

MAINTENANCE ET MONÉTIQUE EN TOUTE SÉRÉNITÉ



PRÉSENTATION DU GROUPE EXM

MONÉTIQUE - ENCAISSEMENT



# INTRODUCTION

Afin de vous permettre de juger de la capacité du Groupe EXM à répondre à vos besoins, vous trouverez, ci-après, une présentation de nos entreprises, de notre organisation, ainsi que des services que nous proposons actuellement.

Vous pourrez aussi juger de notre expérience et de nos nombreuses références.

Le groupe EXM est constitué de trois entités EXM - TECNOFOR - VISIO POS



Acteurs majeurs du marché des TPE (Terminaux de Paiement Électronique), **EXM** et **TECNOFOR** commercialisent une offre complète pour l'équipement du point d'encaissement en système monétique.

## NOS PRODUITS

- ▶ Terminaux de Paiement Électronique (TPE) fixes et portables (Bluetooth, IP, 3G/4G, Android)
- ▶ Abonnement aux réseaux de communication et passerelles
- ▶ Abonnement auprès du FNCI, garantie des chèques (Fichier National des Chèques Irréguliers de VERIFIANCE)
- ▶ Solutions monétiques centralisées
- ▶ Lecteurs de chèques
- ▶ Offre santé : lecteurs Cartes Vitale, lecteurs bi-fentes
- ▶ Consommables : rouleaux papiers thermiques, cartouches d'encre chèques et rubans

## NOS PRESTATIONS DE SERVICE

- ▶ Installations sur site et par transporteur
- ▶ Campagne de déploiement ou de mise à jour sur site
- ▶ Maintenance sur site
- ▶ Téléchargement de logiciels VAD, DCC, PNF ou privés, Amex, UP, Alipay, heoh, etc.
- ▶ Assistance téléphonique
- ▶ Campagne de téléchargement, audit de parc
- ▶ Réparations Niveau 1 et Niveau 2
- ▶ Formation
- ▶ Infogérance monétique

### LES MARQUES PROPOSÉES PAR EXM et TECNOFOR

**ingenico**  
GROUP



**Verifone**

**payxpert**

**CASTLES**  
TECHNOLOGY

**NEPTING**  
Le paiement en mouvement

**PAX**  
Your Payment Partner of Choice

**Transaction**  
Network Services

**VISIO POS** est spécialiste des systèmes d'encaissement et de gestion, ainsi que de la vidéosurveillance des commerces et des entreprises :

- ▶ Caisses enregistreuses tactiles, télécommandes, systèmes en réseau pour restaurants et tous commerces
- ▶ Bornes d'encaissement automatique des espèces, principalement en boulangerie, balances
- ▶ Logiciels d'encaissement et de gestion multi-commerces
- ▶ Systèmes de surveillance vidéo (caméras, enregistreurs) IP ou analogique, applications de consultation à distance et de traitement de l'image

# L'ÉQUIPE DES DIRIGEANTS



## Stephen QUINTIN

Co-gérant d'EXM  
Co-président de TECNOFOR  
Co-gérant de VISIO POS

Licence en informatique de gestion

30 ans d'expérience en monétique en tant que dirigeant fondateur, technico-commercial, cadre commercial et chef de projet

## Xavier SAUTEL

Co-gérant d'EXM  
Co-président de TECNOFOR  
Co-gérant de VISIO POS  
Trésorier de l'ASSOCIATION DU PAIEMENT

Technicien supérieur des forces de vente de  
l'Institut des Forces de Vente de Grenoble (IFV)

Licence de Droit

Maîtrise de gestion-marketing,  
diplômé de l'école de commerce du CNAM de Lyon (ICSV)

26 ans d'expérience en monétique en tant que dirigeant fondateur, technico-commercial, cadre commercial et chef de projet



Afin de se conformer aux exigences de sécurité et de traçabilité les plus sévères, le Groupe EXM a été labélisé «REMPARTS\*» en 2019 par les autorités de certification, PAYCERT et le Groupement des Cartes Bancaires CB.

Cette labélisation est renouvelée annuellement par un audit du Groupement CB.

