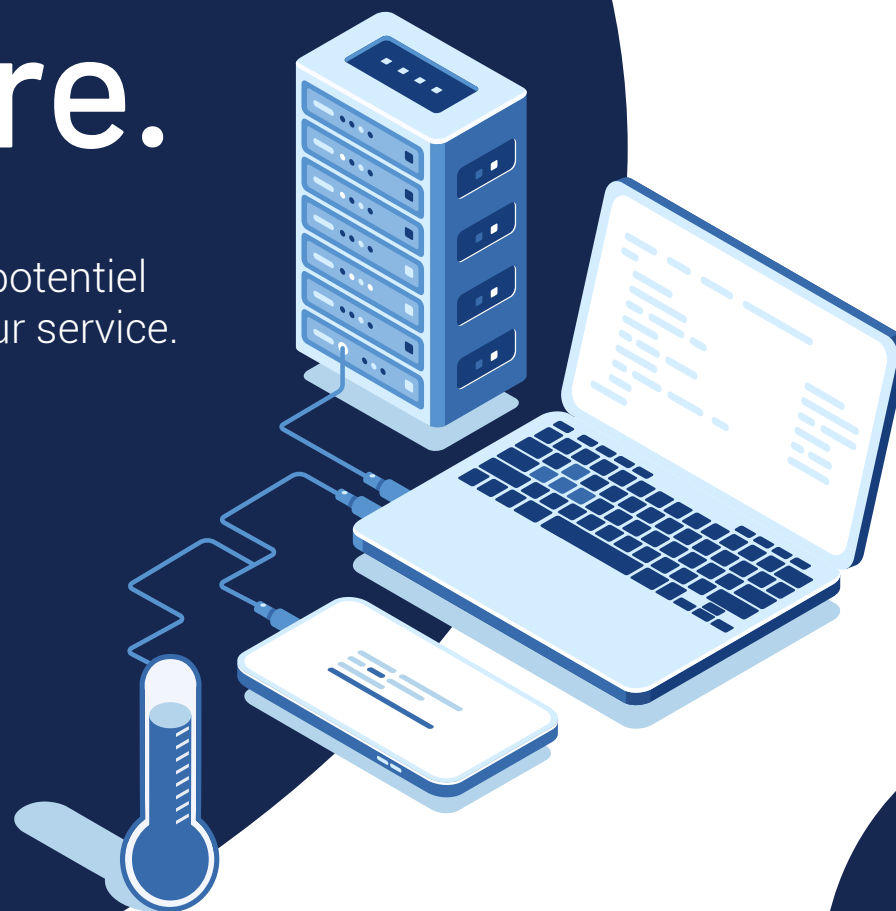




Être libre pour entreprendre.

Depuis plus de 40 ans Proges Plus libère le potentiel
des entreprises en mettant les données à leur service.

WWW.PROGES.COM



SOMMAIRE

Proges Plus : au service des PME et ETI - Page 3

Nos agences - Page 4

Être libre pour entreprendre - Page 5

A vos côtés pour évoluer - Page 6

Proges Plus en chiffres clés - Page 7

Synoptic ERP : ERP modulaire et personnalisable pour PME - Page 8

Synoriel : SIRH flexible et évolutif - Page 12

Blue Serve : maintenance et gestion de parc informatique - Page 14

Plug and Track : traçabilité et surveillance de température - Page 18

Certification QUALIOPI - Page 22

Certification ISO 27001 - Page 23

Contactez-nous - Page 24



1985

Deux ingénieurs s'associent pour créer Proges Plus et développer une gestion de production assistée par ordinateur.

PROGES PLUS : AU SERVICE DES PME ET ETI

Nous accompagnons les PME et les ETI dans la structuration et le pilotage de leurs activités, à travers des solutions métiers et un accompagnement dans la durée. Depuis notre création, nous avons développé plusieurs activités complémentaires.

En 1985, nous lançons **Synoptic ERP**, notre progiciel de gestion intégré dédié aux métiers industriels.

En 1999, nous créons **Plug and Track**, avec des solutions de surveillance et de traçabilité de paramètres environnementaux, notamment la température.

