

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



P. 3	<b>Rapport moral</b>
P. 4	<b>Nos activités</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Electroménager</li><li>• Logistique</li><li>• Literie</li><li>• Appareils médicaux</li><li>• Mécanique</li></ul>
P. 16	<b>Les faits marquants de l'année</b>
P. 20	<b>Notre projet social</b>
P. 22	<b>Chiffres clés 2023</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Impact économique</li><li>• Impact social</li><li>• Impact environnemental</li></ul>
P. 25	<b>L'économie circulaire et solidaire comme ADN</b>
P. 26	<b>Le réseau ENVIE</b>
P. 27	<b>Nos Partenaires</b>
P. 28	<b>Où nous trouver</b>

# RAPPORT MORAL

## 2023, UN NOUVEAU CHAPITRE DANS L'HISTOIRE D'ENVIE EN LORRAINE

L'année 2023 a été marquée par le départ à la retraite de notre emblématique Directeur Pierre Guyot qui a fondé ENVIE 54 en 1991, remplacé par celui en qui beaucoup d'espoirs sont portés Arnaud Apostolo, qui a su épouser les contours d'une gestion humaine et responsable, héritée de son prédécesseur à l'image de l'eau qui épouse les formes du récipient qui la contient.

En 2023, le conseil d'administration a également relevé 3 démissions dues tantôt à un éloignement de Nancy du fait de la retraite, ou à des surcharges de responsabilités. Il s'est par ailleurs enrichi de deux nouveaux et dynamiques maillons dont les métiers flirtaient avec le monde de l'économie sociale et solidaire. Nous voici ainsi embarqués dans une nouvelle dynamique de consolidation de nos acquis à travers le renforcement de nos capacités de production sur Toul et Nancy, la montée en charge de l'activité Matelas, la diversification de nos activités de collecte, l'ancrage d'Envie MECA, les marges de progrès sur les prestations de services avec la poursuite de la professionnalisation de notre service SAV/ Dépannage et la croissance progressive d'Envie Autonomie. Nous voilà aussi portés par de nouveaux élans qui se caractérisent et se structurent autour de nouveaux projets dont le plus symbolique est la création à Toul d'un nouveau magasin dédié au Réemploi. Que d'efforts consentis pour relever les nouveaux défis d'un marché devenu très concurrentiel, défis qui nous ouvrent les fenêtres de l'espérance et nous obligent !

La seule volonté conduit à l'espérance, et le réflexe ontologique devrait nous faire placer toute notre espérance, sur la croyance en l'homme, en sa capacité à pouvoir transcender les difficultés et les vaincre. Les salariés d'ENVIE démontrent quotidiennement à travers leurs désirs d'apprendre, cette volonté de participer à la construction d'une œuvre, celle d'une économie sociale et solidaire, rendue possible par l'investissement de chacun. Ainsi, à l'instar du tailleur de pierres qui ne vise pas la seule édification du mur mais la construction du Parthénon, nous participons tous, au-delà de nos tâches quotidiennes et nos fonctions respectives chez ENVIE, au développement d'une autre économie, plus solidaire et plus circulaire.

En réponse à cette posture, le conseil d'administration et de surveillance d'Envie en Lorraine s'est fixé comme objectif d'accompagner ce mouvement vertueux vers plus de confiance face à la culture de la défiance, vers plus d'écoute face une société polluée par le bruit, et vers plus de vision face à la myopie d'un monde qui privilégie la rentabilité à court terme au détriment d'ambitions plus lointaines mais plus durables. Tout ceci pour continuer à donner plus de sens, pour nous améliorer encore en matière de qualité de vie au travail, pour concourir toujours à l'égalité des chances et à l'insertion sociale, et surtout pour que vive notre ENVIE !



