



Ready4 Asset Management de SOA People : Un outil puissant et intuitif qui révolutionne vos processus de planification

L'optimisation des ressources est essentielle dans le cadre de la maintenance et du service client. Qu'il s'agisse de main d'œuvre, de machines ou de matériel, une planification optimale des ressources vous assure un regain d'efficacité et d'agilité pour répondre aux besoins du marché et des SLA. Vous préservez et améliorez la satisfaction de vos clients, sans pour autant augmenter leurs coûts.

SAP – DES DONNÉES PERTINENTES, MAIS DES OPÉRATIONS DE PLANIFICATION A OPTIMISER

SAP peut héberger une mine de données utiles pour la planification de vos activités de maintenance et de service client, mais l'accès aux données pertinentes, permettant de décider de manière éclairée comment bien utiliser les ressources, peut s'avérer compliqué. Il faut pour cela fusionner de nombreuses sources localisées dans tout l'environnement SAP.

Sans solution de planification intégrée et robuste, les organisations doivent recourir à des moyens dépourvus d'intégration de données qui demandent de gros efforts administratifs. Il peut par exemple s'agir de tableaux à alimenter et synchroniser manuellement avec SAP. Les solutions tierces comportent elles aussi leur lot de complications avec des problèmes d'interfaces de données, des erreurs à gérer et une architecture inutilement complexe.

LA SOLUTION – READY4 ASSET MANAGEMENT

L'application Ready4 Asset Management (R4AM) de SOA People fournit des tableaux de bord graphiques intuitifs qui offrent une visibilité complète sur les ressources de maintenance et de service client, le personnel, les outils et l'exécution des tâches. Plus besoin de naviguer entre des dizaines d'écrans et de transactions dans SAP, toutes les informations sont consolidées et présentées sous un seul et même format visuel facile à comprendre. Les processus de planification sont centralisés, ce qui accélère la prise de décision et réduit les temps de réponse. En bref, l'application fournit la bonne information au bon endroit et au bon moment, ce qui impacte positivement la prise de décisions, les flux de travail et, en conséquence, le service proposé.

Grâce à la fonctionnalité glisser-déposer de R4AM, vous pouvez gérer rapidement et avec efficacité toutes vos activités de planification depuis un seul endroit, vous gagnez du temps et facilitez l'exploitation des ressources pour les utilisateurs.

SOLUTION PRÉPACKAGÉE POUR CLIENTS SAP

SAP® Qualified
Partner-Packaged Solution

| PÉRIMÈTRE | TEMPS | PRIX |
|---|-------------------------|-------------|
| PM ou CS Planification des ordres Assignation des personnes Temps réel Intégration Google Maps* Gestion des conflits Processus de masse | A partir de 4 semaines. | Sur demande |

PRIX FIXE – MOINS DE RISQUES – CAPITALISATION SUR VOTRE SYSTÈME SAP

(*): Licences professionnelles Google Maps exclues

R4AM IoT est disponible en tant que solution partenaire packagée qualifiée par SAP.

Combinez la gestion en temps réel de vos ressources clefs avec le pouvoir de R4AM pour gagner en efficacité. En implémentant R4AM et SAP, vous donnez une réponse agile et immédiate aux malfonctionnements et prévenez d'autres pannes coûteuses.

Les capteurs installés sur des emplacements critiques des machines envoient les données qui sont collectées par SAP Leonardo selon diverses méthodes de configuration, vous permettant de traiter de façon optimale l'information.

Par exemple, SAP Leonardo peut générer un ordre de travail dans votre système SAP. La tâche urgente est immédiatement visible dans R4AM et vous pouvez dès lors prendre des décisions pour gérer

la tâche de réparation en planifiant la ressource adéquate et en assignant un opérationnel.

Les utilisateurs de R4AM ont une visibilité globale sur le planning actuel et les conflits, leur permettant de gagner en agilité pour réassigner des missions rapidement quand nécessaire.



AVANTAGES

Interface utilisateur graphique puissante permettant de planifier et d'optimiser l'utilisation des ressources.



Fonctionnalité glisser-déposer pour faciliter l'utilisation et maximiser l'ergonomie.



Solution intégrée avec les modules de maintenance, de services, RH, stocks, achats et projets de SAP.



Intégration avec Google Maps pour localiser les actifs, les techniciens et les sites clients, centraliser les informations de trafic en temps réel, etc.



Intégration mobile : les ordres planifiés sont envoyés aux périphériques mobiles des techniciens en vue d'être exécutés. R4AS peut ensuite suivre et surveiller l'exécution des tâches.



Prête à l'emploi. Rapide à déployer avec un impact très limité sur SAP et les opérations quotidiennes. S'adresse à tous les secteurs d'activité. Hautement personnalisable avec une indépendance vis-à-vis des interfaces.



Interface intuitive. R4AM fonctionne aussi bien avec SAP GUI (Graphical User Interface) qu'avec l'interface cloud et web de SAP et propose les mêmes bénéfices, quelle que soit l'interface choisie.

BÉNÉFICES

- Amélioration de l'efficacité et de la performance grâce à une visibilité à 360° de la planification des tâches, de l'utilisation des ressources et de l'optimisation des opportunités
- Gestion de la flexibilité des équipes afin de répondre aux besoins de fluctuation et d'agilité
- Accélération de la planification de la maintenance et des ordres de service
- Optimisation des trajets grâce à la géolocalisation, ce qui permet de planifier des services et des itinéraires de maintenance plus efficaces, et donc de dégager de nouvelles économies
- Augmentation de la satisfaction des clients grâce à des processus de planification en temps réel et des réponses plus rapides
- Solution 100 % SAP qui fournit un outil entièrement intégré et pérenne

P Parmi nos clients :

Antalis, Citrique Belge, Fluxys, BIA, 3B Fibreglass, Fédération Wallonie-Bruxelles



POURQUOI R4AM ?

SOA People se présente à la fois comme spécialiste 100 % SAP et expert des solutions personnalisées pour les secteurs de la maintenance et des services.

L'application Ready4 Asset Management a été développée à l'aide de technologies de pointe utilisant SAP Cloud Platform et est nativement intégrée avec votre système SAP ERP ou S/4HANA.

La nouvelle interface graphique incarne tout ce que vous pouvez attendre d'une application web d'exception.

SOA PEOPLE
Inspire Performance



Franck ALBIN
Responsable Commercial

franck.albin@soapeople.com
+33 607 543 956



Jérémy RICBOUR
Responsable Commercial

jeremy.ricbour@soapeople.com
+33 628 525 880