En 2010, **Blue Serve** démarre son activité d'infogérance et accompagne les entreprises et les collectivités dans la gestion et la maintenance de leur parc informatique.

En 2022, nous enrichissons notre offre avec **Synoriel**, notre SIRH dédié à la gestion des ressources humaines.

” *Innover, c'est préparer durablement l'avenir de l'entreprise et sa croissance.*

NOS AGENCES

Notre implantation repose sur **trois agences en France**, ouvertes progressivement pour accompagner nos clients au plus près de leurs besoins.

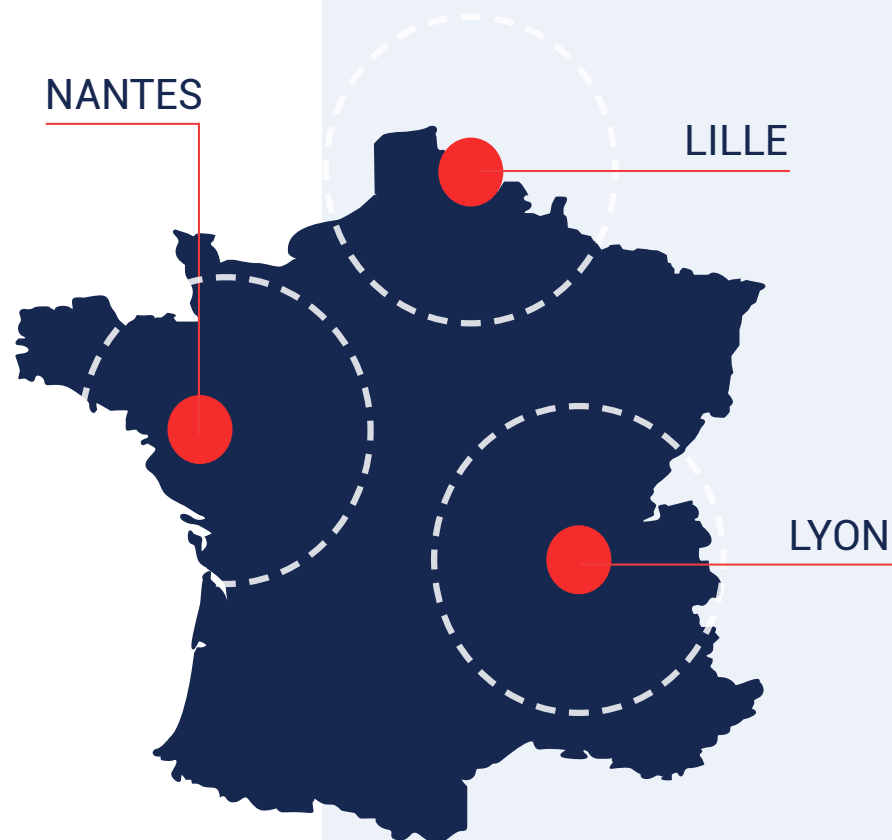
Nous sommes présents à **Lille** depuis la création de Proges Plus, assurant une couverture du Nord et de la région Hauts-de-France.

En 1995, nous ouvrons une agence à **Nantes**, renforçant notre présence en Bretagne et en Pays de la Loire.

En 2001, une troisième agence ouvre à **Lyon**, permettant de couvrir les régions Auvergne-Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Cet ancrage territorial favorise la proximité et la continuité dans la conduite des projets.

À l'international, l'activité Plug and Track est présente dans plus de 70 pays, avec plus de 50 % de son activité réalisée à l'export depuis 2013.



ÊTRE LIBRE POUR ENTREPRENDRE

Chez Proges Plus nous sommes **convaincus qu'entreprendre rime avec liberté**. Nous avons à cœur de construire, avec vous, une relation basée sur le respect, l'engagement, la disponibilité et la liberté.

RESPECT

Nos relations sont basées sur le respect mutuel, critère essentiel pour une collaboration fructueuse et durable.

