

Veeam aide la mairie de Colomiers à fournir un service public continu de qualité à la Ville et à ses administrés



« En plus d'être robuste, rapide et sécurisée, la solution Veeam Backup Enterprise possède une interface ergonomique et simple d'utilisation. De plus, nous entretenons d'excellents rapports avec le support technique de Veeam. Veeam a toujours été là pour nous aider lorsque nous en avons eu besoin. »

— Nicolas Massey,
Responsable du Pôle Exploitation-Support,
Mairie de Colomiers (Haute-Garonne)

Les enjeux

« Veeam m'a sauvé la vie. »

Nicolas Massey, responsable du Pôle Exploitation-Support, qui co-dirige le département informatique de la mairie de Colomiers, ne tarit pas d'éloges sur les solutions Veeam, qu'il a utilisées à plusieurs reprises au cours de sa carrière, notamment pour la refonte de l'infrastructure du système d'information de la mairie où il exerce depuis 2018.

« J'ai été engagé après le départ de l'ancienne équipe pour remettre le système informatique d'aplomb, car cela faisait cinq ans que la mairie n'avait pas été en mesure de réaliser d'investissements majeurs dans ses infrastructures informatiques. La solution de sauvegarde en place ne fonctionnait pas correctement et après un audit interne, je me suis rendu compte qu'elle n'avait pas été mise à jour depuis 2012 et que la version était obsolète. »

À son arrivée, c'est donc un défi de taille qui l'attend. L'infrastructure informatique de la mairie de Colomiers est vieillissante et elle a plutôt mauvaise presse auprès des usagers et des services de la mairie, car elle ne permet pas de satisfaire les attentes en matière de service public. « La solution de sauvegarde en place n'avait pas été mise à jour depuis des années et le différentiel de versions était tel que ni les intégrateurs ni le support technique n'étaient en mesure de nous aider », déclare Nicolas Massey.

Assez inquiet des résultats de l'audit interne du système informatique et ayant déjà eu recours à une solution Veeam dans son emploi précédent — dans le cadre duquel il avait été confronté à un incident catastrophique qui avait été résolu en quelques heures — Nicolas Massey décide d'installer la version gratuite de la solution Veeam Endpoint Backup™ sur une machine virtuelle pour parer au plus urgent et assurer la protection des données de la mairie.

Secteur

Gouvernement

Entreprise



La mairie de Colomiers, deuxième commune du département de Haute-Garonne, qui compte plus de 38 000 habitants, appartient à l'intercommunalité Toulouse Métropole. En tant que 14e ville de la région Occitanie — la plus étendue en France — la mairie et ses 1 500 agents fournissent un large panel de services à la Ville et aux Colomérins.

« Bien nous en a pris, car quelques temps après mon arrivée, un incident au sein du système informatique qui utilisait l'ancienne solution a causé la perte de l'ensemble des données de la mairie. En raison des limites de la solution gratuite de Veeam, nous avons mis trois jours à les récupérer, mais ce n'est que grâce à celle-ci que nous avons pu tout restaurer. Par la suite, j'ai contacté une personne qui m'avait déjà assisté au service client Veeam afin de mettre en place un serveur de sauvegarde de manière provisoire en attendant une solution plus pérenne. »

La solution

La mairie de Colomiers a lancé son projet d'appel d'offres de marché public afin de refondre intégralement son système d'information, incluant les serveurs physiques, l'infrastructure et la solution de sauvegarde.

« Disposant d'une équipe assez réduite et d'un service en reconstruction, nous avons besoin d'une solution simple à prendre en main qui n'alourdisse pas le temps de formation. La plupart des candidats nous ont proposé des solutions Veeam, dont SFR Business Team, qui a fini par remporter le marché. Début 2019, nous avons donc mis en place un système d'information avec une hyperconvergence Nutanix, un hyperviseur VMware et une solution de sauvegarde Veeam Backup Enterprise™, sur deux salles informatiques, avec un Plan de continuité d'activité (PCA). » La mairie de Colomiers utilise à présent 82 machines virtuelles (VM) et la volumétrie de données traitées est passée de 12 To lorsque la solution Veeam Backup a été installée à plus de 15 To aujourd'hui.

Cette solution a permis au département informatique de la mairie d'améliorer ses performances et de rendre les services attendus malgré un effectif réduit et l'ergonomie de la solution a permis de réduire le temps de formation des agents. La mairie de Colomiers a bénéficié de l'ergonomie de l'interface Veeam Backup et de la facilité de prise en main de la solution, conférant aux agents une autonomie sur les différentes fonctions liées à la maintenance, au suivi, à la sauvegarde et à la restauration des données.

« J'ai récemment engagé un administrateur système qui ne connaissait pas Veeam. Au bout de quelques heures, il était entièrement indépendant et opérationnel en ce qui concerne la sauvegarde. Par ailleurs, l'un des agents du service en charge de l'aspect fonctionnel a eu besoin de faire une restauration. Je lui ai montré le processus et il est désormais capable de réaliser ces opérations sur certains éléments de manière autonome, ce qui nous économise un temps précieux. »

Le bon fonctionnement du service informatique permet aujourd'hui à la mairie d'opérer en offrant un service public de qualité à ses administrés, mettant un terme aux insatisfactions exprimées. De plus, par rapport à l'ancienne solution de sauvegarde, l'estimation du budget total sur 5 ans, qui inclut l'ensemble des coûts, notamment le matériel, les licences et la maintenance, a aujourd'hui baissé d'environ 25% – passant de 60 700 à 44 252 euros – une économie conséquente qui permet aux services de la mairie d'investir des fonds sur d'autres projets.

