

Solutions logicielles de gestion documentaire

La qualité de service pour votre bibliothèque

The logo for Decalog features a stylized blue 'D' icon on the left, followed by the word 'Decalog' in a bold, dark grey sans-serif font.

bibliotheques.decalog.net



+30 années d'expérience dans l'édition logicielle

+15 millions de CA

145 collaborateurs répartis sur 6 sites en France (Biarritz, Grenoble, Lyon, Montpellier, Valence, Vannes)

Mutualisation des fonctions RH, communication / marketing, finances et infrastructure IT au niveau groupe

Decalog en quelques chiffres

30

ans d'expérience

35

collaborateurs

3

agences

+1 500

CLIENTS

2 297

SIGB

1 097

PORTAIL

275

RESEAUX

169

EPN

Pourquoi choisir Decalog ?

■ Ergonomie

- ✓ **100 % hébergé en France** : Travailler depuis n'importe où sans installation !
- ✓ Respect **RGPD**
- ✓ **Sécurité** : double authentification
- ✓ Solutions en **constante évolution technique et fonctionnelle**
- ✓ Interfaces et thèmes **personnalisables** et **préférences** par utilisateur et **multitâches**
- ✓ Application mobile **BibEnPoche**

■ Communication avec nos bibliothécaires

- ✓ **Bloc nouveautés** sur le tableau de bord, soyez informé des nouveautés avant leur sortie !
- ✓ **Webinars** avant chaque nouvelle version !
- ✓ **DecaLab** : vos idées, vos votes !
- ✓ **DecAstuces** : 1 vidéo astuce format court toutes les semaines !
- ✓ **Newsletter** mensuelle !

