

Service Clients



HURON

Prestations d'Entretiens
Plans de maintenance

De la maintenance réactive à la maintenance proactive !



Table des matières

Prestations.....	3
Une équipe au service du Client.....	4
« Audit d'Inspection Bronze »	5
« Entretien Silver »	6
« Performance Gold »	7
Mise en place d'un plan de maintenance	8
Typologie des contrats de maintenance.....	9



Prestations

Vous avez un centre de fraisage Huron et vous souhaitez poser les bases de fiabilisation de votre outil de production ?

Vous souhaitez acquérir un centre de fraisage Huron d'occasion mais vous souhaitez au préalable connaître son niveau de fiabilité ?

Alors nos prestations sont faites pour vous !

Sachez à l'instant T où vous en êtes de l'état de votre machine.

Divers niveaux d'interventions sont proposés :

Prestations ponctuelles :

- Avec l'**« Audit Inspection Bronze »**, nous posons les bases de la fiabilité.
 - o Nous contrôlons les fluides et faisons un check-up de fonctionnement.
- Avec la prestation **« Contrôle Silver »**, nous veillons à ce que le niveau de productivité soit optimal.
 - o Nous contrôlons les fluides et faisons un check-up de fonctionnement
 - o Nous opérons une maintenance selon le schéma périodique * en fonction de nos préconisations
 - o Nous vérifions la géométrie des axes linéaires et de la broche
- Avec la prestation **« Performance Gold »**, nous maximisons les performances de la machine.
 - o Nous contrôlons les fluides et faisons un check-up de fonctionnement
 - o Nous opérons une maintenance selon le schéma périodique* en fonction de nos préconisations
 - o Nous contrôlons intégralement la broche/l'électrobroche
 - o Nous faisons un contrôle géométrique complet de la machine
 - o Un test d'endurance est réalisé en fin d'opération

Plan de maintenance :

- Plan « **Confort** »
- Plan « **Confort+** »

Vos garanties

- Nous établissons un rapport d'intervention détaillé
- Les opérations sont exécutées par des techniciens formés et expérimentés
- Les travaux sont réalisés selon le référentiel technique du constructeur
- Conseils et recommandations par nos experts

* L'entretien courant et périodique pour les opérations de Niveau 1 reste à la charge du client



Une équipe au service du Client

Savoir-faire et expertises sont les bases de l'ADN Huron.

Au travers des prestations de maintenance que nous vous proposons, vous retrouverez la qualité de service qui nous caractérise.

Grâce à notre expérience, nous fiabilisons dans la durabilité les produits Huron pour garantir une productivité optimale.

Notre devoir de conseils et recommandations vous permettront d'anticiper, programmer, réparer votre outil de production et avec un coût maîtrisé.

Notre équipe est composée de techniciens itinérants et d'experts en assistance technique.

Nos experts sont là pour vous servir !





« Audit d'Inspection Bronze »

La base de la **fiabilité** !



Prestations comprises

- **Contrôle des fluides**
 - o Vérification des composants pneumatiques
 - o Vérification des composants hydrauliques
 - o Contrôle de la lubrification centralisée
 - o Contrôle des niveaux de la machine
- **Vérification du fonctionnement**
 - o Check-up fonctionnement machine
 - o Contrôle fonctionnement convoyeur
 - o Contrôle visuel de l'armoire électrique
 - o Contrôle du niveau de la machine
 - o Contrôle de base de la broche/électrobroche
 - o Back-up machine
- **En fonction des machines et des options**
 - o Vérification du magasin d'outils
 - o Vérification du circuit d'arrosage basse et haute pression
 - o Contrôle du groupe froid

Vos avantages

1. Bilan technique de la machine selon référentiel constructeur
2. Amélioration de la durabilité machine
3. Contrôle des sécurités de fonctionnement des systèmes
4. Inspection prise en compte dans le plan de production du client
5. Priorité de la planification de l'intervention par le service Client Huron
6. Maîtrise de la dépense, prix forfaitaire connu





« Entretien Silver »

L'assurance de la **productivité** !



