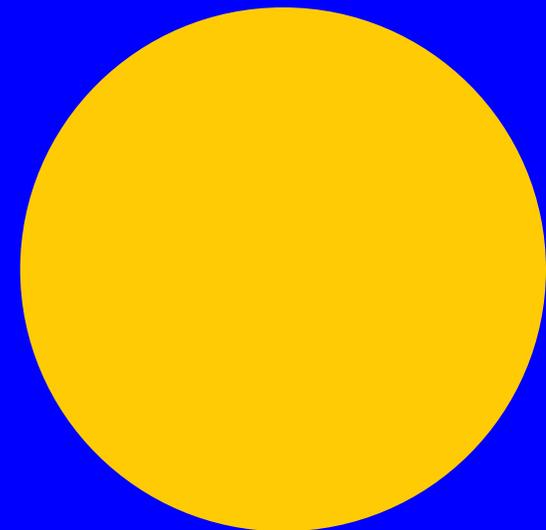


# Présentation Docaposte



**DOCAPOSTE**

l'avenir devient plus simple



**Accélérez votre  
transformation  
en confiance.**

Faites le choix  
de **l'excellence**  
avec un partenaire  
de proximité.



Docaposte, filiale numérique du Groupe La Poste.

## Les 4 branches d'activité

### Services - Courrier - Colis

Logistique, livraison  
et services de  
proximité

### Branche Grand Public et Numérique



DOCAPOSTE

### La Banque Postale

Banque et  
citoyenne

### GeoPost

Livraison  
express de colis  
à l'international

# Nos chiffres clés.



**+ de 40 ans**  
d'expérience



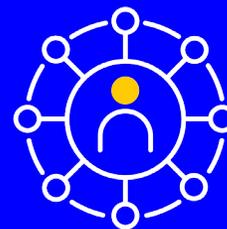
**+ de 7 500**  
collaborateurs  
dont **1 800** ingénieurs IT  
**1 000** développeurs  
tous langages confondus  
**400** experts métier  
**400** experts Data/IA  
**70** experts UX/UI



**826 millions €**  
de chiffre d'affaires  
en 2022



**86 sites**  
en France  
**17 pays**  
**4 continents**



**+ de 40 000**  
clients

- ▶ Grandes entreprises
- ▶ PME/TPE
- ▶ Acteurs publics
- ▶ **+ de 5 500** administrations
- ▶ **90%** des entreprises du CAC 40



**Des data centers**  
**à la pointe**  
**de la technologie**  
opérés à 100%  
en propre

- ▶ **4 sites** répartis sur toute la France
- ▶ **+ de 13 Pétaoctets** de capacité de stockage et **6 Pétaoctets** de données

**Nous accompagnons  
votre transformation  
dans la durée  
pour imaginer  
concevoir et opérer  
vos services de demain.**



# Notre conviction pour une transformation réussie : allier le meilleur de l'expertise métier, de la technologie et de l'humain.

## Expertise & Conseil

Conseil Métier, stratégie digitale et SI  
Développement et intégration  
Formations et certifications

**Des experts pour accompagner  
la construction de vos projets**

## Solutions & Délégation

Solutions numériques et documentaires  
Business Process Outsourcing

**Des solutions sur-mesure  
ou prêtes à l'emploi, des logiciels SaaS  
et des services pour construire des offres  
de bout en bout**

## Plateformes numériques

Conception, hébergement souverain  
et exploitation de plateformes d'échanges  
sécurisés, on premise ou en mode SaaS

**Des socles technologiques interopérables  
pour faciliter l'intégration des solutions**

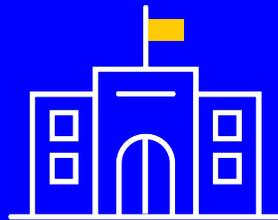


**Vous proposer les meilleurs experts et les dernières innovations selon votre secteur.**

**Banque  
Finance &  
Assurance**



**Secteur  
Public**



**Santé**



**Small &  
Midsize  
Business**



**Commerce  
Industrie  
Services  
Utilities  
Telecom**



# Un investissement fort sur 4 marchés.

## Banque, Finance & Assurance

Accélérer et optimiser les processus métier, du front au back-office

- Conseil IT
- Conseil Métier
- Conformité réglementaire
- Solutions réglementaires (KYC...)
- Relation client (Crédit immobilier...)
- Parcours clients (e-Crédit...)
- Délégation Métier
- Services e-Assurance

## Secteur Public

Opérer une double transformation du secteur public français au bénéfice de ses organisations et de tous les citoyens

- Optimisation des fonctions supports des opérateurs publics et locaux par des solutions numériques et documentaires
- Mise à disposition de solutions digitales pour délivrer des services de proximité aux usagers, avec la garantie de service d'un Tiers de confiance