\*REMPARTS : Renforcement Et Maîtrise du Parc d'Acceptation «CB» - Résilience, Transparence et Sécurité



Soutenu par Bpifrance, le Groupe EXM met en avant les offres des meilleures Fintech françaises. En particulier, le Groupe EXM a su digitaliser l'offre monétique de la Caisse des Dépôts et Consignation en proposant l'application « **SHOP CONTROL** », la première application mobile connectée au terminal de paiement.

Siégeant au conseil d'administration, le Groupe EXM est membre actif de l'**ASSOCIATION DU PAIEMENT**, l'organisation professionnelle qui regroupe les industriels, les mainteneurs et les fintechs oeuvrant dans le monde du paiement. L'Association du Paiement participe activement à l'évolution du système des paiements avec les instances réglementaires, les banques et le commerce, en améliorant la qualité et la sécurité des systèmes en place.





# PRÉSENTATION DU GROUPE EXM

## Acteur majeur des solutions de paiement et des systèmes d'encaissement

En **1998**, afin de répondre aux besoins de paiement des métiers du commerce, avec des solutions innovantes, Xavier Sautel et Stephen Quintin ont créé la société **EXM**. Depuis plus de 20 ans, leur entreprise distribue Terminaux de Paiement et caisses enregistreuses, assure la maintenance et conseille ses clients dans le choix de solutions ingénieuses pour assurer la continuité du paiement.

En **2008**, pour renforcer l'activité auprès des commerçants les deux associés créent une filiale d'EXM : la société **VISIO POS** dédiée aux systèmes d'encaissement et de contrôle vidéo.

En **2013**, dans une logique de croissance externe, EXM rachète la société **TECNOFOR**, société spécialisée dans la monétique et la maintenance, basée à Nice et Paris.

Les moyens capitalistiques d'**EXM** et **TECNOFOR** ont été mis en commun dans une même société financière de participation. Ainsi, la totalité des capitaux des deux structures est détenue par la SARL FINANCIERE XSQ au capital de 2.000.000 €. Cette Holding est elle-même détenue à 100 % par Xavier SAUTEL et Stephen QUINTIN.

Désormais, après plus de 20 ans d'existence et avec une cinquantaine de collaborateurs le Groupe EXM s'impose parmi les acteurs majeurs du marché de la monétique et des systèmes d'encaissement.



## TECNOFOR et EXM, des valeurs sûres

Choisir les produits et services du Groupe EXM, c'est bénéficier :

- ▶ d'une équipe réactive et proche de ses clients : entreprise à taille humaine, nous avons le souci d'apporter 100 % de satisfaction à nos clients. La qualité du Service Client fait partie sans aucun doute de notre ADN.
- ▶ d'une expertise technique : l'engagement du Groupe EXM est d'aider le commerce à anticiper le comportement des consommateurs et les évolutions réglementaires, à accepter les nouveaux modes de paiement (ApplePay, Conecs, Alipay, ...) tout en saisissant les enjeux de l'exploitation des données de paiement (Tokenisation, fidélisation, reporting...).
- ▶ des solutions innovantes et fiables : afin d'accompagner la mutation du commerce, liée à la digitalisation des Points de Vente. Nous sélectionnons avec la plus grande exigence nos offres monétiques auprès des plus grands constructeurs, comme auprès des dernières fintech qui révolutionnent le parcours client et facilitent l'omnicanalité. De plus, le monitoring des flux financiers et la gestion des Points de Vente se trouvent facilités par les solutions de back-office les plus pointues.
- ▶ d'une structure financièrement solide : 80 % de notre chiffre d'affaires est récurrent grâce aux contrats de location et de maintenance. Quant à notre fond de commerce, stable, solide et diversifié, il est réparti sur plus de 37 000 clients, dont le plus important ne représente que 18 % du chiffre d'affaires.

CA du Groupe EXM : 6 millions €



# DES EXPERTS MONÉTIQUES

## Nos équipes

En 2024, l'effectif total des salariés permanents est de 48 personnes, réparties sur 3 sites. Des salariés vacataires peuvent renforcer l'effectif selon l'activité.