ENGAGEMENT

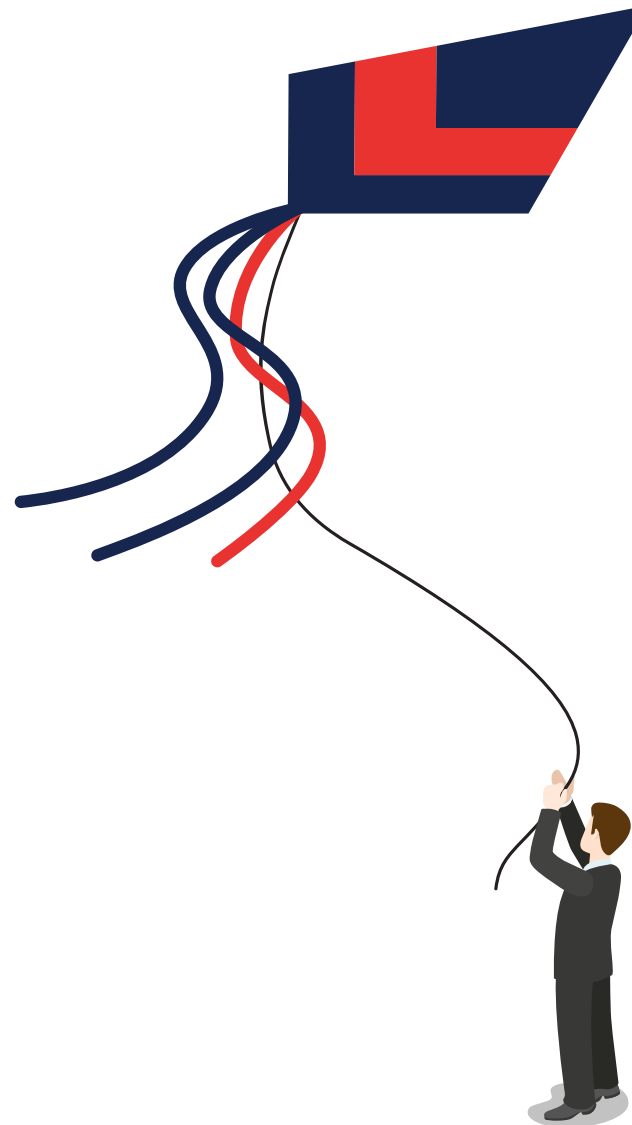
Notre engagement se traduit par un partenariat de longue durée au service de votre satisfaction.

DISPONIBILITÉ

Nous nous engageons sur la haute disponibilité de nos solutions et de nos équipes.

LIBERTÉ

Avec nos solutions vous êtes libre de vous concentrer sur votre savoir-faire et votre métier.



A VOS CÔTÉS POUR ÉVOLUER

A VOTRE ÉCOUTE

L'enrichissement permanent de nos solutions tient avant tout à l'implication de nos équipes qui sont, chaque jour, **à l'écoute de vos besoins**.

DES EXPERTS QUALIFIÉS

Ingénieurs, développeurs, techniciens : nous recrutons du personnel qualifié qui dispose de **connaissances métiers** propres à leur permettre d'identifier rapidement les meilleures perspectives d'évolution pour votre structure.

A titre d'exemple, au sein de notre activité Synoptic ERP, nos Chefs de projets sont tous des ingénieurs qualifiés avec une expérience orientée métiers et une **expertise poussée de notre solution allant jusqu'à 25 ans !**

EMPLOYÉS ET ACTIONNAIRES

Aujourd'hui plus de 25% des employés de Proges Plus sont **également actionnaires**, avec la volonté de s'investir pour continuer à développer au mieux nos activités : Synoptic ERP, Synoriel, Blue Serve et Plug and Track.

FAIBLE TAUX DE TURNOVER

Nous privilégions les collaborations sur le long terme, aussi bien en interne que pour nos clients.



PROGES PLUS EN CHIFFRES CLÉS



3 AGENCES

Lille, Lyon, Nantes : notre implantation géographique est optimisée afin d'être au plus proche de nos clients pour les accompagner tout au long de leur développement.



