



# Pilotez votre performance opérationnelle et dynamisez vos rituels de gestion

Tervene est la solution n°1 de shopfloor management.  
Digitalisez vos rituels de gestion et votre amélioration continue.  
Gérez les actions et les priorités du SQCDP au quotidien.

ILS NOUS FONT CONFIANCE



MARS WRIGLEY



SIEMENS



L'objectif premier était d'améliorer la communication, de soulever les problématiques, faire des meilleures tournées de plancher avec les superviseurs et aider les changements d'équipes.

STÉPHANE BÉRUBÉ  
DIRECTEUR DE PRODUCTION



MARTIN LAROCHELLE

# Vivez-vous ces défis de gestion au quotidien?



## ✘ Peu de standards de gestion

- Faible adhérence aux agendas de gestion
- Procédures et standards peu consultés

## ✘ Outils de supervision peu adaptés au terrain

- Gestion en mode pompier et travail réactif
- Retranscription et lourdeur des formulaires papiers
- Manque de structure autour de la supervision
- Peu de documentation des problèmes et non-conformités

## ✘ Communication et résolution de problème difficiles

- Perte d'information par les courriels, bouche-à-oreille et textos
- Difficile de prioriser et suivre les actions correctives
- Réunions improvisées ou peu préparées
- Équipes et départements support en silos

## ✘ Manque de visibilité sur la performance

- Manque d'outils pour former les gestionnaires terrain
- Difficile d'aligner la gestion quotidienne aux objectifs
- Manque de visibilité sur les problèmes et les enjeux opérationnels

# Standardisez vos processus

Les cas d'utilisation les plus courants chez les industriels



Audit et inspection sur smartphone



AIC, CODIR, rencontres  
opérationnelles multi-niveaux



Routines du manager



Mécanisme d'escalade des priorités  
et de résolution de problèmes



Tournée terrain (Gemba Walk)



Gestion des actions et des projets



Audit 5S



Pilotage du SQCDP



Passage de consignes

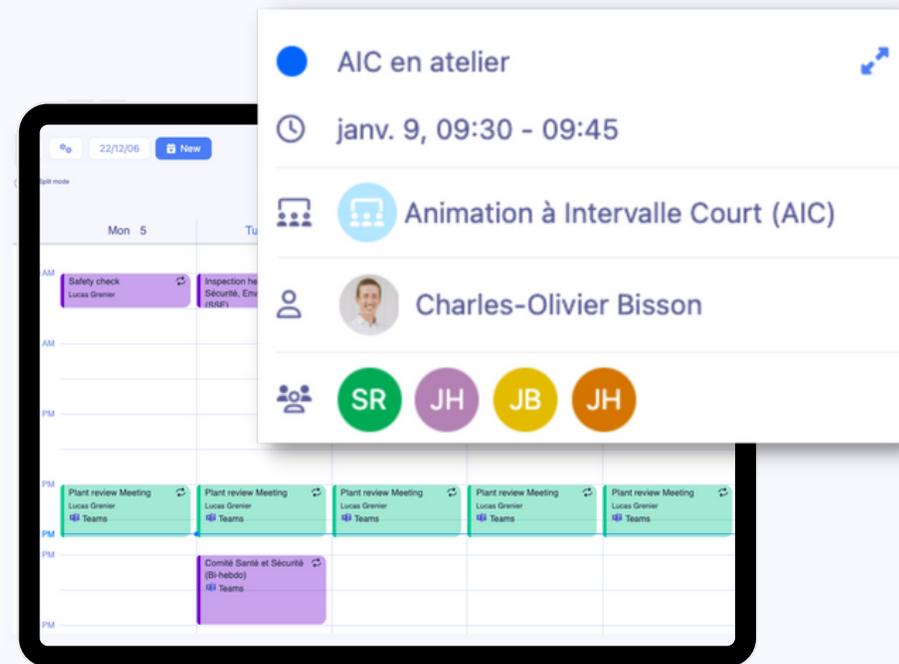


Gestion préventive Sécurité SSE

et plus encore...

