

# COMPUGROUP MEDICAL

## CRÉATEUR DE SOLUTIONS E-SANTÉ



Synchronizing Healthcare\*



CompuGroup  
Medical

# ÉDITO



**Franck Frayer**  
Senior Vice President  
East and South Europe

Acteur mondial de la e-santé et n°1 dans le secteur ambulatoire en France, nous sommes au cœur des mutations du système de santé depuis plus de 30 ans. Ces évolutions se font dans le respect des usages et de l'environnement de travail des professionnels de santé, du rôle grandissant des patients dans leur santé, et des besoins des systèmes pour atteindre les objectifs d'usage de tous les acteurs : échange, partage, interopérabilité, coordination, mobilité, aide à la décision, prévention, télémedecine, e-prescription...

Notre positionnement unique nous permet ainsi d'accompagner la transformation des pratiques médicales : mise en cohérence de nos offres pour le marché spécifiques des auxiliaires, mise en place d'une solution unique en cybersécurité santé, mise à disposition gratuite de la téléconsultation CLICKDOC pendant la crise sanitaire, ou encore développement de partenariats autour de la téléconsultation en France et en Afrique subsaharienne.

Face à ces évolutions et l'accélération d'offre de soins, comment ne pas oublier l'essentiel et conserver l'humain au cœur de la transformation ? Une partie des réponses se trouvent probablement dans le volet numérique du Ségur de la Santé.

Avec le Ségur de la Santé, l'Etat vise à accélérer la digitalisation du système de santé à travers le développement de services professionnels interopérables et sécurisés pour garantir des échanges et partages de données fluides. En tant que créateur de solutions professionnelles e-santé, c'est notre rôle premier de nous assurer que nos clients aient le service et l'accompagnement indispensables à la transformation numérique de leurs usages.

Ainsi, la version 2022 de nos logiciels de gestion de cabinet participera à l'amélioration des conditions de travail des professionnels de santé, grâce à une harmonisation et à une optimisation des outils numériques qu'ils utilisent quotidiennement au cabinet. Avec la fluidification de l'échange et du partage de données de santé, les patients gagneront également en confort pour gérer leur parcours de soin en toute transparence et sécurité.

Pour nous tous chez CGM, le Ségur de la Santé c'est l'opportunité historique de faire évoluer nos services pour soutenir le système de santé, renforcer le lien médecin-patient et permettre à toujours plus de citoyens d'accéder aux soins, quelle que soit leur maladie ou leur situation géographique.

Ensemble, nous construisons la santé des générations d'aujourd'hui et de demain.





UN ACTEUR HISTORIQUE  
AU CŒUR DE L'EUROPE

**1987** CRÉATION  
DE LA SOCIÉTÉ

**2007** ENTRÉE EN  
BOURSE (Prime Standard,  
Frankfurt am Main, TecDAX/SDAX)



UN DÉVELOPPEMENT  
À L'INTERNATIONAL

**8 500** COLLABORATEURS  
PRÉSENTS DANS  
**18 PAYS**

PLUS D'**1,6 MILLION**  
D'UTILISATEURS  
DANS **56 PAYS**



UN CRÉATEUR DE  
RICHESSES

AVEC **1 MILLIARD €**  
DE CHIFFRE  
D'AFFAIRES EN 2021

PLUS DE  
**8 500 EMPLOYÉS**  
DONT **500** EN FRANCE



UNE BASE CLIENT  
ÉTENDUE

CGM ÉQUIPE SES  
UTILISATEURS AVEC  
DES **SOLUTIONS**  
ET **SYSTÈMES**  
**D'INFORMATION**  
MÉDICAUX ET  
**SÉCURISÉS**

médecins, dentistes, pharmacies,  
établissements de soins  
ambulatoires et hôpitaux



LE **N°1** SUR LE MARCHÉ AMBULATOIRE

CGM ÉQUIPE **1 MÉDECIN SUR 2**  
ET COMPTE **51 000 AUXILIAIRES** MÉDICAUX  
DONT **14 000 INFIRMIÈRES**



LA PRISE EN COMPTE DES PATIENTS

DEPUIS PLUS DE **30 ANS** CGM PLACE  
AU CŒUR DE SES RÉFLEXIONS LE PATIENT ET  
FACILITE LA COMMUNICATION AVEC LES PRATICIENS



*"Personne ne devrait souffrir ou mourir  
parce qu'à un moment donné  
des informations médicales manquent."*

**Frank Gotthardt**

Fondateur de CompuGroup Medical



*“La e-santé offre de nombreuses solutions pour surmonter les obstacles auxquels sont confrontés les français en matière d'accès aux soins, en particulier en temps de crise sanitaire. Notre objectif est que les acteurs territoriaux puissent exploiter au mieux le potentiel de la télémédecine dans le cadre de leurs pratiques professionnelles.”*

**Francis Mambrini**  
Vice President Political  
& Public Affairs

## SIMPLIFIER LA RELATION MÉDECIN-PATIENT

Les évolutions technologiques et les crises sanitaires accélèrent la mutation des pratiques professionnelles et des besoins des patients. Apporter des solutions pour répondre aux nouveaux cas d'usage tout en conservant l'humain au cœur des systèmes est notre priorité.