Nos solutions et services



Decalog SIGB
Gestion de bibliothèque



Decalog Portail
Portail documentaire



CONNECT
Accès unifié aux ressources
numériques et API



BibEnPoche
Application mobile



Decalog EPN
Gestion d'Espaces Publics
Numériques

Services

Reprise des données
Maintenance évolutive
Support

Formation

Formation sur mesure
Plateforme de cursus initial
Plateforme de cursus expert

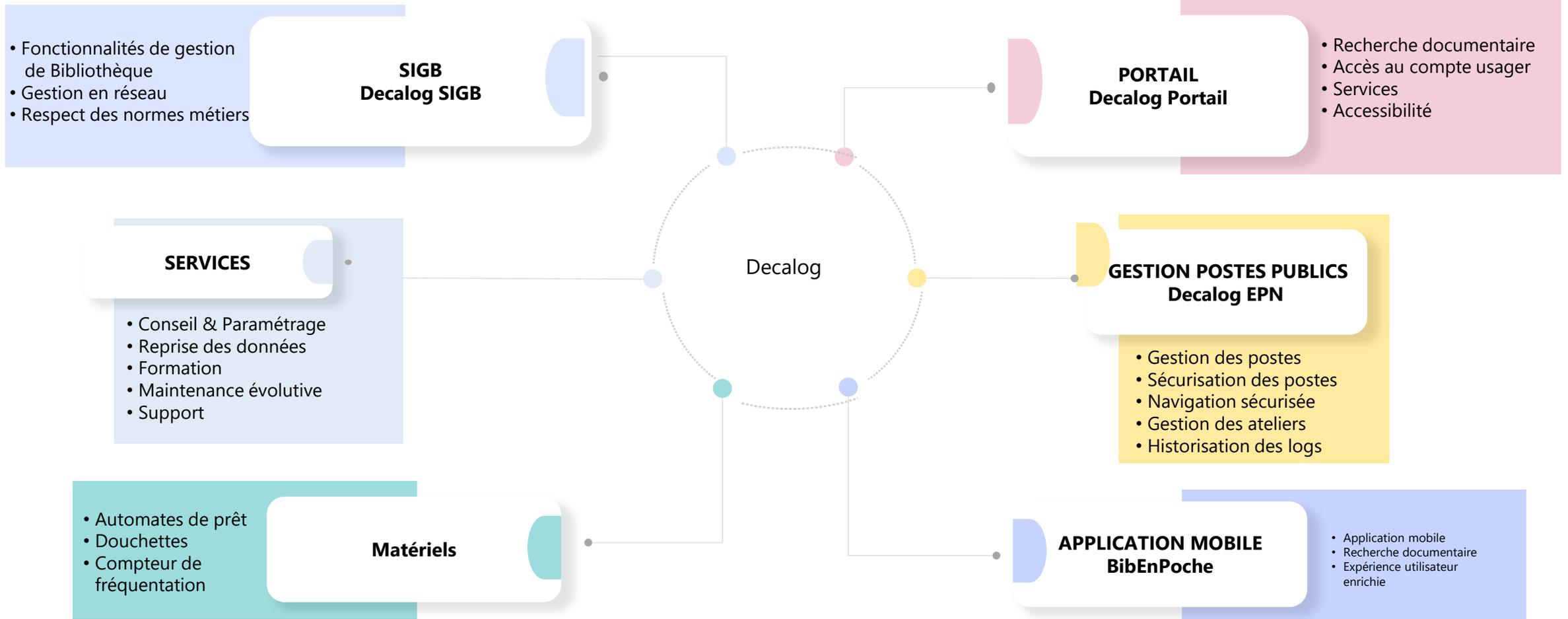
Interopérabilité

Module DAM
API Webservice
Connecteurs ressources numériques

Matériel

Automates de prêt
Douchettes
Imprimantes tickets
Compteur de fréquentation

Nos solutions



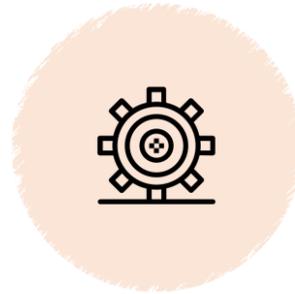
Notre accompagnement projet



Un chef de projet dédié



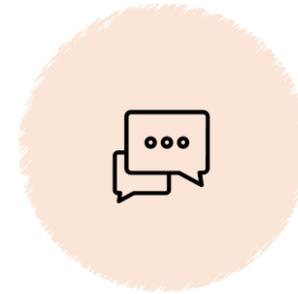
La personnalisation
graphique du portail



Le paramétrage sur
mesure de la solution



La formation de
l'ensemble des
bibliothécaires



Un support du lundi au
samedi

La maintenance et les évolutions

Nos propositions de services autour de la maintenance de nos solutions s'appuient sur 4 grands axes :

- la **maintenance évolutive** qui couvre à la fois les évolutions mineures et majeures des prochaines versions.
- la **maintenance corrective** afin de rétablir le bon fonctionnement de l'application (GTI -Garantie du Temps d'Intervention et GTR-Garantie de Temps de Rétablissement en fonction du type d'anomalie et des modalités d'hébergement)
- la **maintenance réglementaire** pour laquelle nous nous engageons à suivre les évolutions de la réglementation et des normes propres au métier mais également à la législation courante française / européenne (RGPD par exemple)
- la **maintenance en condition opérationnelle** pour laquelle nous menons une veille active sur les évolutions technologiques.



Hébergement

Decalog dispose en permanence de deux « Cloud Privés » fournis par deux fournisseurs différents XEFI et OVH respectivement dans les Datacentres de Lyon et de Roubaix.

certifications et agréments ISO 27001, ISO 14001, HADS (Agrément), PCI-DSS.

Nous nous attachons à fournir **un système fiable, structuré et sécurisé** dédié à l'environnement spécifique de chaque client.

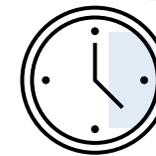
Decalog assure **le déploiement, la mise à jour et la surveillance de la plateforme**. Elle respecte ainsi son engagement de qualité et de disponibilité des services.

Nous installons les solutions sur des environnements virtuels pour chacun de nos clients européens avec une attention toute particulière sur leurs performances et leurs disponibilités. Notre infrastructure d'hébergement est **localisée exclusivement en France**. Vous avez ainsi l'assurance que vos données restent exclusivement sur le territoire français.



Un espace client accessible 24h/24, 7j/7

- Accès sécurisé et confidentiel des échanges avec authentification via identifiant + mot de passe
- Accès à l'ensemble de vos fiches de suivi
- Rappel gratuit sur demande
- Qualité de notre service support : **94,34% de taux de satisfaction** (chiffres basés sur les retours de 434 tickets clients sur les 4 dernières semaines)



Horaires du service support

LUNDI	08h30	18h00
MARDI	08h30	18h00
MERCREDI	08h30	18h00
JEUDI	08h30	18h00
VENDREDI	08h30	18h00
SAMEDI	08h30	17h00

