

# Le guide ultime de Citrix Workspace

Lisez ce guide et découvrez pourquoi Citrix Workspace est la solution dont votre entreprise a besoin pour répondre au mieux à ses besoins métier et IT. Vous apprendrez de façon plus approfondie comment nos fonctionnalités améliorent :

[Productivité et expérience utilisateur](#)

[Management et transformation cloud](#)

[Sécurité et conformité](#)



## Productivité et expérience utilisateur

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
<b>Simplicité et homogénéité</b>	
<p><b>S'authentifier une seule fois pour un accès complet à toutes les applications et données</b></p>	<p>Le Single Sign-on (SSO) garantit l'accès sécurisé à tous les fichiers et postes de travail, toutes les applications de l'utilisateur. Voici comment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise en charge sur toutes les applications mobiles, SaaS et web utilisant le service Citrix Gateway</li> <li>• Configuration disponible via Azure AD pour les applications Microsoft Store for Business et Office 365. Idem pour les données d'entreprise pour les applications gérées Microsoft Intune</li> <li>• Configuration possible des types de fichiers .EXE et .MSI après installation via MDM App Configuration (ADMX) ou via un script</li> </ul>
<p><b>Fournir une interface unifiée pour tout ce dont les équipes ont besoin pour collaborer</b></p>	<p>L'application Citrix Workspace fournit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tout premier Digital Workspace d'entreprise unifié au monde : solution utilisateur « front end » sensible au contexte, accessible depuis tout appareil, elle regroupe et intègre dans un affichage unique les applications (SaaS, web, mobiles, etc.), les fichiers et les postes de travail multiplateformes de l'utilisateur</li> <li>• Une productivité utilisateur accrue via des workflows intelligents et automatisés</li> <li>• Un affichage des éléments consultés récemment, des favoris et de l'intégralité du catalogue d'applications, de postes de travail et de fichiers de l'utilisateur</li> <li>• Une intégration clé en main avec les solutions des fournisseurs SaaS : Salesforce, SAP Ariba, G-Suite, Office 365, Oracle, Workday, 15Five, DocuSign, Marketo, ServiceNow, Slack, Adobe, Concur, Box, Dropbox, Tableau et bien d'autres encore</li> <li>• L'accès à un éventail complet d'applications, notamment : locales, virtuelles, SaaS, web, mobiles, Office 365, Linux, personnalisées et métiers</li> </ul>
<p><b>Accès fluide des utilisateurs lors du changement d'appareil (par exemple, passage d'un ordinateur portable à un téléphone mobile)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les utilisateurs Citrix Virtual Apps and Desktops peuvent passer librement d'un appareil à un autre et continuer à travailler sur une session active qui les suit sur leurs différents appareils</li> </ul>
<p><b>Permettre la collaboration sur toutes les plateformes et tous les types de fichiers, quel que soit le lieu d'hébergement du fichier</b></p>	<p>Une interface utilisateur fournit l'accès à tout type de fichier ou site de stockage par l'intermédiaire de Citrix Content Collaboration, y compris à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft OneDrive</li> <li>• OneDrive for Business</li> </ul> <p>(Les fichiers Citrix peuvent également s'intégrer avec des proxies spécifiquement destinés à des contrôleurs de zones de stockage.)</p>