**Samba FALL**  
Président de l'association  
Envie Lorraine



**Benoît GAUME**  
Président du conseil de  
surveillance de la SCIC  
Envie 2E Lorraine



**Arnaud APOSTOLO**  
Président de la SCIC  
Envie 2E Lorraine

# ELECTROMÉNAGER

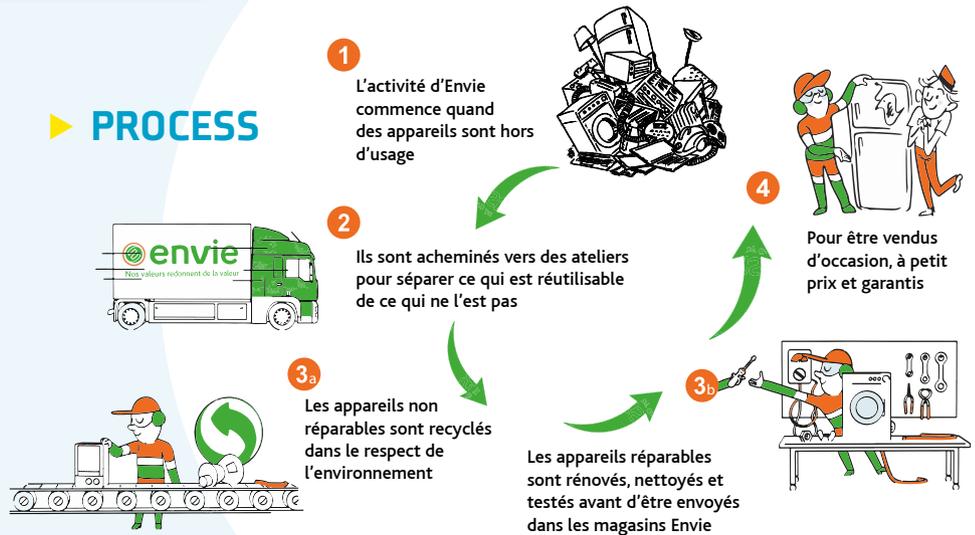
## RENOVÉ GARANTI

à Nancy depuis 1991

### ▶ ACTIVITÉ

Réparation, vente,  
livraison d'appareils  
électroménagers  
renovés garantis,  
SAV, dépannage,  
vente de pièces  
détachées de  
réemploi

### ▶ PROCESS





## ▶ EFFECTIF

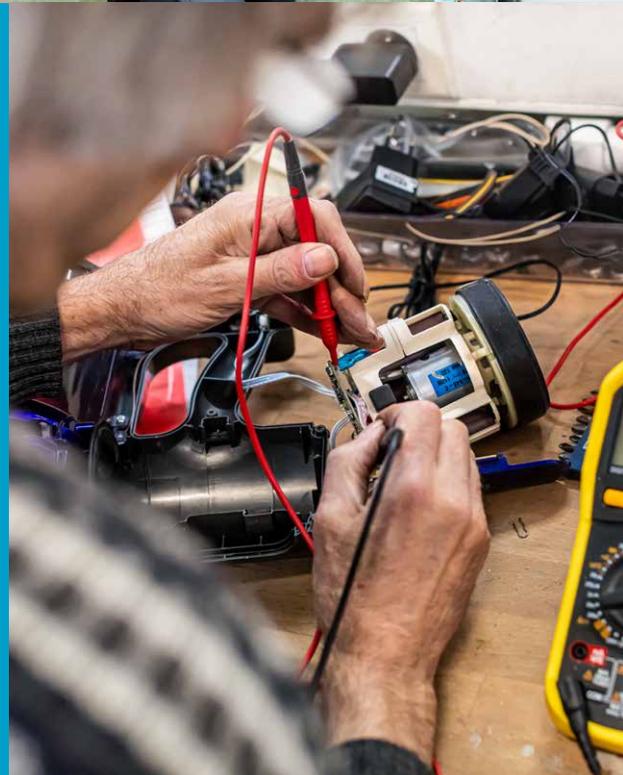
- CDDI (personnes en parcours de retour à l'emploi) = 18 ETP
- CDI (direction, fonctions supports, chef d'atelier, encadrants) = 8 ETP

## ▶ MÉTIERS

- Opérateur de production d'appareils électroménagers
- Livreur-installateur
- Vendeur
- Technicien dépanneur

## ▶ CHIFFRES CLÉS 2023

- 3 460 appareils produits / vendus soit près de 200 tonnes de réemploi
- Plus de 3 000 dossiers de réparation (dépannages) réalisés
- 800 000 euros de masse salariale réinjectée dans l'économie locale
- 84 % de sorties dynamiques vers l'emploi durable ou la formation qualifiante



