



## Optimisez l'offre de soins de votre établissement de santé

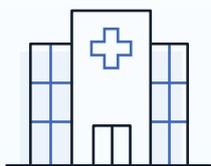
Leader dans le domaine de la santé numérique et experte en plannings médicaux, PetalMD développe des solutions de productivité Web innovantes pour simplifier le quotidien des médecins, améliorer l'efficacité des établissements de santé et faciliter l'accès aux soins.

# Comment PetalMD est devenu un expert TI en plannings médicaux

En 2010, PetalMD lance une solution de gestion de plannings pour médecins révolutionnaire qui est rapidement adoptée par des centaines, puis des milliers de médecins spécialistes. L'importance accordée à la voix des médecins permet à PetalMD d'acquérir une connaissance approfondie des enjeux de productivité en santé et une expertise unique.

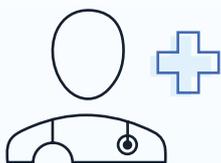
Aujourd'hui, l'entreprise utilise des technologies de pointe comme l'intelligence artificielle pour faire gagner un temps précieux aux différents intervenants du milieu de la santé, notamment les médecins, le personnel administratif et les gestionnaires d'établissements de soins. Les solutions sont de type SaaS et sont hébergées sur le « Cloud » ce qui permet de centraliser les données et de les rendre accessibles en tout temps.

Avec plus de 50 000 utilisateurs répartis dans plus de 250 établissements de santé à travers l'Europe et le Canada, les solutions développées par PetalMD optimisent la gestion des activités médicales tout en facilitant l'accès aux soins pour les patients.