Enjeu

En 2018, cela faisait 5 ans que la mairie de Colomiers n'avait pas été en mesure de réaliser d'investissements majeurs dans ses infrastructures IT et le système de sauvegarde en place utilisait une version obsolète. Après un incident catastrophique au cours duquel elle a failli perdre l'ensemble de ses données – le fichier central a connu une panne et tous les documents de travail de la mairie étaient inaccessibles – et qui a été résolu à l'aide d'une solution Veeam gratuite, la mairie a donc eu besoin de mettre en place une solution sécurisée en matière de protection et de restauration des données dans le cadre de la refonte de son système d'information, afin de fournir un service de qualité à la Ville et à ses administrés.

Solution

Veeam Backup Enterprise

Résultats

- Une solution hyperconvergée ergonomique et facile à prendre en main pour une simplicité d'utilisation et un temps de formation réduit
- Des économies conséquentes de 25 % par rapport à la précédente solution et un suivi hebdomadaire réduite de plusieurs heures à quelques minutes pour les administrateurs
- Une absence d'incidents majeurs liés à la protection des données et un accompagnement technique de qualité permettant de fournir un service public performant

Concernant la mise en conformité, Nicolas Massey ajoute : « Avec la solution Veeam, le suivi des recommandations et de la réglementation en vigueur concernant l'emploi de solutions informatiques en service public est rendu plus facile. Jusqu'à présent, nous n'avons pas rencontré de problèmes car elle est RGDP-friendly et apparaît compatible avec l'ensemble des contraintes, y compris en matière de sécurité des données et de cybersécurité. »

La mairie de Colomiers n'a pas rencontré d'incident majeur depuis la mise en place de la solution et, selon Nicolas Massey, tous les contretemps mineurs ont été facilement résolus à l'aide de Veeam Backup Enterprise. L'absence d'incidents majeurs et la facilité à sauvegarder et restaurer les données offre au pôle informatique de la mairie de Colomiers la possibilité de se consacrer à des tâches de fond, comme la restructuration de son socle technique et la mise en place de nouveaux projets.

« Veeam est un véritable couteau suisse, simple, efficace, fiable et sécurisé. De plus, nous entretenons de très bonnes relations avec le support technique de Veeam, ce qui est très appréciable. Il est important de bénéficier d'un accompagnement technique de qualité et Veeam a toujours été là pour nous aider lorsque nous en avons eu besoin », conclut-il.

Les résultats

- **Une solution hyperconvergée ergonomique et facile à prendre en main pour une simplicité d'utilisation et un temps de formation réduit** : Le département informatique de la mairie de Colomiers a donc pu réduire le temps de formation de ses nouveaux agents et se montre très satisfait des performances de la solution Veeam Backup Enterprise, qui leur permet de travailler plus vite, de stocker et d'assurer la maintenance de plus de 15 To de données facilement, confiants à l'idée que les données de la mairie sont protégées.
- **Des économies conséquentes de 25% et par rapport à la précédente solution et un suivi hebdomadaire réduit de plusieurs heures à quelques minutes pour les administrateurs** : La solution a permis à la mairie de faire une économie de 25% sur son budget quinquennal, ramenant les coûts liés à la solution de sauvegarde de 60 700 euros à 44 252 euros. Grâce à Veeam Backup Enterprise, les administrateurs réseaux ont également pu réduire leur charge de travail hebdomadaire concernant la maintenance des bandes de sauvegarde de plusieurs heures à quelques minutes.
- **Une absence d'incidents majeurs liés à la protection des données et un accompagnement technique de qualité permettant de fournir un service public performant** : Depuis l'installation de Veeam Backup Enterprise, le département informatique de la mairie de Colomiers n'a rencontré aucun incident majeur et a été en mesure de résoudre les contretemps mineurs rapidement. L'accompagnement et la maintenance offerts par le service technique de Veeam permet au département IT de fournir le support nécessaire à la mairie afin de fournir un service public de qualité à la Ville et à ses administrés.

A propos de Veeam Software

Veeam® est le leader des solutions de sauvegarde pour la gestion des données dans le cloud (Cloud Data Management™). Veeam offre une plateforme unique afin de moderniser la sauvegarde, d'accélérer le cloud hybride et de sécuriser les données. Avec plus de 375 000 clients dans le monde entier, dont 82% des entreprises du Fortune 500 et 67% des Forbes Global 2 000, les scores de satisfaction client de Veeam sont 3,5 fois supérieures à la moyenne de l'industrie - les plus élevés de l'industrie. Son écosystème de distribution 100% indirect compte des partenaires internationaux, ainsi que HPE, NetApp, Cisco et Lenovo comme revendeurs exclusifs. Avec son siège social à Baar, en Suisse, Veeam a des bureaux dans plus de 30 pays. Pour en savoir plus, visitez le site www.veeam.com ou suivez Veeam sur Twitter [@veeam](https://twitter.com/veeam).



Learn more
www.veeam.com/fr



Download free trial
vee.am/availabilityfr