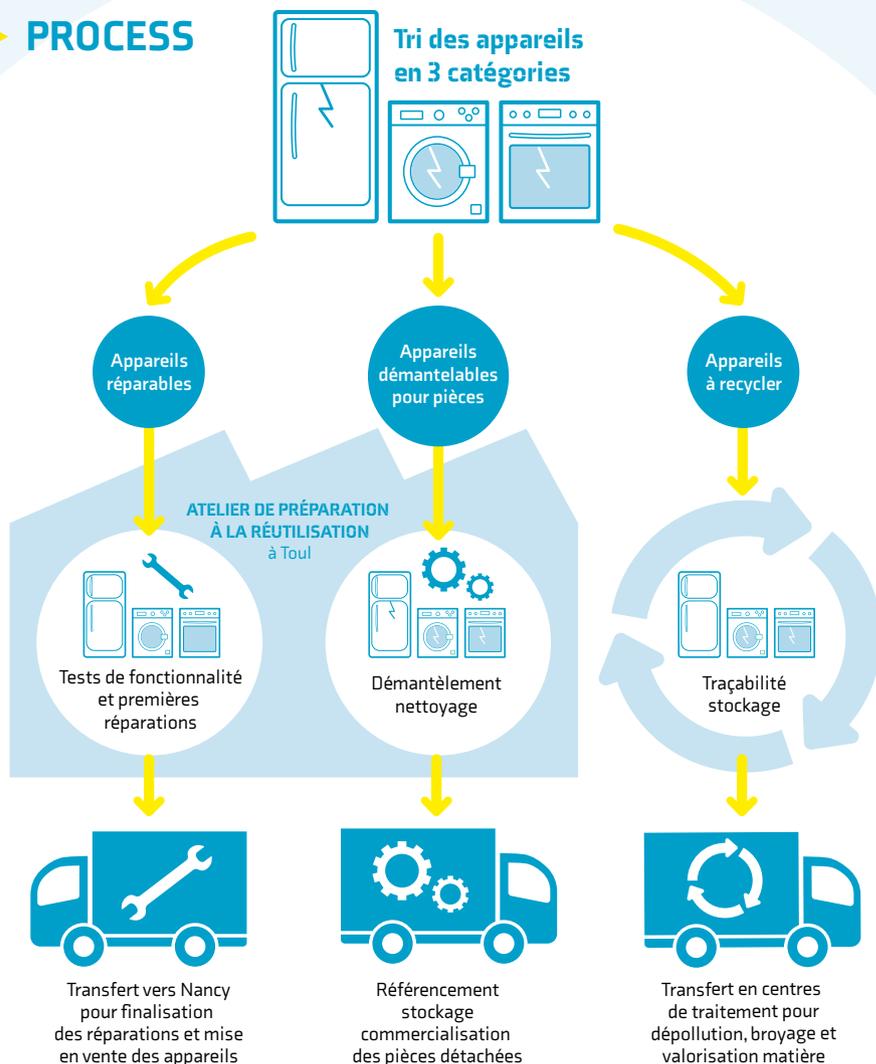
# ELECTROMÉNAGER

## PIÈCES DÉTACHÉES DE RÉEMPLOI

à Toul depuis 2022

- ▶ **ACTIVITÉ**  
démantèlement,  
nettoyage,  
référencement,  
stockage de  
pièces détachées  
de réemploi  
pour appareils  
électroménagers

### ▶ PROCESS





### ▶ EFFECTIF

- CDDI (personnes en parcours de retour à l'emploi) = 1 ETP
- CDI (encadrants) = 1 ETP

### ▶ MÉTIERS

- Opérateur de démantèlement et de référencement

### ▶ CHIFFRES CLÉS 2023

- 2 200 références stockées sur Toul
- 13 600 pièces disponibles
- La Lorraine est l'un des 4 sites pilotes du réseau Envie en matière de PDR



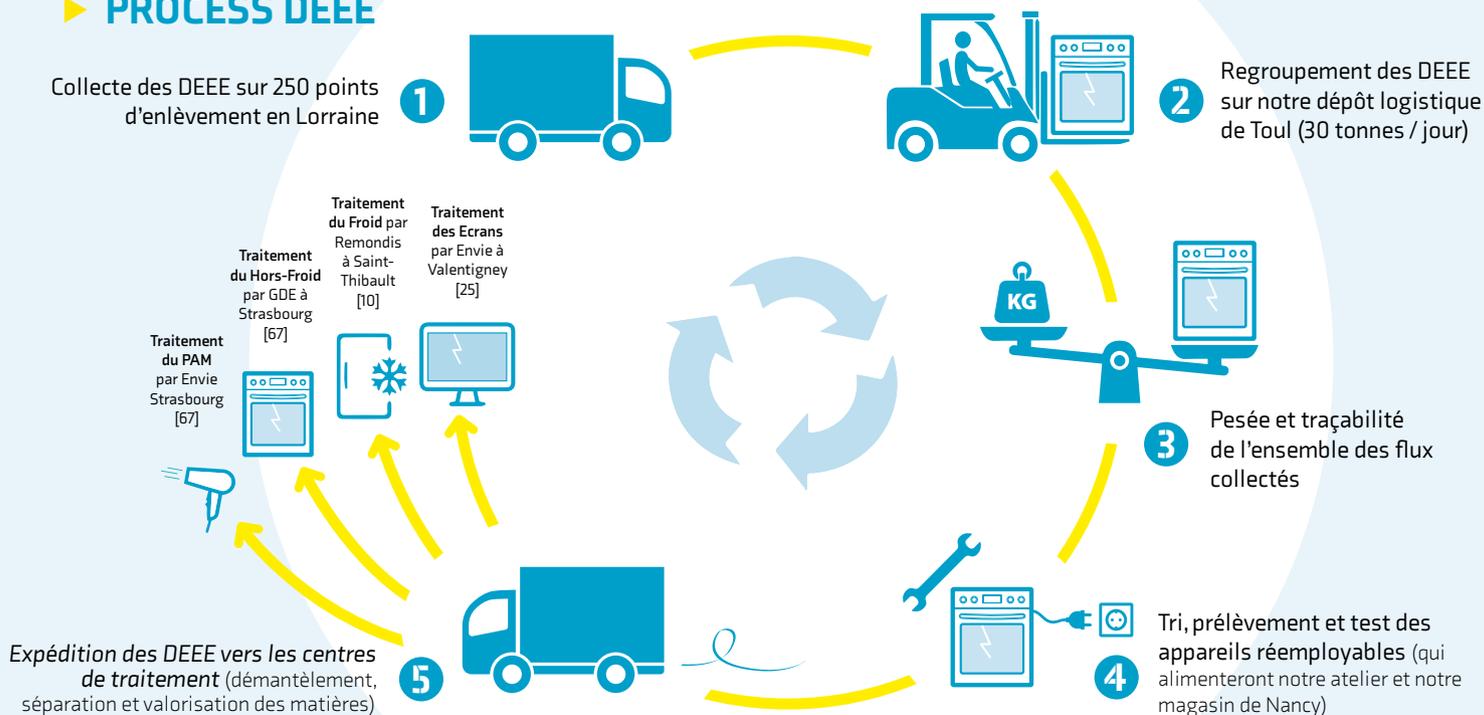
# LOGISTIQUE

depuis 2006, à Toul depuis 2014.