## Notre organisation

Une logistique internalisée, optimisée et sécurisée

- Gestion des stocks neuf et d'occasion, en propre ou pour le compte de nos partenaires (banques et grands-comptes).
- Approvisionnements planifiés, réceptions et envois de matériels des clients, à partir de notre plateforme logistique de Lyon (Villeurbanne).
- Traçabilité et monitoring assurés par notre outil métier **My EXM®**.
- **My EXM®** en mode SaaS, a également été adopté par nos partenaires bancaires pour leur propre usage.
- Préparation des TPE et des systèmes d'encaissement en interne (pas de sous-traitance).
- Savoir-faire complet et reconnu par les constructeurs.

Une installation soignée et performante

- Nos équipements technologiques innovants et la formation continue de pointe renforcent l'expertise de nos techniciens.
- Satisfaction totale et sérénité garanties à nos clients lors des installations à distance ou sur site.

Un service d'assistance de qualité

- Le Groupe EXM dispose de 2 centres d'appels redondés (Lyon et Nice).
- 100 000 appels techniques/an.
- La réputation d'excellence de notre hotline repose sur la qualité d'accueil, la pertinence des diagnostics et le ratio de résolution par téléphone (83 %).
- Polyvalence des techniciens qui alternent entre téléphone, atelier et terrain pour garantir un haut niveau de compétence.

Une maintenance réactive et organisée

- Le Groupe EXM s'engage sur le délai et sur le résultat.
- Une organisation sans faille qui repose sur des procédures éprouvées (labélisation REMPARTS).
- Différents niveaux de services, au choix de nos clients (sur site ou à distance).
- Interventions sur toute la France du lundi au samedi, le dimanche selon les contrats.

## Une couverture nationale



Siège social à Villeurbanne



Site de Paris La Défense



Site de Nice

Notre entreprise est une des rares de cette taille à posséder 3 sites qui couvrent le territoire national.



## ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS



- ▶ **BANQUE POPULAIRE MÉDITERRANÉE** - Depuis 1990 (avec ex-BP Côte d'Azur)  
Installations, maintenance sur site et à distance du parc de TPE de la Banque (10 700 commerçants).  
Service d'Assistance Technique Téléphonique (ATT) pour tous ses commerçants (locataires et propriétaires).  
Déploiements, campagne de remplacement et de mises à jour sur site et à distance. Partenaire santé.  
Utilisation par la Banque de notre solution métier, **My EXM®** version Pro, comme outil interne de workflow, de gestion de parc et de pilotage de l'activité de maintenance. Permet de gérer l'Assistance Technique Téléphonique et le SAV en faisant fusion entre les équipes d'EXM et de la BP MED dans le cadre d'une prestation semi-externalisée.



- ▶ **BANQUE POPULAIRE AUVERGNE RHÔNE-ALPES** - Depuis 2005 (avec ex-BP Loire et Lyonnais)  
Installations, Assistance Technique Téléphonique, maintenance sur site et à distance d'une partie du parc de TPE de la Banque (10 000 commerçants).  
Déploiements, campagne de remplacement et de mises à jour sur site et à distance. Partenaire santé.  
Utilisation par la Banque de notre solution métier, **My EXM®** version Lite, comme outil de workflow entre les équipes d'EXM et de la Banque.



- ▶ **BANQUE POPULAIRE DU SUD** - Depuis 2019  
Prestation d'Assistance Technique Téléphonique (ATT) en débordement pour l'intégralité du parc de TPE de la Banque (9 000 commerçants) dans le cadre d'une prestation semi-externalisée.  
Prise en charge de l'ATT externalisée de l'offre locative «Premium».  
Utilisation par la Banque de notre solution métier **My EXM®** version Pro, comme outil interne de workflow, de gestion de parc et de stock ainsi que pour le pilotage de l'activité de maintenance (ATT et SAV).



- ▶ **BANQUE POPULAIRE AQUITAINE CENTRE ATLANTIQUE** - Depuis 2024  
Installations, Assistance Technique Téléphonique, maintenance sur site et à distance d'une partie du parc de TPE de la Banque (5 200 commerçants).  
Déploiements, campagne de remplacement et de mises à jour sur site et à distance.  
Partenaire santé.  
Utilisation par la Banque de notre solution métier, **My EXM®** version Lite, comme outil de workflow entre les équipes d'EXM et de la Banque.



