

6 raisons pour lesquelles la sauvegarde d'Office 365 est indispensable

Pourquoi les entreprises doivent
sauvegarder leurs données Office 365



veeam

Introduction

Exercez-vous un contrôle sur vos données Office 365 ? Avez-vous accès à tous les éléments dont vous avez besoin ? Généralement, la réponse à cette question est spontanément « Bien sûr » ou « Microsoft s'en occupe ».

Mais en y réfléchissant bien, en êtes-vous si certain ?

Microsoft s'occupe de beaucoup de choses et fournit un formidable service à ses clients. Mais sa priorité est avant tout de gérer votre infrastructure Office 365 et d'en garantir le fonctionnement à vos utilisateurs. Microsoft VOUS confie la responsabilité de vos données, en toute autonomie. Croire qu'il sauvegarde entièrement vos données Office 365 est une erreur très courante dont les conséquences peuvent être désastreuses si personne n'endosse cette responsabilité – à moins d'aborder la question différemment.

En définitive, vous devez vous assurer d'avoir accès à vos données Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business et Microsoft Teams, et de les contrôler.

Ce rapport explore les risques encourus à ne pas disposer d'une solution de sauvegarde d'Office 365 et explique pourquoi une telle solution comble les lacunes de rétention et de protection des données à long terme.



« La politique de sauvegarde et de rétention dans Office 365 nous inquiétait. C'est pourquoi nous avons fait le choix de sauvegarder nos données stockées dans Office 365. »

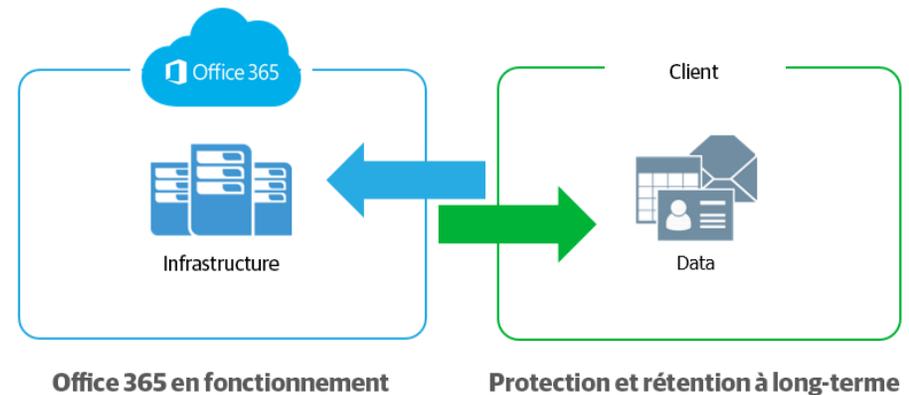
– **Karen St.Clair**, responsable IT,
Columbia Power & Water Systems

La grande méprise au sujet d'Office 365

Le malentendu se situe entre la responsabilité de Microsoft telle qu'elle est perçue et la responsabilité réelle de l'utilisateur dans le domaine de la protection et de la rétention à long terme de ses données Office 365. Il existe souvent une différence entre la sauvegarde et la capacité de restauration offertes par Microsoft et ce dont les utilisateurs pensent disposer. Ainsi, au-delà des précautions standard mises en place dans Office 365, vous pourriez devoir réévaluer votre niveau de contrôle des données et l'accès dont vous disposez réellement.

Microsoft Office 365 offre la géo-redondance qui est souvent confondue avec la sauvegarde. On parle de sauvegarde lorsqu'une copie des données est effectuée à un instant précis et stockée dans un autre emplacement. Plus important encore : vous devez accéder directement à cette sauvegarde et la contrôler. En cas de perte, de suppression accidentelle ou d'attaque malveillante de vos données, par exemple, vous pouvez ainsi les restaurer rapidement. La géo-redondance, quant à elle, protège les données contre les défaillances matérielles. Si l'infrastructure subit un incident ou une panne, cela passe généralement inaperçu pour vos utilisateurs qui restent productifs.

