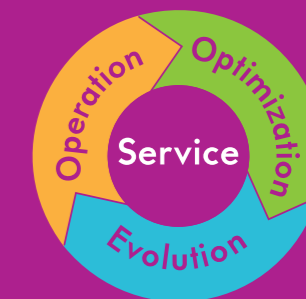


Services



Fives Celes, l'expertise Induction

- Assistance téléphonique
- Maintenance
- Pièces de rechange
- Réparation, dépannage
- Essais de faisabilité
- Mise en conformité
- Audits
- Mise au point
- Formation
- Sécurité



Notre objectif : 100 % de clients satisfaits

Pionnier dans les systèmes à induction depuis près de 50 ans, Fives en assure la pérennité grâce à une palette de services satisfaisant tous vos besoins.



OPÉRATION

Les experts de Fives sont à votre service pour répondre à toutes vos demandes concernant vos équipements.

Assistance téléphonique

Tél. +33 (0) 3 89 74 55 12

L'assistance téléphonique, est ouverte du lundi au vendredi de 7h30 à 17h. Votre chargé de support client établit un premier diagnostic et oriente immédiatement votre demande vers le service adéquat, vous offrant ainsi la garantie d'une réponse rapide et précise.



Maintenance

Fives assure le suivi de vos équipements durant tout leur cycle de vie, permettant de les exploiter à leur meilleur niveau de performance.

Pièces de rechange

Plus de 5000 références d'article sont tenues en stock, garantissant une expédition sous 24H.

Réparation, dépannage

Les interventions sont effectuées par des techniciens experts en induction.

ÉVOLUTION

Fives vérifie et met vos équipements en conformité par rapport à des normes en constante évolution.

Mise en conformité

Les normes de construction électrique et mécanique des sources de puissance sont en constante évolution, afin de garantir le meilleur niveau de sécurité aux opérateurs. N'hésitez pas à vous adresser à nos experts en induction dans les cas suivants:

- Gestion d'obsolescence de composants
- Amélioration des performances opérationnelles
- Mise en place de nouvelles fonctionnalités (communication IHM...)
- Mise en conformité...



Essais de faisabilité

La plateforme 'Essais de faisabilité' de Fives permet de réaliser des essais sur vos pièces pour tester et valider vos procédés de production, et ce dès la phase d'avant-projet.

Elle dispose de moyens de mesure et de test performants (pyromètres, caméras infrarouges, etc.) et d'un parc de sources de puissance allant de 2 kW à 600 kW et de fréquence comprise entre 1 kHz et 2 MHz.

OPTIMISATION

Toute l'expérience de Fives dans l'induction pour un fonctionnement optimal de vos équipements.

Audits

Faites régulièrement procéder à un diagnostic de vos installations pour maintenir le niveau de performance optimal de vos équipements.

Les équipes de Fives réaliseront un audit de votre parc machine et vous assisteront pour la mise en œuvre de vos plans d'action.

Mise au point

Les besoins et les performances recherchés par les exploitants évoluent: Fives saura vous apporter les réponses pour accompagner ces évolutions.

Formation

Fives propose des formations alliant théorie et pratique. Ces formations permettent de bien comprendre du fonctionnement des installations de chauffage par induction et vous confèrent une plus grande autonomie dans la gestion de vos équipements, et dans la démarche d'optimisation de vos



procédés.

Fives Celes est un organisme formateur déclaré, disposant d'un numéro d'agrément; les formations sont reconnues et leurs coût sont intégrables dans le budget de formation de votre entreprise.

Sécurité

L'expertise de Fives dans le domaine de l'induction vous apporte une aide opérationnelle dans l'identification des risques liés à l'utilisation de vos équipements et dans la mise en place de mesures de prévention, en réalisant notamment:

- Des mesures de champ électromagnétique
- Des mise aux normes de sécurité.



fives ultimate machines
ultimate factory

Fives Celes

89 bis rue Principale - BP 5
68610 Lautenbach - FRANCE
Tel: +33 (0)3 89 74 55 00 - Fax: +33 (0)3 89 76 36 79
fivesceles@fivesgroup.com