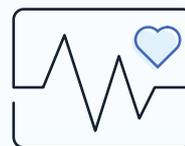
**250**

établissements de soins



**50 000**

professionnels de la santé



**1400**

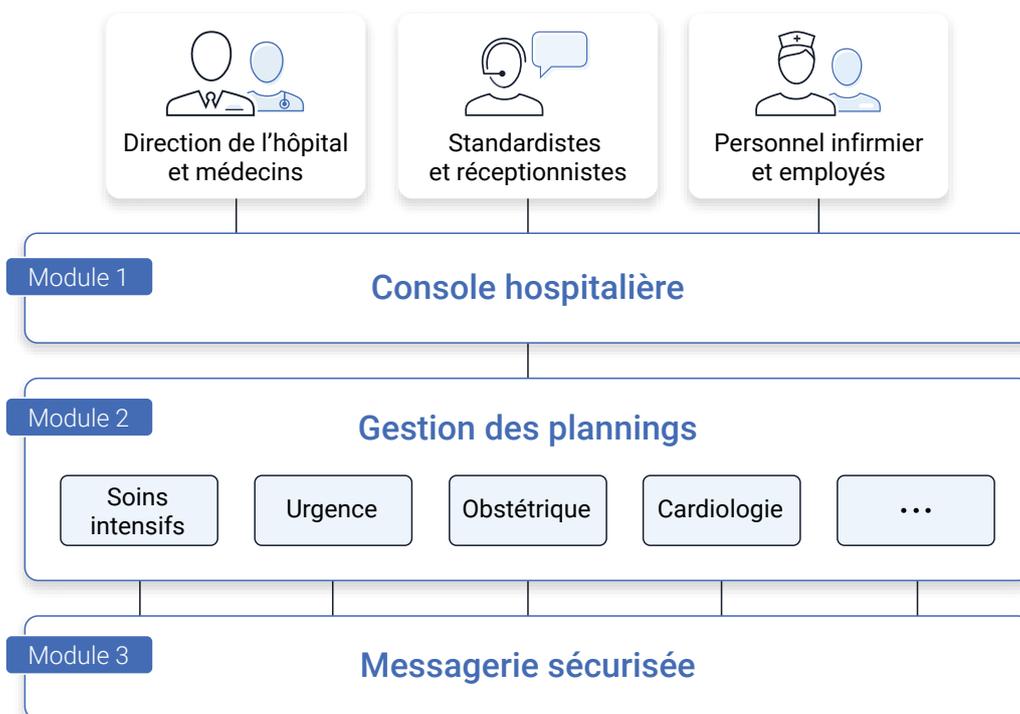
départements hospitaliers

## Ils font confiance à PetalMD



# La plateforme hospitalière de PetalMD est conçue pour améliorer la gestion de votre offre médicale

En collaboration avec différents acteurs du milieu de la santé, PetalMD a développé une plateforme composée de trois modules qui tire profit de l'intelligence artificielle pour rendre fluide la coordination des équipes médicales, les communications et la prise en charge des patients.



## Module 1 : Console hospitalière

La console hospitalière agrège les plannings (la permanence de soins, les gardes et les astreintes) des professionnels de la santé de tous les services médicaux d'un établissement de santé pour les centraliser en un tableau de services unique, facile à consulter et mis à jour en temps réel. La console permet aux hôpitaux d'assurer une couverture de soins complète en tout temps.

## Module 2 : Gestion des plannings

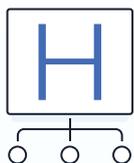
Les plannings des professionnels de la santé sont générés à l'aide d'une procédure automatisée qui respecte à la fois les demandes d'absences et les règles de chaque service médical. Une fois créés, ces plannings sont maintenus à jour en temps réel et sont accessibles à partir de n'importe quel appareil. La solution permet notamment aux professionnels de la santé d'échanger leurs tâches de travail de façon autonome entre eux.

## Module 3 : Messagerie sécurisée

La messagerie sécurisée permet aux personnel administratif et médical de communiquer instantanément entre eux sans faire appel à des intermédiaires. La solution répond aux plus hautes normes de sécurité de l'information du milieu de la santé et est intégrée à même la plateforme hospitalière, nul besoin d'avoir recours à différentes applications.

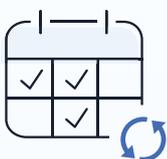
# Obtenez une vue d'ensemble de toutes les activités médicales de votre hôpital

La console hospitalière simplifie les processus administratifs en offrant une vue d'ensemble des activités médicales en cours et planifiées.



## Centralisation automatique des plannings des professionnels de la santé

Le système agrège les plannings de la permanence de soins, les gardes et les astreintes de tous les services médicaux afin de générer automatiquement un tableau de services centralisé. Le tableau de services est actualisé en temps réel; tout changement apporté aux agendas des services médicaux y est instantanément mis à jour.



## Diffusion du tableau de services à jour et facilement accessible

Tout le personnel incluant la direction, le personnel administratif, les chefs de services et les médecins ont accès au tableau de services à partir de n'importe quel ordinateur et appareil mobile. L'affichage de l'information est personnalisable et peut être adapté selon le rôle de l'utilisateur au sein du centre hospitalier afin de faciliter la consultation.



## Accès à des données clés via des tableaux de bord analytiques

Les gestionnaires ont accès à des données inédites sous forme de tableaux analytiques et de rapports statistiques. La console hospitalière offre également la possibilité d'avoir une vue globale sur la couverture de soins.

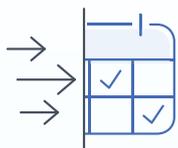
*« Pour améliorer la qualité des soins offerts par notre réseau, nous avons voulu moderniser la gestion de nos gardes médicales, car elle n'était pas optimale. Ce que nous voulions, c'est une liste de garde centralisée, toujours à jour et accessible en tout temps par l'ensemble des médecins et des employés du réseau. Ces objectifs sont rencontrés avec l'acquisition de la solution développée par PetalMD. »*

Directeur médical adjoint  
Groupe santé CHC (Belgique)



# Consultez des plannings mis à jour en temps réel

La plateforme hospitalière assure une mise à jour constante des plannings, ce qui permet aux différents services et intervenants de l'hôpital de consulter la bonne information en tout temps.



