



BRINK'S PAYMENT SERVICES

Un service proposé par Brink's Payment Services

- Créé depuis le 1er avril 2015
- **92 milliards d'euro traités sur la dernière année, soit le plus gros établissement européen.**
- Un agrément et des relations de confiance fortes avec l'ACPR et la Banque de France
- Un établissement soumis aux mêmes obligations que toutes les banques (sauf crédits/ratios de fonds propres)
- Contrôle interne (1/3 des effectifs), RSSI, Contrôle de troisième niveau externalisé

Front Office 5 personnes

Lien avec les opérations:

- Buralistes
- Centres forts
- Outils opérationnels
- Service client



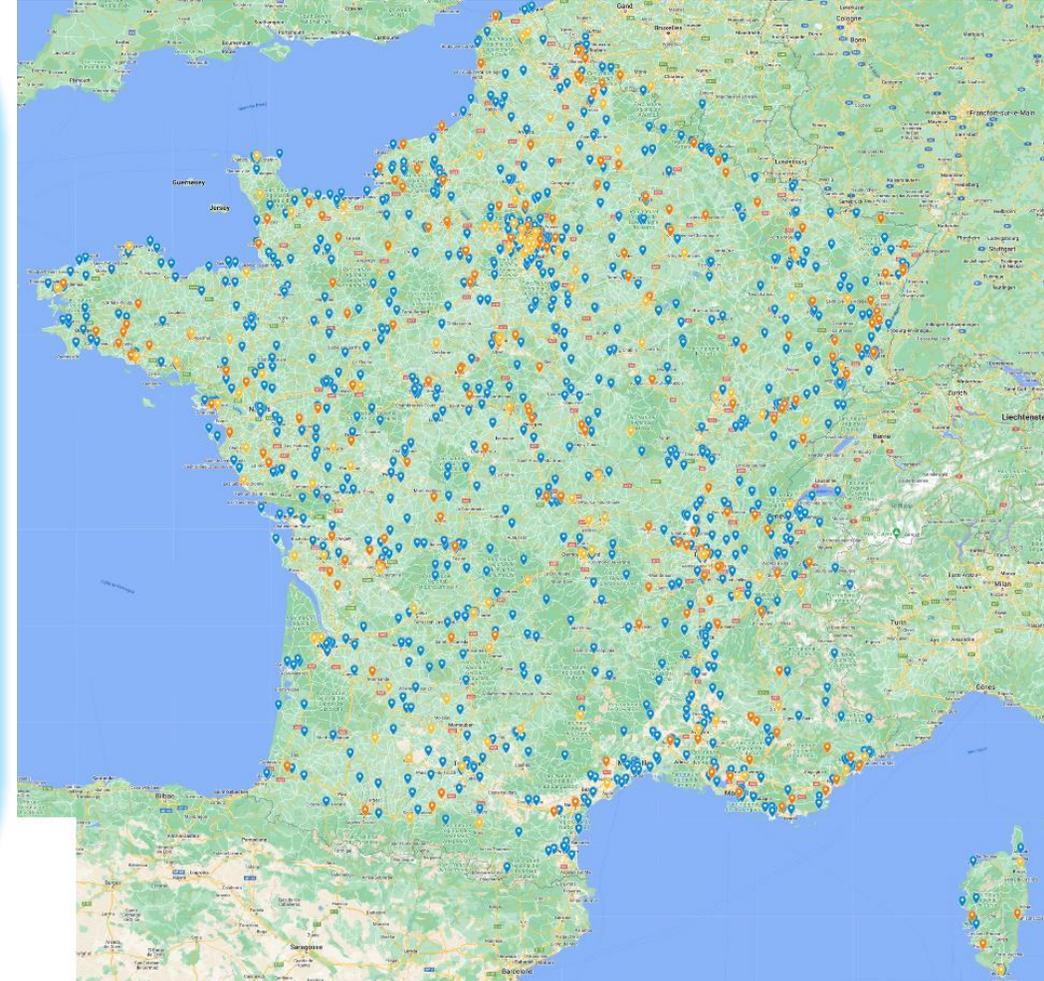
Back Office 4 personnes

- Validation des opérations
 - Contrôle
- Information clients et banque



Nos offres s'appuient sur un réseau de proximité de Buralistes et de changeurs manuels (DOM TOM):

- Réseau de buralistes recrutés et pilotés par Bimédia.
- Maillage important sur la **métropole et la Corse** :
Réseau Bimédia : 6 500 PDV Tabac/Presse
Fin juin 2022, 1600 PDV devrait doubler en 2023
- Formation et agrément individualisé : chacun est un agent de Brink's France Finance, agréé par l'ACPR
- Une grande résilience pendant la crise
- Plages d'ouvertures étendues : du lundi au samedi (8h-20h) et le dimanche (8h-12h).
- Un réseau de changeurs manuels (200 agents sur les **DOM/TOM** d'ici la fin de l'année)



Les offres de Brink's Payment Services (BPS)

Notre établissement de paiement utilise son ADN **lié à la digitalisation du cash** et à sa capacité nationale de traiter des flux physiques importants pour offrir ces nouvelles opportunités:

BPS

Les paiements en cash pour :

- Les sites de vente en ligne
- Les grandes entreprises de service : EDF, Véolia, télécom...Les sociétés de recouvrement
- Les sites de pari en ligne ou de jeux

Le retrait en cash sur ATM :

- L'offre Point Cash Village
- Un offre pour les retailers

Les dépôts de cash pour :

- Les banques digitales
- Les banques étrangères
- Les banques classiques voulant éviter que les flux des commerçants passent par les agences bancaires
- Tous les Prestataires de services de paiements: rechargement de cartes prépayées, rechargement de comptes (transfert d'argent, achat d'actifs : or, crypto actifs)..