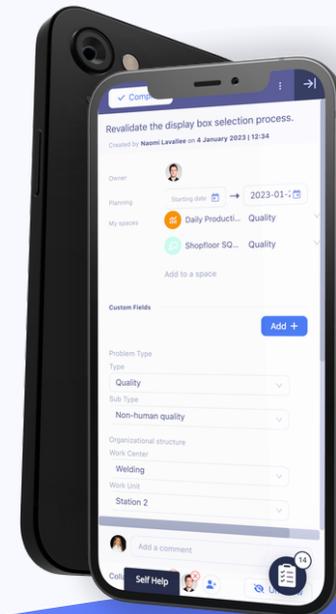
# 1 Créez la routine standard des gestionnaires, des superviseurs et des départements support

- ✓ Réunions récurrentes
- ✓ Tâches récurrentes
- ✓ Planification des inspections et tours terrain
- ✓ Horaire journalier, hebdomadaire, mensuel
- ✓ Intégration Outlook - à venir



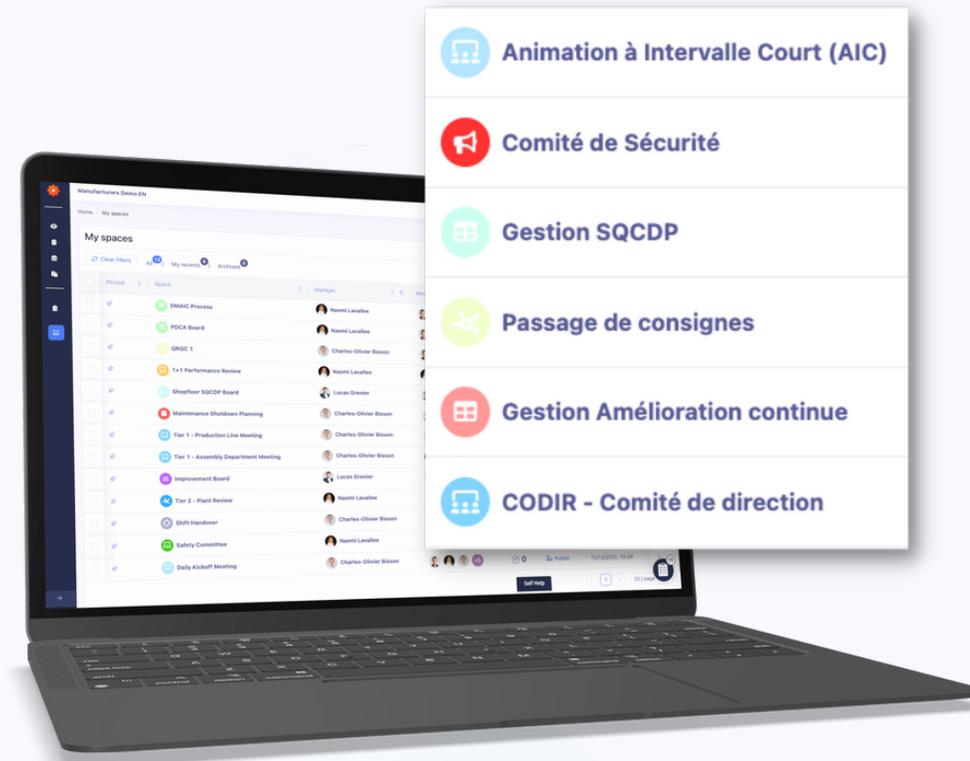
# 2 Contrôlez les opérations, auditez et identifiez les problèmes sur le shopfloor

- ✓ Formulaires et checklists
- ✓ Audits et inspections sur smartphone
- ✓ Tournées terrain (Gemba Walks)
- ✓ Rapport de passage de consignes
- ✓ Rapport d'incident et d'accident SSE
- ✓ Escalade des priorités



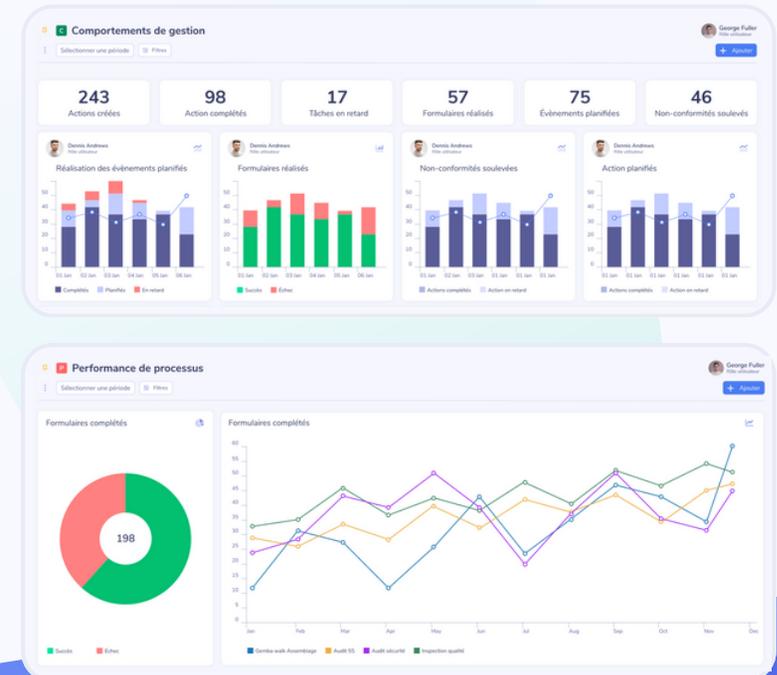
### 3 Structurez la communication et la résolution de problèmes