## ▶ ACTIVITÉ

Collecte, regroupement, traçabilité, picking réemploi et transfert vers les centres de traitement des DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques), des ASL (Articles de Sport et Loisirs) et des ABJ (Articles de Bricolage et Jardin)

## ▶ PROCESS DEEE





## ▶ EFFECTIF

- CDDI (personnes en parcours de retour à l'emploi) = 15 ETP
- CDI (responsable de site, chefs d'équipes, encadrants) = 5,5 ETP

## ▶ MÉTIERS

- Chauffeur-manutentionnaire poids lourd
- Agent de quai cariste
- Agent de traçabilité
- Opérateur de tri réemploi

## ▶ CHIFFRES CLÉS 2023

- 9 400 tonnes de DEEE regroupées en Lorraine (dont 6 500 sur Toul et 2 900 sur Forbach)
- Développement de la collecte des Articles de Sport et Loisirs et des articles de Bricolage et Jardins thermiques
- 13 % de taux de réemploi sur la base des volumes collectés en PDE Réemploi
- 82 % de sorties dynamiques vers l'emploi durable ou la formation qualifiante



# LITERIE

## MATELAS

à Toul depuis 2016, incendie en 2017,  
redémarrage en Novembre 2020.

### ▶ ACTIVITÉ

Traitement des matelas en fin de vie, ouverture, séparation des matières, presse pour mise en balle et expédition pour recyclage des matières dans des cycles productifs variés (sidérurgie, ameublement, BTP, loisirs, etc.)

### ▶ PROCESS





## ▶ EFFECTIF

- CDDI (personnes en parcours de retour à l'emploi) = 23 ETP
- CDI (encadrants) = 4 ETP

## ▶ MÉTIERS

- Opérateur de démantèlement
- Cariste

## ▶ CHIFFRES CLÉS 2023

- 4 758 tonnes de matelas traités
- Soit environ 300 000 matelas recyclés
- 100 % de valorisation dont près de 50 % en matières premières secondaires
- 60 % de sorties dynamiques vers l'emploi durable ou la formation qualifiante



# APPAREILS MÉDICAUX

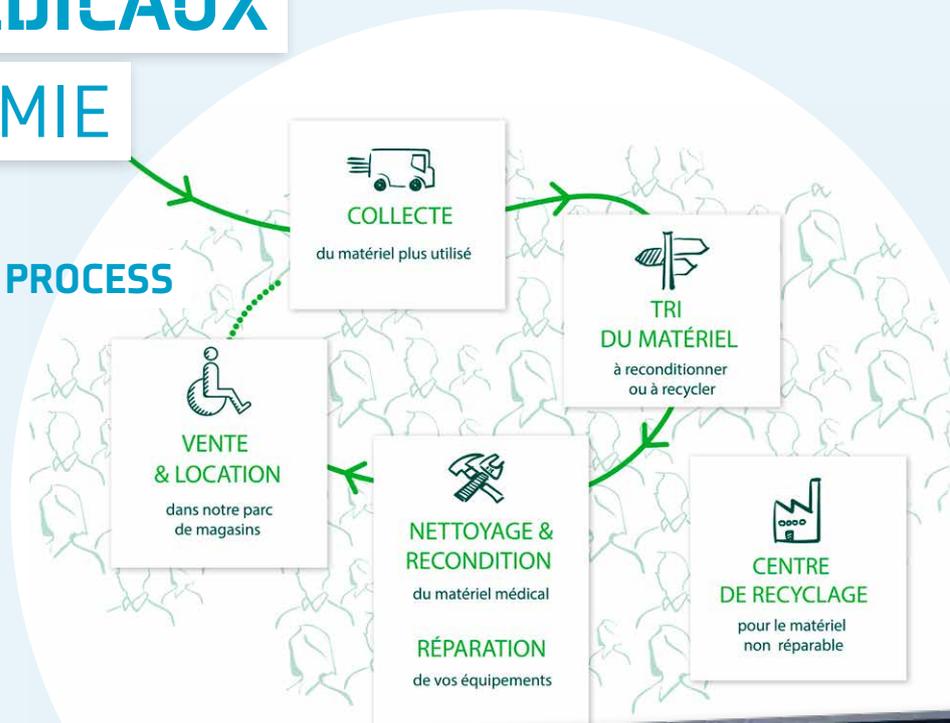
## ENVIE AUTONOMIE

à Toul depuis 2018

### ▶ ACTIVITÉ

collecte, traçabilité,  
tri, nettoyage,  
réparation,  
aseptisation,  
maintenance,  
vente et location  
d'aides techniques  
médicalisées  
reconditionnées

### ▶ PROCESS



 **envie**  
autonomie

**MAGASIN OUVERT**  
DU LUNDI AU VENDREDI

**envie**  
Nos valeurs redonnent de la valeur



## ▶ EFFECTIF

- CDDI (personnes en parcours de retour à l'emploi) = 5,4 ETP
- CDI (direction, chef d'atelier, encadrants) = 3 ETP