45 EXPERTS

Proges Plus compte aujourd'hui 45 experts ingénieurs et techniciens à **l'expertise métier significative.**



5.6 MILLIONS

Notre chiffre d'affaires 2025 est de 5.6 millions d'euros et est **en progression depuis plus de 10 ans.**



40 ANS

Depuis 40 ans nous sommes au service des PME et des ETI qui souhaitent que **leurs données soient un atout pour leur croissance.**



70 PAYS

Nos clients sont présents dans 70 pays du monde. Nous avons l'expérience nécessaire pour **gérer des projets internationaux.**



4 ACTIVITÉS

Synoptic ERP, Synoriel, Blue Serve, Plug and Track : nos 4 activités permettent à nos clients d'exploiter toute la **puissance de leurs données et de l'informatique.**

SYNOPTIC ERP

ERP MODULAIRE ET PERSONNALISABLE POUR PME

Nous sommes éditeur et intégrateur de Synoptic ERP : **un logiciel de gestion modulaire et personnalisable qui s'adapte aux besoins de votre métier.**

Notre outil offre une gestion multi-langues, multi-établissements et multi-lieux, une ergonomie adaptée, un workflow sur mesure ainsi qu'une traçabilité parfaite des données. Notre solution vous propose ainsi, en plus des fonctions standards, de prendre en compte les spécificités de votre domaine d'activité.

Synoptic ERP c'est également un **service de maintenance**, en France, qui traite les demandes d'assistance et vous assure une utilisation optimale de votre ERP jour après jour.



Création de l'activité Synoptic ERP en 1985



ERP modulaire hautement paramétrable : paramétrez vos écrans, vos contrôles, vos processus, vos documents, etc.



Clients présents en France dans des métiers variés : mécanique, machines spéciales, santé, chimie, peinture, etc.



35 personnes réparties sur les agences de Lille, Lyon et Nantes.



Acheter



Piloter



Stocker



Facturer



Produire



Livrer



Vendre



Assister

QUELQUES RÉFÉRENCES

Biotechnologies et matériel médical



Maintenance industrielle



Electronique



Négoce et grande distribution



Mécanique et machines spéciales



Papeterie/Imprimerie



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT : SYNOPTIC ERP

Nos clients sont nos meilleurs ambassadeurs. Découvrez ce que Synoptic ERP a pu leur apporter dans leur activité quotidienne.

[Module de gestion des expéditions/livraisons]

Synoptic ERP nous a permis de structurer, automatiser et fiabiliser toute notre chaîne transport.

Aujourd'hui, nous avons une traçabilité complète, une information plus fiable et des processus nettement plus fluides.

Mais au-delà de la solution, c'est la qualité de l'accompagnement, l'écoute, la proximité et la flexibilité des équipes de Proges Plus qui ont fait la différence.

TWF
Hugues LEBÈGUE
Directeur Supply Chain & IT



Témoignage complet

[Module de gestion des stocks]

De par ses outils performants de gestion des stocks, Synoptic ERP nous permet une meilleure organisation atelier et plus de justesse dans les délais clients.

Proges Plus a su répondre à nos particularités, adaptant si besoin les programmes pour le plus grand confort des utilisateurs.

Enfin, suite à la mise en place d'outils de pilotage, nous avons une meilleure visibilité de notre activité et sommes autonomes pour la réalisation de nos statistiques.

Charrues Demblon
Sandy HAPILLON
Responsable gestion de production

[BI/Business Intelligence]

Avec la BI je peux combiner les données issues de sources différentes et enrichir simplement les bases de données. Pour moi c'est une évolution très importante.

La BI est également utilisée pour répartir nos plus de 3100 clients actifs entre nos différents commerciaux.

Thibault Bergeron
Franz THIBAUT
PDG



Témoignage complet

[Dématérialisation des factures fournisseurs]

Nous sommes très satisfaits de cette dématérialisation des factures fournisseurs : nous avons gagné en temps, en fiabilité et en sécurité.

Tout est maintenant automatisé, il n'y a pas de perte de données. Nous avons vraiment gagné en simplicité dans le traitement des factures.