BRINKS
PAYMENT SERVICES

TDM	729.89	915.51	185.62	▲25.43%	FLR	660.27	745.28	85.01	▲12.88%
HUM	749.73	924.29	174.56	▲23.28%	UVD	155.59	181.57	25.98	▲16.70%
PLY	334.01	404.01	170.29	▲20.43%	QUV	440.55	540.21	99.66	▲22.62%
VDA	113.74	143.41	29.67	▲26.09%	HZT	285.51	344.98	59.47	▲20.83%
UVV	468.08	535.41	67.33	▲14.38%	PCW	811.44	1029.66	218.22	▲26.89%
HJS	545.49	659.05	113.56	▲20.82%	AIK	361.77	451.39	89.62	▲24.77%
EQC	566.96	664.69	97.73	▲17.24%	ZJJ	858.36	994.57	136.21	▲15.87%
					RHJ	894.79	1046.68	151.89	▲16.97%
					VGV	425.08	509.95	84.87	▲19.97%

PPJ	912.63	1038.36	125.73	▲13.78%	ZBK	391.59	491.48	99.89	▲25.51%
UAQ	1309.55	1655.62	346.07	▲26.43%	BNY	969.21	1130.65	161.44	▲16.66%
DAQ	1295.17	1641.66	346.49	▲26.75%	SDM	735.44	913.39	177.95	▲24.20%
PNR	654.33	775.84	121.51	▲18.57%	TBQ	1323.91	1646.42	322.51	▲24.36%
ZFM	751.53	909.53	157.99	▲20.65%	OIS	543.42	667.24	123.82	▲22.79%
					TTB	1405.13	1723.18	318.05	▲22.64%

Nos offres

Les paiements en cash pour :

- Les sites de vente en ligne
- Les grandes entreprises de service : EDF, Véolia, télécom...Les sociétés de recouvrement
- Les sites de pari en ligne ou de jeux



**Le paiement en espèces pour
augmenter votre taux de conversion**

**Un nouveau service de paiement alternatif, inclusif, favorisant le
recrutement et l'expérience client.**

L'usage du cash reste au cœur des besoins des clients

Le paiement en espèces demeure un moyen de paiement :
robuste, simple, gratuit, sûr et social

- C'est en effet un fort levier d'inclusion sociale pour toute la partie de la **population française qui utilise le cash au quotidien**

- ➔ **1,4 millions** d'interdits bancaires,
- ➔ **11 %** de la population est couverte par l'un des 10 minimas sociaux soit 7 millions de personnes.
- ➔ **5%** de la population n'a pas la carte bancaire, soit 3,3 millions de personnes

Besoin qui ne diminue pas comme le montre la résilience de la répartition des revenus en France : *Courbe 2007 et 2016*



Données Insee 2016, en équivalent temps plein.

Le cash: un besoin des utilisateurs



31% à 40 %*

Ont peur de se faire pirater leurs données bancaires sur internet.



19%

Des abandons de paniers liés à cette double crainte, **soit la 2e raison d'abandon.**



26%

Ne souhaitent pas voir apparaître leurs dépenses sur leur compte en banque.



38%*

Déclare ne plus jamais acheter sur un site en cas de piratage

40 % Des E-commerçants français déclarent qu'au moins un compte client sur 10 a fait l'objet d'un piratage mais un quart d'entre eux n'ont pris aucune mesure.

10% De la population est en situation difficile et/ou ne possède pas de carte bancaire.

De potentiels consommateurs :



Thomas, 22 ans fan de nouvelles technos, craint le hacking de données bancaires. Encore étudiant, il a souvent du cash par ses petits boulots et ses parents.

56% Des 18-35 ans jugent risqué le paiement en ligne sur internet.

50% Achèteraient davantage sur internet si le paiement en cash était possible.



Emilie, 41 ans réalise beaucoup d'achats et a atteint son plafond de carte bancaire.

Augmentation de la fréquence et des paniers moyens chez les adeptes du paiement en ligne.

Des facteurs qui accélèrent les taux d'abandon liés au problèmes de plafonds : **5-15%** selon les sites.



Luc, 39 ans fan de sport et adepte des paris sportif, craint le suivi de ses données bancaires. Il aimerait pouvoir jouer sans être tracé par sa banque.

26% Ne souhaitent pas voir apparaître leurs dépenses sur leur compte en banque.

Un grands nombre de parieurs, joueraient davantage sur internet si le paiement en cash était possible.