## ▶ MÉTIERS

- Opérateur de reconditionnement

## ▶ CHIFFRES CLÉS 2023

- Près de 2 500 aides techniques médicales collectées
- 755 dispositifs médicaux reconditionnés et distribués
- Mise en œuvre de notre nouvelle cabine d'aseptisation par UV
- 75 % de sorties dynamiques vers l'emploi durable ou la formation qualifiante



# MECANIQUE

## ENVIE MECA

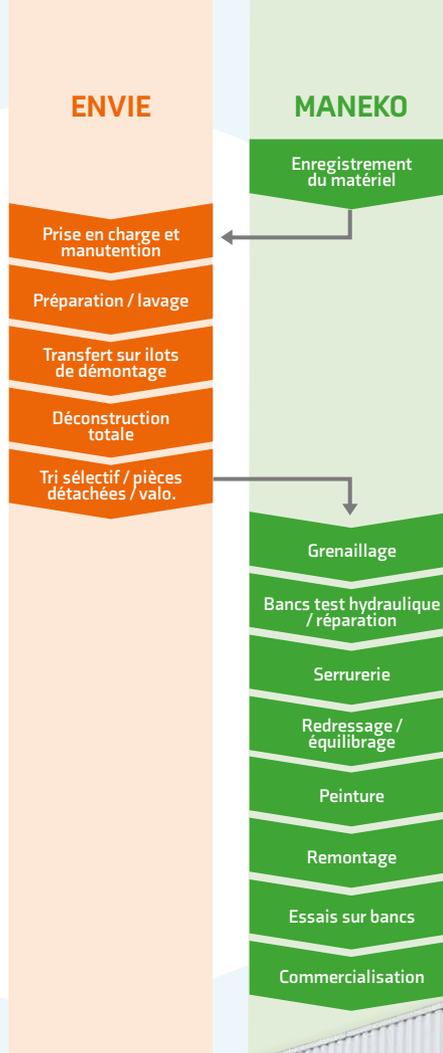
à Toul depuis avril 2021

### ▶ ACTIVITÉ

Partenariat ENVIE – MANEKO (filiale de NOREMAT) dédié au reconditionnement de machines d'entretien de bord de routes (épareuses). ENVIE assure l'amont du processus de remanufacturing de ces machines et notamment le reconditionnement des rotors ainsi que le nettoyage et le démontage des bras et groupes de fauche

### ▶ PROCESS

Reconditionnement des bras de fauchage, découpe plasma et soudure des rotors





## ► EFFECTIF

- CDDI (personnes en parcours de retour à l'emploi) = 4 ETP
- CDI (responsable d'activité, chef d'équipe) = 1,5 ETP

## ► MÉTIERS

- Opérateur de démontage et de reconditionnement

## ► CHIFFRES CLÉS 2023

- Plus de 1 000 rotors reconditionnés
- 650 montages de rotors neufs
- 40 bras de fauche démontés et nettoyés
- 70 découpes de bâtis
- 100 lavages machines
- 100 % de sorties dynamiques vers l'emploi durable ou la formation qualifiante



# FAITS MARQUANTS

## DE L'ANNÉE

2023

### JANVIER



#### QualiRépar

Le 1<sup>er</sup> janvier 2023, lancement du bonus réparation qui permet la déduction directe en pied de facture d'une aide forfaitaire visant à diminuer le coût d'une réparation réalisée chez un professionnel agréé. ENVIE Lorraine est agréé QualiRépar !

### FÉVRIER



#### Départ de Pierre

Le 1<sup>er</sup> février, ENVIE Lorraine salue le départ à la retraite de son fondateur Pierre GUYOT. Arnaud APOSTOLO et l'ensemble des équipes de Nancy et Toul prennent le flambeau pour continuer à porter haut les couleurs de l'économie circulaire et solidaire en Lorraine !

### MARS



#### Expérimentation Réemploi ABJ Thermique

Le 8 mars, signature du partenariat entre la Fédération ENVIE et ECOLOGIC pour le développement du réemploi sur les filières émergentes. ENVIE 2E Lorraine se lance sur le réemploi des articles de bricolage et jardin thermiques.

**JUIN**



## Olympiades

Le 29 juin, assemblée générale suivie d'une après-midi conviviale rassemblant l'ensemble des salariés et des administrateurs sur le thème des Olympiades organisée à la Forêt de Haye.

**MAI**



## Formation vente ERG

Le 3 mai, formation des vendeurs de notre magasin de Nancy. L'école ENVIE, portée par notre fédération nationale, intervient sur notre site de Nancy pour assurer la montée en compétences de notre équipe de vendeurs.

**AVRIL**



## Nouveau règlement intérieur

Le 7 avril, présentation du nouveau règlement intérieur. L'actualisation de ces règles de fonctionnement donnent l'occasion de refaire un point avec chaque équipe sur les grands principes de notre organisation interne et les prescriptions qui nous obligent tous.

# FAITS MARQUANTS

## DE L'ANNÉE

JUILLET



### Renouvellement Weeelabex

Pour la troisième année consécutive, notre centre de regroupement de Toul est certifié Weeelabex (norme européenne certifiant les professionnels de la logistique DEEE – Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques).