 **Novafit Groupe**
Ingrid CAROUX
Comptable



Témoignage complet



Nous sommes certifiés MyReport, ce qui garantit notre expertise dans la mise en place de solutions de Business Intelligence. Nous aidons nos clients à exploiter leurs données ERP pour créer des tableaux de bord fiables et personnalisés, suivre leurs indicateurs clés en temps réel et faciliter la prise de décision stratégique.

NOS PARTENAIRES

- **SAGE** : solution de comptabilité et de paie
- **UNIFACE** : application de développement
- **PRESTASHOP** : solution web e-commerce
- **MYREPORT** : solution de Business Intelligence
- **CRYSTAL REPORTS** : outil de reporting



Nous sommes centre de compétences Sage, spécialisés dans la gestion financière et la paie pour PME.

Cette expertise nous permet d'accompagner nos clients dans l'installation, le paramétrage et l'usage de leurs solutions Sage, en synergie avec Synoptic ERP.

SYNORIEL

SIRH FLEXIBLE ET ÉVOLUTIF

Nous avons développé notre propre outil de gestion des ressources humaines : Synoriel. Il fonctionne, selon vos besoins, de façon totalement indépendante ou en synergie avec les différents modules de Synoptic ERP.

L'application Synoriel permet d'avoir une seule source de validation des données RH. Ses fonctionnalités remplacent efficacement les fichiers Word (demandes de congés, entretiens professionnels), Excel (liste des salariés, dates de suivi des visites médicales) et d'autres types de documents stockés à des fins administratives.

Synoriel permet de gérer les processus administratifs en toute sécurité (saisie/validation/suivi).

LES FONCTIONNALITÉS DE GESTION DU PERSONNEL :

- ✓ Accès à un portail RH dédié
- ✓ Gestion du registre des collaborateurs
- ✓ Gestion des congés et des absences
- ✓ Gestion des temps et activités

LES FONCTIONNALITÉS DE GESTION RH :

- ✓ Gestion des entretiens
- ✓ Gestion des emplois et des compétences
- ✓ Gestion de la rémunération
- ✓ Gestion et suivi des formations

Quels sont les bénéfices de la digitalisation de la fonction RH ?

1. Gain de temps et rapidité de traitement
2. Mise en conformité légale facilitée
3. Sécurité des données et respect du RGPD
4. Accès facilité à l'information
5. Fluidification des échanges
6. Diminution des temps administratifs

QUELQUES RÉFÉRENCES

Entre recherche médicale, design textile, maintenance aéronautique ou conception d'étiquettes sur mesure, des entreprises comme Thiebaud, Texdecor, Deshons ou Heuls & Fiquoy s'appuient sur Synoriel pour simplifier et structurer leur gestion RH au quotidien.

THIEBAUD
ADVANCED
SURGICAL
TECHNOLOGY

texdecor



HEULS & FIQUOY
1980

Nous avons fait le choix de Proges Plus car ce sont eux qui nous ont proposé une vraie démarche de co-construction, ce qui correspondait à nos attentes pour cette 1ère expérience de digitalisation !

L'avantage, avec Synoriel, c'est que nous pouvons avancer à notre rythme et en fonction de nos disponibilités. Nous sommes une petite équipe RH, de 5 permanents, avec une stagiaire. Nous avons envie d'embarquer progressivement nos équipes sur ce projet SIRH au sein de nos 14 filiales, dans n'importe quel pays.



Texdecor Group

Fatima Said
DRH

BLUE SERVE

MAINTENANCE ET GESTION DE PARC INFORMATIQUE

Blue Serve vous accompagne dans la **gestion de de votre parc informatique grâce à un Contrat Sérénité vous permettant de vous concentrer uniquement sur votre cœur de métier**. L'équipe Blue Serve a ainsi pour vocation de vous assurer un support d'expertise informatique :

- Sur l'ensemble de l'infrastructure informatique (matériels, logiciels et réseaux) en s'appuyant sur des audits globaux et réguliers.
- Pour optimiser l'existant et renforcer la disponibilité et la sécurité de votre outil informatique.
- En assurant un suivi et une disponibilité via une cellule de hotline.
- En maîtrisant le ratio disponibilité/coût selon vos attentes.