Microsoft s'occupe de l'infrastructure, mais le client est responsable de ses données



« Avec Office 365, ce sont vos données. Vous les possédez. Vous les contrôlez. »

– Centre de gestion de la confidentialité Office 365

6 raisons pour lesquelles sauvegarder Office 365 est essentiel

Efficace et extrêmement performante, la plateforme de logiciels à la demande (SaaS) Microsoft Office 365 répond parfaitement aux besoins de nombreuses entreprises en garantissant aux utilisateurs la disponibilité d'applications dont l'exécution ne s'arrête jamais. Prévoir une sauvegarde d'Office 365 peut toutefois vous protéger face à de nombreuses autres menaces à la sécurité.

Vous ou votre supérieur pensez peut-être que la corbeille fera l'affaire. C'est un sujet sur lequel beaucoup de personnes se font de fausses idées. En effet, il s'écoule en moyenne plus de 140 jours entre le moment où les données sont compromises et la découverte du risque¹. Cet écart étant démesuré, la probabilité est forte qu'un élément manquant ou disparu ne soit pas repéré à temps pour pouvoir être récupéré dans la corbeille.

Des échanges avec des centaines de professionnels de l'IT ayant migré vers Office 365 dans le monde entier ont révélé six vulnérabilités de la protection des données :



Suppression accidentelle



Lacunes et imprécisions dans la stratégie de rétention



Menaces de sécurité internes



Menaces de sécurité externes



Obligations légales et de conformité



Gestion des déploiements de messagerie hybride et des migrations vers Office 365

¹ <https://discover.office.com/6-steps-to-holistic-security/chapter1/>



N° 1 Suppression accidentelle

Si vous supprimez un utilisateur, volontairement ou non, cette suppression se répercute sur l'ensemble du réseau, tandis que son site SharePoint personnel et ses données OneDrive sont également supprimés.

Les corbeilles et les historiques de versions natifs dans Office 365 offrent une protection limitée contre la perte de données : une simple restauration depuis une sauvegarde peut se transformer en problème majeur dès lors que la géo-redondance d'Office 365 a définitivement supprimé les données ou que la période de rétention est achevée.

Il existe deux types de suppression sur la plateforme Office 365 : réversible et définitive. Vider le dossier Éléments supprimés est un exemple de suppression réversible. C'est également ce que l'on appelle une « suppression permanente ». Dans ce cas, « permanente » n'est pas pris au sens strict, car l'objet se trouve encore dans la boîte aux lettres Éléments récupérables.



N° 2 Lacunes et imprécisions dans la stratégie de rétention

Une suppression définitive survient lorsqu'un objet est tagué pour être entièrement purgé de la base de données des boîtes aux lettres. Lorsque cela se produit, l'objet est irrécupérable.

À l'ère numérique, le rythme soutenu de l'activité s'accompagne de règles en constante évolution, notamment des stratégies de rétention difficiles à suivre et à gérer. Tout comme les suppressions réversible et définitive, Office 365 comporte des règles de sauvegarde et de rétention limitées qui ne font qu'éviter de perdre des données en situation, mais ne sont pas prévues pour constituer une solution de sauvegarde universelle.

Autre type de restauration : celle des objets de boîte aux lettres à un instant précis n'est pas couverte par Microsoft. En cas de sinistre, une solution de sauvegarde permet de revenir à un état antérieur au problème pour éviter le drame.



N° 3 Menaces de sécurité internes

Avec une solution de sauvegarde d'Office 365, il n'y a aucune lacune dans la stratégie de rétention ni manque de souplesse dans la restauration. Sauvegardes à court terme ou archives à long terme, restaurations granulaires ou à un instant précis, tout se trouve à portée de main pour rendre la restauration fiable, facile et rapide.