AOÛT

### Formation Incendie

Le 10 août, formation incendie sur le site de Toul. A l'initiative de Donovan, responsable QHSE, les salariés de l'entreprise sont progressivement acculturés au risque incendie et formés à l'utilisation des extincteurs et des RIA.



SEPTEMBRE

### Mise en service de la cabine de désinfection par UV

Le 25 septembre, mise en service sur le site ENVIE Autonomie Toul de la nouvelle cabine de désinfection par UV. Un procédé innovant qui sécurise la qualité de désinfection et permettra de développer cette activité d'aseptisation des aides techniques médicales.



2024

**DÉCEMBRE**



### **Sortie CSE à Colmar**

Le CSE organise une journée au marché de Noël de Colmar. Entre les maisons à colombage et les décorations scintillantes, les salariés ont pu profiter d'un des plus beaux marchés de Noël et des spécialités alsaciennes !

**NOVEMBRE**



### **Séminaire stratégique**

Le 30 novembre, l'ensemble des salariés et des administrateurs d'ENVIE en Lorraine ont participé à une après-midi d'échanges et de réflexion pour actualiser ensemble la feuille de route stratégique « ENVIE Lorraine 2023 ».

**OCTOBRE**



### **Partenariat SAS Formation CD Écrouves**

Le 16 octobre, lancement du partenariat entre ENVIE 2E Lorraine, SAS Formation et le centre de détention d'Écrouves pour la mise en œuvre d'un chantier d'insertion en milieu pénitentiaire. ENVIE y assure l'accompagnement socio-professionnel.

# Notre projet

## SOCIAL

Depuis 1984, le réseau ENVIE s'est construit autour de son projet social : créer des emplois locaux non délocalisables permettant de salarier des personnes éloignées de l'emploi afin de les accompagner dans leur parcours d'inclusion tout en contribuant à réparer et vendre des biens d'équipements de première nécessité accessibles pour tous.

En Lorraine, ENVIE décline ce projet depuis 30 ans. D'abord à Nancy au travers de son activité de vente d'électroménager rénové garanti, puis progressivement ailleurs en Lorraine en multipliant les sites, les activités et les emplois, avec toujours pour double ambition de favoriser l'inclusion des demandeurs d'emploi et de contribuer à une économie plus circulaire.

En 30 ans, ce sont plus de 1 000 personnes qui ont retrouvé un emploi à l'issue de leur parcours chez Envie en Lorraine. Autant de belles aventures permises par l'implication de nos salariés dans l'encadrement technique et socio-professionnel des personnes que nous recrutons. Notre ambition d'entreprise apprenante nous fait ainsi porter une attention particulière à l'acquisition de compétences techniques et comportementales délivrées dans un cadre professionnel exigeant et de qualité. Confrontés à un tel environnement de travail, nos salariés se préparent au mieux à leur suite de parcours et gagnent ainsi la confiance nécessaire pour rebondir.

**C'est ce projet social qui nous rassemble et nous motive, qui nous différencie, et dont nous sommes fiers !**

---



# CHIFFRES CLÉS 2023

## ► Impact Economique



**3,4 millions d'euros**  
de masse salariale réinjectée  
dans l'économie locale

**6 millions d'euros**  
de chiffre d'affaires

## Création d'emplois non délocalisables

Évolution  
du nombre  
d'ETP  
en 20 ans



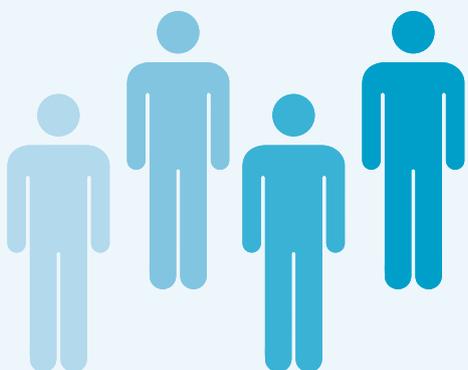
**100%**

## Partage de la valeur

Part des bénéfices reversés sous forme de dividendes aux actionnaires

100 % des bénéfices sont reversés aux salariés ou réinvestis dans l'entreprise

## ► Impact Social



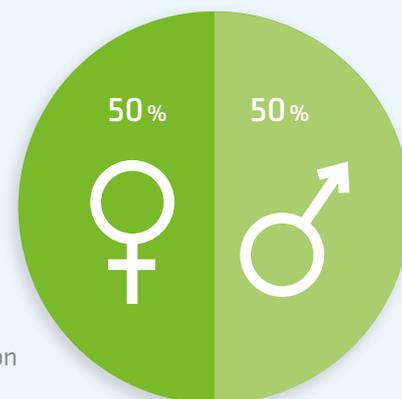
190 personnes en contrat en 2023 dont  
155 en CDDI

