



«**SpeaKING**»

# Dictez votre efficacité à votre rythme

SpeaKING vous permet d'établir un processus de documentation médicale efficace – de la dictée au compte-rendu écrit et finalisé

Car tout parle en sa faveur.



## MediaInterface : fournisseur de produits et de technologies

La solution système SpeaKING, avec ses éléments et ses programmes, constitue l'un des piliers central de MediaInterface en tant qu'entreprise. Pour répondre à nos exigences de fournisseur global, nous mettons également tout le matériel nécessaire à votre disposition et vous proposons une large gamme de services. Mais MediaInterface n'est pas seulement un fournisseur de produits. Via Frameworks, les partenaires (comme les fournisseurs de SIH de gestion de dossier patients ou les développeurs d'applications) peuvent intégrer les technologies de dictée numérique et de reconnaissance vocale que nous élaborons dans leurs propres programmes.

## Tout en un : SpeaKING est LE standard de la documentation médicale

La documentation représente l'une des tâches les plus compliquées à gérer dans les établissements de santé et les cabinets médicaux. À ce niveau, l'énorme potentiel des processus numériques et des technologies innovantes (comme la reconnaissance vocale) est souvent mal utilisé. Or, il existe une solution éprouvée qui vous permet de répondre à cette nécessité de documenter les actes médicaux efficacement et rapidement, et de gagner du temps pour d'autres tâches plus importantes.

### Une solution globale et intégrée

Notre solution système SpeaKING comprend toutes les

étapes du flux documentaire à commande vocale : de la dictée numérique à la lettre du médecin prête à l'envoi. En fonction des besoins, ce système permet de dicter un outil mobile ou un poste fixe, avec ou sans reconnaissance vocale. Par le biais d'interfaces, SpeaKING peut être intégré sans problème dans tous les SIH existants, jusqu'à former une parfaite continuité.

### Ajustable jusqu'au plus petit détail

Chaque établissement de santé est un petit univers à part entière. Chacun a ses propres structures et responsabilités. Pour cette raison, SpeaKING peut être adapté aux particularités locales jusqu'au plus petit

détail d'un processus opérationnel défini. Cette flexibilité est permise grâce à de multiples options de configuration et à la structure modulaire du système : vous n'installez que les éléments dont vous avez vraiment besoin.





## Car tout plaide en sa faveur : les quatre avantages majeurs de SpeaKING



### Configurable

- ▶ SpeaKING présente une capacité de configuration élevée et inégalée.
- ▶ Vous pouvez ajouter autant d'extensions et de propriétés que vous souhaitez à votre dictaphone, et définir les informations qui seront exigées pour une étape de travail spécifique.
- ▶ Vous pouvez même réaliser des modifications complexes sur l'interface administrative basée sur le Web.



### Intégrable

- ▶ SpeaKING dispose d'interfaces pour toutes les solutions SIH pertinentes et s'intègre parfaitement à votre environnement informatique.
- ▶ Il ne cesse d'échanger des métadonnées et des informations d'états avec tous les systèmes d'information connectés.
- ▶ En tant que client, c'est vous qui décidez de la profondeur d'intégration. De la variante autonome à l'intégration parfaite : toutes les options sont possibles.



### Modulable

- ▶ Vous observez plusieurs clients sous forme d'entités distinctes sur un seul serveur, ce qui permet de gérer les processus de documentation de plusieurs établissements de santé ou sites avec un seul système.
- ▶ Si le nombre d'utilisateurs augmente, le système peut être réparti sur plusieurs serveurs.
- ▶ Pour les tests, un système séparé n'est pas nécessaire. Résultat : une charge administrative largement réduite et une performance améliorée.



### Facile à utiliser

- ▶ SpeaKING offre la possibilité d'adapter les programmes et les dialogues au vocabulaire de l'établissement de santé.
- ▶ Le concept d'utilisation intuitif permet d'augmenter l'efficacité et de réduire les erreurs d'utilisation et les temps de formation.
- ▶ Lorsque vous intégrez SpeaKING au SIH de votre établissement, vous n'avez plus à passer d'un programme à l'autre. Vous avez l'impression de dicter directement dans le SIH.