## Productivité et expérience utilisateur (suite)

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
<p data-bbox="97 367 454 430"><b>Performances sur des réseaux encombrés</b></p> <p data-bbox="97 462 454 525"><b>Fournir un accès optimal aux réseaux disponibles</b></p>	<p data-bbox="519 462 1526 556">Citrix SD-WAN simplifie grandement la complexité du routage en garantissant une connectivité réseau optimale entre les sites distants et Citrix Workspace. Mais ce n'est pas tout. Citrix SD-WAN :</p> <ul data-bbox="519 577 1526 945" style="list-style-type: none"><li>• Préserve l'expérience utilisateur sur les réseaux peu fiables grâce à Citrix HDX™, même pour des applications comme Skype</li><li>• Augmente la bande passante en agrégeant toute la bande passante disponible au sein d'une connexion actif/actif</li><li>• Optimise les performances et affine les stratégies réseau avec la qualité de service</li><li>• Garantit aux utilisateurs des connexions Always-on avec la meilleure expérience possible (même pour les vidéos haute définition et le contenu multimédia)</li><li>• Détecte et classe son trafic, puis le dirige vers la porte d'entrée Office 365 la plus proche si votre Workspace comprend Office 365 et Citrix SD-WAN, afin de garantir l'expérience utilisateur la plus optimale possible</li></ul> <p data-bbox="519 955 1250 987">L'association de Citrix SD-WAN et de Citrix Workspace garantit :</p> <ul data-bbox="519 997 1526 1155" style="list-style-type: none"><li>• Une meilleure expérience utilisateur pour les applications SaaS avec accès direct</li><li>• Une résilience accrue et un basculement plus rapide en cas d'interruption de service ou de dégradation d'une liaison</li><li>• La capacité à contrôler et hiérarchiser les sessions et le trafic Citrix HDX</li></ul>
<p data-bbox="97 1186 519 1291"><b>Garantir une fantastique expérience utilisateur même avec des conditions réseau médiocres</b></p>	<p data-bbox="519 1186 1526 1260">Avec l'ajout de Citrix Application Delivery Controller (Citrix ADC), les performances sont améliorées par les fonctionnalités suivantes :</p> <ul data-bbox="519 1270 1526 1501" style="list-style-type: none"><li>• Accélération du chiffrement et du déchiffrement du trafic SSL</li><li>• Mise en cache du contenu ADC, directement mis à disposition depuis l'ADC sans avoir à le traiter et le récupérer à partir des serveurs d'arrière-plan</li><li>• Compression du contenu pour réduire le nombre d'allers et retours nécessaire à la récupération des données</li><li>• Mise en œuvre de diverses optimisations TCP</li></ul> <p data-bbox="519 1512 1526 1575">Peu importe comment vous mettez vos charges de travail Citrix à la disposition de vos utilisateurs, Citrix ADC le comprend et le prend en charge.</p>



## Productivité et expérience utilisateur (suite)

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
<b>Intégration avec Microsoft Office 365</b>	
<b>Travailler sans effort avec Microsoft EMS/Intune</b>	<p>Citrix Workspace offre un microVPN unique et une intégration sans passerelle avec les composants Intune, Azure Active Directory et Azure Rights Management de Microsoft EMS, pour garantir la meilleure expérience utilisateur possible et un degré de sécurité élevé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclusivité Citrix, le kit de développement (SDK) Citrix mVPN est intégré au kit de développement (SDK) Microsoft EMS et au navigateur Intune Manager, ce qui garantit au navigateur et à toutes les applications autres qu'Office 365 un accès en Single Sign-on (SSO) et des connexions réseau sécurisées de bout en bout.</li> <li>• Le kit de développement (SDK) Microsoft EMS est intégré à Citrix Secure Mail et à Citrix Files, ce qui permet à ces applications de résider dans le conteneur Intune App Protection et de bénéficier d'interactions fluides avec les applications Office 365.</li> </ul>
<b>Fournir un accès complet</b>	<p>Les applications Citrix interagissent avec les applications Office 365 afin que les utilisateurs puissent travailler à leur façon.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les utilisateurs mobiles peuvent ouvrir de façon fluide les fichiers Office 365 joints aux emails de Citrix Secure Mail et peuvent facilement couper, copier et coller du contenu dans leurs autres applications mobiles.</li> <li>• Citrix Files prend en charge de façon fluide tout type de stockage avec OneDrive/for Business et SharePoint Online.</li> <li>• La technologie Citrix de partage et de synchronisation de fichiers s'intègre avec Microsoft Teams, qui peut être mis à disposition par l'intermédiaire de l'application Citrix Workspace ou sous forme d'application virtuelle.</li> </ul>
<b>Synchronisation de fichiers et collaboration de contenu</b>	
<b>Partager facilement et de façon sécurisée des fichiers et des documents, peu importe leur lieu d'hébergement</b>	<p>Citrix Files permet aux utilisateurs de collaborer facilement et plus efficacement, quels que soient l'endroit et l'appareil, ou de partager des documents avec des collègues ou des tiers.</p>
<b>Créer des workflows pour rationaliser la collaboration, les modifications et les approbations avec des signatures électroniques légalement contraignantes</b>	<p>Les utilisateurs avancés peuvent créer des workflows personnalisés via un assistant « drag-and-drop », sans qu'il soit nécessaire de recourir à des ressources de développement pour reproduire les formulaires papier. Citrix Files inclut des workflows pour les formulaires, mais également pour le feedback et les approbations.</p>