La notion de menace à la sécurité évoque les pirates et les virus. Cependant, les entreprises sont également confrontées à des menaces venant de l'intérieur plus souvent qu'on ne l'imagine. Elles sont victimes de menaces — intentionnelles ou non — de la part de leurs propres collaborateurs.

L'accès aux fichiers et aux contacts change si rapidement qu'il peut s'avérer difficile de surveiller ceux en qui vous avez la plus grande confiance. Microsoft n'a aucun moyen de faire la différence entre un utilisateur ordinaire et un salarié sur le départ qui tenterait de supprimer des données stratégiques pour l'entreprise. De plus, sans le savoir, des utilisateurs créent une menace sérieuse en téléchargeant des fichiers infectés ou en révélant accidentellement des noms d'utilisateur et des mots de passe sur des sites auxquels ils pensent pouvoir faire confiance.



N° 4 Menaces de sécurité externes

Autre exemple : la falsification de preuves par un collaborateur détruisant délibérément des e-mails ou des fichiers compromettants pour les soustraire au service juridique, aux RH ou au responsable de la conformité.

Les logiciels malveillants, les virus et les ransomware infligent de sérieux dommages aux entreprises du monde entier. Ils constituent un risque non seulement pour leur réputation, mais aussi pour la confidentialité des données internes et des données des clients.

Les menaces externes peuvent se glisser dans les e-mails et les pièces jointes. Former les utilisateurs à ce qu'ils doivent surveiller ne suffit pas toujours, en particulier lorsque les messages infectés semblent si convaincants. Les fonctions limitées de sauvegarde et de restauration d'Exchange Online ne sont pas prévues pour combattre des attaques sérieuses. Des sauvegardes régulières vous permettront de vous assurer qu'une copie distincte de vos données reste intacte et que vous pouvez la restaurer rapidement.



N° 5 Obligations légales et de conformité

Vous devez parfois récupérer le contenu de boîtes aux lettres, de fichiers ou d'autres types de données, de manière imprévue, dans le cadre d'une procédure juridique. C'est une situation à laquelle vous n'imaginez peut-être pas être confronté un jour. Microsoft a mis en place quelques filets de sécurité (tels que la « conservation pour litige »). Mais là encore, ceux-ci ne constituent pas une solution de sauvegarde efficace qui saura éviter des ennuis juridiques à votre société. Par exemple, si vous supprimez un utilisateur accidentellement, sa boîte aux lettres de conservation, son site SharePoint personnel et son compte OneDrive sont également supprimés.

Les obligations légales, les exigences de conformité et les réglementations d'accès varient d'un secteur d'activité à l'autre et d'un pays à l'autre. Or, les amendes, les sanctions et les différends juridiques ne font pas partie des tâches qui vous incombent.



N° 6 Gestion des déploiements de messagerie hybride et des migrations vers Office 365

Les entreprises qui adoptent Office 365 ont généralement besoin d'une période de transition entre leur serveur Exchange local et Office 365 Exchange Online. Certaines conservent même une petite partie de leur ancien système pour disposer d'une flexibilité et d'un contrôle accru. Bien que courants, ces déploiements de messagerie hybride n'en posent pas moins des problèmes de gestion supplémentaires.

La solution de sauvegarde d'Office 365 idéale doit pouvoir gérer les déploiements de messagerie hybride et traiter de la même manière les données Exchange, faisant ainsi de l'emplacement source un élément négligeable.

Vous devriez en outre être en mesure de stocker les données dans n'importe quel emplacement de votre choix, que ce soit en local, dans un stockage objet dans le cloud (AWS, S3 ou Blob Azure) ou via un fournisseur de services gérés.

À quelle fréquence êtes-vous confronté à ces situations ?

Vous comprenez à présent pourquoi il est si essentiel de sauvegarder vos données Office 365. Mais vous vous interrogez peut-être sur la fréquence à laquelle se produisent ces six situations à l'origine d'une vulnérabilité de la protection des données. Malheureusement, la réponse est : bien trop souvent.

