Digest

Budget de la DSI :

Quelles approches innovantes pour retrouver la maîtrise budgétaire et financer vos projets d'innovation ?

Rimini Street®

Engineered for Support™

Catherine Savaete,
Directrice Commerciale France
de Rimini Street
csavaete@riministreet.com
Tél. : 01 58 58 00 08

LinkedIn

Éditorial

La performance, la maîtrise des risques et l'anticipation des ressources sont des objectifs stratégiques partagés par les directions financières et les directions informatiques.

Depuis la création de Rimini Street en 2005, nous contribuons à l'atteinte de ces objectifs en proposant une nouvelle approche du support utilisateur, indépendante des éditeurs de logiciels, qui remet en cause les modèles traditionnels.

Regagner la maîtrise de son budget est bien sûr un argument fort pour externaliser son support logiciel. **Notre véritable enjeu est d'aider nos clients à restructurer leur budget IT** sans transiger sur les niveaux de qualité de service ni réduire leur capacité à innover.

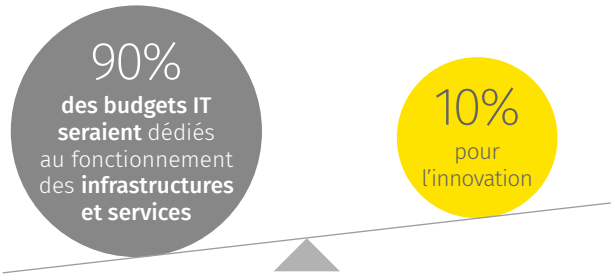
Car au-delà des économies budgétaires, les entreprises veulent développer une nouvelle approche du budget de la DSI. Quand DSI et DAF cherchent à libérer des ressources c'est en fait pour les réorienter vers des projets d'innovation, créateurs de valeur et de croissance pour l'entreprise.

Nous espérons ainsi contribuer au dialogue entre les directions informatiques et les directions financières, avec un horizon commun : la création de valeur par l'innovation !

État des lieux

La recherche d'innovations IT créatrices d'avantages compétitifs est une quête incessante pour les entreprises. La stratégie informatique doit soutenir cette démarche d'innovation mais monopolise elle-même la majorité du budget.

Au niveau mondial selon Gartner :



Dans ce contexte, comment suivre le rythme des innovations technologiques comme l'internet des objets, l'intelligence artificielle, la robotique ou encore la blockchain ?

Quelle perception ont les DSI et les DAF de cette démarche d'innovation IT ?

81%
des directions informatiques et financières ont conscience du lien entre leurs investissements en innovation IT et la compétitivité de leur entreprise.

70%
admettent que leur entreprise a des difficultés pour trouver du budget pour l'innovation IT.

90%
pensent nécessaire d'augmenter leur budget dédié à l'innovation IT d'au moins 10% ces prochaines années, notamment pour faire face à l'introduction rapide de nouvelles plateformes IT.

74%
déclarent que le montant trop élevé des budgets de fonctionnement est le principal frein à leur démarche d'innovation.

70%
pensent que les contrats qui les lient actuellement à leurs fournisseurs de service ne servent pas leur démarche d'innovation.

64%
s'estiment actuellement enfermés dans ces relations avec leurs fournisseurs de service et n'explorent pas d'autres pistes d'innovation au travers de nouveaux partenariats.

Source : étude "European IT innovation 2018", menée auprès de 900 décideurs d'entreprises de plus de 1000 salariés (450 décideurs IT et 450 décideurs financiers), réalisée par Rimini Street.

Comment les entreprises pensent-elle dégager des budgets pour financer leur innovation IT ?

Les DSI et DAF français voient 6 stratégies possibles :

1. Extraire plus de valeur de leur organisation IT et réallouer leurs enveloppes budgétaires
2. Remplacer leurs suites applicatives "historiques" (comme Oracle, SAP, Microsoft) par des alternatives d'éditeurs spécialisés (par exemple Workday)
3. Basculer leurs applications dans le cloud pour réduire les dépenses opérationnelles
4. Renégocier leurs contrats actuels pour réduire leurs dépenses et réallouer des budgets
5. Réduire la taille de leurs équipes IT internes
6. Choisir un prestataire de tierce maintenance applicative afin de réduire leurs coûts de maintenance

Selon les bonnes pratiques du marché, voici l'équilibre budgétaire optimal :

Pour calculer vos économies sur les frais de maintenance :
riministreet.com/fr/savings-calculator

Maxime Pawlak,
Président d'Aspera France
www.aspera.com

« Mettre en place une maîtrise des risques associée à la maîtrise des coûts est une démarche innovante pour de nombreuses DSI, particulièrement en France où cette dimension "risque" est moins bien appréhendée. »

Maîtrise des risques et innovation sont-elles compatibles ?

Voici les conseils d'**Aspera,** premier fournisseur de solutions et services de gestion des actifs logiciels (SAM, pour Software Asset Management).

Plusieurs stratégies permettent d'agir sur le couple risques / coûts.

Anticiper les risques liés aux audits et la mise en conformité avec les éditeurs d'ERP :

Mesurer l'usage réel des applications est essentiel, particulièrement lorsque les éditeurs changent régulièrement les règles, par exemple sur les usages indirects et la définition des rôles des utilisateurs.

Prendre en compte dans son approche budgétaire la gestion des licences dans le cloud. Sans un aperçu complet de l'environnement et des besoins informatiques, l'entreprise risque de payer ses services cloud beaucoup trop cher.

Réduire les flux de support gérés par la DSI, tout en augmentant sa capacité d'action :

Maîtriser sa conformité logicielle permet de se poser les bonnes questions et de déplacer des flux de support ERP vers un tiers comme Rimini Street.

Au lieu de gérer les tickets d'incidents de A à Z, les équipes de la DSI peuvent ainsi développer une relation positive avec les métiers et avoir plus de valeur ajoutée sur les projets.

Rimini Street®

Engineered for Support™

Qui est Rimini Street ?

Rimini Street est le leader mondial du support indépendant de logiciels d'entreprise avec près de 1,580 clients actifs.

Depuis 2005, nous permettons aux détenteurs de licences Oracle, SAP, IBM, Microsoft et autres logiciels d'entreprise de profiter d'un support ultra-réactif, tout en économisant jusqu'à 90% de leurs frais de support et en libérant les budgets pour financer l'innovation.

Nous sommes présents en France depuis 2017, où nous soutenons déjà plus de 90 organisations dont Bodet, CGG, Eutelsat, Les Laboratoires Servier, Schiever et Vinci Energies.

Nos clients financent leurs innovations grâce aux économies qu'ils réalisent

- Une entreprise canadienne du secteur public investit ses économies réalisées sur le support pour financer un projet de **mobilité** pour PeopleSoft.
- Un fabricant international de produits métalliques et de systèmes de construction a alloué ses économies au développement d'une **plateforme d'e-commerce** qui lui a permis de générer un flux de revenus de 125 millions de $.
- Un hôpital américain à la pointe de la technologie investit ses économies dans des **dispositifs médicaux avancés** et dans la technologie de l'information clinique.
- Une grande maison d'édition américaine de livres pour enfants a **recruté du personnel supplémentaire** et finance des projets informatiques et d'**e-commerce.**

Pour en savoir plus : **riministreet.com/fr**

Rimini Street SAS
4 place de la Défense, La Défense 4, 92974 Paris La Défense, France | Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08
enquiries@riministreet.com linkedin.com/company/rimini-street twitter.com/riministreet

© 2018 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.