## Management et transformation cloud

### Prérequis essentiels

### Fonctionnalités de Citrix Workspace

#### Gestion unifiée

##### Console administrative unique pour gérer toutes les fonctionnalités

Les Digital Workspaces peuvent être déployés sur site ou dans des clouds publics, privés ou hybrides, en étant tous gérés à l'aide d'une vue unifiée.

Cette interface graphique administrative est contextuelle. Sa fonctionnalité s'appuie sur un contrôle d'accès basé sur le rôle dans l'entreprise (role-based access control, ou RBAC) et propose plusieurs types de rôles/utilisateurs. Quatre rôles sont disponibles par défaut : administrateur (accès complet), utilisateur d'appareil (enregistrement et portail d'aide en libre-service uniquement), support technique (accès au support à distance uniquement) et mise à disposition d'appareil (mise à disposition massive).

#### Prise en charge d'une plateforme VDI

##### Fournir une solution au-delà du VDI

Une infrastructure de postes de travail virtuels peut être hébergée sur tout hyperviseur, plateforme physique ou cloud, notamment :

- Amazon Web Services
- Azure
- Google Cloud Platform
- Oracle

Ce qui permet aux entreprises de choisir la plateforme la plus économique pour réduire leurs coûts d'exploitation.

#### Prise en charge des appareils et protection des applications

##### Offrir un large éventail d'appareils et d'options de création de conteneurs

Citrix Workspace prend en charge tout système d'exploitation d'appareil, permettant le libre choix de la plateforme de création de conteneurs, de management des appareils et applications mobiles, pour optimiser la flexibilité de protection des applications.

##### Prise en charge de nombreux systèmes d'exploitation d'appareils :

- iOS
- Chrome OS
- MacOS
- tvOS
- Postes de travail et tablettes Windows 10
- Windows Phone ; Windows Mobile/CE
- Plateforme Raspberry Pi
- Appareils Symbian
- Samsung SAFE et KNOX
- HTC
- Sony

##### Prise en charge de nombreuses plateformes de management des applications mobiles (MAM) :

- Citrix MAM basée sur notre technologie MDX
- Microsoft EMS/Intune
- Configurations d'applications gérées par iOS
- Android Enterprise
- Samsung KNOX
- Communauté AppConfig et Windows Information Protection



## Management et transformation cloud (suite)

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
<b>Accès aux fichiers des utilisateurs</b>	
Permettre aux utilisateurs de stocker leurs fichiers où ils le souhaitent	<p>Avec Citrix Content Collaboration, les utilisateurs peuvent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stocker et consulter leurs fichiers stockés derrière le pare-feu ou sur des clouds publics ou privés comme Microsoft SharePoint ou OneDrive</li> <li>• Partager, modifier et synchroniser des fichiers, avec des collègues comme avec des tiers</li> </ul>

## Sécurité et conformité

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
<b>Sécurité de bout en bout</b>	
Sécuriser l'intégralité du Workspace	<p>Le cadre de Citrix Secure Digital Perimeter garantit une sécurité complète et intégrée du Workspace, qui aide à assurer la conformité à une large gamme d'obligations réglementaires locales, nationales ou sectorielles (HIPAA, PCI, FIPS GDPR, SOX, etc.).</p> <p>Ce cadre garantit également la sécurité du réseau et la gestion des identités, le contrôle d'accès avec SSO (Single Sign-on) et l'authentification multifacteur, pour protéger à la fois les points de terminaison et les données dans le datacenter.</p> <p>Quelques fonctionnalités clés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visibilité de bout en bout et analytique du comportement des utilisateurs</li> <li>• Navigation sécurisée pour tout le contenu Internet</li> <li>• Analyse du comportement des utilisateurs afin de détecter les anomalies et d'appliquer les stratégies de sécurité</li> <li>• Contrôle des applications cloud fournissant des stratégies de sécurité pour les applications SaaS</li> <li>• Filtrage web garantissant le contrôle de l'IT sur l'accès des utilisateurs au contenu Internet</li> </ul>
<b>Sécurité des applications cloud</b>	
Protéger les données sensibles durant les interactions cloud	Les équipes en charge de la sécurité peuvent bloquer l'accès aux applications SaaS non autorisées et à Internet, et protéger les données sensibles contre des actions comme le copier/coller/imprimer ou le téléchargement.
Assurer une protection contre les malwares, les pertes de données et le mauvais comportement des utilisateurs	Un navigateur intégré renforcé, basé sur Chromium, assure une protection efficace contre les malwares, tandis que le filtrage web contrôle l'accès des sites web aux URL et domaines autorisés. Les fonctionnalités DPL (Distributed Program Link) incluent des images dynamiques en filigrane, avec coordonnées de l'utilisateur (adresse IP, nom d'utilisateur, etc.).