La réponse BPS: amélioration de votre taux de conversion et de l'expérience client



+9%

D'intentions d'achat sur les sites avec la solution de paiement Brink's Payment Services*



5 à 15% de taux d'échecs de paiement

Limiter les échecs de paiement



+14%

De nouveaux clients en moyenne

Test Testapic pour Brink's – mars 2021 – 200 interviews de +18 ans

* Test comparatif entre deux pages de paiement avec et sans Brink's Payment Services

Le cash un besoin fort et sociétal

Les principaux
facturiers sont
obligés d'accepter le
paiement en cash



Le paiement en espèces
est simple, sûr et
irrévocable



Le cash est un
moyen de paiement
particulièrement
adapté aux
diasporas



Le paiement en espèces
est le moyen de
paiement le plus
accessible aux
personnes en situation
précaire



10%

de la population est en situation
difficile et ne possède pas de
carte bancaire

Une partie de la
population ne
souhaite pas utiliser
les paiements
digitaux pour éviter
le traçage de leur
quotidien



77%

Jugent le cash indispensable pour se
protéger de l'utilisation des données
personnelles et des risques de
hacking

Le parcours clients

Le délai de paiement est fixé par le site client = Durée de validité du panier



Payer en espèces



Sélection du paiement en espèces

Sélection par l'utilisateur du mode de paiement

Vérification d'identité de l'utilisateur (1fois)

Emission du code-barres

Emission du code-barre après vérification d'identité

Sélection du buraliste le plus proche

Carte de géolocalisation

Présentation du code-barres et paiement

Réseau de professionnels agréés par l'ACPR

Emission du justificatif dépôt

Comptabilisation immédiate pour le client sur le compte de paiement. Virement vers une autre banque sous 4 jours

Nos références :

En run :



En déploiement :



Verifone[®]

CENTRALE FILLERS
Acide Hyaluronique · Boutique en ligne

Accord de principe :





Les parcours utilisateurs de la Brink's Payment services pour le paiement de factures

Parcours utilisateur

Je suis connu du créancier je reçois un avis d'échéance / une facture par e-mail, SMS, papier, sur mon API ...



1

Réception de la facture avec code barre / QR code Par API, e-mail...
Et du lien pour la carte



2

Consultation de la carte des PDV



3

Présentation du code-barres et de la CNI
 Paiement après vérification de l'identité
Emission du reçu de paiement

Scan et archivage de la CNI en PDV



4

émission du reçu attestation de paiement
Crédit du compte du facturier chez BPS

Le paiement des factures en cash facilite le recouvrement

Recouvrement amiable :

- Le coût minimum peut être situé entre 10 et 30 €, et augmenter selon le montant à recouvrer.
Difficulté à accepter des chèques ou des virements.

Recouvrement contentieux :

- Le coût d'une procédure de saisie : entre 100 et 150 €, auxquels peuvent s'ajouter des frais supplémentaires (serrurier, assistance...); difficulté à gérer des espèces pour les acteurs du recouvrement

Facilité d'échelonnement:

- Possibilité de gérer un plan de recouvrement (un code barre par paiement)...

Nos références :

En run :



MON PREMIER ASSUREUR



Les dépôts de cash pour :

- Les banques digitales
- Les banques étrangères
- Les banques classiques voulant éviter que les flux des commerçants passent par les agences bancaires
- Tous les Prestataires de services de paiements: rechargement de cartes prépayées, rechargement de comptes (transfert d'argent, achat d'actifs : or, crypto actifs)..

A close-up, low-angle shot of a person's hands typing on a laptop keyboard. The lighting is dramatic, with strong highlights on the keys and the fingers, while the rest of the scene is in deep shadow. The focus is sharp on the keys being pressed.

Une solution attrayante pour les banques en ligne

Nos arguments de vente: un besoin des utilisateurs

Les banques digitales souhaitent pouvoir proposer à leurs clients le canal « espèce » car le cash est un besoin constant des professionnels (45 % de leurs paiements sont en cash) ainsi que des particuliers.

Une banque digitale doit pouvoir disposer de cette offre pour tous ses clients.

BPS propose:

- Une **solution intégrée** et innovante sur la base d'une API.
- La possibilité d'effectuer des dépôts de cash partout en France dans un réseau indépendant et sûr !
- D'assurer la parfaite conformité des opérations au regards des règles bancaires (KYC, interrogation bases externes, gel des avoirs, LCB-FT).

Le parcours clients



La Banque offre à ses clients la remise en espèces

Remise d'un code-barres par client

Sélection du buraliste le plus proche

Carte de géolocalisation

Présentation du code-barres
Vérification pièce d'identité

Réseau de professionnels agréés par l'ACPR

Emission du justificatif dépôt

Comptabilisation immédiate pour le client sur le compte de paiement. Virement vers une autre banque sous 4 jours

Nos références :

En run : 


la banque c'est vous

 **SOGEXIA**

 **VERACASH**

En discussion:

 **Flutterwave**

 **BINANCE**

 **MONTY** | Global Payments

Contacts:
m.favero@brinks.fr