Création de l'activité Blue Serve en 2010



Contrat Sérénité : l'assurance de disposer, chaque jour, d'un parc informatique fonctionnel et de qualité



Clients présents en France dans des secteurs variés : cliniques médicales, collectivités locales, industries, professions libérales, etc



7 personnes réparties sur les agences de Lille et Lyon



Virtualisation



Cybersécurité



Réseaux



Serveurs



Cloud

NOTRE EXPERTISE CYBERSÉCURITÉ

Nos experts informatiques Blue Serve, basés à Lille (siège social), ont reçu le label ExpertCyber qui témoigne de notre expertise en matière de cybersécurité et de notre savoir-faire concernant l'assistance technique aux professionnels.

Ce label vous permet d'avoir l'assurance de travailler avec un prestataire informatique qui :

- Dispose d'une véritable expertise en matière de cybersécurité.
- Respecte les obligations légales et réglementaires.
- S'engage dans la protection des intérêts publics.

**EXPERT
CYBER**

LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

QUELQUES RÉFÉRENCES

Cliniques privées, PME industrielles ou collectivités locales, tous nos clients font confiance à notre équipe Blue Serve pour les accompagner dans la gestion et l'évolution de leur parc informatique.



Repack-S



DUBOCAGE
PRODUITS SIDÉRURGIQUES



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT : BLUE SERVE

Nos clients sont nos meilleurs ambassadeurs. Découvrez ce que les services Blue Serve ont pu leur apporter dans leur activité quotidienne : **une sérénité complète vis à vis de l'informatique, la maîtrise de leur budget, une hotline dédiée.**

Depuis que Proges Plus assure la gestion de notre informatique je suis totalement **serein** lorsque j'arrive en mairie le lundi.

Leurs spécialistes ont rapidement identifié les actions préventives nécessaires à la **continuité de service**.

Les actions curatives sont donc réduites et réalisées rapidement. Nous sommes ainsi **concentrés sur nos missions**, assurés que tout fonctionne.

Notre **budget informatique est maîtrisé**.

Le plus de Proges, ce sont les conseils avisés pour **faire évoluer notre informatique**.

 **Mairie de Willems**
Thierry ROLLAND
Maire de Willems

Le groupe IMANORD, **8 cliniques et centres d'imagerie médicale** basés dans le Nord de la France, a besoin de garantir la sécurité et la haute disponibilité de son infrastructure informatique.

Nous avons trouvé avec Proges Plus un service de qualité capable de nous conseiller, d'anticiper et de **répondre avec réactivité à nos besoins informatiques**.

Le partenariat avec Proges Plus s'appuie sur un contrat qui inclut des actions préventives régulières, un suivi mensuel et des actions de maintenance curative illimitées.

Ainsi, notre **budget informatique est maîtrisé**, nos données patient sécurisées et nous pouvons nous concentrer sur notre mission de santé.



Groupe IMANORD

Aziza BEGGAR
Directrice

NOS PARTENAIRES

- **LENOVO** : ordinateurs, stations de travail, serveurs
- **DELL** : ordinateurs, stations de travail, serveurs
- **HP** : ordinateurs, stations de travail, serveurs
- **MICROSOFT** : solutions logicielles pour entreprises
- **REDHAT** : solutions logicielles Linux
- **VEEAM** : sauvegarde et gestion des données dans le cloud
- **STORMSHIELD** : solutions de cybersécurité
- **PANDA SECURITY** : solutions de cybersécurité
- **ARUBA** : portails captifs, produits réseaux
- **INNOVAPHONE** : téléphonie sur IP



PLUG AND TRACK

TRAÇABILITÉ ET SURVEILLANCE DE TEMPÉRATURE

Plug and Track dispose d'une expertise unique en matière **d'enregistreurs, sondes et systèmes de surveillance de paramètres environnementaux**. Cette expertise reconnue est mise au service de clients présents dans 70 pays du monde, leur permettant ainsi quotidiennement de répondre à leurs problématiques de traçabilité, de sécurité, et de qualité.