## Santé

Digitaliser la relation patient-professionnels de santé

Accélérer par le numérique le déploiement de la e-santé dans les territoires

- Tiers de confiance et hébergeur de données de santé HADS
- Détection précoce et de prévention
- Portails de suivi personnalisés
- Parcours de soins

## Small & Midsize Business

Faciliter l'accès à nos solutions de confiance via des offres prêtes à l'emploi et API

- Simples, rapides à mettre en place et paramétrables, nos offres prêtes à l'emploi offrent à tous types d'entreprises le meilleur de nos solutions numériques de confiance.
- Nos solutions disponibles en API sont intégrées dans des architectures numériques développées par des tiers. Ainsi, elles permettent à nos partenaires de proposer nos solutions à leurs clients.

# Chaque métier a ses besoins, nos solutions s'adaptent pour y répondre au plus près.

## **La Direction de la Relation Client**

en mettant en place une plateforme clients, des solutions fluides du front-office au back-office.

## **La Direction Financière**

en intégrant des innovations pour l'échange, le stockage, la numérisation et la sécurisation des données en provenance des clients et des fournisseurs pour moderniser, sécuriser et optimiser les processus.

## **La Direction de l'Environnement de Travail**

en opérant la gestion de leur logistique documentaire.

## **La Direction des Systèmes d'Information**

en permettant l'utilisation rapide et sécurisée de nos services en mode API et en accompagnant les DSI dans leur transformation.

## **La DRH**

en permettant d'engager les collaborateurs dans le monde numérique et les nouveaux usages.

## **Les Directions Métier**

en les conseillant dans leur transformation, leur mise en conformité réglementaire et en leur fournissant des services de délégation de gestion.



Une position  
de **leader**  
dans les  
**solutions**  
**numériques.**



**signature  
électronique**  
(1<sup>er</sup> acteur français)



**vote  
électronique**



**éditique**



**archivage  
numérique**



**dématérialisation  
RH**



**facture  
électronique**



**plateformes  
numériques**



**lettre recommandée  
électronique**

# Le catalogue des solutions Docaposte.

<b>Conseil et Services</b>	Audit & Conseil
	Développement & Intégration
	Distribution de logiciels
	Expertise digitale
	Formations & Certifications
<b>Solutions numériques de confiance</b>	Identification / Authentification
	Conformité
	Gestion de flux sortants
	Gestion de flux entrants
	Recommandé
	Signature électronique
	Paiement digital
	Archivage numérique
Sauvegarde de données	
<b>Plateformes et délégation de services</b>	Plateforme
	Gestion de process
	Délégation de services
	Numérisation

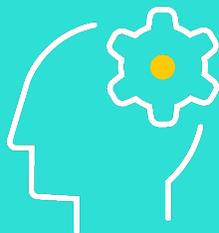
<b>SOLUTIONS MÉTIERS</b>	<b>RH</b>	Relation collaborateur
		Relations sociales
	<b>DAF</b>	Facture multicanal
Supply Chain		
Encaissement		
<b>Services généraux Direction générale</b>	Logistique documentaire	
	Gestion des ressources	
	Consultation	
<b>SOLUTIONS SPÉCIFIQUES MARCHÉS</b>	<b>Banque - Finance</b>	Conformité
		Crédit
		Paiement
		Vie du compte
	<b>Assurance</b>	Digitalisation de la relation Assuré
	<b>Secteur Public</b>	Relations Citoyens
		Fonctions Support
		Éducation
	<b>e-santé</b>	Conformité légale et réglementaire
		Digitalisation des parcours de santé
<b>SMB</b>	Big Data et IA	
	Plateforme de vente indirecte	

# Notre valeur unique repose sur **4** piliers

**Confiance**



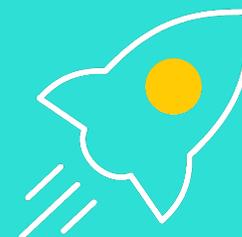
**Expertise**



**Puissance**



**Accélération**



# CONFIANCE



## Tiers de Confiance numérique

- Universalité
- Pérennité
- Neutralité
- Filiale 100% du Groupe La Poste

## Sécurité

- Un rôle historique dans le traitement des données
- Intégrité des transactions : identification / sécurisation / traçabilité

## Souveraineté

- Data centers dernière génération basés en France, opérés par Docaposte

## Conseil & Règlementaire

- Veille, étude de risques, reporting...
- RGPD, KYC/AML, DSP2, SWIFT, MIFID...
- Conseil technologique et règlementaire

## Innovation technologique

- Big Data, IA, Blockchain, FullStack, Java...
- Expertise UX/UI
- Programme start-up French IoT

## Process

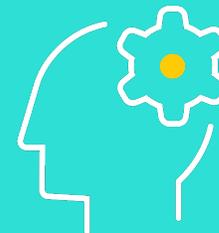
- Méthodologie et projets (agilité), conduite du changement, MOA, DevOps

## Délégation de gestion

- Optimisation et automatisation des back-office

# 2

# EXPERTISE



## Savoir-faire technologique

Concepteur, développeur et opérateur de solutions de confiance et de plateformes numériques.

