



# BAC+2 | TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

Titre certifié IPI Technicien Systèmes Réseaux et Sécurité\* enregistré au RNCP Niveau 5, Fiche 36462 – Eligible CPF

## TITRE RNCP - NIVEAU 5



### OBJECTIF DE LA FORMATION

Grâce à cette formation, vous serez en mesure de prendre en charge des déploiements, installations et configurations d'infrastructures informatiques : matérielles, virtuelles, systèmes, logicielles et réseau, ainsi que la sécurisation de parcs informatiques.

Vous apprendrez à reconditionner du matériel informatique (postes clients, serveurs, terminaux mobiles, etc.) et à sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques écoresponsables.

Vous serez en mesure de participer à la transformation digitale de l'entreprise en accompagnant les utilisateurs dans l'utilisation des nouveaux outils telles que les plateformes collaboratives.

### TAUX DE RÉUSSITE

**96%** de réussite à la certification professionnelle en 2021



### ADMISSION / DISPOSITIF

**Profil/Prérequis :** Pour la formation initiale, alternance : BAC ou niveau 4 validé  
Pour la formation continue : Une expérience professionnelle d'un an dans la maintenance informatique  
Accessibilité aux personnes en situation de handicap

**Rythme :** Variable selon le dispositif choisi

**Durée :** Initial et alternance : Entre 12 et 24 mois, variable en fonction du profil/expérience de l'apprenant  
En formation continue : 10 mois en moyenne

**Dispositif :** Initial, apprentissage, contrat de professionnalisation, plan de développement des compétences, projet de transition professionnelle (PTP), compte personnel de formation (CPF), reconversion ou promotion par alternance (Pro-A)

**Modalités d'admission :** Étude du dossier de candidature, tests et entretien  
Résultats d'admission communiqués au candidat à l'issue de l'entretien

**Rentrée :** À tout moment de l'année

**Financement :** Variable selon le dispositif



### COMPÉTENCES VISÉES

- Administrer et maintenir un réseau de serveurs physiques ou virtuels
- Participer à la conception d'une architecture réseau physique et/ou virtuelle
- Sécuriser, entretenir un parc informatique
- Interconnecter les postes clients et les terminaux mobiles au réseau d'entreprise
- Déployer des solutions de virtualisation des postes de travail, terminaux mobiles et serveurs
- Installer, configurer les services réseau
- Assurer et/ou participer à des déploiements logiciels
- Assurer des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs
- Pratiquer la veille technologique
- Gérer l'inventaire en appliquant une démarche écoresponsable
- Recycler du matériel défectueux après contrôle en appliquant la méthode 4R (Réduire, réparer, réemployer et recycler)

# PROGRAMME DE FORMATION

## GESTION DE PARC INFORMATIQUE

Installer, configurer, déployer des équipements informatiques  
Administrer des systèmes serveurs Windows, Linux  
Élaborer des Scripts d'administration (Shell, Power Shell, Python)  
Appréhender les fondamentaux juridiques en informatique (contrats prestataires)  
Prendre en main des postes à distance  
Green IT : le développement durable  
Reconditionner le matériel informatique  
Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques écoresponsables

## ADMINISTRATION D'UN RÉSEAU D'ENTREPRISE

Administrer des services de messagerie  
Administrer les services réseaux sous Unix et Windows  
Préparer les certifications CCNA 1 & 2 Cisco©  
Pratiquer avec méthode la maintenance des réseaux locaux, interconnexions de réseaux LAN/WAN  
Mettre en œuvre des liaisons physiques et topologies de réseaux

## ANGLAIS

Maîtriser le vocabulaire et les pratiques professionnelles  
Assurer un support aux utilisateurs  
Comprendre et vérifier les procédures de sécurité  
Sensibiliser les utilisateurs au respect des consignes de sécurité  
Présenter une offre de services  
Préparer le TOEIC (650 visé)

## SÉCURITÉ DU SI

Fondamentaux en cybersécurité  
Sécurité des smartphones, tablettes, PC portables  
Sécurité et sauvegarde des données  
Mise en place de solutions de pare-feu, configuration VPN/Antivirus

## RELATION CLIENTS - SUPPORT UTILISATEURS

Gérer la relation client  
Optimiser le dialogue technicien/utilisateur  
Développer des liaisons techniques et fonctionnelles avec des interlocuteurs divers  
Rédiger des procédures et veiller à leur application par les utilisateurs  
Participer à des actions d'information et d'assistance auprès des utilisateurs

## VIRTUALISATION

Concepts de virtualisation  
Installer, paramétrer et administrer des serveurs virtualisés (VmWare, Hyper V)

## DÉVELOPPEMENT LOGICIEL

Méthodologie de développement, résolution de problèmes  
Principes de la programmation objets  
Fondamentaux du développement Web

## MÉTHODES MOBILISÉES

Cours en présentiel et distanciel  
Cas d'entreprises et mises en situation  
Classe inversée, blended learning  
Conférences professionnelles  
Ressources pédagogiques en ligne  
Préparation et passage de certifications éditeurs possibles  
Accompagnement pédagogique encadré : suivi individualisé, préparation au passage devant un jury de professionnels (dossier de validation et oral)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en continu des compétences acquises  
Évaluation dans le contexte professionnel par l'entreprise  
Évaluation finale : présentation d'un dossier de validation et entretien oral devant un jury constitué de professionnels

## DÉBOUCHÉS MÉTIERS

Technicien système et réseau  
Technicien d'exploitation cloud  
Technicien réseau et télécom  
Technicien support et production  
Assistant administration système et réseau  
Technicien sécurité informatique  
Technicien service clients