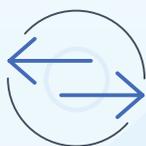
## Création automatisée des plannings soutenue par l'intelligence artificielle

La plateforme offre la possibilité aux chefs de service d'automatiser la création et la gestion des agendas assistée par l'intelligence artificielle. La solution permet d'obtenir rapidement un planning optimal qui garantit une répartition équitable des activités entre professionnels de la santé, un respect des règles du service médical et des préférences personnelles de chacun.



## Gestion des absences

La solution uniformise et centralise toutes les demandes d'absences des professionnels de la santé et fait gagner un temps précieux aux responsables des plannings en éliminant la multitude de formats de ces demandes (papier, courriels, messages vocaux, etc.).



## Échanges de tâches entre professionnels de la santé

Les médecins et autres professionnels de la santé peuvent échanger entre eux leurs tâches de travail facilement à partir de la plateforme hospitalière. Ces changements ne nécessitent aucune intervention d'un intermédiaire (sauf si exigé par le responsable des plannings) ce qui réduit le temps des procédures et les risques d'erreurs.

*« On voit que l'application a été développée en tenant compte du mode opératoire quotidien des médecins: les utilisateurs s'orientent intuitivement et font ce qu'ils ont à faire sans embûche. Il en va de même pour les gestionnaires administratifs, qui sont devenus rapidement autonomes avec l'outil, notamment lorsqu'il s'agit de générer des tableaux de services. »*

Florence Grellet, Directrice des affaires médicales et de la recherche  
Centre hospitalier Le Vinatier (France)

# Communiquez rapidement entre professionnels de santé

La plateforme hospitalière offre une messagerie sécurisée qui permet de contacter facilement un professionnel de la santé ou un groupe de personnes rapidement.



## Clavardage entre professionnels de la santé

Cette fonctionnalité permet de communiquer instantanément entre professionnels et de partager des documents sensibles dans le respect des normes de sécurité du domaine de la santé (RGPD, HIPPA, PIPEDA et PHIPA). La messagerie peut devenir très utile lorsqu'un urgentiste doit traiter un patient rapidement mais aimerait avoir l'avis d'un médecin spécialiste pour répondre à un cas particulier.

De plus, les utilisateurs ont accès au répertoire des professionnels de leur réseau et peuvent communiquer avec eux soit par message texte, message vocal ou appel audio.



## Communication hospitalière

La solution propose des fonctionnalités qui facilitent la communication à l'échelle d'un hôpital ou d'un réseau de soins de santé. Grâce aux messages urgents et aux mises à jour constantes de l'information, la messagerie sécurisée de PetalMD permet de réduire les délais de communication en situation d'urgence, par exemple ou lorsque le personnel hospitalier doit joindre rapidement un médecin de garde ou un groupe précis d'intervenants.

*« De nombreux médecins ont adopté très rapidement l'outil. On a vu ces médecins échanger leurs tours de garde dès la mise à disposition de l'outil et on a relevé que depuis le déploiement, le risque de rupture de garde a fortement diminué. »*

Sébastien Barthélémy, directeur des services informatiques  
Centre hospitalier Le Vinatier (France)



# Faites confiance à l'expertise de PetalMD

Les innovations technologiques développées par PetalMD ainsi que le caractère novateur de l'entreprise ont été reconnus à maintes reprises.