Prestations comprises

« Audit Inspection Bronze »

- **Contrôle des fluides**
 - o Vérification des composants pneumatiques
 - o Vérification des composants hydrauliques
 - o Contrôle de la lubrification centralisée
 - o Contrôle des niveaux de la machine
- **Vérification du fonctionnement**
 - o Check-up fonctionnement machine
 - o Contrôle fonctionnement convoyeur
 - o Contrôle visuel de l'armoire électrique
 - o Contrôle du niveau de la machine
 - o Contrôle de base de la broche/électrobroche
 - o Back-up machine
- **En fonction des machines et des options**
 - o Vérification du magasin d'outils
 - o Vérification du circuit d'arrosage basse et haute pression
 - o Contrôle du groupe froid

+

- Contrôle machine en adéquation avec le schéma périodique de maintenance
- Vidange et remplissage du groupe froid
- Contrôle géométrique des équerres des axes linéaires
- Contrôle géométrie broche/électrobroche
- Vérification des différentes pressions hydrauliques
- Vérification des différents indexages (magasin outils, broche)
- Remplacement des filtres avec kit constructeur

Vos avantages

1. Bilan technique de la machine selon référentiel constructeur
2. Amélioration de la durabilité machine
3. Contrôle des sécurités de fonctionnement des systèmes
4. Inspection prise en compte dans le plan de production du client
5. Priorité de la planification de l'intervention par le service Client Huron
6. Maîtrise de la dépense, prix forfaitaire connu





« Performance Gold »

La garantie de la **performance** !



Prestations comprises

« Audit Inspection Bronze »

- **Contrôle des fluides**
 - Vérification des composants pneumatiques
 - Vérification des composants hydrauliques
 - Contrôle de la lubrification centralisée
 - Contrôle des niveaux de la machine
- **Vérification du fonctionnement**
 - Check-up fonctionnement machine
 - Contrôle fonctionnement convoyeur
 - Contrôle visuel de l'armoire électrique
 - Contrôle du niveau de la machine
 - Contrôle de base de la broche/électrobroche
 - Back-up machine
- **En fonction des machines et des options**
 - Vérification du magasin d'outils
 - Vérification du circuit d'arrosage basse et haute pression
 - Contrôle du groupe froid

+ « Entretien Silver »

- Contrôle machine en adéquation avec le schéma périodique de maintenance
- Vidange et remplissage du groupe froid
- Contrôle géométrique des équerres des axes linéaires
- Contrôle géométrie broche/électrobroche
- Vérification des différentes pressions hydraulique
- Vérification des différents indexages (magasin outils, broche)
- Remplacement des filtres avec kit constructeur

+

- Vidange et remplissage du groupe de graissage
- Vidange et remplissage du groupe hydraulique
- Contrôle rails de guidage, patins, vis à billes et protecteurs
- Contrôle BALLBAR
- Contrôle géométrique complet
- Contrôle de la transformation 5 axes
- Création d'une archive complète CN, AP, DP, HMI

et

- Accès privilégié à l'Assistance Technique incluant un crédit temps de 10 heures, valable pendant 12 mois, à partir de la date de la prestation

Vos avantages

1. Bilan technique de la machine selon référentiel constructeur
2. Amélioration de la durabilité machine
3. Contrôle des sécurités de fonctionnement des systèmes
4. Inspection prise en compte dans le plan de production du client
5. Priorité de la planification de l'intervention par le service Client Huron
6. Maîtrise de la dépense, prix forfaitaire connu



Mise en place d'un plan de maintenance

La mise en place d'un plan de maintenance est un atout supplémentaire pour la pérennisation des qualités du bien d'investissement.

