance :**





# Commerce unifié

Réconciliation de vos paiements à 360°

Le choix d'un parcours client fluide de bout en bout sur tous vos canaux de vente : physique, en ligne, mobile, marketplace, call center, lien de paiement, etc.

Lyra vous permet de profiter de la personnalisation de vos parcours, d'un large choix de moyens de paiement et d'une importante richesse de fonctionnalités avancées.

Conçue pour faciliter la gestion de vos parcours en cross canal, notre solution est aussi un véritable outil pour approfondir la connaissance et le suivi autour de vos clients.

**Gagnez en croissance et en performance !**

## **Solution agnostique à tout type d'équipement d'encaissement**

- > TPE (tous les modèles)
- > Marketplace (tout type de plateforme)
- > Site e-commerce
- > App mobile

## **Fonctionnalités incontournables**

- > Tokenisation / mise à jour automatique des données cartes
- > Gestion des impayés et des contestations
- > Initiation de virement
- > Paiement embarqué sur le site
- > 3DS2 & préférences frictionless

# La boîte à outils

## Un Back Office

### Maîtrisez et pilotez votre performance

Depuis votre Back Office, visualisez l'ensemble de vos transactions en un coup d'œil. Vous pouvez à tout moment réaliser des actions sur les paiements comme affiner vos paramétrages sur notre outil de gestion des risques pour lutter contre la fraude.



### Authentification 3DS

**Lyra :**

**90,9% de succès**

Moyenne des plateformes : 85,8%\*

### Demandes d'autorisation

**Lyra :**

**81,25% de succès**

Moyenne des plateformes : 73,97%\*

\* Statistiques constatées par le GIE Carte Bancaire sur leur réseau sur le mois de février 2024.

## Des partenaires métiers



## Une assistance technique dédiée

Notre support technique se caractérise par une rapidité de réponse suivie et mesurée garantissant des solutions pertinentes à vos préoccupations. Nos spécialistes travaillent à vous proposer des réponses toujours adaptées et optimales.

*\* Par rapport à la moyenne constatée sur les sociétés technologiques utilisant Zendesk comme outil de suivi pour leur support client.*



**85%**  
des tickets résolus en **-24h**

**10x**  
plus rapide au niveau du délai de 1<sup>re</sup> réponse\*

**4x**  
plus rapide dans la résolution des tickets\*



**SOLUTION  
E-COMMERCE  
SUR MESURE**



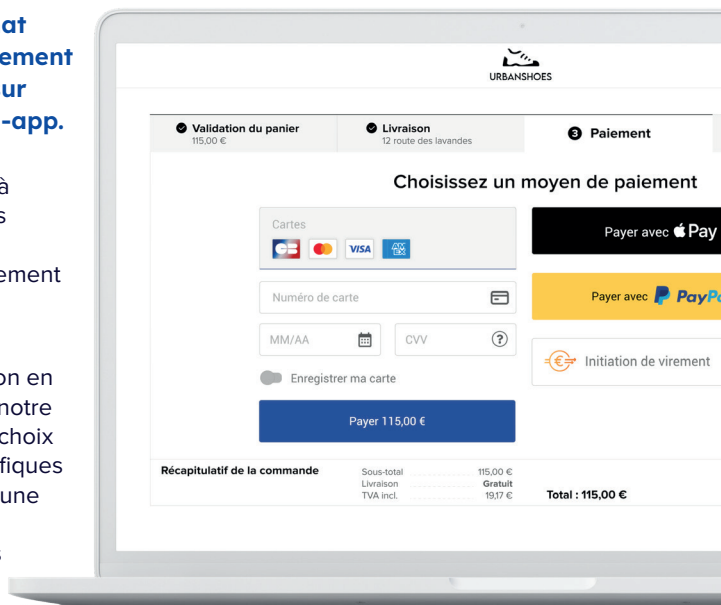
# Objectif conversion

Boostez votre taux de conversion en choisissant une solution de paiement qui s'adapte à votre profil, votre activité et vos besoins. Notre solution e-commerce s'intègre facilement dans tous vos canaux en ligne et mobiles !

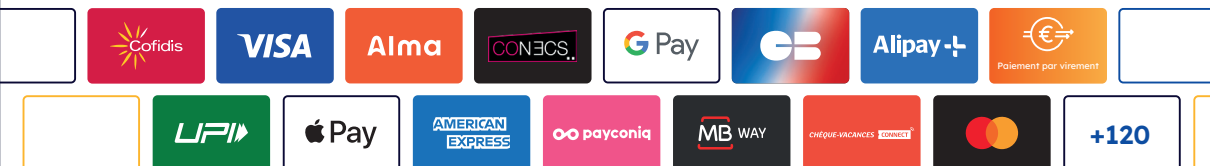
**Pour une expérience d'achat unique et un tunnel de paiement sans friction qu'ils soient sur mobile, desktop ou bien in-app.**

En effet, nos équipes mettent à votre disposition tous les outils pour maximiser le frictionless, personnaliser le tunnel de paiement et l'intégrer directement dans vos pages.

Et pour booster votre expansion en vous ouvrant à l'international, notre solution s'appuie sur un large choix de moyens de paiement spécifiques en fonction des pays ciblés, d'une gestion simplifiée des devises et d'une compatibilité avec les réglementations locales.



**De nombreux moyens de paiement disponibles**





Lyra