### **L'interopérabilité pour une meilleure intégration aux outils de travail**

CGM a placé les questions d'interopérabilité au cœur de ses développements en pensant la fonctionnalité des outils et solutions de façon intégrative et ergonomique. « Que le médecin soit en exercice individuel ou dans une structure collective, il doit traiter beaucoup d'information avec une responsabilité importante », relève Franck Frayer, SVP Physician Information Systems Europe, « Il est donc fondamental que nous puissions lui apporter une interface de travail qui soit la plus optimisée possible en intégrant tous les services, de manière simple, et de façon à ce qu'il ne soit pas perturbé par les évolutions de logiciels ». C'est dans cet esprit que CGM développe l'ensemble de ses services depuis plus de 30 ans, et en particulier ses solutions de télémédecine comme la téléconsultation, la téléexpertise ou la prise de rendez-vous en ligne.

### **La téléconsultation : un succès auprès des libéraux et centres hospitaliers**

Le service CLICKDOC Téléconsultation de CGM s'est largement répandu en France et en Europe, en un temps record. Avec l'arrivée du Coronavirus et les mesures sanitaires déployées sur le territoire, la téléconsultation s'est avérée être un outil à la continuité des soins, pour limiter la propagation du virus et soulager les services d'urgences et hospitaliers. Pour aider les professionnels de santé et contribuer à soutenir le système de santé pendant la crise sanitaire, CGM a mis gratuitement à disposition la téléconsultation pour tous les professionnels de santé. Depuis, la solution CLICKDOC est utilisée par les médecins et les paramédicaux libéraux, mais aussi dans de nombreux services du CHU : pré-anesthésie, suivi postopératoire, séance d'hypnose à distance, préparation à l'accouchement ou encore rééducation en kinésithérapie.



## PAS DE E-SANTÉ SANS CYBERSÉCURITÉ

En tant qu'expert de l'informatique médicale, CGM place la sécurité et l'hygiène informatique au centre du développement de ses solutions et services.

### La sécurité dans les cabinets : un enjeu pour les médecins

Les évolutions technologiques et les risques associés contre la protection et l'intégrité des données ont conduit CGM à renforcer son expertise en cybersécurité dans le secteur médical ambulatoire. Une récente étude a montré que 70 % des professionnels de santé se sentent concernés par les questions de cybersécurité et de protection de la vie privée. Malheureusement, 80 % des sondés déclarent ne pas disposer d'une solution permettant de protéger l'ensemble des outils connectés qu'ils utilisent dans le cadre professionnel. Une étude CGM auprès de 500 clients a confirmé cette tendance : les médecins semblent sensibilisés à la question de l'hygiène informatique, mais ne savent pas quelles solutions privilégier pour protéger leur outil de travail et ne connaissent pas les bonnes pratiques à adopter. C'est pourquoi CGM, déjà sensibilisé en tant qu'hébergeur de données de santé agréé par l'ANS, met en place des audits gratuits, des guides et des webinaires pour accompagner les professionnels de santé.

CGM a également mis en place des webinaires gratuits pour former les professionnels de santé à l'hygiène informatique et développer leurs connaissances sur les sujets liés à la cybersécurité comme le RGPD, la protection des données patients ou encore la cybercriminalité.

## LES 10 RÈGLES D'OR POUR RENFORCER LA SÉCURITÉ DES DONNÉES DANS UN CABINET MÉDICAL

- 1  Identifier tous les risques possibles au sein du cabinet médical
- 2  Mettre en place un management de la sécurité informatique et une politique de sécurité informatique
- 3  S'équiper d'un antivirus et d'un firewall
- 4  Contrôler fréquemment le niveau de sécurité informatique du cabinet médical (mise à jour des mots de passe, contrôle des accès)
- 5  Être transparent. Pensez à informer la patientèle sur la collecte et le traitement des données de santé
- 6  Protéger les données sensibles des patients en respectant le RGPD
- 7  Tester régulièrement la sécurité informatique et évaluer vos pratiques
- 8  Se former et être sensibilisé régulièrement (webinaire, formation)
- 9  Faire appel à un accompagnement dès que le besoin s'en fait ressentir
- 10  Être dans une démarche d'amélioration continue

# SÉGUR ET MON ESPACE SANTÉ : LA RÉVOLUTION E-SANTÉ FRANÇAISE

Pour permettre à tous les citoyens de mieux prendre en main leurs données de santé, un nouveau service public a été créé : Mon espace santé. Il permettra à chacun de stocker et partager ses documents et ses données en toute sécurité pour être mieux soigné.