Qu'il s'agisse de **l'industrie agro-alimentaire, du domaine de la santé, de la recherche, ou encore de la logistique**, notre gamme de solutions et d'outils est aujourd'hui capable de répondre de manière précise et adaptée aux besoins de surveillance et de contrôle des domaines d'activité les plus exigeants.



Création de l'activité Plug and Track en 1999



Enregistreurs, sondes et systèmes de surveillance de paramètres environnementaux (température, humidité, etc)



Clients présents dans 70 pays du monde dans des secteurs variés : industrie agro-alimentaire, santé, recherche, logistique



5 personnes réparties sur les agences de Lille et Nantes



Sécurité, fiabilité, qualité, les raisons sont nombreuses pour souhaiter investir dans un système de surveillance. Nous proposons des gammes de produits complets et complémentaires, à même d'assurer la tranquillité d'esprit et la satisfaction de nos clients.

Branchez-vous et vos données sont immédiatement accessibles !

QUELQUES RÉFÉRENCES

De Danone à l'Établissement français du sang en passant par KFC, notre expertise, acquise grâce au travail en collaboration avec nos clients, est aujourd'hui plurisectorielle :

- Agro-alimentaire
- Pharmacie et santé
- Recherche
- Logistique



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT : PLUG AND TRACK

Nos clients sont nos meilleurs ambassadeurs. Découvrez ce que les produits Plug and Track ont pu leur apporter dans leur activité quotidienne : **un gain de temps, d'argent, une sécurité renforcée, une traçabilité assurée.**

Nous sommes franchisés KFC à l'Île Maurice et nous exploitons 17 restaurants. En tant que responsable qualité, il est important pour moi de savoir ce qui se passe dans chaque restaurant, où que je sois.

Grâce à Thermotrack-Webserve, je contrôle le respect de la chaîne du froid dans chacun de nos restaurants et je suis avertie en temps réel par Email et par SMS de chaque anomalie.

Le système est si simple que nous avons installé tout le matériel nous-même, sans l'aide des techniciens de Proges Plus. Mais si nous avons besoin d'un conseil ou d'assistance, la hot line est toujours disponible. C'est un gage de sérénité appréciable.

 **KFC**
Caroline DEVILLE
Quality Manager
Maurice

Nous utilisons Thermotrack Webserve de Plug and Track pour le **contrôle de nos entrepôts frigorifiques**. Nous avons installé le système sur 14 usines à travers le pays.

Le système de surveillance est très efficace. Il nous permet de **surveiller à distance notre chaîne du froid**. C'est sécurisant pour nous de savoir que tout est sous contrôle. Nous pouvons répondre ainsi aux **obligations de sécurité alimentaire**. Le système nous fait gagner beaucoup de temps et d'argent par rapport aux contrôles manuels.

Leur système est simple à installer et la précision des sondes est vraiment très bonne. Les gens de Plug and Track sont aussi très réactifs. Ils répondent toujours rapidement à nos questions. **Le support technique est toujours disponible pour nous aider si besoin est.**

Nous avons présenté le système Thermotrack Webserve au comité qualité du Groupe Danone qui nous a félicité pour l'acquisition de ce système.

 **Danone**
Khalid EL FARHAOU
Quality Manager
Maroc

Nous utilisons les Thermo Boutons depuis plus de dix ans afin d'assurer la **traçabilité de la conservation des poches de sang**, et d'autres produits sanguins labiles, durant toutes les phases de transport ainsi qu'au sein des dépôts hospitaliers.

Les produits sanguins labiles (sang, plasma, plaquettes...) sont des **produits précieux et très sensibles à la température**. Nous devons assurer le maintien de leur température de conservation sous une traçabilité continue, jusqu'à la transfusion aux patients.

Le **Thermo Bouton** nous permet de valider toutes nos méthodes de conditionnement pour le transport, permettant ainsi la circulation des produits sanguins entre les sites de cession de l'EFS et les dépôts hospitaliers dans les conditions de conservation spécifiées.

La sécurisation des chaînes de conservation nous a permis de mettre en place le renouvellement périodique (à demi-vie de péremption) du stock des dépôts hospitaliers, évitant ainsi la destruction de produit non transfusé, tout en assurant une **qualité optimale des produits à disposition des patients**.