Respect RGPD

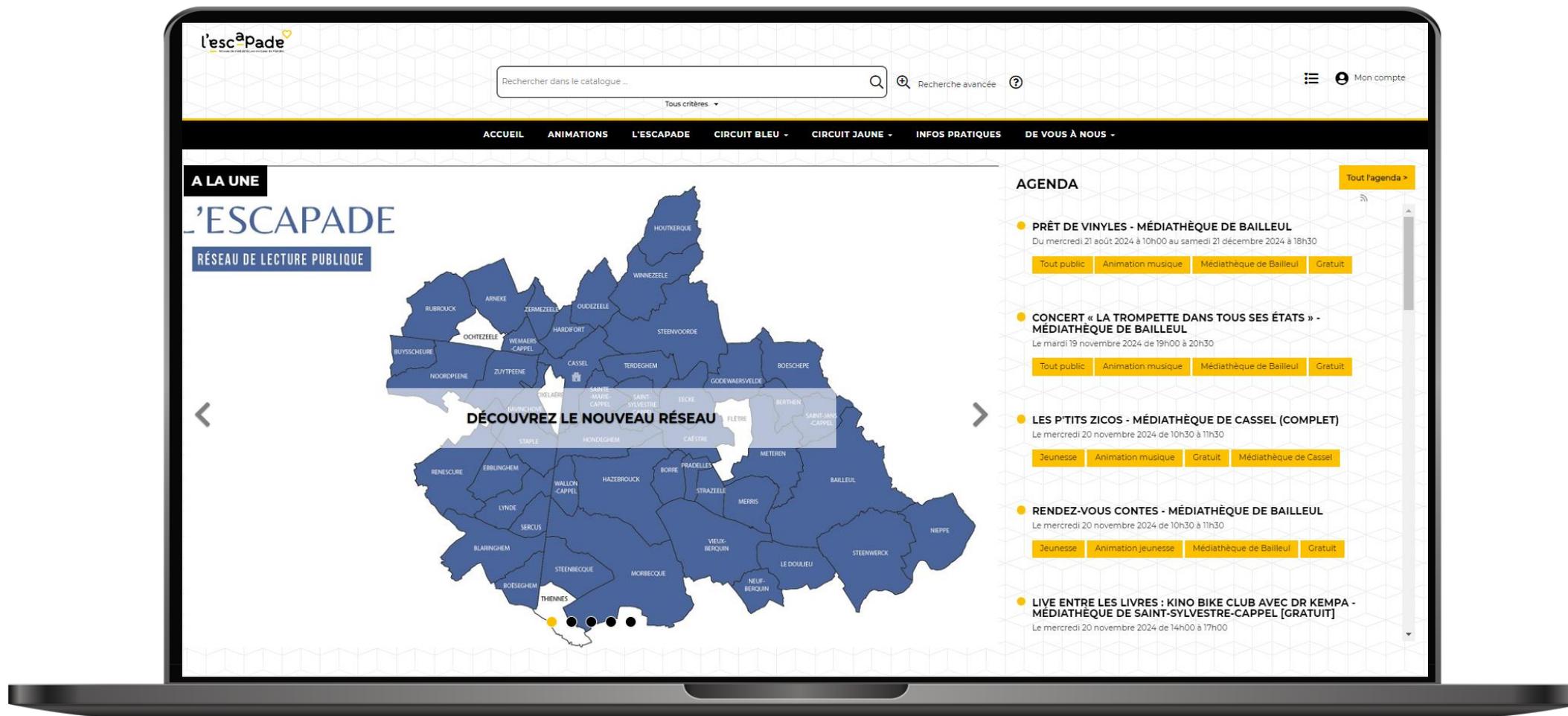
Exemples de traitements et fonctionnalités :

- Gestion des dates de dernière connexion et modification des mots de passe
- Complexification des mots de passe utilisateurs
- Suppression automatique des abonnés inactifs
- Envoi par mail de la situation de l'abonné
- Régénération par l'abonné de ses identifiants et mot de passe
- Libre abonnement / désabonnement aux lettres d'information de la bibliothèque

- Une gouvernance structurée et organisée
- Le client au cœur de notre organisation
- Le bien-être et l'épanouissement de nos collaborateurs
- La sélection et l'exigence auprès de nos fournisseurs
- Notre participation au développement des territoires
- Notre impact environnemental