## Sécurité et conformité (suite)

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
<p data-bbox="110 373 446 426"><b>Analytique du comportement des utilisateurs</b></p> <p data-bbox="110 464 459 525"><b>Identifier et gérer les menaces internes et externes</b></p>	<p data-bbox="524 464 1502 560">Citrix Analytics est le seul à agréger et corréliser l'interaction des utilisateurs avec les applications, les appareils, les réseaux et les données pour identifier et gérer de façon proactive les menaces internes et externes.</p> <p data-bbox="524 579 1479 606">Citrix Analytics est capable de collecter l'information à partir des sources suivantes :</p> <ul data-bbox="524 625 1523 1125" style="list-style-type: none"> <li>• Citrix Gateway pour l'authentification des utilisateurs et les informations géographiques associées (activité de connexion inhabituelle, par exemple).</li> <li>• Activité de téléchargement/chargement de fichiers utilisateur sur sharefile.com, en adoptant une approche DLP pour que les données sensibles ne quittent pas l'environnement de l'entreprise. Capacité également à assurer le suivi de l'activité de modification et à partager et supprimer des fichiers.</li> <li>• Citrix Endpoint Management facilite la gestion de la conformité des appareils et des applications (utilisation d'appareils jailbreakés, figés ou non gérés, ou d'applications interdites).</li> <li>• Citrix Virtual Apps and Desktops permet de mettre en place des fonctionnalités de sécurité comme l'enregistrement de session, la déconnexion de session utilisateur ou le blocage de certaines applications pour un utilisateur donné.</li> <li>• L'application Citrix Workspace indique les versions des systèmes d'exploitation client, les lancements d'applications mobiles, l'utilisation d'applications Windows et les activités de téléchargement de fichiers (enregistrement sur une clé USB, impression de fichiers, etc.).</li> </ul> <p data-bbox="524 1146 1494 1276">Toutes les fonctionnalités énumérées ci-dessus et associées aux utilisateurs, aux appareils et à l'utilisation des applications sont stockées sur une plateforme Big Data. Des déclencheurs et des actions sont à la disposition des administrateurs dans l'hypothèse où ils devraient modifier leur stratégie.</p> <p data-bbox="524 1295 1523 1323">Citrix Analytics permet également une authentification multifacteur (MFA) par utilisateur.</p>
<p data-bbox="110 1360 467 1388"><b>Sécurité des applications cloud</b></p> <p data-bbox="110 1438 511 1535"><b>Adapter les niveaux de sécurité pour que la productivité des utilisateurs ne soit pas impactée négativement</b></p>	<p data-bbox="524 1438 1523 1568">Citrix Workspace prend en charge un modèle de sécurité basé sur le risque et utilisant le Machine Learning pour établir de façon dynamique un juste équilibre entre le besoin en accès rapide aux données des utilisateurs et le besoin de sécurité et de contrôle sur l'environnement de l'IT.</p>



### Ventes aux entreprises

Amérique du Nord | 800-424-8749

International | +1 408-790-8000

### Sites

Siège social | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, États-Unis

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, États-Unis

©2020 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix, le logo Citrix et les autres marques citées dans le présent document appartiennent à Citrix Systems, Inc. et/ou à l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposés au USPTO (U.S. Patent and Trademark Office) aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leur(s) propriétaire(s) respectif(s). RES102 09/20