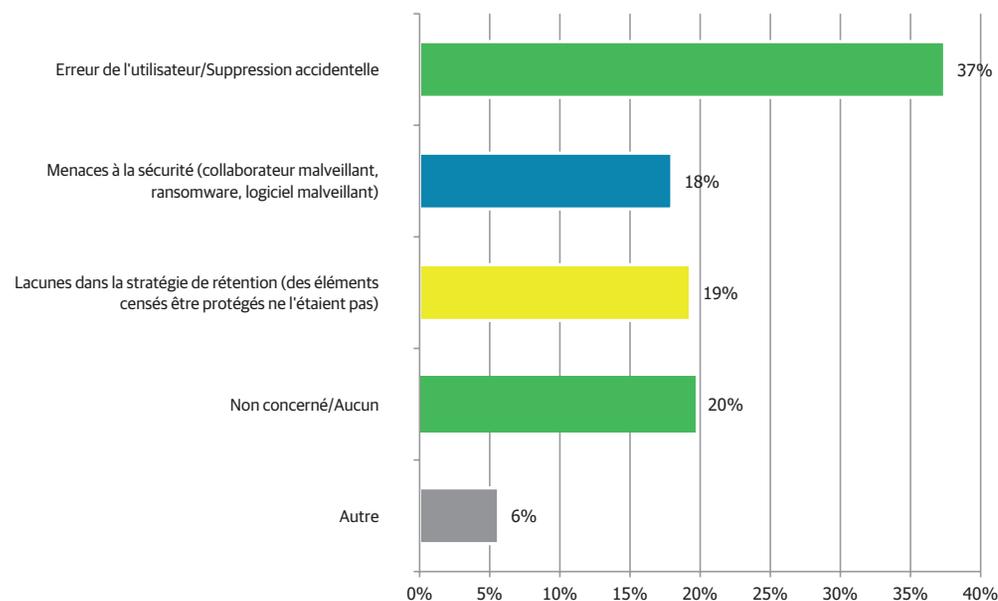
Interrogés sur les formes de perte des données auxquelles ils ont déjà été confrontés dans le cloud, plus de 1000 professionnels de l'IT ont désigné entre 18 % et pas moins de 37 % : les erreurs de l'utilisateur/suppressions accidentelles, menaces à la sécurité et lacunes de la stratégie de rétention².

La réalité est effrayante : bien que des données sensibles dans le cloud soient stockées dans des documents Office, 76 % d'entre elles ne sont pas sauvegardées². De fait, l'étude d'IDC révèle que six entreprises sur dix ne disposent pas encore d'un quelconque dispositif de protection des données Office 365³. Travaillez-vous dans l'une de ces entreprises qui ne se protègent pas ? Si tel est le cas, ce rapport vous fournit des éléments pour convaincre votre entreprise de protéger ses données Office 365.

²Enquête client Veeam, septembre 2019

³IDC: [Why a Backup Strategy for Microsoft Office 365 is Essential, 2019](#)

Q 14. À quels types de perte de données avez-vous été confronté dans le cloud ?
(Sélectionnez toutes les réponses pertinentes)



Répondants : 1 579

Conclusion

N'hésitez pas à examiner la situation de plus près. Il existe peut-être des brèches de sécurité que vous ignoriez auparavant.

Vous avez déjà pris une bonne décision en déployant Microsoft Office 365. Il vous reste à trouver une solution de sauvegarde qui vous offre un accès et un contrôle complets de vos données Office 365 pour éviter de risquer inutilement de perdre des données.

Vous avez trouvé ce rapport utile ? N'hésitez pas à le faire suivre par e-mail : [Transférer ce rapport](#)

Pour en savoir plus sur la sauvegarde d'Office 365 :
<https://www.veeam.com/fr/backup-microsoft-office-365.html>





veeam

Cloud Data

Backup for what's next

En savoir plus: [veeam.com/fr](https://www.veeam.com/fr)