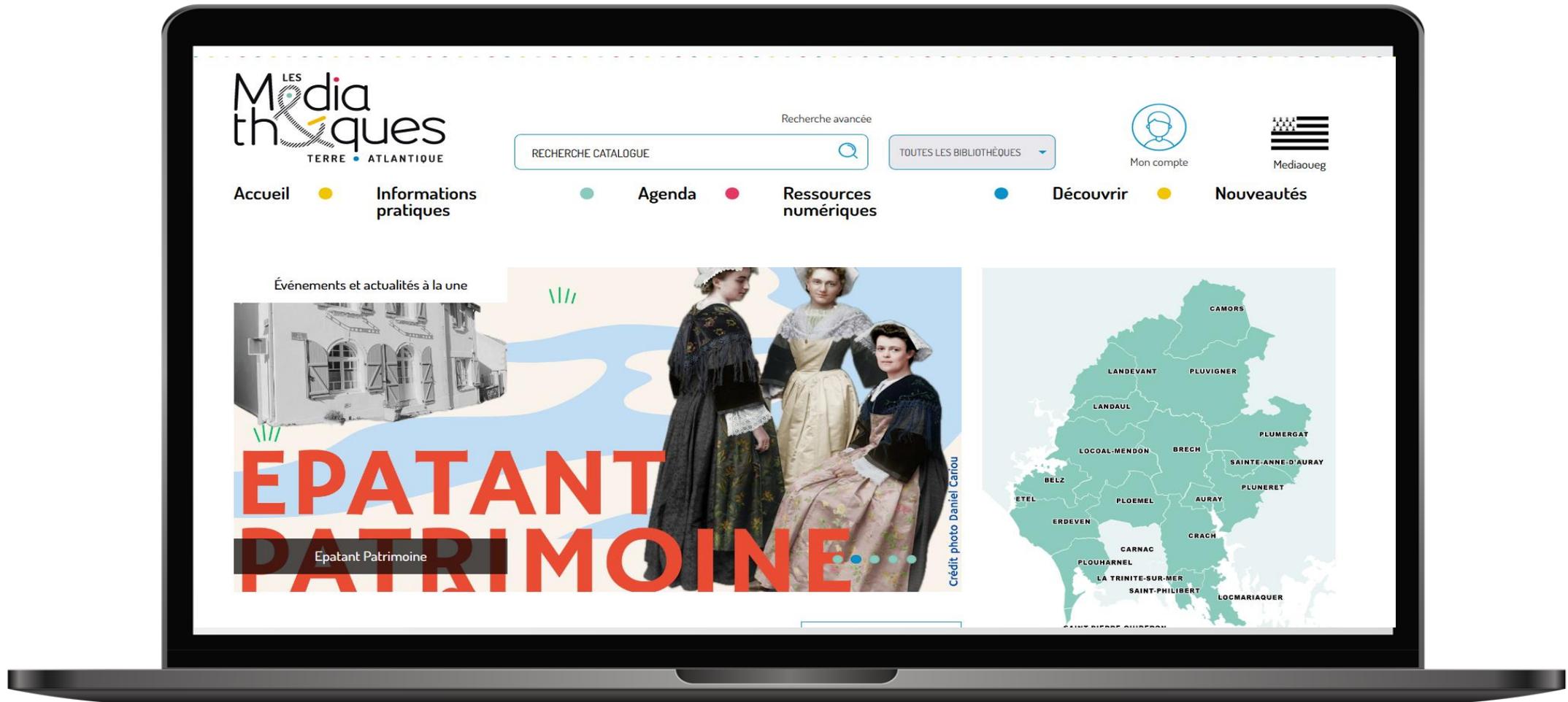


Réseau L'escapade Cœur de Flandre Agglo (59)



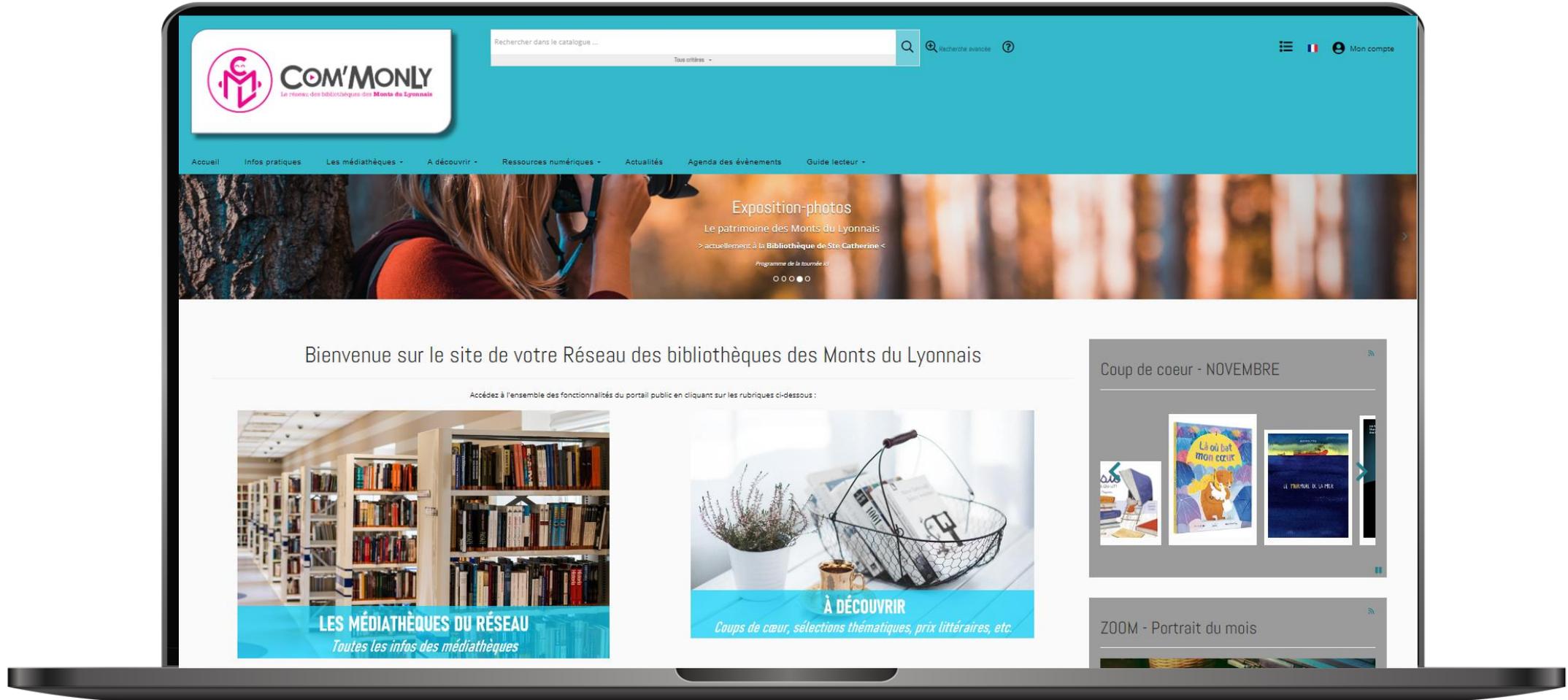
<https://www.mediathequesenflandre.fr/>

Réseau des médiathèques Auray Terre Atlantique (56)