## Mon espace santé : les conditions du succès

Le bien fondé de cette nouvelle plateforme numérique pour tous les citoyens est évident. Cependant, pour assurer le succès de Mon espace santé, il est impératif que les professionnels de santé disposent de solutions capables d'échanger et partager avec Mon espace santé, de façon simple et sécurisée. C'est notamment l'une des motivations de l'Etat pour investir dans le volet numérique du volet numérique du Ségur de la Santé avec les éditeurs de solutions pour les professionnels de santé comme CompuGroup Medical. En améliorant, développant et simplifiant ces solutions professionnelles, la communication et le partage des données de santé entre les professionnels et leurs patients dans « Mon espace santé » deviendront une évidence pour ainsi participer à l'objectif final : améliorer le système de santé aux bénéfices de toutes et tous, professionnels et patients.

## Le volet numérique du Ségur de la Santé : les conditions du succès

Pour étendre l'usage du numérique dans les cabinets médicaux, le volet numérique du Ségur de la Santé, lancé en juillet 2021 par le ministère des Solidarités et de la Santé, invite les médecins à se doter d'un logiciel référencé avant le 15 juillet 2022. Alors que pour les patients l'accès à Mon espace santé est gage de simplicité en termes d'utilisation, pour les professionnels de santé, il sera nécessaire d'avoir un temps d'adaptation pour intégrer les nouveaux usages numériques du Ségur. C'est pourquoi CompuGroup Medical développe un plan d'accompagnement et de formation spécifique aux nouvelles versions référencées Ségur de ses logiciels pour ses clients actuels et futurs.

## Un plan ambitieux

Le focus du premier volet numérique du Ségur de la Santé porte sur l'amélioration des conditions de travail des professionnels de santé, grâce à une harmonisation et à une optimisation des outils numériques utilisés quotidiennement au sein du cabinet.

C'est d'ailleurs tout l'enjeu de CompuGroup Medical en tant qu'éditeur de solutions pour les structures médicales : mettre à disposition des logiciels performants, interopérables et qui intègrent l'ensemble des services dont vous avez besoin dans votre pratique.



## SÉGUR DE LA SANTÉ

COMPUGROUP MEDICAL A DÉCIDÉ DE RÉDIGER  
UN GUIDE INTERACTIF À L'ATTENTION DES MÉDECINS  
LIBÉRAUX POUR LEUR PERMETTRE DE MIEUX  
COMPRENDRE LES ENJEUX DU VOLET NUMÉRIQUE DU  
SÉGUR DE LA SANTÉ ET LA NÉCESSITÉ DE SE DOTER  
D'UN LOGICIEL RÉFÉRENCÉ SÉGUR.

SCANNEZ-MOI



**LE DOSSIER MÉDICAL  
PARTAGÉ** EST DÉJÀ  
PRÉSENT DANS LES  
LOGICIELS CGM.

SON ACCÈS ET SON  
ALIMENTATION SONT  
SIMPLIFIÉS SELON LES  
NORMES DU SÉGUR.



**MON ESPACE SANTÉ** LE NOUVEL ESPACE  
PUBLIC POUR QUE CHAQUE CITOYEN  
PUISSE ACCÉDER ET PARTAGER  
SES DONNÉES DE SANTÉ EN TOUTE SÉCURITÉ



**L'IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ**  
PERMET DE GARANTIR ET FIABILISER  
L'IDENTIFICATION DU PATIENT ET, AINSI,  
SÉCURISER SES DONNÉES DE SANTÉ.



**UNE MESSAGERIE  
SÉCURISÉE** POUR  
LES PROFESSIONNELS  
DE SANTÉ SOUHAITANT  
ÉCHANGER ENTRE EUX,  
OU AVEC LEURS PATIENTS.



**PRO SANTÉ CONNECT** LES PRATICIENS  
PEUVENT S'AUTHENTIFIER EN TOUTE  
SIMPLICITÉ DE FAÇON SÉCURISÉE  
POUR ACCÉDER À LEURS DONNÉES.

**COMPUGROUP MEDICAL**  
CRÉATEUR DE SOLUTIONS  
POUR LES PROFESSIONNELLS  
DE SANTÉ ET LEURS PATIENTS



CompuGroup Medical France

communication.fr@cgm.com  
cgm.com/fr



Synchronizing Healthcare\*



**CompuGroup  
Medical**