Près de **3 500** experts IT :

**1 800** ingénieurs IT, **1 000** développeurs, **400** experts métier/méthodologique, **120** experts IA, **70** UX/UI designers.

## Savoir-faire industriel

- **15** centres de traitement
- **4** data centers dernière génération
- **40** ans d'expérience
- **7 500** collaborateurs
- **86** sites

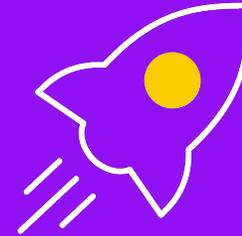
# 3

# PUISSANCE



# 4+

# ACCÉLÉRATION



## Culture projet

Une équipe d'experts à vos côtés pour vous conseiller, accompagner, imaginer et mettre en œuvre rapidement des services de bout en bout conformes et robustes.

## Intelligence des solutions

- Socles technologiques interopérables
- Solutions modulaires pour une implémentation rapide

## Synergie avec notre écosystème

- Réseau de partenaires, experts, institutionnels, start-up...
- La puissance du Groupe La Poste

# Notre engagement RSE



Priorité neutralité carbone  
[laposte.fr/neutralitecarbone](https://laposte.fr/neutralitecarbone)

# Une politique RSE pour un Numérique Responsable.

## 1 ● Agir en faveur de l'inclusion

### A travers nos relations avec nos collaborateurs

- Maintien de l'**employabilité**
- Sensibilisation **Parité**
- Animations **Bien-être au travail**

### A travers nos relations avec nos parties prenantes externes

Partenariats en faveur de :

- l'insertion professionnelle des **publics en difficulté**
- l'accès à l'emploi des **personnes en situation de handicap**

### A travers nos services numériques

- Utilisateurs accompagnés dans leur **transition numérique** avec des offres simples et accessibles à tous

## 2 ● Maitriser notre impact environnemental

### Réduction de l'impact de nos activités

- **Performance énergétique** des bâtiments optimisée
- **Tri** et **recyclage** des déchets
- Collaborateurs sensibilisés aux **éco-gestes**
- Sessions de **formation à la conception responsable de services numériques** pour les équipes IT
- Démarche d'**Analyse de cycle de vie** des offres
- Optimisation de l'impact environnemental des **data centers**

### Compensation des émissions résiduelles de CO<sub>2</sub>

- **Mesure de l'impact CO<sub>2</sub>** de nos activités, y compris les émissions de nos data centers
- Investissement dans des **projets de compensation carbone**

## 3 ● Placer l'éthique au cœur de chacune de nos actions

### Dans nos relations commerciales

- Démarche **Achats responsables** (politique, charte)
- **Formations Conformité** (libre concurrence, anti-corruption, devoir de vigilance)

### Dans nos services numériques

- **Protection des données personnelles** garantie (process RGPD, charte Data)
- **Ethique de l'IA** respectée (charte éthique de l'IA)

# Une performance RSE reconnue par les agences de notation



76 /100

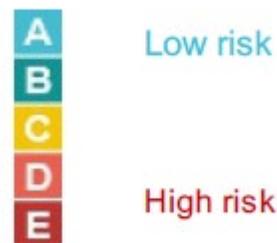
99ème percentile

Statut « **Platinum** »  
Docaposte figure dans le **Top 1%** des entreprises les mieux notées par l'organisme dans sa catégorie !



ACESIA

87/100



Risque social

A

Risque environnemental

B

Note moyenne de notre secteur d'activité : **52,9/100**

# Docaposte membre actif





# Docaposte partenaire de grandes écoles



# Nos services régulièrement audités et conformes à la réglementation.

L'Identité Numérique La Poste  
qualifiée au niveau de sécurité  
substantiel



ISO 9001 . ISO 14001 . ISO 45001



ISO 27001



DOCAPOSTE

Certifié conforme ISO/CEI 27001  
Certificat LSTI n°11234 - Hébergeur de  
Données de Santé

Offres disponibles sur [www.lsti-certification.fr](http://www.lsti-certification.fr)



Agrément pour la conservation  
des archives publiques



Merci.



**DOCAPOSTE**

l'avenir devient plus simple