Notre philosophie prend appui sur 3 piliers fondamentaux :

- **La Performance**, en apportant une qualité constante et en participant activement et de façon agile à la rentabilité de l'entreprise
- **La Séénité**, en garantissant la maîtrise des coûts et la planification des interventions
- **La Sécurité**, en sauvegardant les qualités techniques de la machine et en l'inscrivant dans la durabilité

Vos avantages :

Prise en charge personnalisée

- Prise en charge prioritaire
- Forfait crédit-temps pour un accès dédié à l'Assistance Technique

Optimisation de la disponibilité de la machine

- Maintenance maîtrisée et planifiable
- Planification maîtrisée de la production en y intégrant le plan de maintenance
- Réduction des temps d'arrêts imprévus

Maîtrise des coûts d'exploitation

- Coûts de maintenance connus, contenus et planifiables
- Amélioration de la valeur résiduelle de la machine

Qualité

- Maintien de la géométrie machine
- Maintien de la précision de la machine dans le temps
- Prévention sur l'usure et la détérioration dues aux sollicitations d'usinage
- Surveillance et entretien de la machine par le fabricant

Conseils et Recommandations

- Constats et conseils sur les éventuels travaux de remise en état nécessaire et indication des démarches à suivre





Typologie des contrats de maintenance

Le plan de maintenance est mis en place en fonction d'un nombre d'heures de fonctionnement.

Le plan de base est calculé pour un entretien toutes les 2.000 heures de fonctionnement. Ce plan sera adapté en fonction du type de machine, des cadences de fonctionnement, et en accord avec le client.

Contrat Confort

- 1^{ère} prestation = « Performance Gold »
- 2^{ème} prestation = « Contrôle Silver »
- 3^{ème} prestation = « Contrôle Silver »
- **Forfait crédit-temps Assistance Technique de 30 heures** (valable la durée du plan de maintenance)

Contrat Confort+

- 1^{ère} prestation = « Performance Gold »
- 2^{ème} prestation = « Contrôle Silver »
- 3^{ème} prestation = « Performance Gold »
- **Forfait crédit-temps Assistance Technique de 30 heures** (valable la durée du plan de maintenance)

Le plan de maintenance peut intervenir immédiatement après la période de garantie machine par le constructeur. Dans ce cas, l'« Audit Inspection Bronze » n'est pas nécessaire.

Dans le cas d'une machine hors garantie et/ou non suivie par le constructeur, l'« Audit Inspection Bronze » faisant état de la machine est requis.

Garanties

- Entretien périodique complet selon check-list prédéfinie*
- Planification des interventions
- Documentation de l'intervention

Conditions de paiement

- Tarification forfaitaire connue
- Echéances de règlement : annuel, trimestriel, mensuel

Avantages

- Durabilité et pérennisation du bien d'investissement
- Accès privilégié à l'Assistance Technique dans la limite du forfait inclus pendant la durée du contrat**
- Techniciens HURON formés, qualifiés et expérimentés
- Suivi de la machine par le constructeur
- Qualité du Service selon référentiel HURON

* L'entretien courant et périodique pour les opérations de Niveau 1 entre chaque prestation reste à la charge du client

** Possibilité d'achat de crédit-temps supplémentaire sur demande

[Nous contacter](#)

Maintenance

① +33 (0)3 88 67 52 10

✉ sav@huron.fr



HURON, l'assurance de faire le bon choix.



INDE

Jyoti CNC Automation Ltd
G-506 & 2839, Lodhika, G.I.D.C.,
Vill. Metoda,
Dist: Rajkot - 360 021
① +91-2827 287081/082
✉ info@jyoti.co.in

FRANCE

Huron Graffenstaden SAS
1 rue de l'Artisanat
67114 Eschau
① +33 (0)3 88 67 52 52
✉ +33 (0)3 88 67 69 00
✉ commercial@huron.fr

CANADA

Huron Canada
105-85 rue St-Charles Ouest
Longueuil, Québec, J4H 1C5
① +1 514 448 4873
✉ +1 514 448 4875
✉ infocanada@huron.fr

ALLEMAGNE

Huron Fräsmaschinen GmbH
Siemensstrasse 56
70839 Gerlingen
① +49 (0)7156 92836 12
✉ +49 (0)7156 92836 50
✉ verkauf@huron.de

TURQUIE

Huron Graffenstaden Türkiye irtibat bürosu
Merdivenköy Mah. Dikyon Sok. No:2/A
Kat:1 No:101/102
34387 Kadıköy / İstanbul
① +90 (0)216 463 33 67
✉ info-turquie@huron.fr