Pour 109 ETP dont 74 en parcours de  
retour à l'emploi



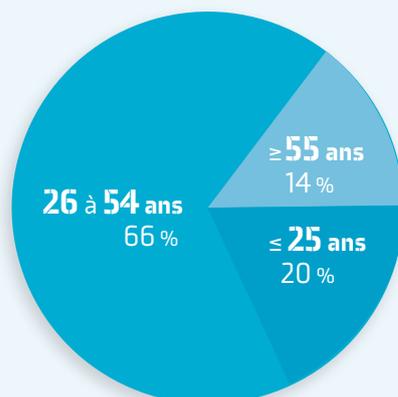
### Effort d'inclusion

Part des salariés en parcours  
de retour à l'emploi



### Égalité homme / femme

Part des femmes dans  
le comité de direction



### Intégration des jeunes et des séniors

Part des moins de 25 ans et des  
plus de 55 ans dans l'entreprise

## ► Impact Environnemental

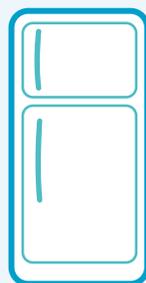
Économie circulaire :  
notre métier !



DEEE collectés et valorisés



Matelas transformés en matières premières secondaires



**3 460** appareils électroménagers rénovés et vendus soit près de 200 tonnes de réemploi



**755** dispositifs médicaux reconditionnés et distribués



**1 000** rotors et **40** machines de fauchage reconditionnés



### Énergie renouvelable

Part d'électricité verte dans nos consommations électriques



### Circuits courts

Pourcentage des achats réalisés auprès de fournisseurs / prestataires français

## L'économie circulaire et solidaire comme ADN

Concourir au **développement économique territorial** par la création d'emplois durables non délocalisables

Contribuer à un **entrepreneuriat solidaire** par le recrutement de personnes en parcours de retour à l'emploi

Agir pour l'environnement et la transition écologique par le développement d'activités constitutives d'une **économie plus circulaire**

# NOTRE VISION

## ► DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Quelle entreprise ne prétend pas aujourd'hui s'engager pour un monde plus respectueux de l'environnement ? Quelle organisation ne communique pas sur ses pratiques responsables ? D'une stratégie marketing visant à verdir l'image d'une société écologiquement peu vertueuse, le greenwashing s'est institutionnalisé au point qu'il est aujourd'hui difficile de distinguer, derrière le vernis des plaquettes publicitaires, les acteurs dont l'impact environnemental est réellement positif.

Pour ce qui nous concerne, ENVIE a fait le choix dès le démarrage du mode le plus vertueux de valorisation des produits en fin de vie, à savoir le réemploi. Avant de détruire pour valoriser la matière, nous privilégions dès que c'est possible la voie du reconditionnement et du réemploi.

Notre ambition est également de conjuguer économie circulaire et écologie industrielle territoriale afin de privilégier des circuits courts de valorisation. A l'opposé de stratégies commerciales socialement et fiscalement contestables qui développent du réemploi à partir d'objets rachetés sur des marchés extérieurs, réparés dans des pays à faibles coûts de main d'œuvre pour être revendus en ligne, nous réemployons ce que nous collectons localement en développant sur nos territoires des emplois non délocalisables. C'est notre vision de l'économie circulaire.

## ► DE L'ÉCONOMIE SOLIDAIRE

Qu'elle soit définie par un statut (associations, coopératives, mutuelles et fondations) ou par un agrément (ESUS), l'économie solidaire existe avant tout par l'engagement de femmes et d'hommes qui se rassemblent pour entreprendre autrement. Des personnes qui portent une autre vision de l'économie et tentent de conjuguer utilité sociale, gouvernance démocratique et lucrativité encadrée.

Fidèle à ces principes, ENVIE se développe depuis 30 ans en Lorraine avec l'ambition de créer des activités économiquement viables, socialement utiles et écologiquement vertueuses. Sous forme associative (à Nancy) et coopérative (à Toul), notre entreprise est garantie « Zéro dividende » et consacre l'ensemble de ses résultats à la rémunération de ses salariés et au réinvestissement dans l'outil de production. C'est notre façon d'assurer la pérennité de notre entreprise, de sécuriser notre capacité à porter notre projet social d'inclusion et c'est notre vision de l'économie solidaire.

