



Service IT

Maintenance de parcs informatiques, assistance téléphonique, conseil et gestion de projets IT. Engagement dans l'insertion professionnelle.



- Une **expertise informatique reconnue** : Jeune Entreprise Innovante, Crédit Impôts Recherche, prix de La French Tech, Trophées de l'ESS, ...
- Un **engagement reconnu** : agrément Entreprise Sociale et Solidaire, Conventionnement Entreprise d'Insertion, soutien région IDF, ...
- **35 personnes dont la moitié en parcours d'insertion**, basé à Paris

NOTRE EXPERTISE : répondre à vos besoins informatiques

Maintenance informatique et infogérance

- Maintenance du parc informatique (ordinateurs, réseaux, serveurs)
- Assistance téléphonique et interventions sur site ou à distance
- Mise en place de nouveaux systèmes et installation de logiciels
- Gestion de la sécurité des systèmes informatiques



Conseil, accompagnement et gestion de projet

- Assistance à maîtrise d'ouvrage, gestion de projets techniques
- Mise en place de logiciels innovants (messaging, base documentaire, applications web, télétravail...)
- Développements sur-mesure et maintenance d'applicatifs dédiés



NOTRE MISSION : insérer les talents



RézoSocial est une entreprise d'insertion. Nous embauchons pour une période de **deux ans** des personnes exclues du marché du travail et les aidons à rebondir vers un **emploi pérenne**.

Nos salariés en insertion suivent un **accompagnement socio-professionnel** régulier, progressent en informatique grâce à nos **formations continues** et bénéficient de notre appui pour leur **retour à l'emploi**.

Notre service IT est réalisé avec une équipe en **insertion aux 2/3**.

VOS RESULTATS avec nous



Parc informatique maintenu

- Paramétrage • Gestion d'utilisateur
- Gestion des données • Sauvegarde des données
- Installation et mise à jour de logiciel



Infrastructure installée

- Ordinateurs • Réseaux • Serveurs



Conseillé sur la technique

- Audit technique • Evolution du Système d'information
- Matériel à acquérir en fonction des moyens et des besoins



Incidents gérés

- Hotline • Accompagnement technique
- Résolution d'incident • Gestion des incidents
- Intervention & Dépannage



Et vous participez à l'insertion

- Apprentissage métiers informatiques
- Formation pratique • Travail en équipe



Projets informatiques réalisés

- Évolution de votre infrastructure • Migration de système d'exploitation
- Mise en place de nouvelles solutions (Cloud, hébergement, création d'intranet et d'extranet)

Pour commencer ?

Demandez un audit offert (jusqu'à 30 postes) et vivez l'expertise informatique engagée dans l'insertion !

Ils nous font confiance