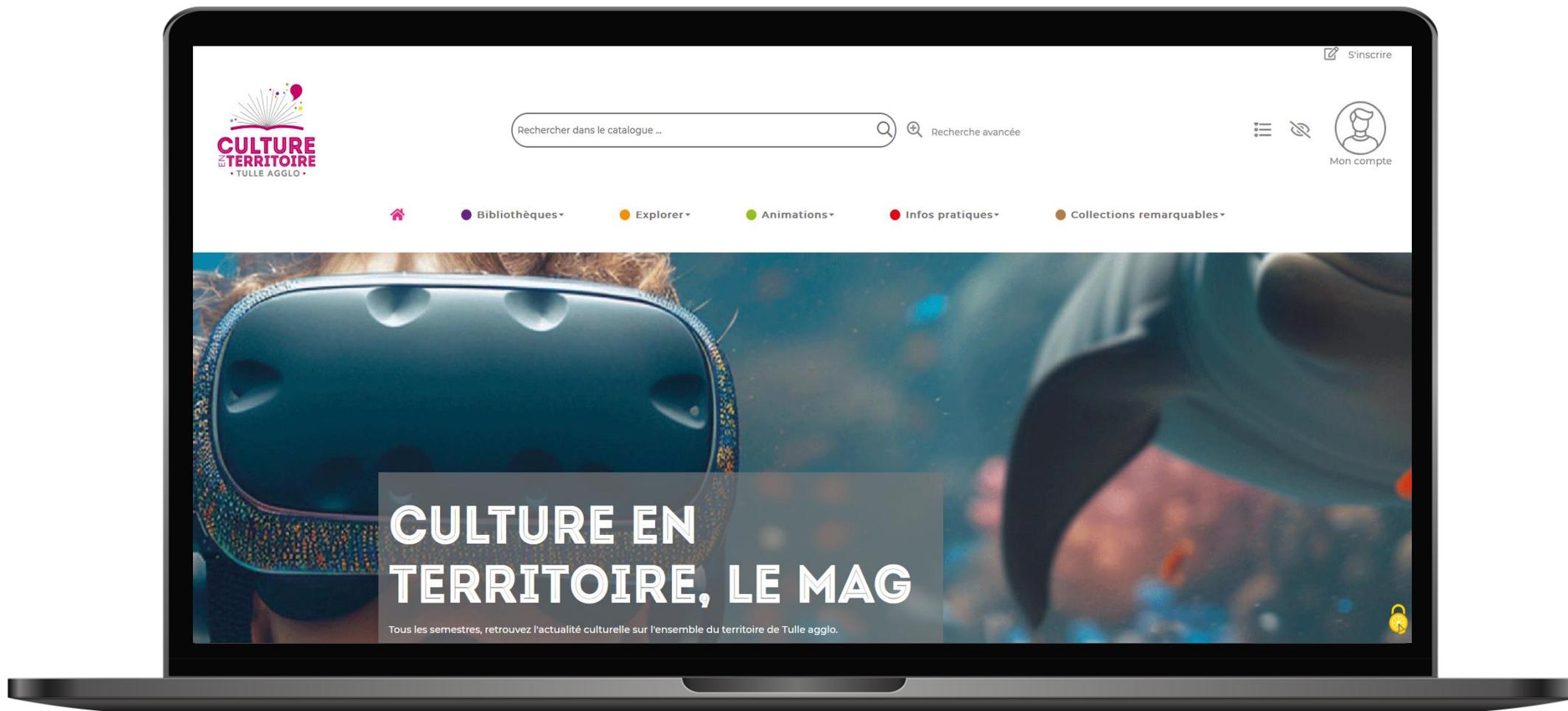
<https://www.mediathèques-terre-atlantique.fr/>

Réseau des bibliothèques des Monts du Lyonnais (69)