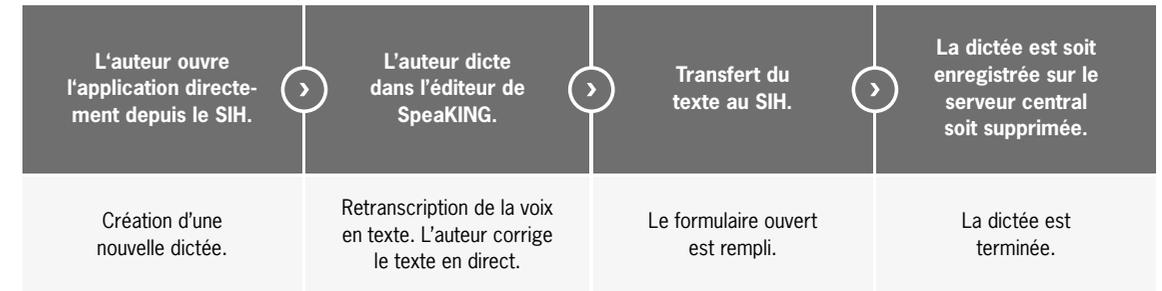
## Comment ça marche : les processus

### Dictée sur poste fixe

Lors d'une dictée sur poste fixe, vous dictez directement sur le PC après avoir ouvert le dossier du patient dans le SIH. Vous pouvez utiliser des appareils avec ou sans câble à cet effet. Il existe plusieurs variantes pour votre processus, elles peuvent être combinées en fonction de votre configuration.



Dans la variante sans reconnaissance vocale directe, vous envoyez votre dictée au service de rédaction ou au secrétariat, de manière automatique si besoin. Le système peut également être configuré de sorte que vous puissiez choisir entre plusieurs destinataires. Après la transcription, la dictée peut être validée, puis clôturée. Configuration en plusieurs étapes est possible. La reconnaissance vocale en arrière-plan peut également être utilisée dans cette variante en option :



si la reconnaissance vocale directe est activée, SpeaKING transcrit le message vocal en temps réel. Vous pouvez ensuite finaliser le texte dans l'éditeur et le valider. Outre l'édition du texte dans l'éditeur, SpeaKING vous permet également de dicter dans un programme quelle que soit la position du curseur. Dans la mesure où vous avez procédé à une configuration adéquate, vous pouvez passer à une dictée sans reconnaissance vocale directe à partir de cette variante : vous pouvez à tout moment transférer la dictée que vous avez commencée au service de rédaction ou au secrétariat pour que celle-ci y soit peaufinée.

### Dictée mobile

Pour que vous puissiez dicter de façon mobile pour un patient particulier, le système commence à charger la liste des patients enregistrés dans le SIH sur le dictaphone mobile. Vous affichez les données en faisant défiler la liste et en cliquant sur le patient souhaité ou en scannant le code-barres du dossier du patient, et commencez à dicter. Une fois revenu, vous connectez le dictaphone à la station d'accueil ou au PC et SpeaKING transmet automatiquement les fichiers au système. La dictée est alors intégrée au flux d'information configuré et transférée au secrétariat ou au service de rédaction par le biais du SIC. Une autre option mobile est la dictée sur smartphone avec notre application SpeaKING pour iOS.



## Comprendre de quoi il est question : la reconnaissance vocale

Lorsque MedialInterface développa ses premiers programmes de reconnaissance vocale dans les années 1990, leurs concepteurs étaient encore loin d'imaginer leur popularité actuelle. Un phénomène comparable à Siri ? Impensable ! Or, l'équipe de Robert Gröber a reconnu très tôt le potentiel de la reconnaissance vocale, notamment pour la documentation médicale. C'est donc sur cette voie qu'elle a affiné cette technologie.

Le système de reconnaissance vocale utilisé aujourd'hui par SpeaKING est donc suffisamment mature. De nombreux utilisateurs rapportent que les corrections sont quasiment nulles lorsque les systèmes sont bien paramétrés, notamment parce que SpeaKING est un système apprenant dont la qualité de reconnaissance augmente constamment. Pour que notre solution soit parfaitement adaptée à la personne qui dicte, des lexiques spécialisés sont également proposés.