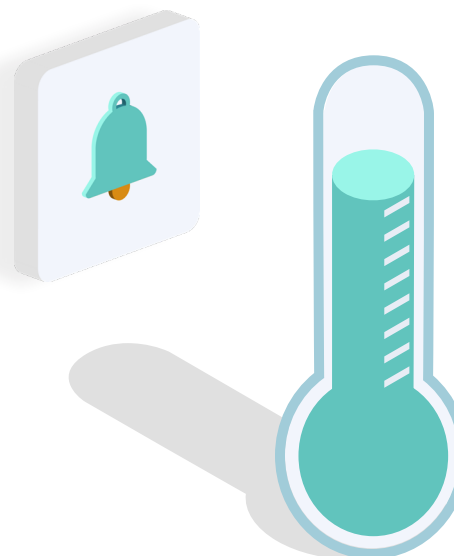
Pour nous, le **Thermo Bouton** est l'instrument idéal, de par la **fiabilité de ses caractéristiques métrologiques** (exactitude, reproductibilité, ajustage, dérive...), de par ses caractéristiques dimensionnelles assurant un faible temps de réponse ainsi que des mesures très représentatives de la conservation du produit dues à sa discrétion et enfin à une solidité à toute épreuve.

De plus, **nous sommes très satisfaits de la partie logicielle Thermotrack** : sa convivialité, son développement en étroite collaboration avec les utilisateurs, et une maintenance continue (hot line) depuis sa commercialisation, ont permis une adhésion immédiate et continue des utilisateurs.



Établissement français du sang

Alexandre MAILLARD
Service Métrologie
Nord de France



NOTRE PROCESSUS DE FORMATION EST CERTIFIÉ QUALIOPi

Notre processus de formation est, depuis le 8 décembre 2021, certifié QUALIOPi suite à l'audit réalisé par le cabinet indépendant ISQ.

Cette certification qualité vient attester du sérieux et de la pertinence des étapes dans le processus de formation, ainsi que de l'implication de nos équipes, et ce sur l'ensemble de nos sites.

FINANCEZ FACILEMENT VOS FORMATIONS

Cette certification vous permet de mobiliser des financements mutualisés et/ou des fonds publics qu'il s'agisse : des OPCO (*opérateurs de compétences*), de Pôle emploi ou du CPF (*compte personnel de formation*).

UN STRICT RESPECT DU CAHIER DES CHARGES

Obtenir et maintenir la certification QUALIOPi implique de respecter un cahier des charges strict visant à garantir aux bénéficiaires des formations de qualité.

Il s'agit également d'un **engagement fort en matière d'accessibilité de nos différents programmes**, qu'il s'agisse de mobiliser les moyens pédagogiques appropriés ou d'adapter nos sessions à tous types de publics.



La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

CERTIFICATION ISO 27001

UNE DÉMARCHE DE SÉCURITÉ PARTAGÉE

Notre certification ISO 27001 atteste de la rigueur de nos processus internes en matière de sécurité de l'information.

UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE POUR VOS DONNÉES

La certification ISO 27001 implique un **contrôle rigoureux de nos processus internes, de nos infrastructures et de nos méthodes de travail**. Cet engagement concerne l'ensemble de nos activités : Synoptic ERP, Synoriel (SIRH), Plug and Track ainsi que nos services d'infogérance et de cybersécurité Blue Serve.

Au-delà du cadre normatif, cette démarche reflète notre volonté de vous offrir des solutions fiables, sécurisées et adaptées aux enjeux numériques auxquels font face les entreprises et les collectivités.

UN IMPÉRATIF AU CŒUR DE LA RFE

L'obtention de la certification ISO 27001 constitue un **impératif essentiel pour devenir Plateforme Agréée (PA)**. Elle s'inscrit pleinement dans le cadre de la **RFE** (*Réforme de la Facturation Electronique*) et nous permet d'anticiper les prochaines évolutions structurelles au niveau européen et international.



UN PROJET ?

Contactez-nous !

Tél. 03.20.64.63.63
proges@proges.com
www.proges.com