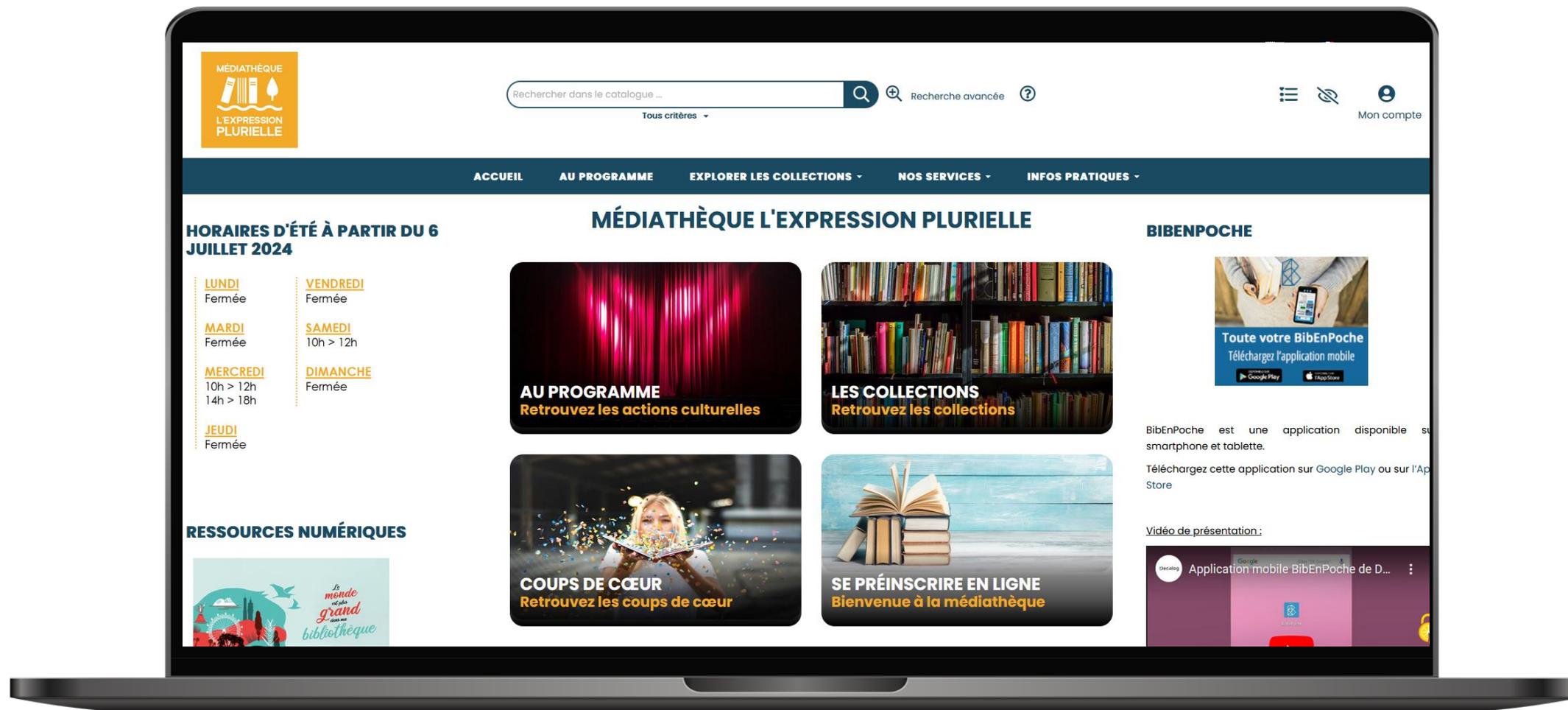
<https://commonly.bibenligne.fr/>

Médiathèque de Tulle Agglo (19)



<https://culture-en-territoire.fr/>

Médiathèque de Thouare sur Loire (44)



<https://mediatheque.thouare.fr/>

Réseau des médiathèques du Bassin d'Arcachon Sud (33)