## Prix et reconnaissances prestigieuses remis à PetalMD

**Canadian Business Excellence Awards 2020**  
for Private Businesses

**Gala des Fidéides 2019**  
Prix Rayonnement Hors Québec

**Prix Québec-Belgique des  
liens d'affaires 2019**



**Channel Innovation Awards 2018**  
Best Healthcare Solution

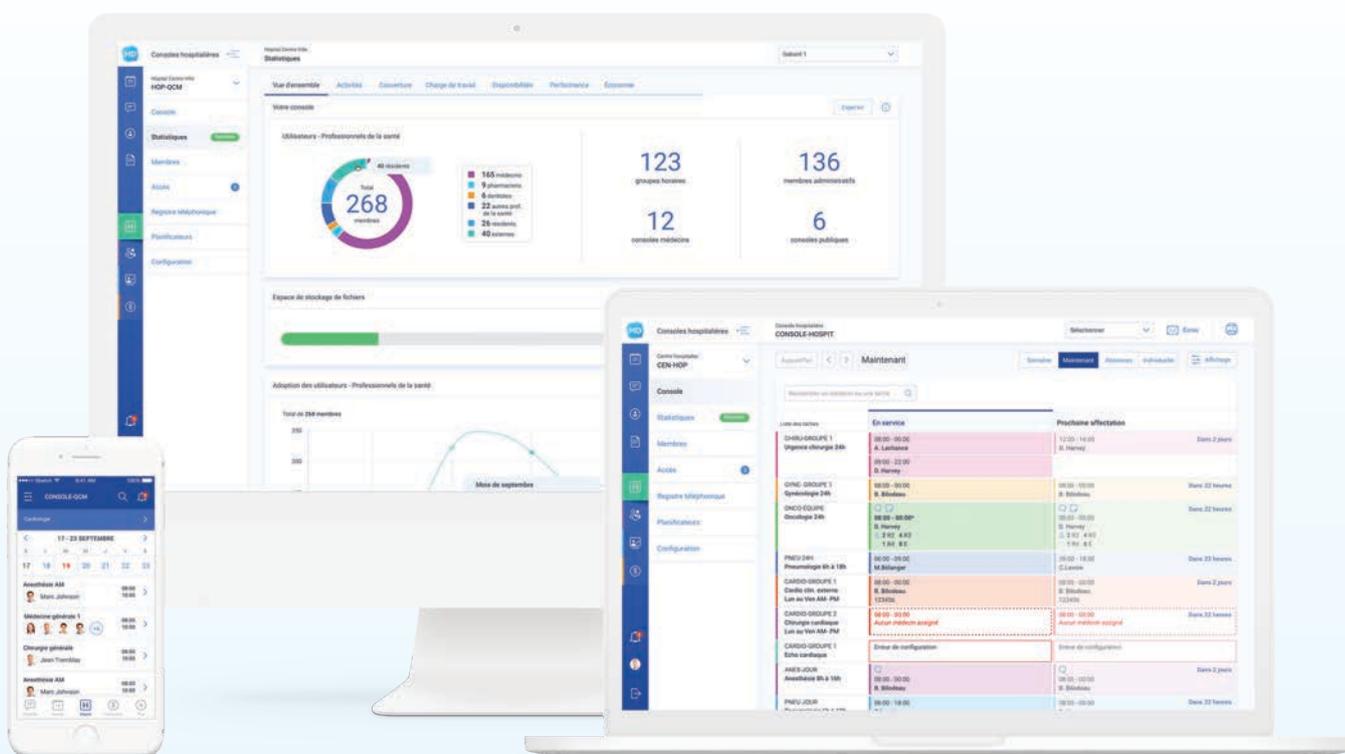
**Digital Transformation Awards 2019**  
Artificial Intelligence Disruptor

**Prix Medlys 2018**  
Entreprise de l'année TI Santé

# Découvrez la plateforme hospitalière de PetalMD avec une démonstration personnalisée

Vous verrez les solutions de PetalMD en action et pourrez poser vos questions à l'un de nos conseillers spécialisés afin de mieux comprendre comment l'outil s'adapte à la réalité de votre centre hospitalier.

*Communiquez avec nous pour obtenir une démonstration gratuite !*



Pour plus d'information ou une démonstration personnalisée gratuite de nos solutions, communiquez avec un conseiller spécialisé à [info@petalmd.fr](mailto:info@petalmd.fr)

[petalmd.com](http://petalmd.com)

Bureau de Paris  
140 bis, rue de Rennes  
75006 Paris, France