**Banque de Savoie**

- ▶ **BANQUE DE SAVOIE** - Depuis 2018  
Installations, Assistance Technique Téléphonique et maintenance sur site de l'offre locative de la Banque auprès des commerçants et professionnels de santé.



## SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

- ▶ SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - Depuis 2001 (En cours de fusion avec la Société Générale)  
Prestataire national exclusif de l'offre «MONETIA Santé» sur le périmètre GROUPE CRÉDIT DU NORD.  
Fourniture, installation et maintenance des TPE santé, auprès des professionnels de santé pour le compte des Banques du groupe.



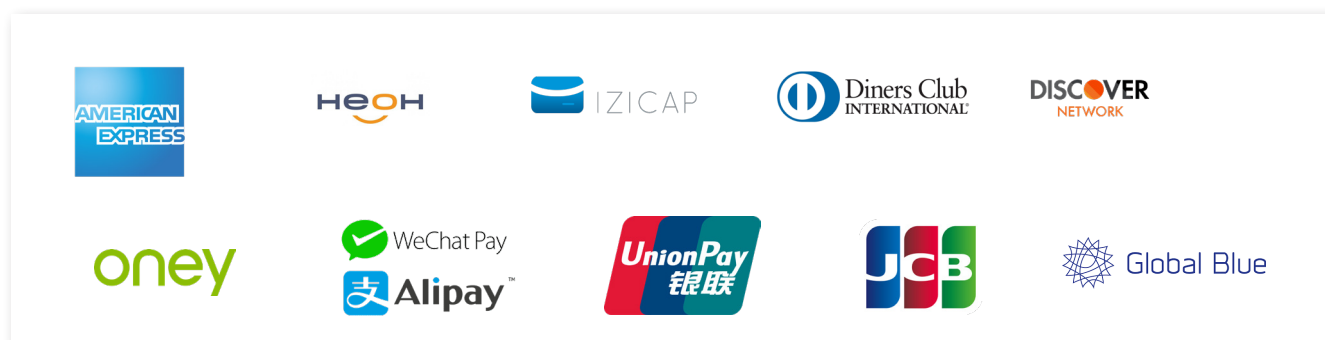
- ▶ CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS - Depuis 2017  
Prestataire national exclusif de l'offre monétique.  
Fourniture, déploiement et maintenance d'un parc de 4 700 TPE auprès de professions réglementées (notaires, huissiers, commissaires-priseurs) et institutionnels (CPAM, CAF, etc...).



- ▶ MONTE PASCHI BANQUE - Depuis 2013  
Prestataire exclusif du catalogue monétique de la Banque.  
Offre directe aux commerçants de la Banque : vente, location, installation et maintenance de TPE.

## ÉMETTEURS PRIVATIFS

Campagnes de téléchargement ou de migration, téléchargement, initialisations et formations sur site.



## LA GRANDE DISTRIBUTION

Le Groupe EXM a une clientèle importante dans la Grande Distribution, principalement en maintenance, ce qui atteste du niveau de nos prestations.

- ▶ **CARREFOUR :**
  - Contrat national stations-services
  - Carrefour Voyages
  - Carfuel
- ▶ **INTERMARCHÉ / BRICOMARCHÉ**
- ▶ **LECLERC**

## ENSEIGNES & GROUPES DIVERSIFIÉS

- ▶ ACCOR
- ▶ BALITRAND
- ▶ CITE DE L'ESPACE
- ▶ HELI AIR MONACO
- ▶ LE PARADIS LATIN PARIS
- ▶ MELLERIO
- ▶ PRÊT A PARTIR
- ▶ SKECHERS USA
- ▶ AMPLIFON
- ▶ BIOCOOP
- ▶ CULLIGAN GROUPE
- ▶ HERTZ
- ▶ LE TANNEUR
- ▶ NIKE
- ▶ RESIDENCE CITADINES
- ▶ VEDETTES DE PARIS
- ▶ AS MONACO
- ▶ CAP FUN
- ▶ DUPONT RESTAURATION
- ▶ HEYTENS
- ▶ LA TARTE TROPEZIENNE
- ▶ OXANCE
- ▶ RESIDHOME-RESIDETUDES
- ▶ VOYAGE KUONI
- ▶ AUTOMOBILE CLUB MONACO
- ▶ CIFFREO BONA
- ▶ HARRY WINSTON PARIS
- ▶ JACQUES CHIBOIS GRASSE
- ▶ MADURA
- ▶ PEUGEOT SPORT
- ▶ ROCHEBOBOIS