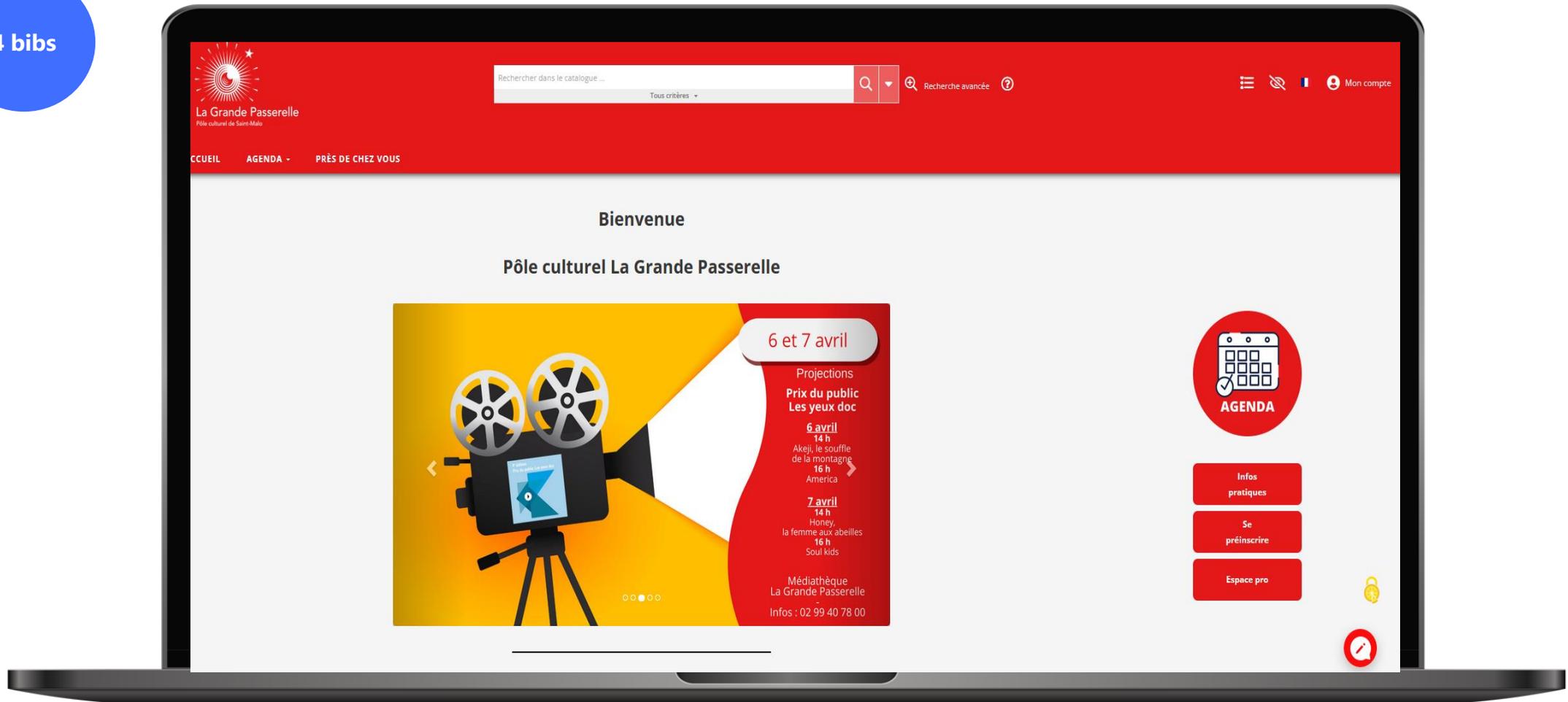
4 bibs



<https://mediatheques.agglo-cobas.fr/>

Réseau des médiathèques de St Malo (35)