- ✓ Réunions et points de discussion
- ✓ Collaboration multidisciplinaire
- ✓ Gestion des tâches
- ✓ Suivi des actions correctives et préventives
- ✓ Gestion de projets, Gantt, Kanban
- ✓ Documentation des problèmes



### 4 Analysez votre performance et suivez le respect de vos standards

- ✓ Comportements de gestion
- ✓ Tableaux de bord
- ✓ Rapport des audits et inspections
- ✓ Suivi des Gemba Walks
- ✓ Export de données - à venir



# Brisez les silos et impliquez tous les métiers

Une seule plateforme pour l'ensemble de vos équipes



## Direction générale

Brisez les silos et assurez une collaboration efficace à travers les départements et les niveaux.



## Superviseur

Assurez une présence structurée sur le terrain pour supporter vos objectifs de la journée et de la semaine.



## Collaborateur

Gagnez en autonomie pour réaliser des tâches de validation avec des formulaires. Communiquez vos idées d'amélioration et abonnez-vous pour être informé de l'avancement.



## Gestionnaire de production

Structurez le travail de gestion standard des chefs d'équipe, opérateurs et contremaîtres.



## Responsable Amélioration

Récoltez des opportunités d'amélioration directement sur le terrain, puis lancez des plans d'action.



## Spécialiste SSE

Supportez votre programme de prévention en santé et sécurité, au quotidien et sur le terrain.



## Responsable Maintenance

Collaborez activement en équipe sur des enjeux de maintenance et animez vos réunions de maintenance.



## Responsable Qualité

Gagnez en visibilité sur votre niveau de conformité. Inspectez, prenez action et suivez votre performance.



## Équipe d'ingénierie et agent méthodes

Gérez vos projets avec des listes d'actions, des Gantt, Kanban. Réalisez vos projets en équipe.



# Pourquoi les manufacturiers adoptent Tervene?

- ✓ Structurer le travail du superviseur et gestionnaire terrain
- ✓ Gagner en visibilité sur la performance de gestion et sur les standards
- ✓ Simplifier la communication et accélérer la résolution de problèmes
- ✓ Éliminer la lourdeur administrative, la retranscription et la perte d'information
- ✓ Supporter la prévention en santé et sécurité (SSE)



Ça amène une structure dans ma journée quotidienne de gestionnaire.

STÉPHANE BÉRUBÉ  
DIRECTEUR DE PRODUCTION



# Histoires à succès

Découvrir les histoires à succès 

Ils nous font confiance

**SIEMENS**



**manac**



**MARS WRIGLEY**



L'application nous permet de bien accompagner nos superviseurs ou l'introduction de nos nouveaux superviseurs.

**manac** MARTIN MONTMINY  
COORDONATEUR



C'est un outil digital qui permet de collecter et d'adresser les problèmes de manière plus rapide.

**SIEMENS** MARCUS GÖHL  
DIRECTEUR DE SITE



On peut escalader un problème à plusieurs niveaux tout en gardant une visibilité sur son avancement auprès des responsables.

**SIEMENS** PHILIPPE FUCHS  
RESPONSABLE DE L'EXCELLENCE  
OPÉRATIONNELLE



Tervene permet de libérer l'esprit du manager dans le pilotage des tâches quotidiennes pour lui donner la possibilité de concentrer son énergie sur les tâches à fortes valeurs ajoutées.

**GB** GROUPE BOUYER  
JACQUES AUMONT  
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS



Tervene aide beaucoup la communication à l'interne et ça accélère nos processus métiers. Il y a les bureaux et l'atelier. On est venu créer un lien entre les deux.

**ABIPA**  
VALENTIN DELANNOY  
CHEF D'ÉQUIPE AMÉLIORATION CONTINUE



On travaille moins en silos, plus en équipe et on règle plus les problèmes ensemble. Ça me permet de faire un excellent suivi de réunions en réunions.

**M** MARQUIS  
STÉPHANE BÉRUBÉ  
DIRECTEUR DE PRODUCTION



**Planifiez une démonstration  
personnalisée dès aujourd'hui**



**Visiter le  
site web** →



**Planifier  
une démo** →



[tervene.com](https://tervene.com)