**rochebobo**is

**PARADIS LATIN**  
Cabaret

  
vedettes de paris

  
ACCOR

**biocoop**  
LA BIO NOUS RASSEMBLE

**SKECHERS**

MADURA

  
PEUGEOT SPORT

## COMMERCES INDÉPENDANTS

Depuis 1990, environ 37 000 clients commerçants indépendants nous ont fait confiance. Pour toutes nos références, nous tenons à votre disposition les coordonnées de nos interlocuteurs ainsi que le détail des prestations réalisées. Le parc total de TPE maintenus actuellement est d'environ 72 000.





## ORGANISMES PUBLICS

### ▶ MAIRIES

**Angers - Asnières - Boulogne-Billancourt - Courchevel - Gennevilliers - Goussainville - Le Grand-Bornand - Lens - Lyon - Montreuil - Paris - St-Ouen-l'Aumonière - Mantes-la-Jolie - Sarcelles - Saumur - Suresnes - Saint-Brieuc - Tain-l'Hermitage - Trévoux - Vaulx-en-Velin...**

### ▶ ÉTABLISSEMENTS CULTURELS, SPORTIFS & UNIVERSITAIRES

- Offices de tourisme : **Antibes Juan Les Pins - Bourg St Maurice - Gresivaudan - Nice - Vallauris**
- Musées : **Paris Musées Association - Musées de la Marine (Paris Trocadéro, Brest, Rochefort & Toulon)...**
- Piscines : **Piscines municipales du Grand Lyon - Vence...**
- CROUS : **Créteil - Grenoble - Nantes - Picardie - Strasbourg**
- Universités et Écoles : **Lyon 1 - Mantes La Jolie - Reims - Science Po Lyon - École Pratique des Hautes Études La Sorbonne**

### ▶ DGFIP

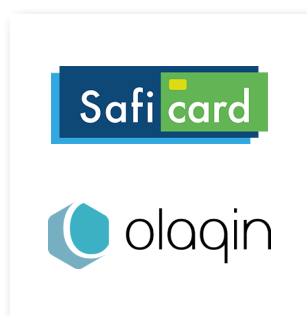
**DDFIP Yvelines - DDFIP Landes - DDFIP Val D'Oise...**

### ▶ DÉPARTEMENTS & MÉTROPOLIS

- Départements : **Drôme - Hauts-de-Seine - Bouches-du-Rhône**
- Métropole : **Angers Loire Métropole - Ville de Cannes - Ville de Lyon - Métropole de Nice - Monaco (Parkings ; Port) - Ville de Paris - Grand Poitiers - Grand Reims - Eurométropole de Strasbourg**

### ▶ ARMÉES

**Armée de Terre - Armée de l'Air**



## PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Des milliers de médecins généralistes, spécialistes, dentistes, auxiliaires de santé (Kiné, infirmières etc...) ont été équipés de TPE «santé» par le Groupe EXM.

Depuis le lancement de la carte VITALE, le Groupe EXM est spécialiste des solutions monétiques dédiées à la lecture des cartes VITALE et à la télétransmission des feuilles de soin.

Le Groupe EXM distribue les solutions d'INGENICO (OLAQIN), SAFICARD et HELLO DOC.

## ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS

### ▶ CENTRES HOSPITALIERS

**Arles - Avignon - Côte de Lumière - Epernay - Haguenau - Langres  
Les Sables-d'Olonne - Morez - Neyrac - Orange - Poissy St Germain en Laye - Saint-Etienne - Vitré**

### ▶ CHU

**Nancy - Nice - Reims**

### ▶ AUTRE

**Communication Hospitalière (Service de Télévision)  
Plus de 130 TPE répartis sur toute la France**



## MONÉTIQUE • ENCAISSEMENT



Basé à PARIS, LYON & NICE,  
le Groupe EXM intervient sur l'ensemble du territoire

[exm.fr](https://www.exm.fr)

07-2024