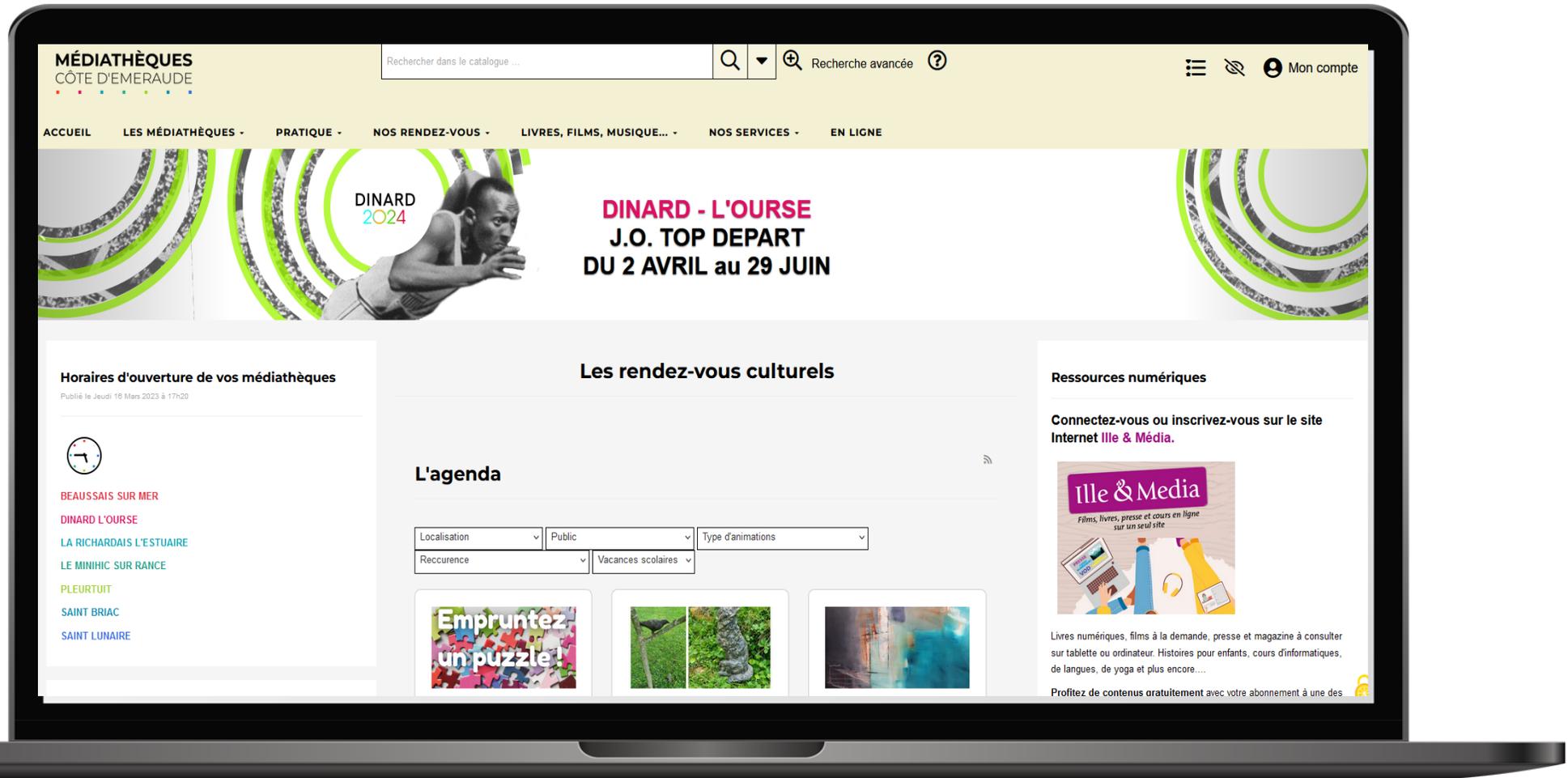
4 bips



<https://lagrandepasserelle.saint-malo.fr/>

Réseau des médiathèques de la Côte d'Emeraude

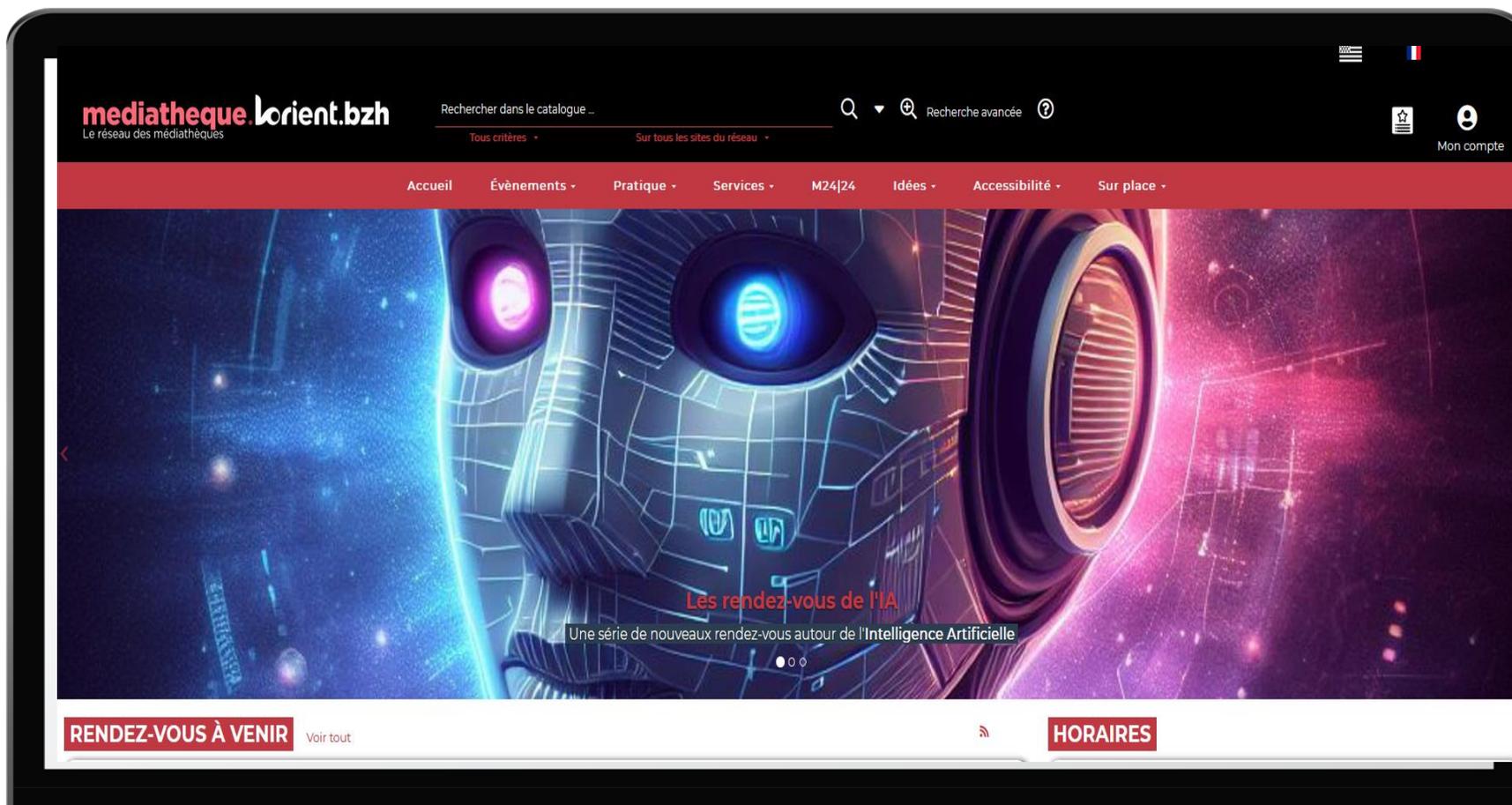
11
bibs



<https://mediatheques.cote-emmaude.fr/>

Réseau des médiathèques de Lorient (56)

5 bibs



<https://mediatheque.lorient.bzh/>

Decalog

bibliotheques.decalog.net