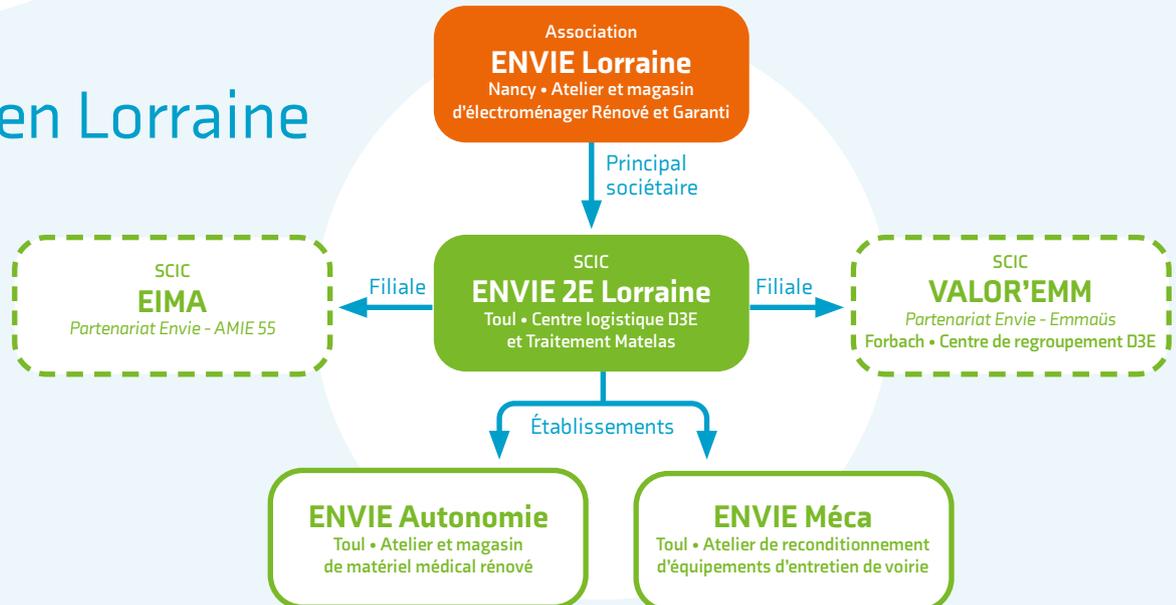


# ENVIE en France



- ▶ **2 880 salariés dont 2 011 en insertion** et plus de 74 % d'entre eux retrouvent un emploi ou une formation chaque année à l'issue de leur parcours d'insertion socio-professionnel.
- ▶ **+ de 104 000 appareils** rénovés chaque année et remis en vente avec une garantie d'au moins un an dans un magasin ou sur nos sites internet.
- ▶ **52 entreprises d'insertion** implantées dans toute la France et qui favorisent les activités économiques locales.
- ▶ **+ de 164 000 tonnes** de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) collectés, soit environ 1/3 du marché français.

# ENVIE en Lorraine

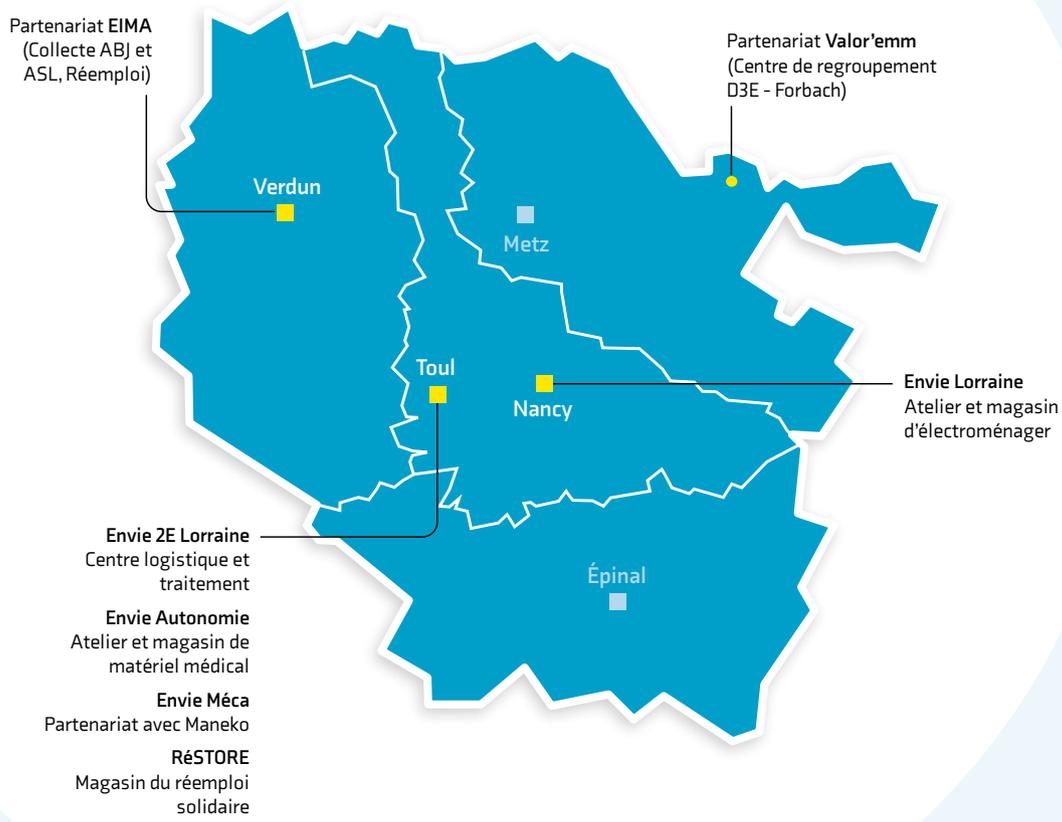


# NOS PARTENAIRES



Merci à l'ensemble de nos partenaires dont nous ne pouvons pas faire ici la liste exhaustive mais qui concourent tous à la réussite de nos actions

# OÙ nous trouver ?



## ► ADRESSES POSTALES

**ENVIE Lorraine**  
5/7 rue Gilbert de Pixérécourt  
54 000 NANCY

**ENVIE 2E Lorraine**  
Pôle industriel Toul Europe  
2 rue Guy Pernin  
54 200 TOUL

**ENVIE Autonomie**  
765 avenue de l'Europe  
54 200 TOUL