### Résumé des avantages de la reconnaissance vocale avec SpeaKING

- ▶ 2 variantes possibles : reconnaissance vocale en arrière-plan et reconnaissance vocale directe
- ▶ permet au médecin de dicter afin de clore un dossier
- ▶ compense le manque de personnel dans les services de rédaction médicale
- ▶ fait gagner du temps, contrairement à la transcription sur clavier des courriers et des observations médicales
- ▶ fort taux de reconnaissance grâce à une technologie sophistiquée et à des lexiques médicaux spécialisés élaborés sur plusieurs années
- ▶ temps de formation initial réduit
- ▶ système apprenant qui s'adapte aux habitudes vocales de l'utilisateur
- ▶ modèle économique attractif pour les organisations

## Notre garantie d'avenir : Frameworks



Les solutions indépendantes de toute plate-forme qui, d'un côté, sont centrées sur les intérêts de l'utilisateur et, de l'autre, se caractérisent par une capacité d'intégration maximale (comme SpeaKING) sont aujourd'hui plus que jamais demandées. Avec Frameworks, MedialInterface propose une technologie de dictée numérique et de reconnaissance vocale à ses partenaires.

### Avantages pour l'utilisateur :

- ▶ SpeaKING peut être utilisé partout où un système de reconnaissance vocale ou de dictée numérique est nécessaire.
- ▶ Le système permet de dicter directement au sujet d'un cas médical, de reconnaître un texte et de créer des notes audio sans ouvrir de fenêtres, d'applications ou de programmes supplémentaires.

### Avantages pour le client :

- ▶ En installant SpeaKING, vous remplissez déjà toutes les exigences préalables pour Frameworks, toutes les autres tâches sont prises en charge par notre partenaire.
- ▶ Toutes les données sont traitées conformément aux réglementations européennes actuelles sur la protection des données.

### Avantages pour le partenaire :

- ▶ Nos Frameworks sont basés sur une technologie ultra moderne et offrent une grande liberté d'intégration.
- ▶ Grâce à la forte pénétration de SpeaKING sur le marché germanique, vous proposez une réelle expérience acquise sur celui-ci à vos utilisateurs en intégrant notre technologie dans votre application.





Le Zwinger de Dresde



## MedialInterface : de la start-up à l'entreprise leader

MedialInterface est l'un des principaux fournisseurs de solutions de dictée numérique pour le secteur médical en Allemagne, en Autriche et en Suisse. Plus de 500 hôpitaux et cliniques de rééducation, dont de nombreux centres hospitaliers universitaires, et près de 700 cabinets médicaux utilisent SpeaKING pour leurs tâches de documentation. Cela représente un total de 50 000 utilisateurs. Le siège de cette entreprise, toujours dirigée par son fondateur, se trouve à Dresde. Elle dispose de succursales dans toute la zone germanophone. Depuis 2018, les clients francophones sont suivis par une antenne parisienne.



### Continuité et esprit d'innovation

En se basant sur les compétences clés de ses fondateurs en matière de reconnaissance vocale, MedialInterface n'a cessé d'affiner ses technologies au cours des 20 dernières années et de les adapter à un marché en constante évolution. En termes de mobilité, de reconnaissance vocale et d'intégration, elle compte aujourd'hui parmi les pionniers technologiques du secteur.

## MedialInterface

---

Nous apportons plus de 20 ans d'expérience dans le secteur de la santé.

---

## **Contact**

**MediaInterface France SARL**  
**2-10 Rue d'Oradour-sur-Glane**  
**Bât. Parisanté Campus, 6ième étage**  
**75015 Paris**

**Téléphone : +33 6 37 27 68 72**  
**e-mail : [info@mediainterface.fr](mailto:info@mediainterface.fr)**  
**Site Internet : [www.mediainterface.fr](http://www.mediainterface.fr)**

**MediaInterface France SARL est une filiale de MediaInterface GmbH.**